

いたばし・タウンモニター いたばし・eモニター

令和5年度第2回
モニターアンケート結果報告書

板橋区立図書館の運営について

板橋区政策経営部広聴広報課

— 目 次 —

ページ

アンケート概要		1
基本情報		
問1	あなたの年齢は	2
問2	あなたのお住まいの地域（町丁目まで）を教えてください。	2
図書館の利用状況について		
問3	あなたの最寄りの板橋区立図書館を教えてください。複数ある場合は利用頻度の高い図書館を教えてください。（回答は一つだけ）	3
問4	最寄りの板橋区立図書館までの <u>徒歩</u> での所要時間を教えてください。	3
問5	最寄りの板橋区立図書館の利用頻度を教えてください。	4
問6	最寄りの板橋区立図書館の他に、利用する図書館があれば教えてください。（他区含む）	4
問7	問6を回答した方にお伺いします。 問6で回答した図書館を利用する理由を教えてください。（複数回答可）	5
氷川図書館について		
問8	氷川図書館の施設について、不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）	6
問9	問8で「アクセス（交通の便）が悪い」と回答した方にお伺いします。 具体的にどの辺りに図書館があると便利だと感じるか教えてください。（回答は一つだけ）	7
高島平図書館について		
問10	高島平図書館の施設について、不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）	8
問11	高島平図書館に、どのようなサービスがあると良いか教えてください。（複数回答可）	9
図書館の満足度について		
問12	以下の各項目について、中央図書館を利用した際の満足度とその理由（任意）を教えてください。 ①施設の満足度 ②イベントの満足度 ③スタッフのサービスの満足度	10～13

問13	以下の各項目について、最寄りの板橋区立図書館を利用した際の満足度とその理由（任意）を教えてください。 ①施設の満足度 ②イベントの満足度 ③スタッフのサービスの満足度	14~17
図書館施策について		
問14	電子図書館サービスを利用したことがありますか。	18
問15	問14で「ある」と回答した方にお伺いします。 電子図書館サービスを利用して不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）	18
問16	「小さな絵本館」事業を知っていますか。	19
問17	問16で「知っていた」と回答した方にお伺いします。 どのような場所に小さな絵本館があれば良いと思うか教えてください。（複数回答可）	19
問18	問18 お住いの地域にあれば便利だと思う図書サービスを教えてください。（複数回答可）	20~23
問19	問18で回答した理由を教えてください。【自由記述】	
問20	板橋区立図書館へのご意見・ご要望があればお書きください。 【自由記述】	23~28

※ n（number of cases）は、その設問に対する回答者の総数を示しています。
質問によっては複数の回答を得たものがあります。
また、質問によっては、回答がなかった、もしくは、択一選択の質問に複数の回答があったため、総数について整合がとれていない部分があります。

1 アンケート概要

板橋区立図書館の運営について

2 調査目的

板橋区には、いたばしボローニャ絵本館を併設する中央図書館をはじめ全11の区立図書館があり、各図書館の蔵書を充実させるほかイベント・展示を行うことなどにより、区民の皆様の読書活動を支援しています。

この度、図書館サービスの更なる向上やより良い読書環境を提供することを目的に、アンケート調査を実施します。

3 調査対象

- (1) いたばし・タウンモニター 51名
- (2) いたばし・eモニター 189名

4 調査方法

- (1) いたばし・タウンモニター 郵送またはインターネット回答
- (2) いたばし・eモニター インターネット回答

5 調査期間

令和5年7月31日（月）から令和5年8月14日（月）まで

6 アンケート作成部署

教育委員会事務局 中央図書館

7 回答結果（回答率）

	回答数	回答率
タウンモニター	40人	78.4%
eモニター	121人	64.0%
計	161人	67.1%

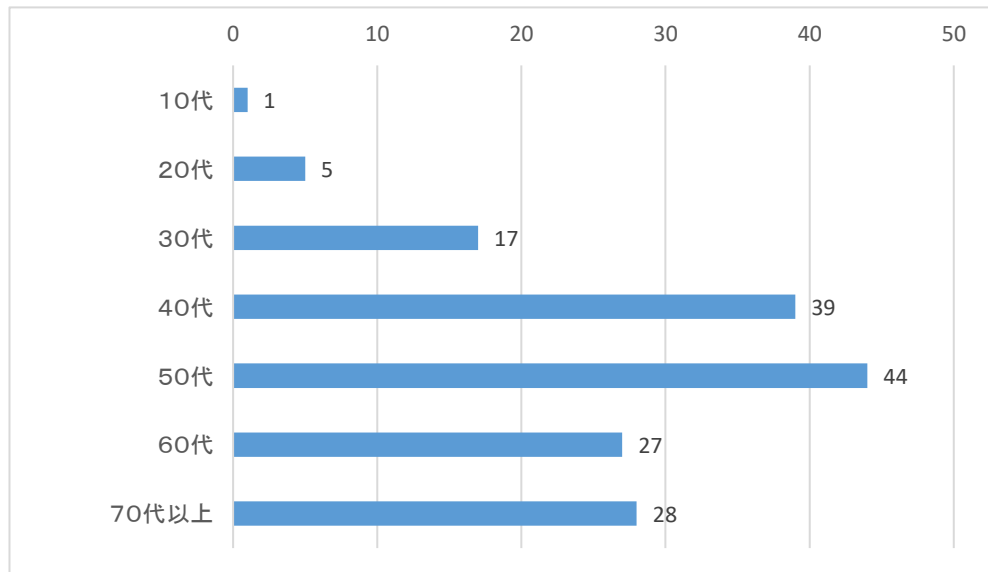
8 その他

紙面の関係上、同様の内容のものについては要約・省略をしているものがあります。また、ご意見・ご要望等で、アンケートに関連のない内容等については、割愛いたしました。

回答の比率（％）は、小数点第二位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100%にならない場合があります。

基本情報

問1 あなたの年齢は



n=161

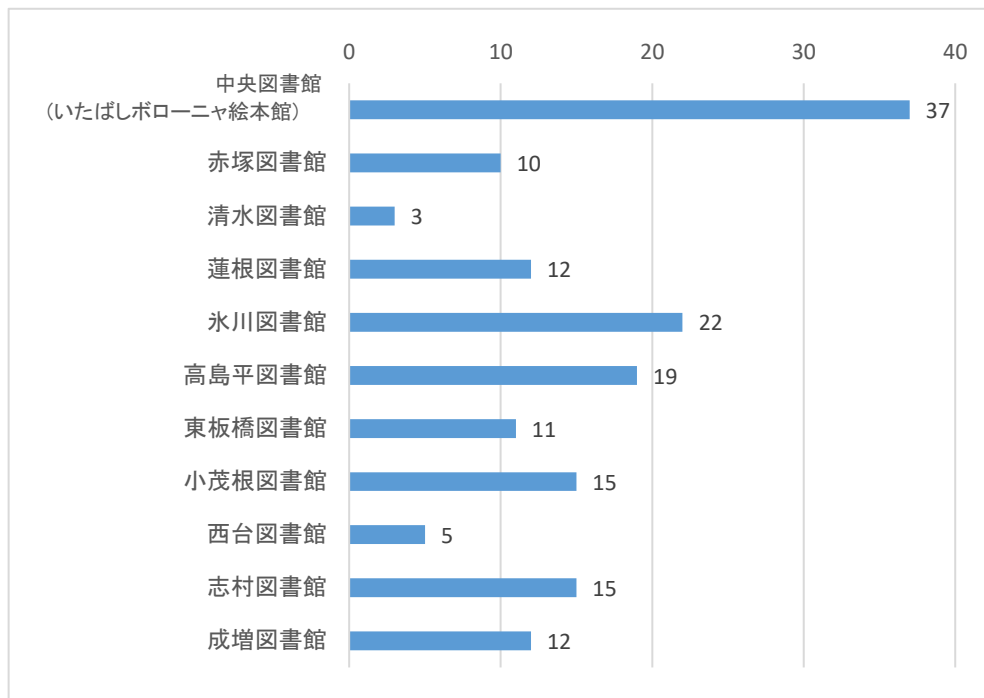
問2 あなたのお住まいの地域（町丁目まで）を教えてください。

相生町	1	加賀一丁目	1	東新町一丁目	1	蓮根二丁目	4
赤塚一丁目	1	加賀二丁目	3	常盤台一丁目	4	蓮根三丁目	2
赤塚三丁目	1	上板橋一丁目	2	常盤台二丁目	2	東山町	1
赤塚四丁目	2	上板橋二丁目	1	常盤台三丁目	1	富士見町	1
赤塚六丁目	2	小茂根一丁目	1	常盤台四丁目	1	双葉町	2
赤塚八丁目	1	小茂根五丁目	1	徳丸二丁目	1	舟渡一丁目	1
赤塚新町二丁目	2	幸町	2	徳丸三丁目	1	本町	2
赤塚新町三丁目	2	栄町	1	徳丸四丁目	1	前野町一丁目	1
小豆沢二丁目	2	坂下二丁目	4	徳丸六丁目	1	前野町二丁目	2
小豆沢四丁目	1	坂下三丁目	1	徳丸八丁目	1	前野町三丁目	2
泉町	1	桜川二丁目	1	徳丸(丁目記載なし)	1	前野町五丁目	1
板橋一丁目	3	桜川三丁目	2	仲宿	6	前野町六丁目	2
板橋二丁目	1	清水町	1	中台一丁目	1	前野町(丁目記載なし)	1
板橋三丁目	1	志村一丁目	4	中台三丁目	1	三園一丁目	2
稲荷台	2	志村二丁目	1	中台(丁目記載なし)	3	南町	2
大原町	1	新河岸三丁目	1	中丸町	3	南常盤台二丁目	2
大谷口一丁目	1	高島平一丁目	1	成増一丁目	3	向原一丁目	2
大谷口上町	1	高島平二丁目	2	成増三丁目	2	向原二丁目	1
大谷口北町	1	高島平三丁目	4	成増四丁目	2	向原(丁目記載なし)	1
大山金井町	1	高島平五丁目	1	成増五丁目	1	大和町	1
大山町	3	高島平七丁目	1	西台二丁目	1	弥生町	1
大山西町	5	高島平八丁目	2	西台三丁目	1	若木一丁目	3
大山東町	4	高島平九丁目	2	蓮沼町	5		

n=161

図書館の利用状況について

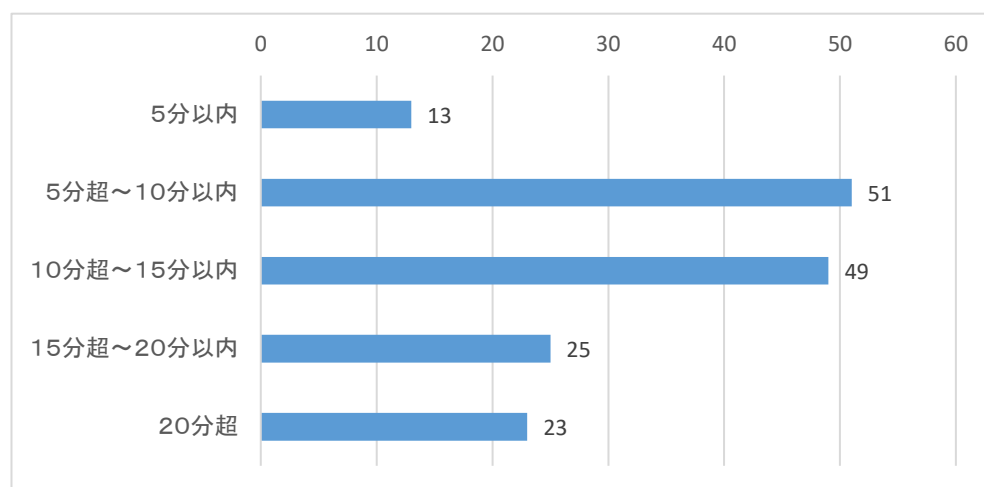
問3 あなたの最寄りの板橋区立図書館（館名）を教えてください。複数ある場合は利用頻度の高い図書館を教えてください。（回答は一つだけ）



