

令和6年度第3回
モニターアンケート結果報告書
板橋区役所本庁舎食堂について

板橋区政策経営部広聴広報課

— 目 次 —

ページ

アンケート概要		1
基本情報		
問1	あなたの性別を教えてください。	2
問2	あなたの年齢を教えてください。	2
問3	あなたのお住まいの地域（町丁目まで）を教えてください。	3
問4	区内にお住まいの年数を教えてください。	3
問5	あなたの職業を教えてください。	4
問6	あなたも含む同居者の人数を教えてください。	4
問7	あなたと一緒に暮らす子どもを教えてください（複数回答可）。	5
板橋区役所本庁舎食堂の利用状況について		
問8	あなたは、これまでに何回くらい板橋区役所に来たことがありますか（手続き・会議・その他の用事等、目的は問いません）。	5
問9	あなたは本庁舎食堂の存在を知っていましたか。	6
問10	あなたはこれまでに何回くらい本庁舎食堂を利用したことがありますか。	6
問11	あなたは、過去1年（令和5年4月～令和6年3月）に何回くらい本庁舎食堂を利用したことがありますか。	7
問12	あなたが本庁舎食堂を利用した理由を教えてください（複数回答可）。	7
問13	本庁舎食堂を利用した感想を教えてください（複数回答可）。	8
問14	前問で「雰囲気が良い」、「雰囲気が悪い」と感じた理由をお教えてください。	9
本庁舎食堂内にある売店について		
問15	あなたは本庁舎食堂に、売店があることを知っていましたか。	9
問16	あなたはこれまでに本庁舎食堂内の売店を利用したことがありますか。	10
問17	あなたは本庁舎食堂内の売店でどのような物を購入・利用しましたか（複数回答可）。	10
問18	あなたは本庁舎食堂の売店で購入したものを、どうしましたか（複数回答可）。	11

一般的な「食堂」について		
問19	あなたは、官公庁や企業・病院・大学等の食堂を利用しますか。	11
問20	あなたが、区役所の食堂に期待することはどのようなことですか（複数回答可）。	12
問21	前質問で選択したもののうち、あなたが重要視する順位が高いもの3つまでお教えてください。	13
問22	区役所の食堂のランチメニューとして、具体的に一食何円程度を期待しますか。	14
問23	「板橋区らしい食堂」と聞いて思いつくイメージ等がありましたらお書きください。	14~17
問24	その他、食堂に関わるご意見がありましたらお書きください。	17~20

※ n (number of cases) は、その設問に対する回答者の総数を示しています。
 質問によっては複数の回答を得たものがあります。
 また、質問によっては、回答がなかった、もしくは、択一選択の質問に複数の回答があったため、総数について整合がとれていない部分があります。

1 アンケート概要

板橋区役所本庁舎食堂について

2 調査目的

板橋区では、平成27年度から、区役所本庁舎1階にて、公募により選定した事業者によって、一般の方も利用できる「板橋区役所本庁舎食堂」を営業しております。

営業開始以来、その立地や利便性等から来庁者や職員等の日常的な利用者も増加し、賑わいをみせていますが、現在の運営事業者との使用期間の満了を迎えるにあたり、改めて運営事業者の選定の準備を進めているところです。

この度、より利用者ニーズに即したサービスの提供及び新事業者の選定を行うため、アンケート調査を実施します。

3 調査対象

- (1) いたばし・タウンモニター 51名
- (2) いたばし・eモニター 188名

4 調査方法

- (1) いたばし・タウンモニター 郵送またはインターネット回答
- (2) いたばし・eモニター インターネット回答

5 調査期間

令和6年6月19日（水）から令和6年7月3日（水）まで

6 アンケート作成部署

契約管財課

7 回答結果（回答率）

	回答数	回答率
タウンモニター	37人	72.5%
eモニター	81人	43.1%
計	118人	49.4%

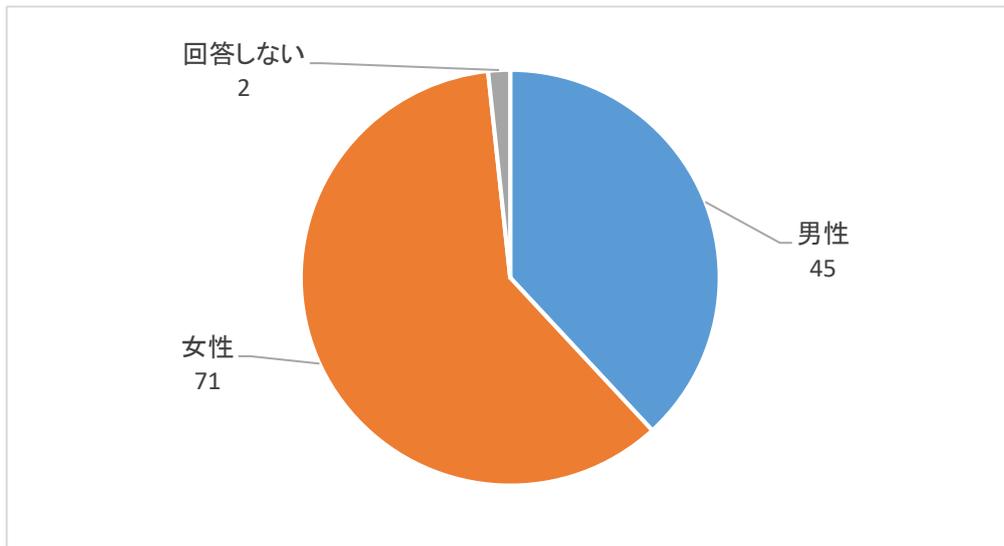
8 その他

紙面の関係上、同様の内容のものについては要約・省略をしているものがあります。また、ご意見・ご要望等で、アンケートに関連のない内容等については、割愛いたしました。

回答の比率（％）は、小数点第二位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100%にならない場合があります。