n=161

「中央図書館(いたばしポローニャ絵本館)」と回答した人が37人（23.0%）で最も多かった。

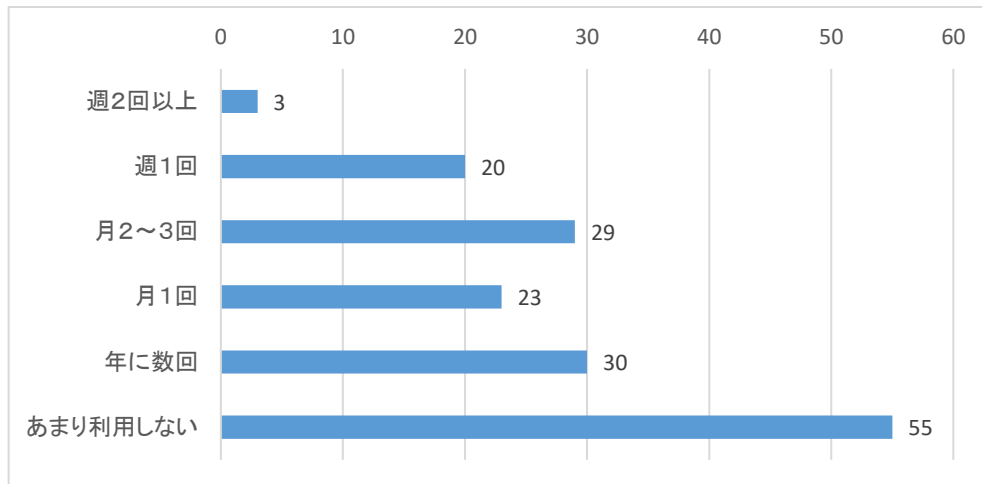
問4 最寄りの板橋区立図書館までの徒歩での所要時間を教えてください。



n=161

「5分超～10分以内」と回答した人が51人（31.7%）で最も多かった。

問5 最寄りの板橋区立図書館の利用頻度を教えてください。



n=160
未回答=1

「あまり利用しない」と回答した人が55人（34.4%）で最も多かった。

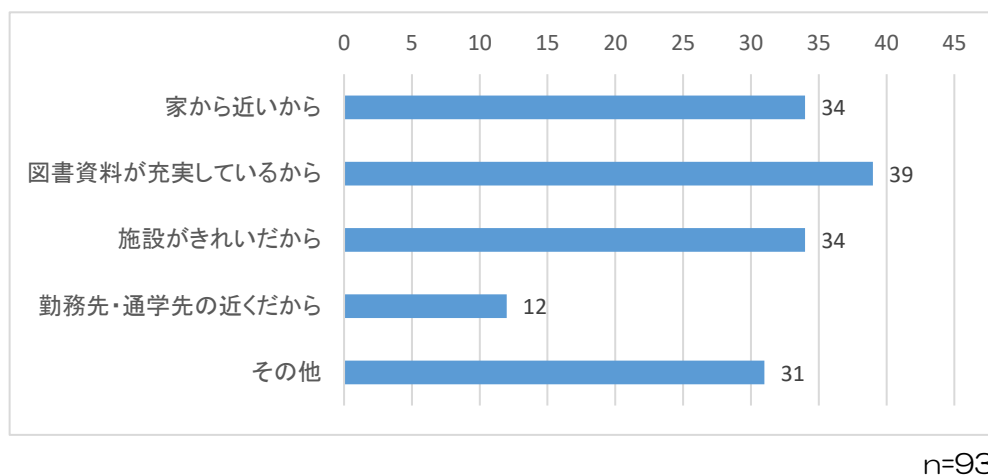
問6 最寄りの板橋区立図書館の他に、利用する図書館があれば教えてください。（他区含む）

中央図書館（板橋区）	27	国立国会図書館（千代田区）	1	千早図書館（豊島区）	2
赤塚図書館	5	九段図書館（千代田区）	1	池袋図書館（豊島区）	3
清水図書館	1	日比谷図書館（千代田区）	1	豊島区の図書館	1
蓮根図書館	5	東京都立中央図書館（港区）	1	中央図書館（北区）	4
氷川図書館	4	三田図書館（港区）	1	赤羽図書館（北区）	4
高島平図書館	12	みなと図書館（港区）	1	赤羽西図書館（北区）	1
東板橋図書館	3	弦巻図書館（新宿区）	1	上十条図書館（北区）	3
西台図書館	1	緑ヶ丘図書館（目黒区）	1	浮間図書館（北区）	2
志村図書館	4	文化学園大学図書館（渋谷区）	1	光が丘図書館（練馬区）	4
成増図書館	2	中央図書館（豊島区）	3	小竹図書館（練馬区）	4

n=76
なし、未回答など=85

問6を回答した方にお伺いします。

問7 問6で回答した図書館を利用する理由を教えてください。（複数回答可）



「図書資料が充実しているから」と回答した人が39人（41.9%）で最も多かった。

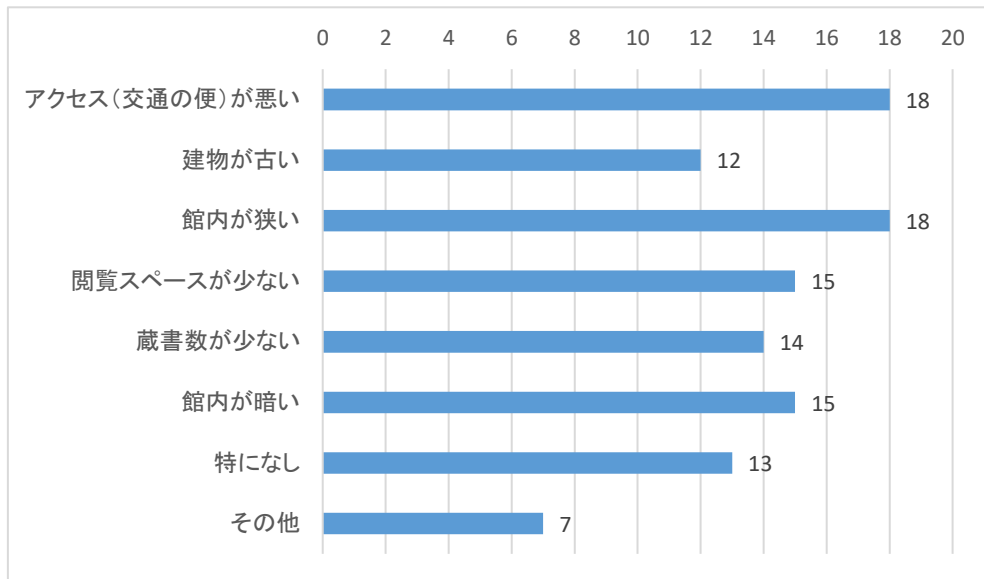
《その他の回答》

- 買い物、病院、子どもの習い事など、用事で図書館付近に行くことがあるから（7人）
- 平日22時まで開館しているから（2人）
- 講習受講の折に利用している（2人）
- カフェ、公園が併設されているから（2人）
- 最寄りの図書館にない本の在庫が見つかったときに利用する（2人）
- イベントに参加するため、児童向けイベントが充実している（2人）
- 行こうと思えば行ける距離だから。
- 赤塚から高島平方面への散歩を休日にいつもしているため。
- 図書館員のおすすめの本が興味を上げてくれる。対応が良い。スタンプラリーの景品の葉が好き。
- 年齢と共に、また、週刊誌はほとんどない、3、4カ月前しかない。運営がどうなっているのか疑問。かしてはいけないのかな。
- 北区中央図書館は特に資料が充実している。
- 障がい児にも優しい。小茂根図書館ではちょっと難しかった。
- 池袋に行く時、中間地点位にあるので寄りやすい。
- 公民館の中の図書館。その公民館でサークル活動をしていて、時間調整に使っています。
- 外出先からの帰りに立ち寄りやすい。
- 現在はほとんど利用していませんが、過去には家から比較的近く、公園内にあり雰囲気も良かったので利用していました。
- コロナで小茂根図書館クローズ、どうしても海外旅で、地球の歩き方を読みたかったので。
- 散歩の際にトイレを利用させていただいたりします。
- 好きな本、必要な本は買うか、Kindleなどで見えます。

氷川図書館について

氷川図書館を利用したことのある方にお伺いします。

問8 氷川図書館の施設について、不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）



n=61

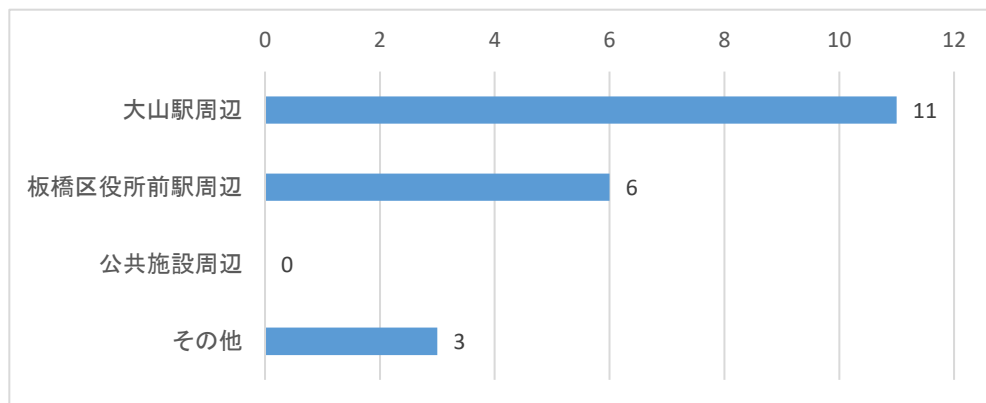
「アクセス（交通の便）が悪い」「館内が狭い」と回答した人がそれぞれ18人（29.5%）で最も多かった。

《その他の回答》

- ・特に不便はなく、十分なサービスを受けられていると思いますが、時々臭いにおいがすることがあるので、対策はないだろうかと思います。
- ・場所が分かりにくい(そこに氷川図書館がある事の認識がしづらい)。
- ・以前、絵本雑誌を選んでいる時子ども用の椅子を利用したら（もちろん子どもの来館者は一人もいなかった）、子ども用だから使うなと言われた。状況を判断して声をかけるか、車椅子が用意されていたらいいのと思う。
- ・高齢の男性の方がマスク無しで普通に咳き込んだりしていたのをきっかけにあまり行かなくなった。

問8で「アクセス（交通の便）が悪い」と回答した方にお伺いします。

問9 具体的にどのあたりに図書館があると便利だと感じるか教えてください。（回答は一つだけ）



n=20

「大山駅周辺」と答えた人が11人（55.0%）で最も多かった。

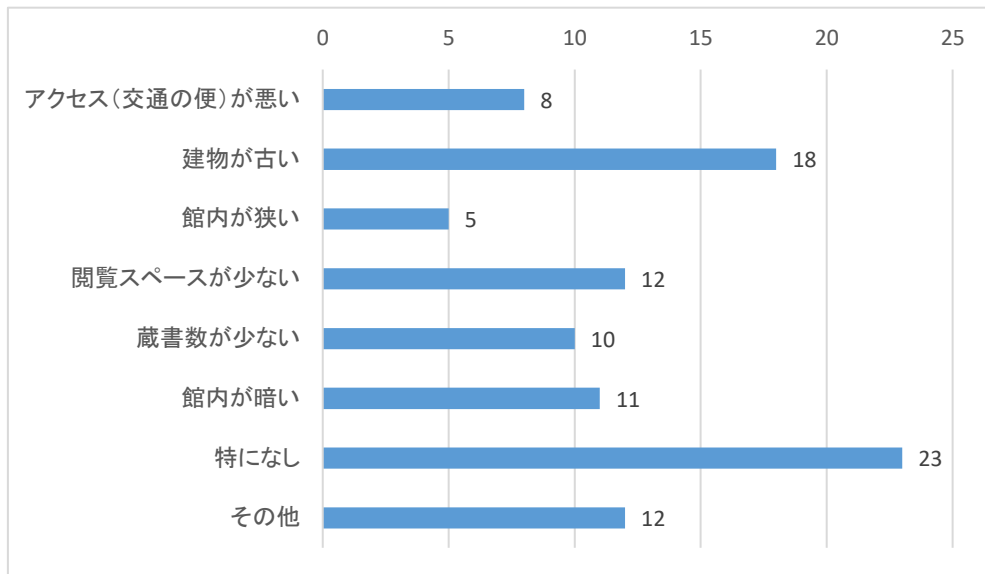
《その他の回答》

- 旧図書館跡
- 常盤台駅
- 川越街道の南側、18地域センターの管内に少なくとも一つ。

高島平図書館について

高島平図書館を利用したことのある方にお伺いします。

問10 高島平図書館の施設について、不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）



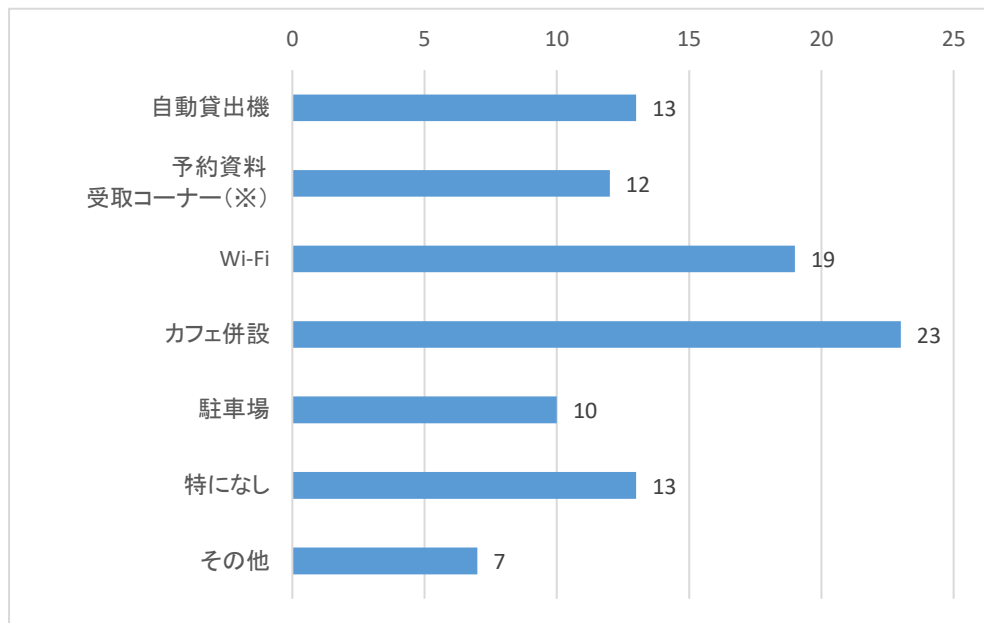
n=66

「特になし」と回答した人が23人（34.8%）で最も多かった。

《その他の回答》

- ・借りたい週刊誌など、あったためしがない、3、4カ月前のしかない。運営が分からない。区職員ではないので、まともな回答はかえてこない。
- ・あまり不便さを感じていないが、強いて言えば自転車置き場の屋根が欲しい。蓮根図書館は団地の下なので屋根がある。
- ・階段が不便。エレベーターがあるのかよくわからない。
- ・話題の本や雑誌類が少ない。
- ・座席数が少ない。
- ・赤ちゃんが寝転がれるような場所がない。
- ・自転車置き場など、建物の外にカラーコーンが乱立していて見苦しい。噴水があるのに放置されていて、さびれた雰囲気。喫茶店だったスペースを有効活用していない（一般の利用者が読書会などを主催できるようにしてほしい）。低所得者が多いのか、利用者のマナーが悪すぎて、蔵書の扱いが雑で、切り取り被害が多い。もともと本に汚れがあったのに、返却時にあらぬ疑いをかけられたことがある。それ以降、返却ポストを利用している。
- ・トイレが古く子どもが怖くて入りたがらないので、あまり利用できません。

問11 高島平図書館に、どのようなサービスがあると良いか教えてください。（複数回答可）



n=58

※予約資料受取コーナーとは、予約した図書資料がコーナー内の書架に置かれていて、自身が自動貸出機で貸出手続きを行う（非対面で図書資料の受け取りが可能）サービスのことです。

「カフェ併設」と回答した人が23人（39.7%）で最も多かった。

《その他の回答》

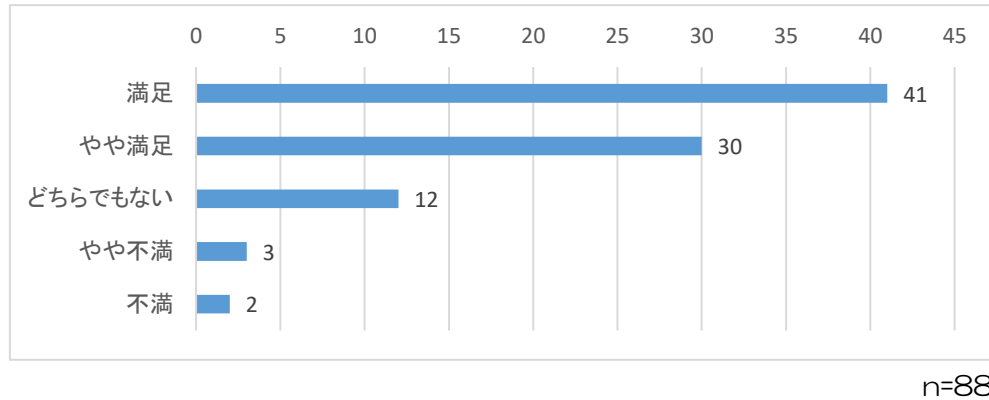
- 以前と同じように、自販機が必要。
- ビジネス書等が（期間限定でも良いので）ネットで閲覧できる。
- 子どもがいる家庭では近郊で子どもが盛り上がると良いかも。
- 返却された本が汚い。
- 高島平団地の高齢者向けの貸し出しサービス（特定者向け自宅への貸し出し・受け取り）が今後検討が必要かと思えます。
- 中央図書館のような閲覧スペースを室内と屋外に設置して欲しい。
- 浮間舟渡駅近くの施設で受け取れるようにして欲しい。
- 本の宅配貸出サービスや電子書籍での貸出サービスなどあれば、便利だと思います。
- 新書が少なく読みたい本は他図書館からの取り寄せとなることが多く不便である。

図書館の満足度について

中央図書館を利用したことがある方にお伺いします。

問12 以下の各項目について、中央図書館を利用した際の満足度とその理由（任意）を教えてください。

①（中央図書館）施設の満足度



※「満足」「やや満足」の理由は次のページ。

《「どちらでもない」の理由》

- ・家から遠い、遠くなった、交通の便が悪い（4人）
- ・混みすぎており、閲覧席が常に埋まっている（2人）
- ・イベントの後に近かったから寄っただけのため。

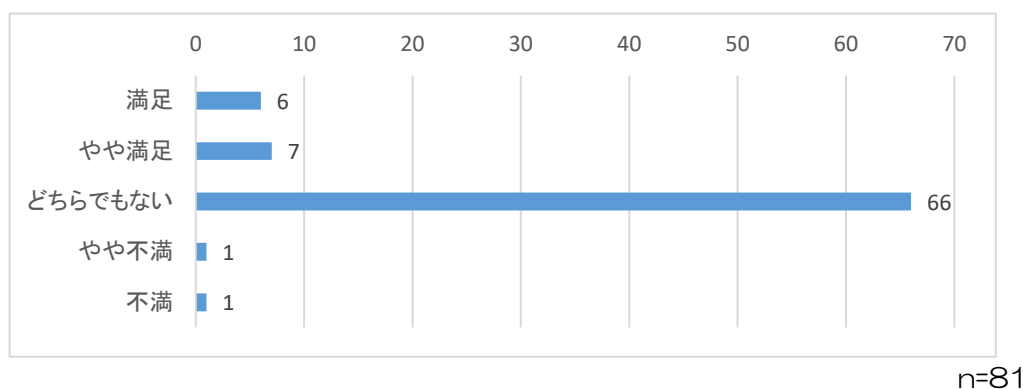
《「やや不満」「不満」の理由》

- ・吹き抜け構造のため、子どもの声が上層階迄響き渡る。
- ・見てくれをカッコよくするばかりにガラス張りのせいで外はそうでもないのに中はかなり暑い。必ずしも席に居ないのに座席はいつも荷物で満席で使えない。家族連れの声が大きくても注意しないスタッフ。
- ・人が多く座って本を読むことが出来なかったため。
- ・駅から遠い。
- ・自宅から遠いので利用できない。近所の図書館に比べて格差を感じる。設備が整っていて蔵書も充実している中央図書館の恩恵を受けられるのは、近隣に住む高所得者、恵まれた人だけです。