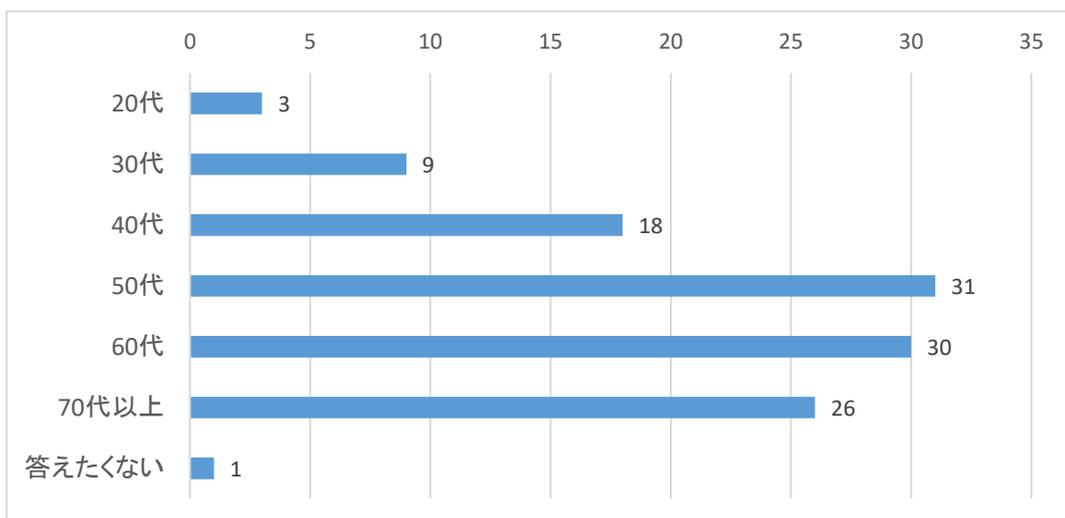
基本情報

問1 あなたの性別を教えてください。



n=118

問2 あなたの年齢を教えてください。



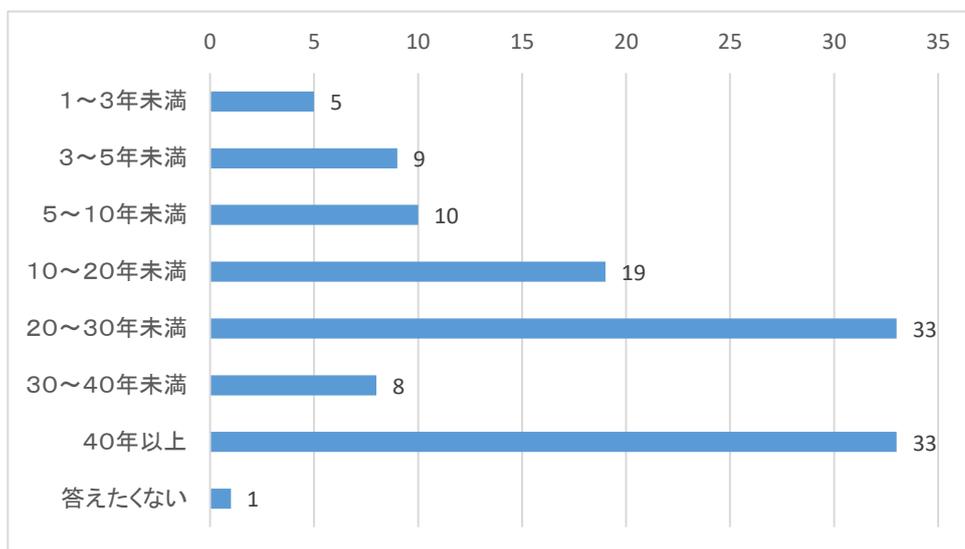
n=118

問3 あなたのお住まいの地域（町丁目まで）を教えてください。

相生町	1	加賀二丁目	2	高島平九丁目	1	蓮根二丁目	4
赤塚一丁目	1	上板橋一丁目	1	東新町一丁目	1	蓮根三丁目	2
赤塚三丁目	1	上板橋二丁目	1	常盤台一丁目	4	東山町	1
赤塚四丁目	2	小茂根一丁目	1	常盤台二丁目	1	富士見町	1
赤塚五丁目	2	幸町	1	常盤台四丁目	1	双葉町	1
赤塚六丁目	2	栄町	2	徳丸二丁目	1	舟渡一丁目	1
赤塚新町二丁目	1	坂下二丁目	2	徳丸三丁目	1	本町	3
赤塚新町三丁目	3	坂下三丁目	1	徳丸六丁目	1	前野町(丁目記載無)	1
小豆沢(丁目記載無)	1	桜川二丁目	1	仲宿	7	前野町二丁目	1
小豆沢二丁目	1	桜川三丁目	1	中台一丁目	1	前野町三丁目	1
板橋一丁目	1	清水町	1	中台三丁目	2	前野町四丁目	1
板橋二丁目	1	志村(丁目記載無)	1	中丸町	1	前野町六丁目	2
稲荷台	1	志村一丁目	2	成増三丁目	1	三園一丁目	2
大原町	2	志村二丁目	1	成増四丁目	1	南町	2
大谷口一丁目	1	高島平一丁目	3	成増五丁目	1	南常盤台二丁目	1
大山金井町	1	高島平二丁目	2	西台二丁目	1	向原一丁目	2
大山町	2	高島平三丁目	3	西台三丁目	1	弥生町	1
大山西町	3	高島平七丁目	1	西台四丁目	1	若木一丁目	1
大山東町	3	高島平八丁目	2	蓮沼町	2	区外	1