《「満足」「やや満足」の理由》

- 建物が新しい、きれい、清潔感がある（19人）
- 設備、蔵書が充実している（7人）
- カフェが併設されている（5人）
- 館内が広い、開放感がある（5人）
- 自習スペース、閲覧スペースの数が多い（3人）
- 自動貸出機が便利（3人）
- 外国の図書館に来たようなデザイン性と機能性を兼ね備えた図書館として素晴らしいと思います。
- 企画コーナーが充実していて、新しい本を手に取りやすいです。また乳幼児も連れて行きやすい。
- 清潔感あり、景色もよく、1人でリラックスできます。食事、軽食をとれるところも良いと思います。
- 館内がきれいで、Cafeが1Fにあるので便利。公園の中にあるので、場所が分かりやすい。
- 広々として見やすい。また検索し易く、貸し出しや予約本など手続きがスムーズに行える。
- やはり施設が綺麗なのと、本も充実しているしカフェも併設されていて一日中居ても満足出来るからです。
- 移転により家から近くなり利用しやすい。徒歩の生活圏内になった。
- 多世代で利用できる作り・サービスだからです。
- 蔵書数が多い。乳幼児スペースが広く隔離されているから(1階には大人の本がないから親子連れしかいない)声を出しても安心していられる。
- 板橋区関連の本が集まっているコーナー
- 授乳室やオムツ替えスペースがあるから。エレベーターがあるから。
- とてもきれいなのと、公園の隣なので外で読むこともできる。また、子ども向けのスペースが(特に乳幼児向けには)多少騒がしくなっても大丈夫そうな空間になっていて、とても行きやすい雰囲気なところ。
- 以前は階段しかなかったのが不便に感じていたけどエレベーターも付き建物も綺麗なため満足です。
- 施設が綺麗で絵本コーナーも広く、子どもといきやすい。
- バラエティーに富んだ閲覧席がたくさんあり、ゆったりした気持ちで楽しむことができます。
- 館内に清潔感があり、明るい雰囲気でもありました。又、子どもの書籍が多くあるように感じました。カフェもあるため、ゆっくりと過ごせます。
- 駐輪場が不便（有料・屋根がないなど）（4人）
- いつも混雑していて座る場所がない（2人）
- 利用者が多く、貸し出されている資料が多い。（目当てで行って、その場で借りられない、思いがけない資料に会えない）自転車置き場が2時間で有料となる。
- 最初に利用したときに本の場所がわかりにくかった。探し方も良くわからなかったのでうろちた。
- 建物はきれいだが蔵書の特集とかが多くて本を探しにくい。
- 新しくてきれいで使いやすいです。ただ閲覧席がもう少しあるとうれしいです。今夏休みということもあり、座って読みたいのですがいつも満席です。椅子が良いので爆睡の方も多いので、椅子が良すぎるのもよし悪しかと。それと、専門雑誌の種類がもう少し有れば良いと感じています。
- 館内のみだが漫画が読める。
- 館内自販機、隣接公園の自販機、駐輪場の支払いが現金のみである点は不便。
- 子どもが勉強に行ったが、席に荷物をおいている人がいて座れなかった。窓際席はいっぱい座れなかった。その日だけだったのかもしれないが、数回行っていつもだった。
- 開館時の席取りが激しく、走る人もいるので危ないと感じる。一部スペースを予約制にする、時間制にするなどの対応が必要。
- 建物はよい。使うのに慣れるまで少し不便（水飲み場の場所、駐輪場代など）。
- 読みたい本が見つからなかったが、空間として居心地が良い。

②（中央図書館）イベントの満足度



《「満足」「やや満足」の理由》

- お話会でさまざまな絵本と出会うことができました。
- 子育て世帯向けのイベントが多いので助かります。
- 季節に合わせイベントが行われている。
- 展示イベントにしか足を運んだことは無いが、ユニークなテーマ（その時はオリンピック）で面白いと思ったから。
- 大人向けの作家さんや著名人の講演とかあればうれしいです。大ホールではない顔が見える距離でお話し聞かせてもらいたい。
- 講義・講座がすぐ満員になる。
- 「いたばしポローニャ絵本館」に関するイベントが多いように感じます。

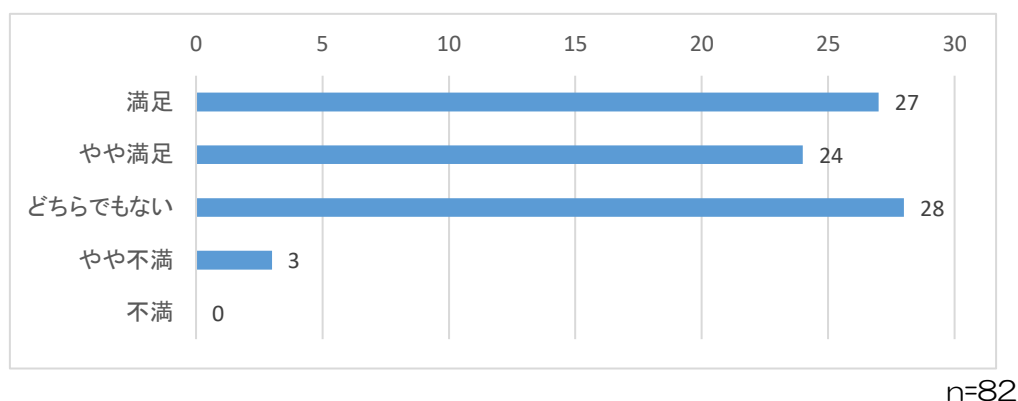
《「どちらでもない」の理由》

- イベントに参加したことがない（31人）
- イベントの情報が入ってこない、何をしているか分からない（9人）
- 場所が遠くて、参加が困難（3人）
- 行ったときのイベントには興味がなかった。いつもチェックしているわけではないので。
- 一度しかイベントを見に行っていないのでわからない。

《「やや不満」「不満」の理由》

- 子連れでないと参加できないものばかりなのが確定してるので。もはやどんなイベントがあるか調べてもない。
- 遠くて参加できない。

③（中央図書館）スタッフのサービスの満足度



《「満足」「やや満足」の理由》

- 親切、丁寧、明るく対応してくれた（15人）
- 特に不満はない（7人）
- 質問した時に、ちゃんと答えが返ってきた（2人）
- 対応がすばやい（2人）
- よく巡回してくださって目が行き届いているため。
- 図書カードを忘れたときの対応が丁寧でした。ありがとうございました。
- 多分、契約やアルバイトの人が多いと思いますが、よくやっていると思っています。
- 子どもたちにも丁寧に対応してくれていた。（離れてみていたが）
- セルフで借りられるのでスタッフと接触しない。それが良いところ。
- 良い印象。
- 学習室の利用時の説明がいつも丁寧。図書館利用者のマナーについて、もう少し巡回員さん、またはスタッフさんが注意してくださると助かります。
- どの図書館もそうだと思いますが、娘が予約した本を私の身分証明書を見せても貸し出ししてくれなかった。

《「どちらでもない」の理由》

- わからない、スタッフと接したことがない（14人）
- 特に不満はない（4人）
- 笑顔が無い。声をかけにくい。一度しか利用していないので。
- 利用する人々の座席利用とおしゃべりに関しては他の人も快適に使えるよう促してほしいけど特になにもしないから。

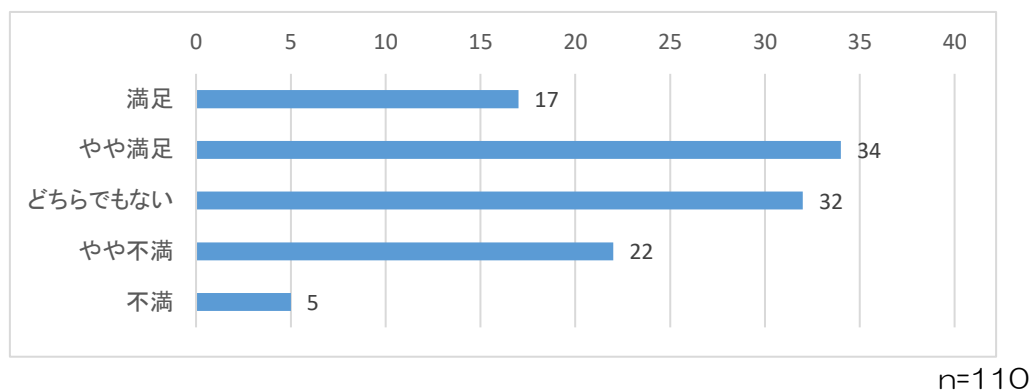
《「やや不満」「不満」の理由》

- 対応が他の図書館員と比べるとお役所的。

問3で回答した最寄りの板橋区立図書館（中央図書館の方は回答不要）についてお伺いします。

問13 以下の各項目について、最寄りの板橋区立図書館を利用した際の満足度とその理由（任意）を教えてください。

①（最寄りの板橋区立図書館）施設の満足度



※「満足」「やや満足」の理由は次のページ。

《「どちらでもない」の理由》

- ・利用したことがない、最近是利用していない（7人）
- ・特になし、覚えていない（3人）
- ・存在意義には理解はあるが、特徴的な施設ではないので。
- ・自閉症児と利用したが、声を出すと叱られてしまうので行かなくなった。
- ・ネットで予約して、受け取りと返却のみで図書館内は利用していない。
- ・施設が古いなどは思うが仕方ない。
- ・子どもの課題・宿題で利用。
- ・学生時代から必要十分な情報を得ることは出来る施設なので。
- ・徒歩だと遠く感じ、自転車だと坂があり行きにくい。
- ・階段が利用しづらい。
- ・マニュアル通りの対応が、利用者に少なからず不快感をもたらす。

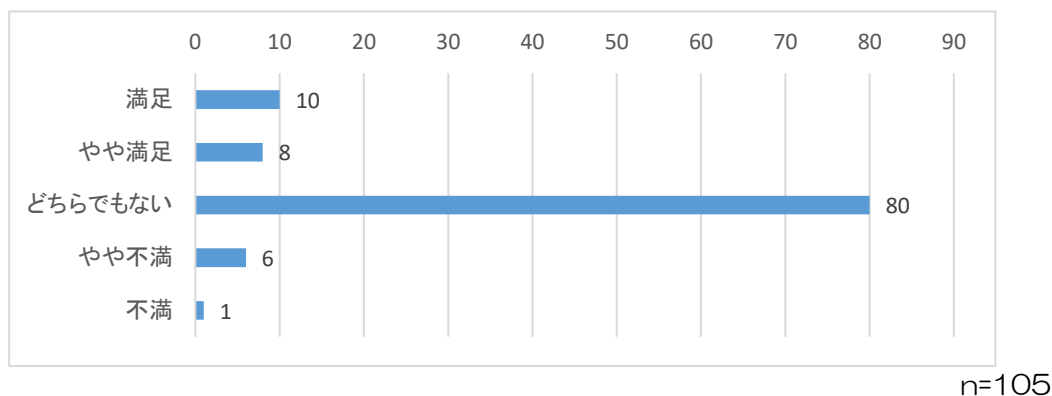
《「やや不満」「不満」の理由》

- ・建物が古い、狭い（11人）
- ・蔵書が古い、少ない（10人）
- ・閲覧スペースが少ない（5人）
- ・ホームレスのような人が椅子で寝ていることがある。
- ・1階は子ども室が隣なので、時には遊び声がうるさい。
- ・駐輪場が整備されておらず、また、屋根がない。
- ・乳幼児の本と大人の本や雑誌が同じフロアにある為、こちらがうるさいのではないかと安心して本を探せない。
- ・授乳室がない。
- ・中央図書館は遠いので、行ったことはないのですが、新しいだけあって施設が充実してるとのこと。羨ましいです。
- ・本の貸し出し、もう一工夫ほしいと思います。

《「満足」「やや満足」の理由》

- ・特に不満はない（4人）
- ・蔵書が充実している（3人）
- ・きれい（2人）
- ・公園のすぐとなりにあり、分かりやすい。
- ・建物には味があり、借りたい資料がある。
- ・近くにあることはありがたい。
- ・おおよその読みたい書籍が置いてあるため。
- ・立地的に良い（建物の3階で景観も良い）。
- ・施設の作り
- ・その時々展示を、階段の踊り場でやってくれている。発達障がいの子どもがおり、4月の自閉症啓発デーの時には『発達障がいを知ろう』という展示がされていて嬉しかった。
- ・並んでいる時、直ぐ声掛け有り、リクエストの本を熱心に検索する、リクエストのほんの案内電話親切等、休みが少なく20:00閉館も良い。
- ・主に子どもの絵本のコーナーを利用しますが、特段の不満はありません。
- ・親切に対応して下さいます。
- ・使い慣れているので本の場所も迷わない。書籍数は取り寄せできるので不満はない。
- ・目的を持っていきますが、それほど専門的な書籍を探しているものではないので、満足しています。
- ・最寄り小茂根図書館で建物はキレイですが、自転車置き場や駐車場の扱いがポールやロープで利用禁止していて土地(税金)の無駄遣いだと思います。放置自転車が怖くてあんな草ボーボー状態で放置するなら有料化するなりすれば良いのにと残念な気持ちになります。
- ・蔵書は問題ないがいつも混んでいて、お年寄りが一日中席を占領している。
- ・子どものコーナーがもう少し充実していると嬉しいです。
- ・アクセスが良い（他の図書館も補助的に利用）。
- ・コロナで閲覧スペースが減ったため。
- ・団地の中狭いスペースながら板橋区他館貸し出しサービスを便利に利用しています。
- ・本がたくさんあり、選びやすいが、少しトイレが古いのが気になる。
- ・開館時間帯が若干長いと、更に利用頻度が増すと思われる。
- ・成増図書館は規模が小さいが、駅近くに図書館があるというだけでもとても便利。一つ不満なのは全体的に暗い雰囲気なところ。
- ・必要な物は揃っているが、ビル内の上下移動に時間が掛かり、足が遠のいている。
- ・スタッフの方が親切。でも閲覧スペース（1Fソファ）が常連のおじさんで埋まっていて、なんかくさいし、使いにくい。
- ・全体的に満足ではあるが、閲覧席と資料が少ないため。
- ・娘に与える絵本用によく利用しています。英語の絵本とかもっと置いて欲しいです。仕事用の本はほぼAmazonで調達していて使っていません。

②（最寄りの板橋区立図書館）イベントの満足度



《「満足」「やや満足」の理由》

- ・子どものひかわんクラブなどのゲーム部や、夏休みの調べもの講座など楽しいイベントがあるので。
- ・興味深いイベントがあった。
- ・季節ごとの読み聞かせイベントなど楽しませてもらっています。
- ・色々な企画をしてくれるのでありがたいです。
- ・絵本の展示イベントなどが面白い。
- ・お話し会、朗読会、映画上映等、多岐にわたり長年開催している点。
- ・子どもが喜ぶお話し会や映画会などがよい。
- ・頑張ってる感はあるが、目新しいものや大人向けの参加したいものがない。
- ・予約が始まる時間が働いている人には難しい。先着でなく、人数が多い時は抽選にしてほしい。

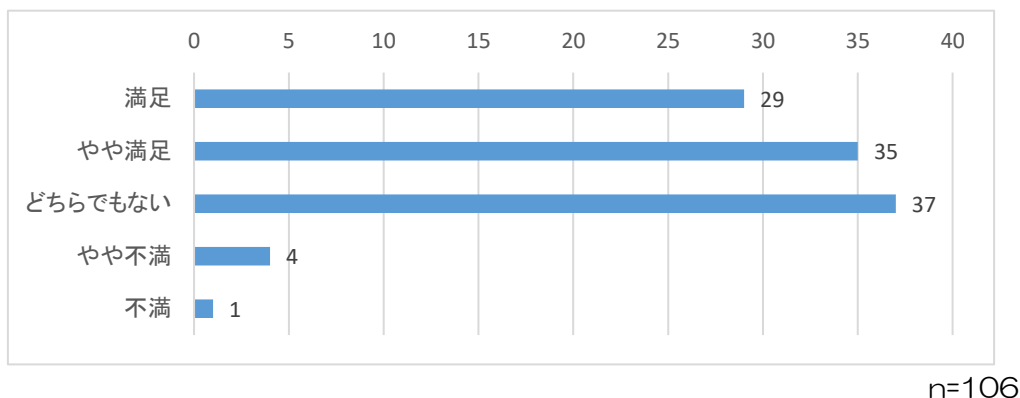
《「どちらでもない」の理由》

- ・イベントに参加したことがない（5人）
- ・イベントの情報が入ってこない、何をしているか分からない（3人）
- ・人数が少ない。1回のもが多い。
- ・魅力的では無い。
- ・子どもはそこそこ大きいので、子連れでイベントに参加するような感じではない為。発達障がいの子の特性故に、幼児期にはイベントに参加出来なかった。

《「やや不満」「不満」の理由》

- ・子ども向けのもが多い（2人）
- ・同じ階に展示物もあるので、そのコラボで何かやっても？と思う。
- ・興味を引くイベントが少ない。
- ・規模が小さくやっているのかやっていないのかわからない。

③（最寄りの板橋区立図書館）スタッフのサービスの満足度



《「満足」「やや満足」の理由》

- ・親切、丁寧、迅速な対応をしてくれた（23人）
- ・特に不満はない（6人）
- ・職員の皆様の対応にはとても好感を持っています。
- ・皆さん良い方で、気持ちよく借りる手続き返す手続きをさせてもらってます。
- ・窓口が集中していて問合せしやすい。並んでいるとほかのスタッフがすぐ対応してくれる。
- ・司書のレベルが高い。
- ・以前、子どもが探している本を見つけてくれた！タイトルがわからず、本の特徴を伝えたら探し出してくれたのです。すごい。
- ・少ない蔵書ながら、月ごとのテーマ棚を設けており、いつも楽しみしています。自分では見つけれない本が多く、そこから借りる事もよくあります。対応も概ね丁寧です。
- ・一人、本の扱いが雑な方がおり、本が傷むので丁寧に扱って欲しい。
- ・新しい人が役人っぽい（利用者ファーストではなく、マニュアル手順通りにやるのが当たり前のような感じだ）

《「どちらでもない」の理由》

- ・わからない、スタッフと接したことがない（10人）
- ・特に不満はない（4人）
- ・アウトソーシングですね。板橋区民の雇用に寄与しているのかが気になります。
- ・最初から、サービスには期待していないので。▪
- ・子どもに対するレファレンス対応をしていた場面に遭遇したことがあるが、本の案内があまり上手では無いと感じたから。
- ・ここだけでなく利用者に神経使い過ぎで可哀想。
- ・態度が冷たい。
- ・普通。最近スタッフのエプロンが新しくなった気がする。それは良い。
- ・色々な人がいる。
- ・接客はどうでもいいので、専門的な知識があって、レファレンスできる人がいい。明らかに分類が間違っている本を指摘しても、「他の図書館もそうしているから」と言われてしまったりする。
- ・長年変わらず、貸出返却、あまり考えたことがありませんでした。

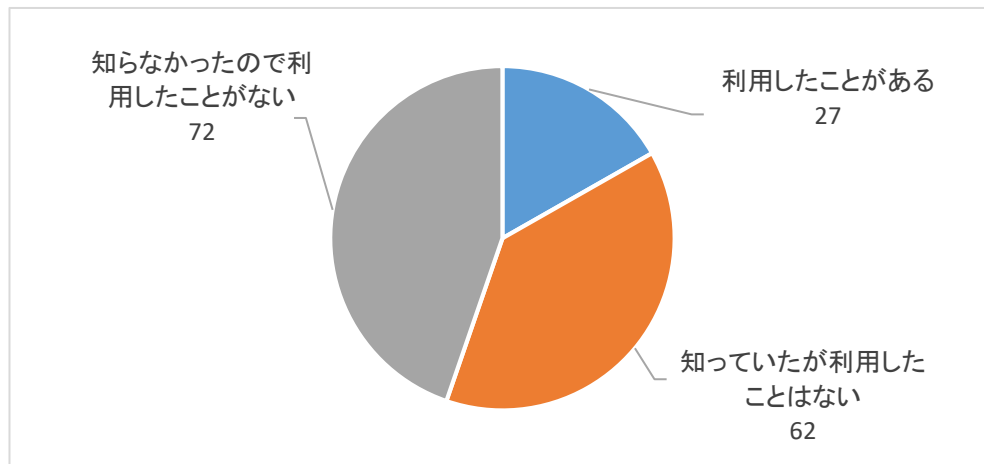
《「やや不満」「不満」の理由》

- ・無愛想
- ・個人的には図書の受け渡ししかしてないのですが、他の利用者との会話を聞いていてあまり印象はよくないです。
- ・もう少し注意を促して貰いたかった。
- ・1台でもいいからセルフの貸出機を導入してほしい。
- ・返却時に本に傷をつけたと毎回のように言いがかりをつけてくるため。なぜ直接関係のない利用者に対して簡単に疑いをかけるようなことをするのか。やり方を考え直したほうが良い。

図書館施策について

問14 電子図書館サービス（※）を利用したことがありますか。

※ 電子図書館サービスとは、お手持ちのスマートフォンやパソコン、タブレットから電子書籍が利用できるサービスのことです。

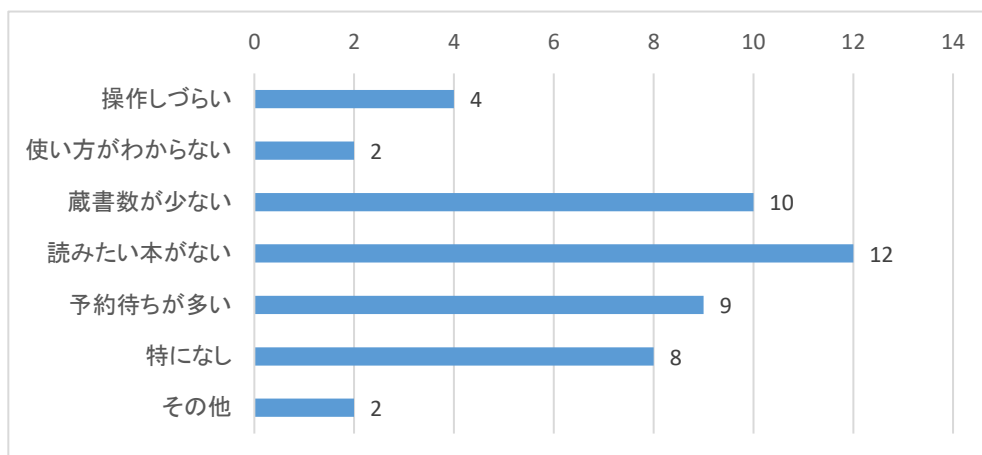


n=161

「知らなかったので利用したことがない」と回答した人が72人（44.7%）で最も多かった。

問14で「ある」と回答した方にお伺いします。

問15 電子図書館サービスを利用して不便だと感じることを教えてください。（複数回答可）



n=32

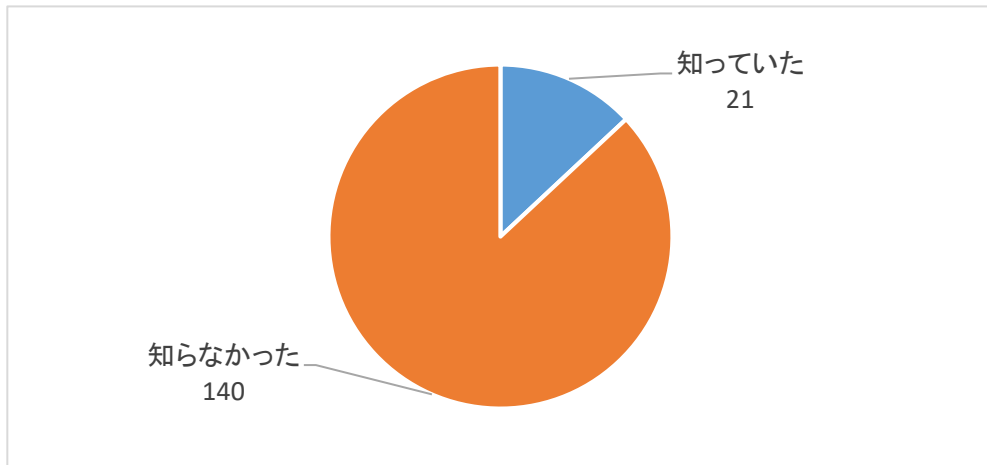
「読みたい本がない」と回答した人が12人（37.5%）で最も多かった。

《「その他」の回答》

- ・知的障がいと学習障がいの子どもがいます。学習障がいの子の読書経験を積ませたいと、読み上げ機能のある書籍を探したが、子が興味ある本（電車関係）が無かった。
- ・電子図書でも順番待ちに理解できません。