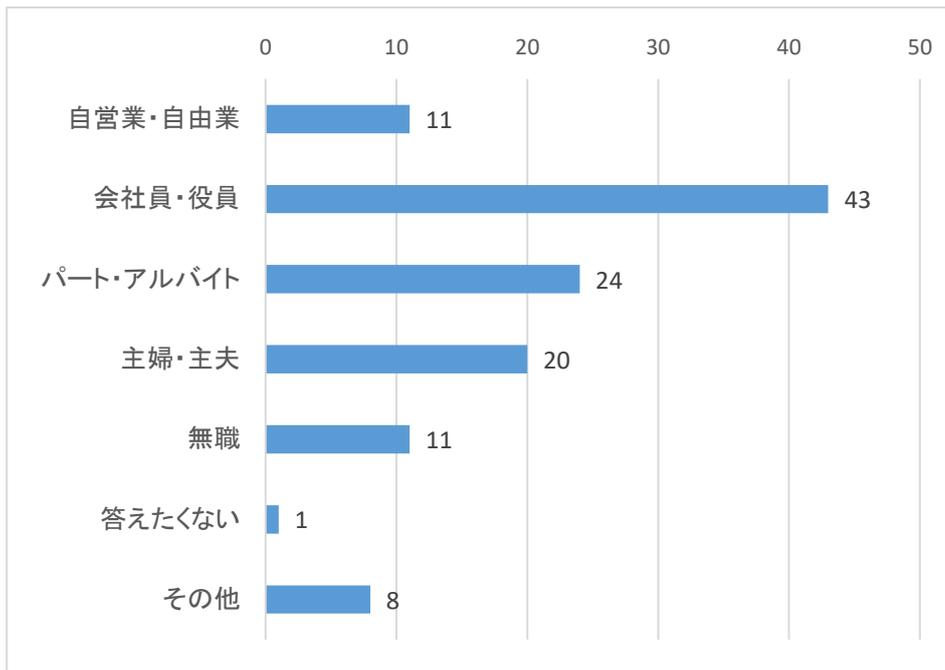
n=118

問4 区内にお住まいの年数を教えてください。



n=118

問5 あなたの職業を教えてください。

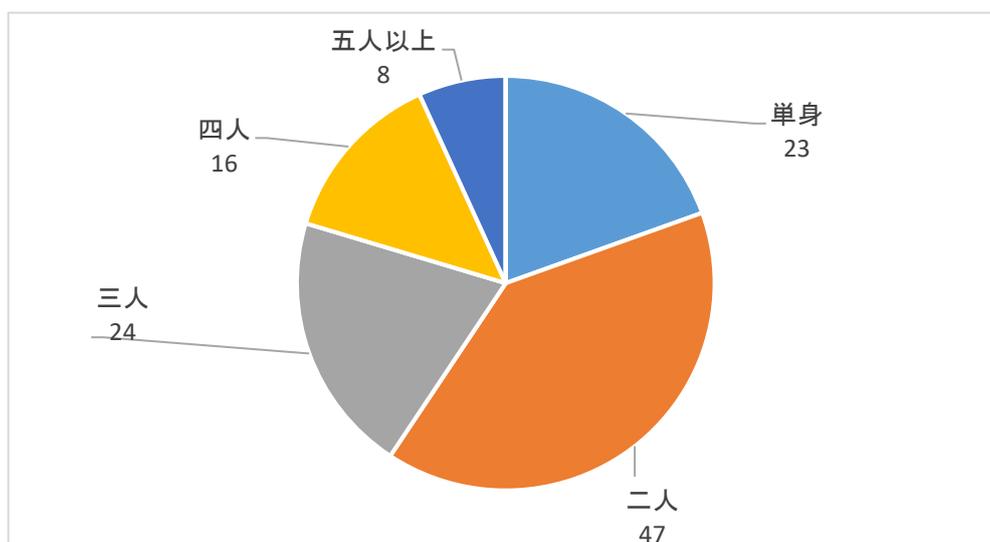


n=118

《その他の回答》

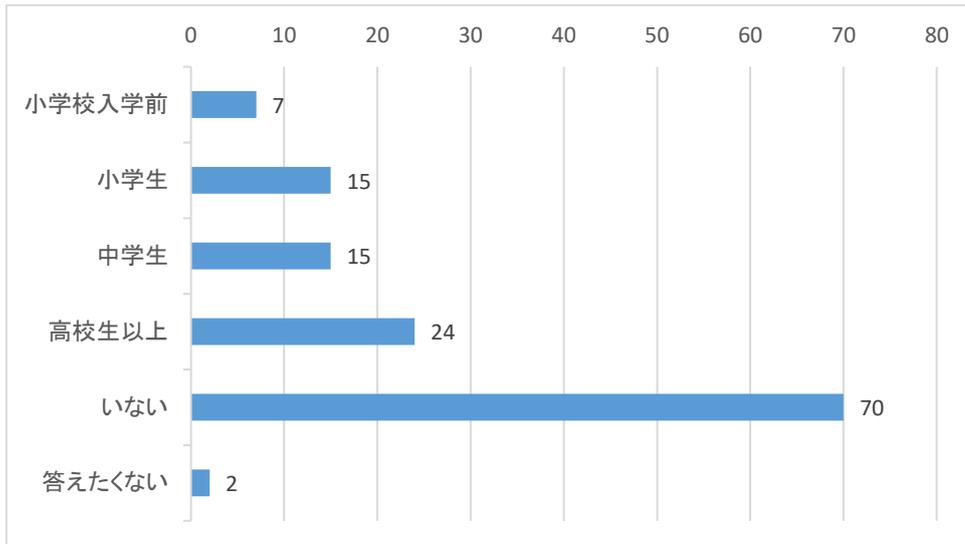
- ・ 事務員
- ・ 大学講師
- ・ 年金生活者
- ・ 休職中
- ・ シルバー会員地域センター勤務
- ・ 定年退職者
- ・ パートナー社員