問16 「小さな絵本館」(※) 事業を知っていますか。

※「小さな絵本館」とは、区内の施設や赤ちゃんの駅に絵本を置き、買い物ついでや待ち時間などに気軽に絵本を楽しめるスポットのことです。

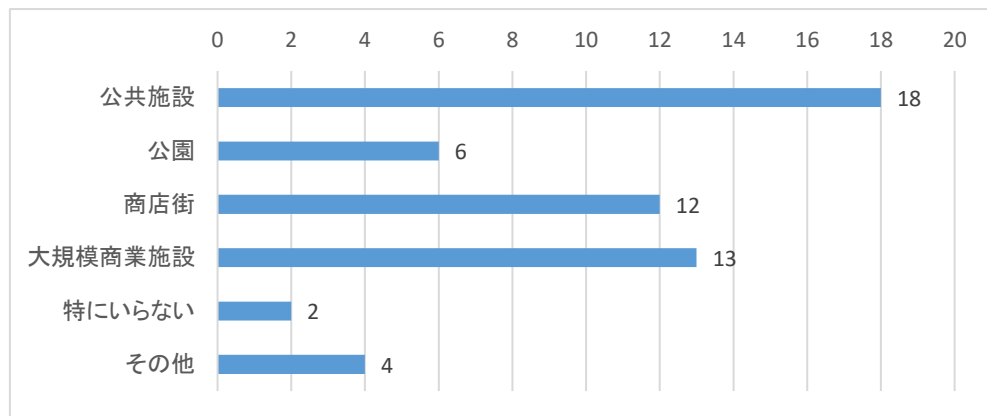


n=161

「知らなかった」と回答した人が140人（87.0%）で最も多かった。

問16で「知っていた」と回答した方にお伺いします。

問17 どのような場所に小さな絵本館があれば良いと思うか教えてください。（複数回答可）



n=26

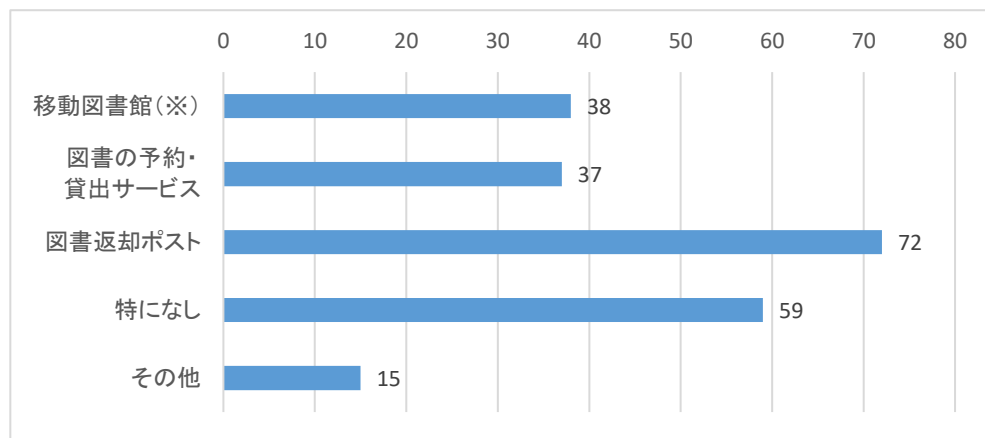
「公共施設」と回答した人が18人（69.2%）で最も多かった。

《「その他」の回答》

- 児童館や公営保育園など。
- 恥ずかしいが、知識が無い。
- 駅の待合室
- 絵本や図書がある区内施設で働いているが、小さな絵本館には入っていません。先日区役所で行われた展示の板橋MAPに入っておらずとてもショックで悲しい思いをしました。今一度区内施設を見直してほしいです。

問18 お住いの地域にあれば便利だと思う図書サービスを教えてください。（複数回答可）

問19 問18で回答した理由を教えてください。【自由記述】



n=160
未回答=1

※移動図書館とは、週1回程度、図書資料を積んだ車両が地域を巡回し、予約した図書の貸出及び図書の返却が可能なサービスのことです。

「図書返却ポスト」と回答した人が72人（45.0%）で最も多かった。

《「移動図書館」と回答した理由》

- ・図書館へ行くことが大変な方（高齢者や育児中の方など）のためにやってほしい（4人）
- ・最寄りの図書館が遠くて、行きたくてもなかなか行けない（2人）
- ・現在親の介護でなかなか図書館まで足が運べないので、移動図書館があれば、予約した図書の貸出や返却が可能なサービスがあれば便利だと思います。
- ・休日にもいろいろ用があってあえて図書館までいけない日が多い。あったら便利だと思います。
- ・年齢的にも自転車利用で図書館に行くことが難しくなってきたので、移動図書館で予約、貸し出しも出来るといいなと思います。
- ・これから高齢になったら、活動範囲が狭まると思うので、図書館までの距離が心配。
- ・回る地域にもよりますが悪天候の時とか移動して来てくれると返却の時に助かると思います。
- ・タブレットではなく、実際に本を手にする機会があることが大事だと思うが、子どもがいると図書館へ行くのに気を遣い、ハードルが高い。
- ・本屋が好きだが近くにはないし、図書館も利用したいが一番近いところがわからないしとにかく情報がない。
- ・足を運ぶことがあまりないので。

《「図書の予約・貸出サービス」と回答した理由》

- ・普段から利用しており、便利だから（2人）
- ・予約と貸出の確認ができるのが大変助かっています。できれば本棚の手続きが手間がかかって面倒なのと、取り置きの特長ボタンがあると更に助かります。他の区の図書館では可能ですが、板橋の図書館ではできていません。
- ・好きな時に本の予約ができ、好きな場所で借りることができ、好きな時に本の返却ができるから。
- ・立地の良いところ人が来るところに欲しい帝京大学病院とかコンビニとか。
- ・せっかく行ったのに貸出中などでの二度手間をなくしたい。
- ・借りに行くという概念をなくし借りたい物が近くに届けにくくというのは凄く嬉しい。
- ・新書がでたとき、予約・貸出サービスは良い。
- ・最新の図書や、人気の図書はなかなか借りられないから。
- ・地域ごと利用者の特色がありますが、高島平団地のように高齢者利用が中心になり、それに伴う図書サービスが必要だと思います。

《「図書返却ポスト」と回答した理由》

- ・駅、駅周辺にあると便利だと思う（6人）
- ・図書館までが遠く、行くのが大変（4人）
- ・コンビニ、スーパー、郵便局等で返却できたら便利だと思う（3人）
- ・区の他の施設（地域センター、区立保育園、児童館、まなぽーと、グリーンホール等）で返却できたら便利だと思う（3人）
- ・忙しい時や時間外にいつでも返却できるのは便利だと思う（3人）
- ・現在地域にあるサービスで、便利なので選びました。
- ・借りに行く時は自分の都合で行きますが、返却は期限がある為。
- ・ついでに立ち寄れる場所がないのは不便で、生活に密着していない。
- ・読み終わった本は早く返却したい（2週間を待たずに）。
- ・家の近くで返却できるといい。
- ・歳をとると、夏みたいな異常な暑さの時など助かる。
- ・いつも返却日ぎりぎりまで借りている。返却日に返そうと思って雨だと億劫。
- ・個人的には、通勤しているので駅に返却ポストあったら便利だと思いますが、働いてない人もいるし、税金のコスト増になるのでなくてもいいです。
- ・返却ポストが更に増えると（殊に年輩者にとって）便利かと思います。
- ・返却だけのために図書館まで行かなくてはいけないのが不便です。
- ・本を借りても期限内に返却が難しいと考えると、借りる事を諦めてしまう。返却がスムーズにできる利用法があると大変有難いです。

《「特になし」と回答した理由》

- ・現在のサービスで満足している（7人）
- ・あまり利用していない（3人）
- ・専門書を読まないの、特別な意見はない。
- ・すでに満足してますが子ども向けの手芸教室を私も参加したいです。
- ・現在は年齢的にほとんど利用してません。本屋さんのほうが近いので、子どもや孫達が小学生くらいまでは良く利用してました。
- ・自閉症や知的障がい児にも利用できる図書館が欲しい。うちの子は本が好きです。
- ・欲しい本は自分で購入する。
- ・直接買ったほうが良いと感じました。予約待ち、返却が面倒です。徒歩で近かったら、学習スペースでぜひ使いたかったです。
- ・電子書籍化させて行かなくても閲覧出来たら良い。
- ・本を借りる関連のサービスより、施設内に滞在しやすくなるようなサービスが良いと思います。
- ・最寄り徒歩10分程だが、ほぼ同じくらいの距離に他にも図書館があったり、自転車で足を伸ばせば他の図書館にも行けるから。また、予約すれば遠い区立図書館にしかない図書も取り寄せてくれるので、近くに一つあれば充分だと思う。
- ・図書館に足を運び、たくさんの中から選びたいと思います。

《「その他」の回答と、その理由（任意）》

- ・図書館の中でイベントができるようなホール。読み聞かせや音楽会など、図書館の中でのイベントに使えるホールがあれば、利用しやすいと思います。
- ・移動図書館でなくても、駅などに図書返却ポストがあれば便利と思います。図書館の利用で困ってしまうのは、返却に行きたくても行けないことがあることです。交通機関に返却ポストがあればうれしいです。
- ・漫画を買って置いてあげたら、子どもが図書館を利用する頻度が増えると思います。お小遣いも節約できるし、他の区の図書館では置いてあるのに残念に思います。
- ・最近テレビで他の自治体でお話しても良い図書館を見ました。そういう図書館も良いなと思います。自閉症や知的障がい児にも利用できる図書館が欲しい。うちの子は本が好きです。
- ・すでにあるかもしれないが、下記情報をSNS等で配信する。
 - 新たに購入した図書の情報⇒その図書の購入に至った事由が記載されていれば、なお良い。
 - 図書館に置かなくなる書籍について、引き取り手を募集する旨の案内図書館に関する情報が入って来ないため。SNS等を利用し、図書館側から能動的に情報発信することで、利用者側から情報を取りに行かなくても、図書情報に触れる機会を増やしたいため。
- ・たとえば、キャリア形成に役立つ（特定の）資格取得に益する情報とか。普通、（予備校的なものは）お金が高いので。そのようなサービスがあれば、「板橋区民になるとお利口になるかもしれない」という気もする。
- ・図書の自動貸し出し機があると嬉しいです。三鷹市の図書館に導入されています。参考→https://www.trc.co.jp/solution/img/ic_ji_mitaka.pdf貸し出し窓口が混んでいるときなど、待ち時間が長いと子どもが飽きてしまいなだめないといけない時があるため。貸出機を導入すると、待ち時間の削減や人件費の削減にもつながるかなと思いました。

・サービスかどうかわかりませんが、各図書館で年間の「本屋大賞」のように「図書館大賞」を貸し出し総数でもいいので出しても面白いかもしれません。

・返却と同時に予約受け取りサービス

・電子図書館サービスを発展させて児童館等を利用した蔵書の受取・返却等の利用ができる
と、拠点が拡がり、利便性が向上するのではないかと。

・中央図書館へ行く、巡回バスがあると嬉しいです。路線(国際興業)バスでもいいです。とにかく、家から図書館に1本で行ける乗り物があると利用できるのをお願いしたいです。
立派な図書館と聞いています。区民みんなが気軽に利用出来るように交通の便を考えて欲しいです。

・電子図書館。自宅で完結出来る。

・郵便ポストに入れて返却ができる。

・元々ときわ台の図書館を使ってきました。跡地で予約図書の受け取り、返却ができたと思います。

・自分の親世代は目が悪くなり、小さな字が読みづらい。何か工夫はできないかを感じる。スマホがあれば何でもなんとかなるが、親世代はその操作が億劫があるので、情報が更新されず、古い価値観が固定しがち、と感じるので。

問20 板橋区立図書館へのご意見・ご要望があればお書きください。

【自由記述】

図書館の利用全般について

中央図書館、あたらしくてきれいだが家から遠い。本も貸し出しがネットで出来て小茂根に取り寄せてくれるので他に行く必要はないので、行きたい気持ちにもあまりならない。
ネット予約はとても便利。ずっとフルに利用している。
図書館のおかげで沢山の本や音楽に触れている。感謝しています。

板橋区内の図書館の中のイスに、ホームレスの人が寝ていて、異臭がひどくて館内で本を読んでもいられない事があります。

古いものは、よく利用したが、現在のは、ぜひ行ってみたい。

図書館運営には莫大な費用が必要と思いますが、どのような年代の住民にとっても役立つのが図書館だと思います。子ども、学生、社会人、高齢者あらゆる住民の拠り所となるような図書館が地域にあれば、住みやすく、ずっと住んでいたい街になると思います。図書館への投資は長期的にみて計り知れないリターンを生むのではないのでしょうか。
氷川図書館の取り組みしか存じ上げませんが、カフェ等と連携やテーマ展示等、職員さんの創意工夫を感じます。業務委託で働く職員の働く意欲が保てるよう、待遇向上を図っていただければと思います。

コロナ禍で足が遠のいていたが、出来れば利用したいと思っています。

図書館は大好きです。お年よりから子どもまで気持ちよく利用できる施設運営を希望します。

全てが中央図書館みたいになるのは難しいですし、古い雰囲気は落ち着く方もいらっしゃると思います。が、自由観覧コーナーをもう少し落ち着く感じがあるといいかと思えます。大人向けのイベントも、もっと充実したらいいかと思えます。

こちらへ引っ越して来てから約1年が経ちました。どうしても所用を三田線の駅の近くに住んでいるせいか、大手町から目黒の方面で済ませることが多く、区立図書館その他区立の施設(区役所以外)は利用したことがありません。したがって図書館の場所も調べて知った次第です。アンケートにご協力できず誠に申し訳ありません。本は仕事柄とても頻りに購入します。もしも図書館を利用するとしたら、専門書があるか否かが要かと思えます。

すぐ近くに図書館があるので素通りしています。読書する時間は作れると思うので、もっと利用したいと思えます。孫達は、本好きもいるので、利用していて大変良き事で、ありがたい事と感謝致しております。

ときわ台の中央図書館には子どものころしょっちゅう行っていました。特に夏休みの勉強は家にエアコンもなかったので毎日お世話になりました。新しくきれいな図書館になってうれしいのですが、少しさみしい感もあります。もう少し時間ができたら通いたいと思っています。

1人席を利用している人が、長い場合がある。また居眠りしてる人は困る。

学生時代から、常盤台にあった中央図書館、赤塚図書館、高島平図書館を利用していました。当時は中央図書館以外はいずれも本棚の蔵書が少ない思い出です。今はネットでも蔵書検索出来るので、本棚になくても探せるようになり助かっています。また学生時代は勉強するのに閲覧席を利用していましたので、今大人になって閲覧席に学生ばかりと文句は言えませんが、昔は学生用、社会人用に分けられていたように思います。夏休みなど学校がお休みの間は、そのような区分があっても良いのではと思います。

中央図書館を利用しています。図書館利用者のマナーについて、個人的には以下の点に疑問を抱いています。回答や少し対策をとっていただけると助かります。

- ・ 飲食マナー
スナック菓子は本が汚れてしまわないかと、心配になりました。
- ・ 長時間不在の学習席
- ・ キャリーケースや大きな荷物を持ち込み、
会社のデスク、自宅のように学習席を利用されている方
- ・ お子さん向けフロアで、成人されている方が長時間学習していること
- ・ 比較的大きな声での長時間の会話

広くてたくさんの本のある図書館を作っていただきありがとうございます！
しいて意見するならば、みんなの図書館なので、窓際のテーブル席など長時間利用される方はある程度時間制限して、待っている方が少なくたくさんの人が利用できるようにしてほしいと思います。利用してくれる人も増えると思います。よろしく願います。

子どもたちの教育の為、図書館は必須だとおもうが、多くの中年～老人が占拠しているイメージ。子どもたちが、大人の目を気にすることなく、自由に活用できるスペースを作っていただきたい。

我々の世代は、図書館は、クーラーのある、夏の勉強場所でした！今は、ラジオで、家に居場所のない青少年達の居場所になっていると聞きます。他方、活字離れがすすむ中ですが、年数冊は通販で本を購入しておりますが、心をリフレッシュする著書は、継続して世にでているのを感じております。今後も区民の皆様の良い本、良い居場所を提供されるのを願っております。

自宅が殆ど北区に近いためとても不便。帝京大学に欲しい。
民間に業務委託してるためスタッフのスキルが低いそして単なるベストセラーの無料貸本屋と化しているそのためかスキルの向上も必要ないのかもしれない。
賃金安いのでそれなりの人材しか来ないしすぐ辞めて人材不足であるようだ。
客商売でないにもかかわらず接客が余りにも利用者に媚びているというか自治体がそのような接客を望んでいるからか利用者を甘やかす放題で非常に気になる 都立中央図書館は毅然としていた。
質問3最寄りの図書館か利用頻度高い図書館どちらをその後の質問で回答したら良いのか分かりづらい。

赤塚図書館を利用しますが、エリア分けが素晴らしいです。読み聞かせように大きな絵本（購入すると数千円～1万円するため必要な時は車で借りに行きます）調べる学習などの過去資料の閲覧展示や児童向けの取り組みを今後も継続できたら有難いです。
しらさぎ児童館が徒歩で近く、低学年の頃は児童館貸出も有り難かったです。出産の時に板橋区から絵本（ブックファースト？）を頂いて図書館の周知や情報が細やかに行き渡る取組が大事だと思います。

指定業者が複数入っていて、統一されていないのが困る。ホームページもバラバラ。区内図書館マップみたいなものを配っているが、指定業者が違う図書館は載ってなかったりして、意味がない。
各種イベントを実施してくれるのはありがたいが、本に関連するものはともかく、それ以外のものは本来、公民館でやるべきなのでは？公民館がないために、図書館に押し付けているように見える。
絵本のまち、も結構だが、子どもや「子育て世代」だけでなく、現役世代の知的活動に寄与するような図書館であってほしい。

30代の頃はフットワークもよいし仕事でも図書館を利用していたが、年齢や環境、体調などのことが相まって来ると、図書館の利用もなかなかしにくくなり、年齢をかさねていくほど公共の情報や環境が必要だなと感じるようになった。こういうことは体力がある頃は頭でわかっているけど体感ではわからないから。

以前住んでいた都下の図書館よりも蔵書が充実しており、取り寄せなども含めて頻りに利用させていただいています。良い図書館が地域にあり、大変ありがたいです。図書館の充実ぶりが地域での暮らしに非常に重要であると日々感じています。

<p>電子の時代で随分利用者に変化が出てきているとは思いますが、絵本や画集など実際に印刷物を手にしないと良さが伝わらないもの、またそれらを手にした時のワクワクドキドキ感を味わいたくて図書館を利用している方もまだまだ多くいらっしゃるのではないのでしょうか！ 人気の図書館は勉強している学生さんが長時間席を確保されているので、勉強スペースとしては利用できないゆったりとしたソファが置いてある読書スペースが別にあつたらと感じる事があります。</p>
<p>一般的に図書館が他人の勉強部屋として利用されている感がある。</p>
<p>お話をしても大丈夫な部屋があれば、子に読み聞かせをしたり、その本について思ったことを言い合ったりできる。特性があると静かにするのが難しい事もあるので、誰にでも利用が叶う図書館があつたら嬉しい。</p>
<p>豊島区の図書館が近いため、板橋区の図書館は利用していません。</p>
<p>お年寄りが席を占領し、勉強したい若者たちが使えないようです。何とかしてほしいです。</p>

施設について

<p>子どもが小さい時にはよく利用させて頂きましたが、なんとなく多勢で手に取る本に触れる事に違和感があり、利用なくなっています。図書館が狭いせいもあるかもしれませんが圧迫感があつて。理想は北区の中央図書館のような、天井の高い明るい息の出来そうな図書館で、一日過ごせる場所としての図書館でしょうか。トイレも車椅子対応になっていました。</p>
<p>レコード・CD等の鑑賞が出来る部屋、もしくはヘッドホンがあると楽しい。</p>
<p>利用したことはありませんが、インスタでよく見ている中央図書館のような楽しい図書館を、規模の大小に関わらず、どの図書館も目指してほしいです。</p>
<p>区立図書館へではなく、板橋区へということになると思われるが、せめて18ある地域に1つずつ図書館があるといい。 CAP'Sが地域に1つになってしまって、知らない、利用できない、利用したことない親子が多いと思う。幹線道路・踏切を超えて20分は歩かないといけない図書館はやはり遠い。</p>
<p>板橋区の図書館というと、やはり中央図書館のイメージがあり、家から近い図書館があつても少し遠くても中央図書館に行きたいと思つてしまいます。 板橋区の図書館が全てカフェ併用になったらいいなと思います。</p>
<p>親子でお世話になっており、とても助かっています。 要望としては、蓮根図書館や高島平図書館内が老朽化してきているので、リニューアルを検討いただけると嬉しいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・美術館も移転・併設できたら、もっとインパクトがあつた ・カフェは「カフェドクリエ」ではなく「スターバックス」や「ブルーボトルコーヒー」だったら良かった ・中央がキレイになったことで、他との格差が広がった ・今後「絵本のまち板橋」を全面に打ち出すのであれば、他の図書館もどうするのか視野に入れるべき
<p>小茂根図書館は建物が古すぎて、蔵書数も少ないので、建て替えるなどして綺麗にしてほしい。板橋区の端のほうだからか、区内の他の図書館と比べてもおざなりな扱いをされていると感じています。</p>
<p>氷川図書館は、建て替えるなら、大山駅の近くを希望します。大山には商店街もあるので、買い物などのついでに行きやすいと助かります。</p>
<p>電子図書の蔵書数が少ないので、もっと増やしてほしい。区内のどの図書館も自宅から遠いので、電子図書の拡充を強く希望します。また、電子図書の蔵書検索がわかりづらいので、改善を望みます。</p>
<p>受験生のための勉強スペースを充実させてほしい。Wi-Fiスポットも作って下さい。</p>
<p>各館それぞれ魅力的なイベントや活動をされているが、施設設備の老朽化などで苦労しているという話をよく聞きます。新しい施設のPRも大事かと思いますが、既存の施設の維持管理にももっと力を入れてほしいです。</p>
<p>主に中央図書館を利用していますが出来たばかりで建物が綺麗なのでとても満足しています。</p>
<p>今年の様な酷暑の時、図書館に避難スペース(イートインできると嬉しい)を増設してほしい。</p>
<p>高島平図書館のリニューアルを要望します。</p>