問6 あなたも含む同居者の人数を教えてください。



n=118

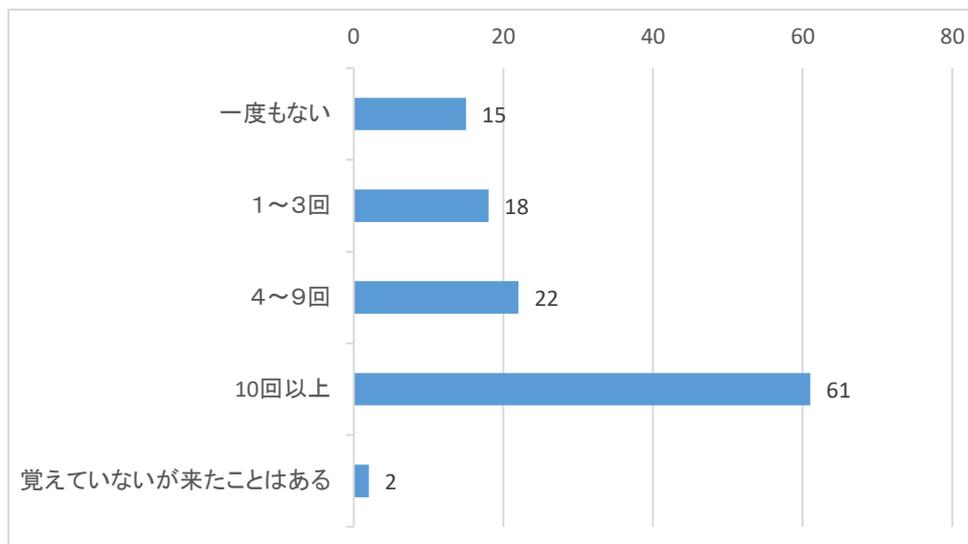
問7 あなたと一緒に暮らす子どもを教えてください(複数回答可)。



n=118

板橋区役所本庁舎食堂について

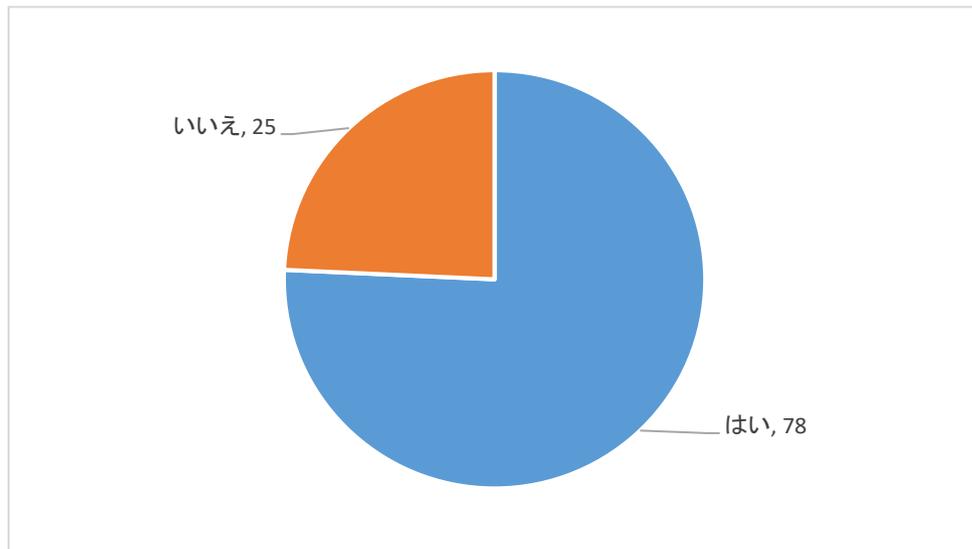
問8 あなたはこれまでに何回くらい板橋区役所に来たことがありますか(手続き・会議・その他の用事等、目的は問いません)。