中央図書館のようにカフェ併設。公共交通機関の近くや区役所の近くに図書館がほしい。
図書館は本を読みにくるだけでなく、勉強や仕事などの目的で訪れる方も多いと思います。そのため、作業ができる座席の増設をお願いしたいと思います。中央図書館のように、他の図書館でも座席に電源やライト、Wi-Fiを整備していただけるとありがたいです。中央図書館でも、座席が足りない状態が慢性化しており、座席の増設を希望します。一部の座席は予約制、時間制にすることを検討してもよいと思います。
氷川図書館がしばらく閉館したときに、きれいになるんだと期待していたが、変化が無かったことにショックを受けた。中央図書館みたいにきれいになってほしい。
図書館の運営が中央図書館に集中しているみたいですが、その他の図書館とあまりにも差があるし過ぎると思います。区内でも中央図書館まで足を運べる人は限られていると思いますので。
座席がいつも満席なので、使いにくい。荷物で場所とりされている。せめて1時間など時間制限だとたまには使えそうで嬉しい。

蔵書について

新刊本の蔵書が少ない様に感じます。図書館はやはり徒歩圏内での利用が中心になります。中央図書館の立派さは知っていてもよっぽどのことが無い限り行きません。
古い本が多いのでは？
先日、絵本を借りに行きましたが、探すのが大変でした。 ①タイトルのあ・い・う・え・お順になっていて探しづらい。年令別（0～2才、3～5才、6～8才）にして欲しい。 ②三段の下二段（特に下段）は、見る事ができませんでした。（足が悪く座れないため）
雑誌やベストセラーの新刊本を沢山読みたいです！
中央図書館の文庫探しにくい。分類別になってないので作家名が分からないと探せない。板橋区図書館分類が雑すぎる。
古い本や貸し出しの少ない本、情報雑誌は、減らして、一元管理したほうが良いと思います。老朽化(カビ、湿気)した本は、思い切って処分したほうが良いと思います。閲覧座席の時間は制限して、ゆずりあうようにしてほしいと思います。
歴史、科学、その他（映画等）のDVD貸出
個人が購入した場合の書籍を有意義に活用するため、購入後1か月前後なら引き取る様な事はできないのでしょうか。
成増図書館で借りた本は、あまりきれいでなかった。
読み上げ機能付きの電子図書を増やして欲しい。 リーディングトラッカーを貸し出している図書館を他区で見かけたので、板橋でも取り入れて欲しい。
ベストセラーの蔵書数が少なすぎて、気が遠くなるほど先にならないと読めない。話題本なども検索してもひっかからない。限度があるとは思いますが、常に新しい書籍を入れてほしいと願います。
洋書が多いといい。
小説が好きなので小説のコーナーを増やしてほしい。
蔵書がまだまだ足りない。広範な蔵書を期待したい。
電子図書館をいつでも書籍を閲覧してみる環境にしたいです。そうじゃなければ、Kindle Unlimitedなどの有料サービスを使うしか無くなり、区の恩恵を受けることがありません。
新刊など人気で貸出予約待ちが100名以上となっているものなどがあり、数ヶ月待つこともよくあります。そういった人気の本は貯蔵数をもう少し増やすことや、貸し出し可能日数を1週間程度に短縮するなど、回転が早くなるような対策をご検討いただきたいです。
リサイクル本(特に雑誌)を各図書もっと明確に案内して欲しいです。常に同じ人しか利用出来ない気がします。
電子書籍も現代のニーズに合っているとは思いますが、やはり紙媒体の書籍は、具体的に手に取ってみるといことが魅力的に感じています。

返却後の本の手入れをきちんとして頂きたい。予約を入れたのになんの音沙汰もない。
将来的に電子書籍化できる物は電子化して箱物は少なくしていったら良い。
いつも利用させていただいています。 必要書籍が 板橋区他館や他地区からの取り寄せのサービスは大変便利です。 予約システムOPACは、検索予約がしづらく高齢者にも使いやすいシステムへの見直しが必要かと思いません。 また、CDの貸し出しサービスは、世の中NET配信が中心になっていますので、中止または一部ジャンル（落語など）のみとして、中央図書館などに集約して、限られた資源を他サービスへの振り替えされてはいかがでしょうか。
比較的新しい本が閉架になっていたりするので、閉架の基準がよくわからない。
予約をよく利用していますが、人気の本はなかなか回ってきません。 現在一番長いのは、今年1月に予約入れているのに、まだ数十人待ちの本も。 人気の本は、もっと在庫数増やして欲しいです。
十分利用させてもらっている、感謝している。 新刊書の予約がしやすいと助かる（入館前の資料は、「お探しの資料はありません」ときっぱり予約を断られてしまい、その場で予約ができずいつ図書館が買ったのか、いつから予約できるのか失念してしまい）読みたい本が売れて話題になっていないと忘却の彼方になってしまう。
予約の多い図書は蔵書を増やしてほしい。何ヶ月も待たなければいけないので。
図書館は中々使った事が無い。 必要なものがあれば買うが、絶版や電子化されていない書籍等があれば活用するかも知れない。

サービスについて

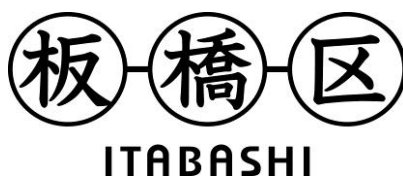
平日開館時間帯を21時又は22時迄にして頂くと、助かります。
電子図書やクラシックをスマホで聴けるサービスなど、意欲的なサービスがある。
館内放送で諸注意が多いと感じる。公共の電車内も同様ですが、当たり前なことは省いても良い時代ではないか。
図書館の利用目的は、図書を借りる、です。図書の充実ははかってほしいけれども、余計なサービスはいらない。図書以外に、図書館設備やサービスにコストかけ、税金かけるなら、行く前は、増税。むしろ、コストダウンを考えてほしい。
他の図書館で職員の待遇問題が聞かれます。 板橋区に於いてはそういう問題が発生しないように希望します。 あと、音楽配信サービスのIDとパスワードの発行が煩雑で利用を最近していません。図書カードとの連携を希望します。
小さな絵本館について、もっと周知した方がいいと思う。「小さな絵本館」の名前だけだとどんなものなのかがすぐにはわからないし、こういった事業があることを知らない人も多いと思う。先日、赤塚支所で初めて見かけたが、子どもと絵本を読んで待っているとわかれば、小さい子どもを抱える親御さんたちも役所での手続きや相談に来やすくなると思った。
宅配サービスがあると便利と思う。
舟渡地区は図書館利用者にとって、最悪の地区だと思う。 ネットで申し込みをして、舟渡ホールで受け取るシステムを早急に構築してください。 札幌から移転してきて、こんな不便な目に遭うとは全く想像していなかった。
先ほども書きましたが、旧中央図書館跡地にリクエスト本を受け取ったり返却したりできる施設ができたら助かります。1番近い図書館に行くのに20分近くかかりますので。

イベントについて

中央図書館以外の各図書館ごとにそれぞれに地域制（土地柄）を表すイベントがあったらよいのではないのでしょうか。その地域の年齢構成比によってもイベントの内容が変わるのではないかと思うのですが…。勝手な私の思いを書いてしまいまして申しわけありません。
スタンプラリーを通じて、全ての図書館へ行く機会があり、図書館員さんのおすすめ本コーナーは各館、個性がある事を知り、いっそう図書館が好きになった。 図書館員さんには感謝の気持ちでいっぱいです。
子どもや学生向けにシフトしており足が遠のいている。 子どもが少ないのに絵本のイベントばかりしているのは何故？ 電子書籍の普及をもっと推進してほしい。 読書に関するイベントを増やさないと、紙の本離れは加速すると思う。
①子ども達への、英語の読み聞かせの取り組み ②図書館スタッフ、勤務時間を短縮などの対応でシルバーの採用など、今思いついたものを書いてみました。
図書館をもっとコミュニティの場としたらよいと考えます。 板橋区も高齢者が増えています。仕事経験も、趣味も、興味も、関心も多種多様な方がいます。その人たちが参加しやすいテーマやイベントを設けて参加する機会を増やし、人の輪を増やしていき、子どもから、高齢者まで幅広い世代が集まれて、活動できるコミュニティの場にしていくなに図書館は最適な環境と思います。
地域密着イベントがあれば興味が湧きます。板橋伝統工芸展など、区役所に行かなければならないので面倒。近くの図書館で開催されれば行きたい。地元の商店や会社の展示などあれば見たい。
シニア向けのイベントを増やしてほしい。 例、大人の音読会

その他

図書館というか、板橋区が小学校に配布している「おすすめの本リスト」ですが、数年分のリストがかなりの数量で被っていて、このリストを作成している部署の人たちは仕事をしているのか、と不信感を募らせています。平成30年あたりから毎年分確認していますが、内容がほぼ同じです。数冊おまけ程度に追加変更していますが、他の区の図書館では「毎月」リストを更新し、HP上で長年公開しており、かなり充実しています。板橋区はその点、本当に低レベル・低クオリティです。本好きのママ友・小学校の同級生のママさんたちとも、いつも「板橋区は絵本の町」とか言っているけど、何年も本のリストを使い回していて恥ずかしいよね、と話しています。作成している部署の方々、猛省してくださいね。ちゃんと確認していますからね。他の区の図書館のリストから学んでくださいね。お願いしますよ。
読書の機会提供は非常に大事でありますので、特に幼年教育支援の施策を重視して頂きたいと思います。
「小・中・高・大学生の学習の場」としての機能の強化を図ってほしい。
散歩中、中央図書館玄関やカフェ付近でゴキブリを見ることがあり、衛生的に不安。(館内では見ていませんが…)
エコポリスセンターや教育科学館のように循環バスが図書館にも停まってもらえたら、長期休みの時に子どもも利用しやすくてうれしいです。
大学生など、図書館に興味がある学生をアルバイトで採用したら地域貢献にもなると思う。
板橋区立図書館に関心を持ってもらうため、「板橋区立図書館巡り」とか、「図書館モニター」などの企画をやるとよいと思います。また、板橋区以外の図書館について、訪問感想記を募集することで、参考となる事例や気づきが得られると思います。



いたばし・タウンモニター いたばし・eモニター 令和5年度 第2回アンケート結果報告書
板橋区立図書館の運営について

令和5年 9月発行

刊行物番号
R05-67