n=118

「10回以上」と回答した人が61人(51.7%)で最も多かった。

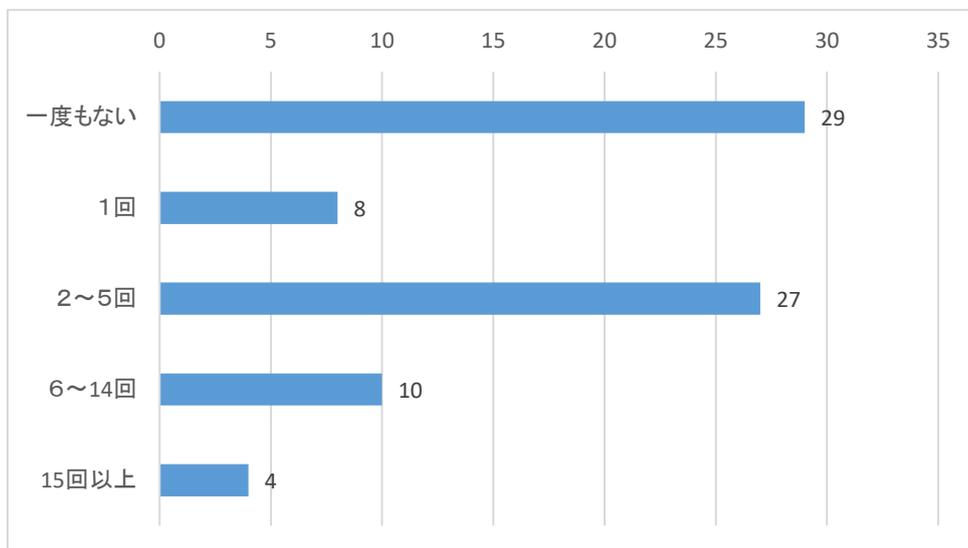
問9 あなたは本庁舎食堂の存在を知っていましたか。



n=103

「はい」と回答した人が78人（75.7%）で最も多かった。

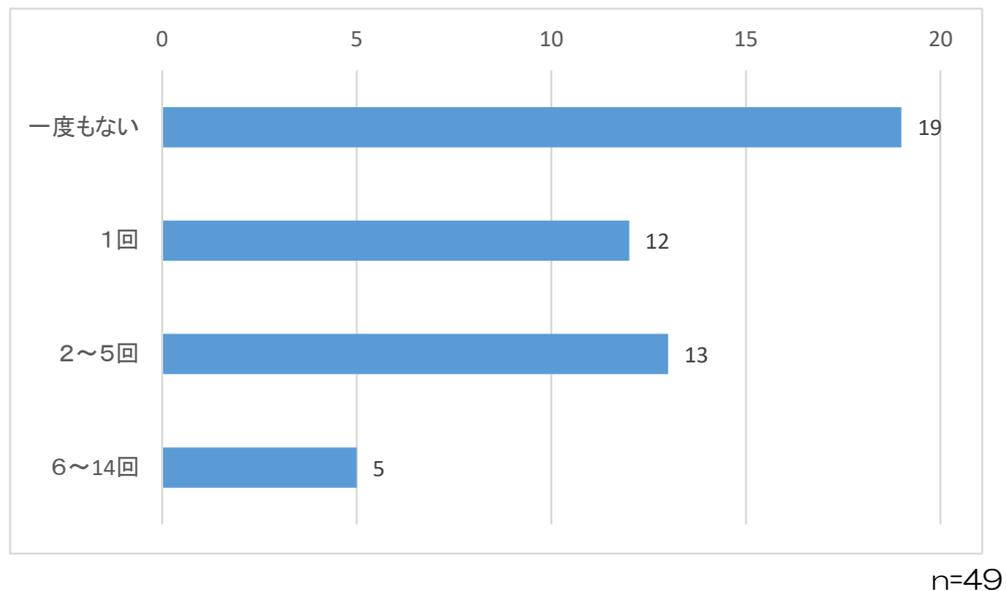
問10 あなたはこれまでに何回くらい本庁舎食堂を利用したことがありますか。



n=78

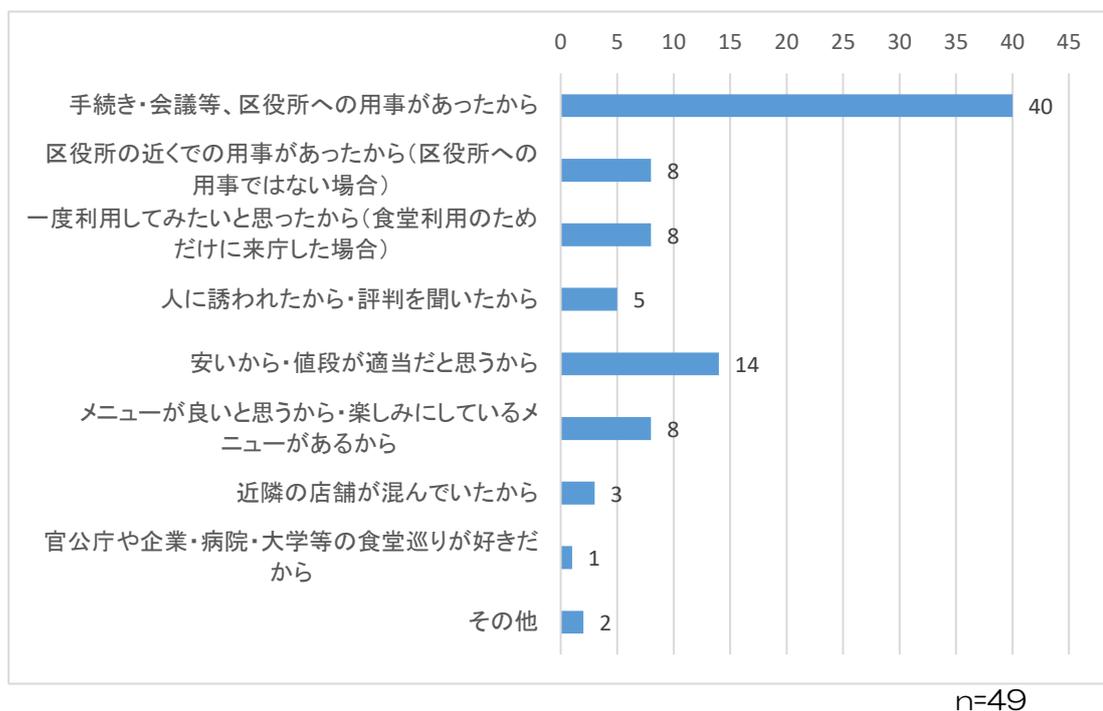
「一度もない」と回答した人が29人（37.2%）で最も多かった。

問11 問10のうち、あなたは、過去1年(令和5年4月～令和6年3月)に何回くらい本庁舎食堂を利用したことがありますか。



「一度もない」と回答した人が19人（38.8%）で最も多かった。

問12 あなたが本庁舎食堂を利用した理由を教えてください(複数回答可)。

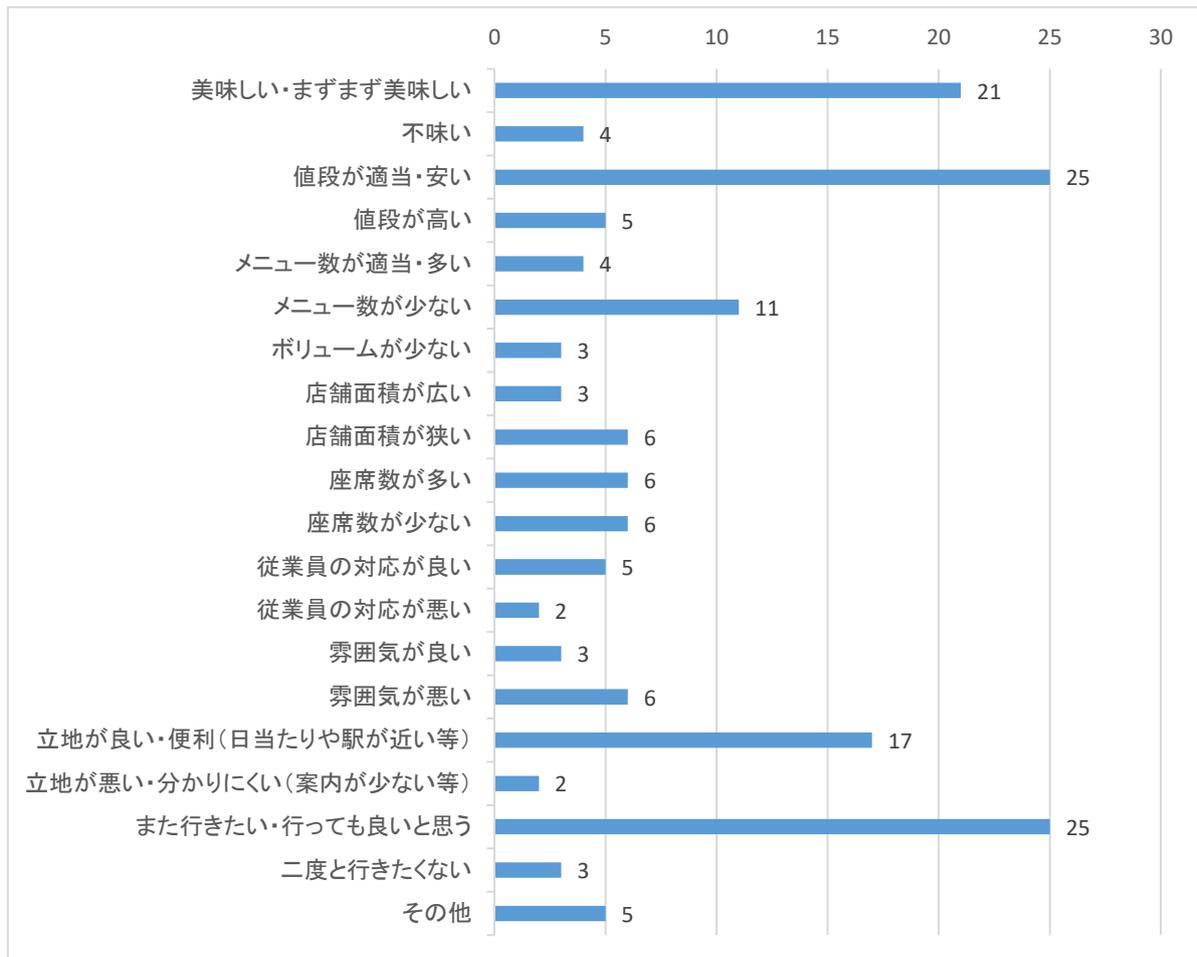


「手続き・会議等、区役所への用事があったから」と回答した人が40人（81.6%）で最も多かった。

《その他の回答》

- ・りんりんちゃんのグッズを購入するため
- ・共有する適当な待ち合わせ場所を思いつかなかったため

問13 本庁舎食堂を利用した感想を教えてください(複数回答可)。



n=49

「値段が適当・安い」・「また行きたい・行っても良いと思う」と回答した人がそれぞれ25人(51%)で最も多かった。

《その他の回答》

- ・ランチタイム前後で庁舎を訪問する機会があったときに、次の予定が詰まっている時など、場合によって寄ることがあるかもしれない。それほど魅力的には感じない。
- ・古い時の利用で現在の食堂は知らない。
- ・美味しくないと、お高い・障がい者(高齢者)に、セルフサービスはきついです。しかし、近隣に適当なお店が無いので使用します。
- ・理由はうまく言えないが落ち着きにくい。
- ・17時・18時迄は開店していると良いと思う。

問14 問13で「雰囲気が良い」、「雰囲気が悪い」と感じた理由をお教えてください。

《雰囲気が良いと感じた理由》

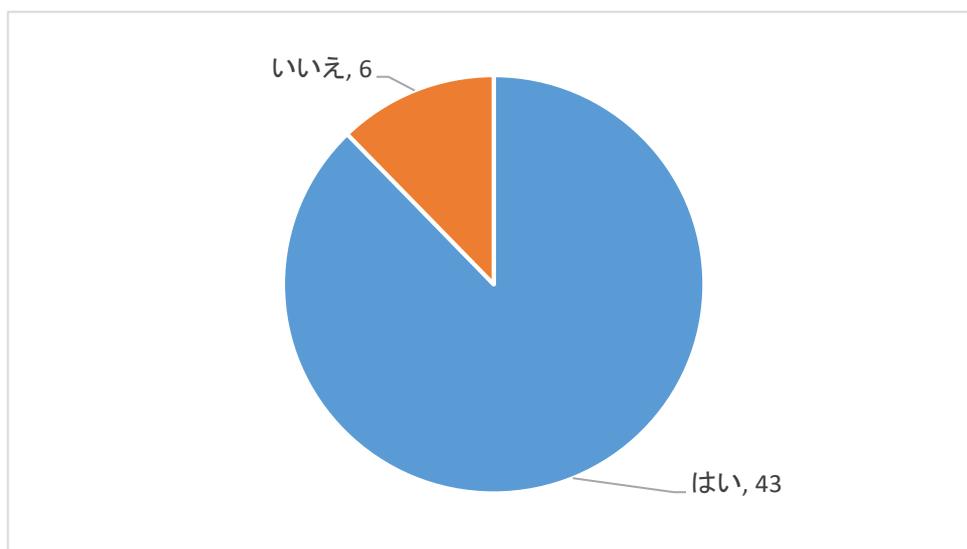
- ・想像していたより明るい感じだったから。
- ・以前、地下にあった食堂を何度も利用しましたが、地下室なので窓が無く、暗くてきたない印象でした。でも、区役所の手続きの待ち時間が長くて、しかたなく昼食で利用していました。新しく出来た食堂は、窓が沢山あって、日当たりも良く、きれいで開放感があってすごく雰囲気が良いです。食事も安くて美味しいし、ヘルシーなメニューがあって健康にも良さそうです。売店のパンは「アンティーム」のパンなので美味しく、持ち帰りしたりしています。
- ・広々としたスペースでゆっくりご飯を食べられました。外も見渡せて居心地が良かったです。

《雰囲気が悪いと感じた理由》

- ・よく言えば庶民的、特別感がない、会食よりも一人で黙食のイメージ。多少値段アップしても、会食できる雰囲気を希望。
- ・いかにも食堂の雰囲気で落ち着いて食事ができなかったから。
- ・ガランとしていて活気がなかった。スカスカな印象。
- ・テーブル間が狭すぎる。セルフサービスのコーヒーサーバーが席と近すぎる。
- ・13時位に行ったが店員さんの声も小さく、いらっしやいませ/ありがとうございますなどの挨拶も無く明るさ、活気が無かった。
- ・役所の食堂感がにじみ出ている。

本庁舎食堂内にある売店について

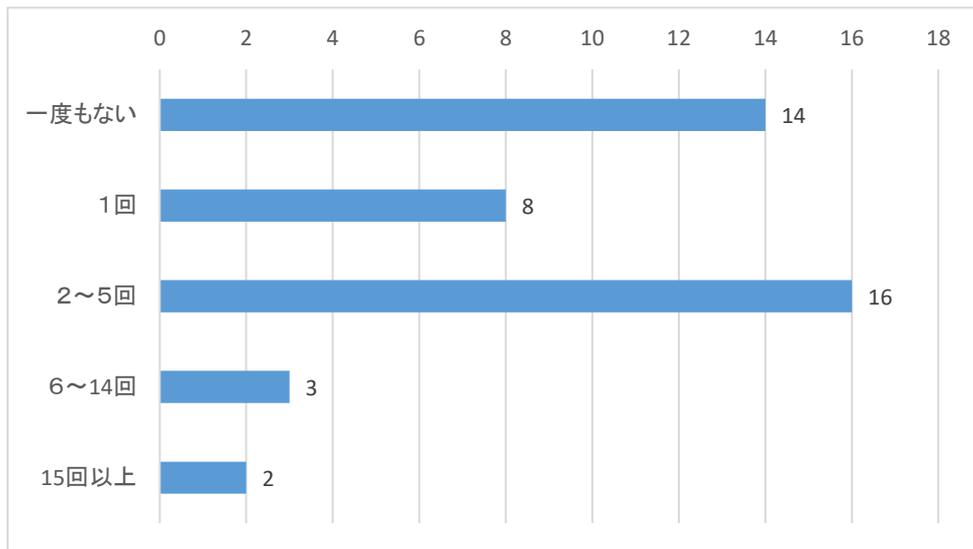
問15 あなたは本庁舎食堂に、売店があることを知っていましたか。



n=49

「はい」と回答した人が43人(87.8%)だった。

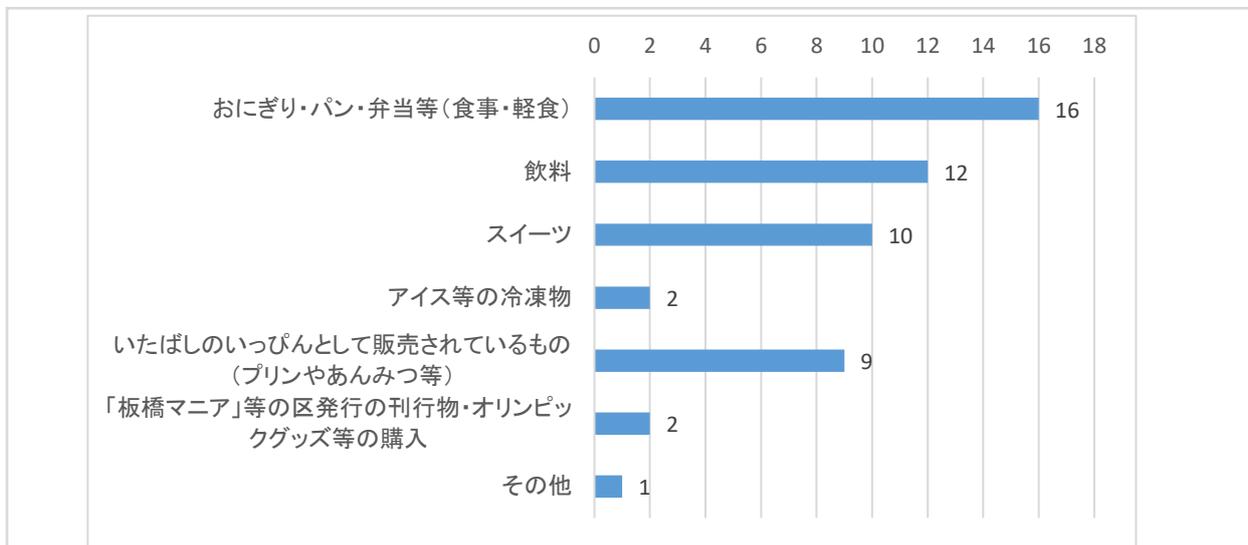
問16 あなたはこれまでに本庁舎食堂内の売店を利用したことがありますか。



n=43

「2~5回」と回答した人が16人(37.2%)で最も多かった。

問17 あなたは本庁舎食堂内の売店でどのような物を購入・利用しましたか(複数回答可)。



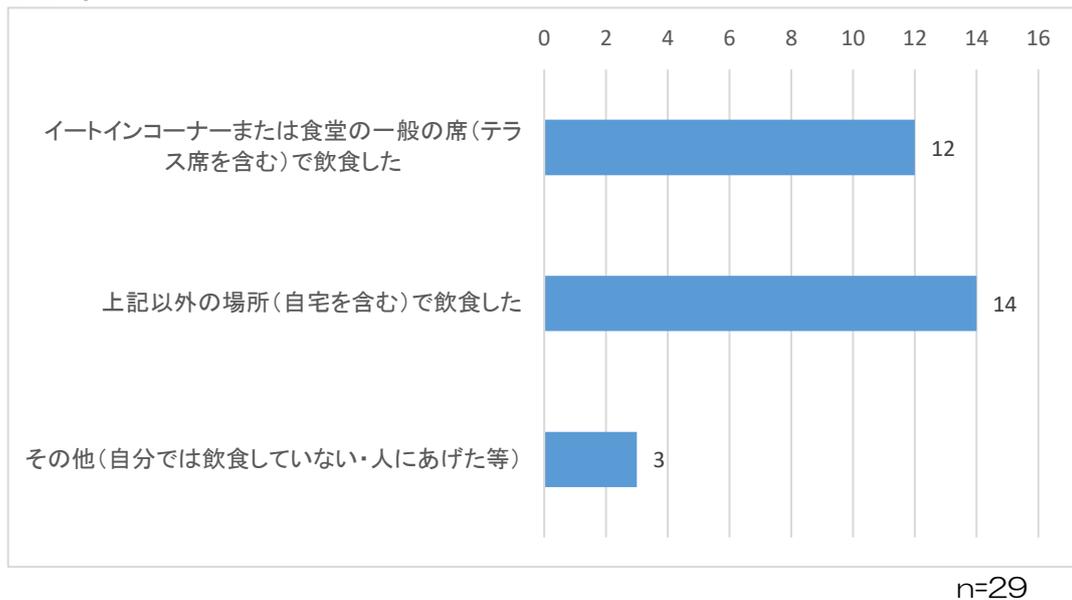
n=29

「おにぎり・パン・弁当等(食事・軽食)」と回答した人が16人(55.2%)で最も多かった。

《その他の回答》

・りんりんちゃんグッズ

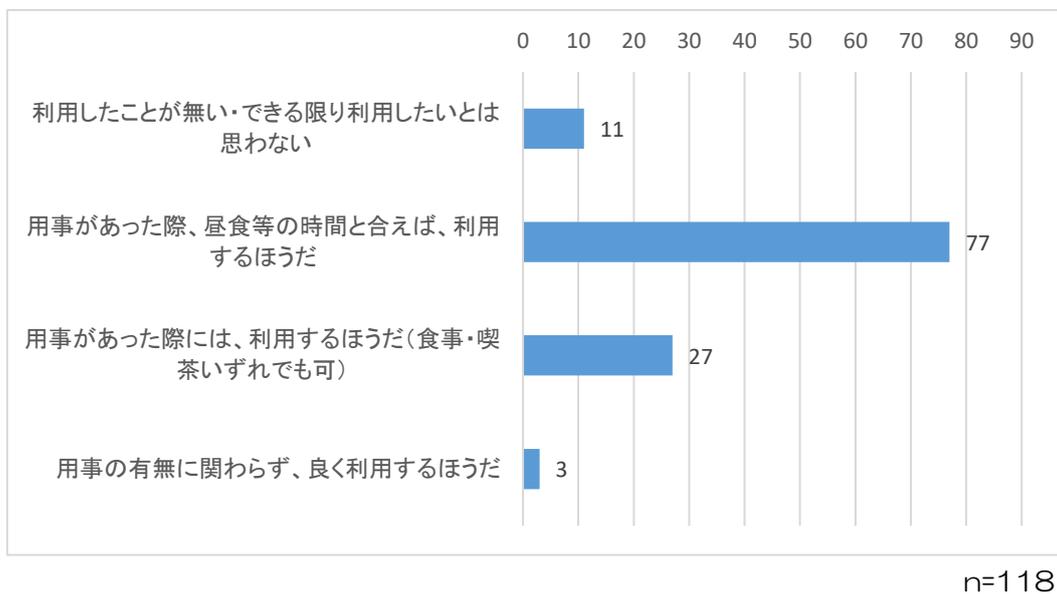
問18 あなたは本庁舎食堂の売店で購入したものを、どうしましたか(複数回答可)。



「上記以外の場所（自宅を含む）で飲食した」と回答した人が14人(48.3%)で最も多かった。

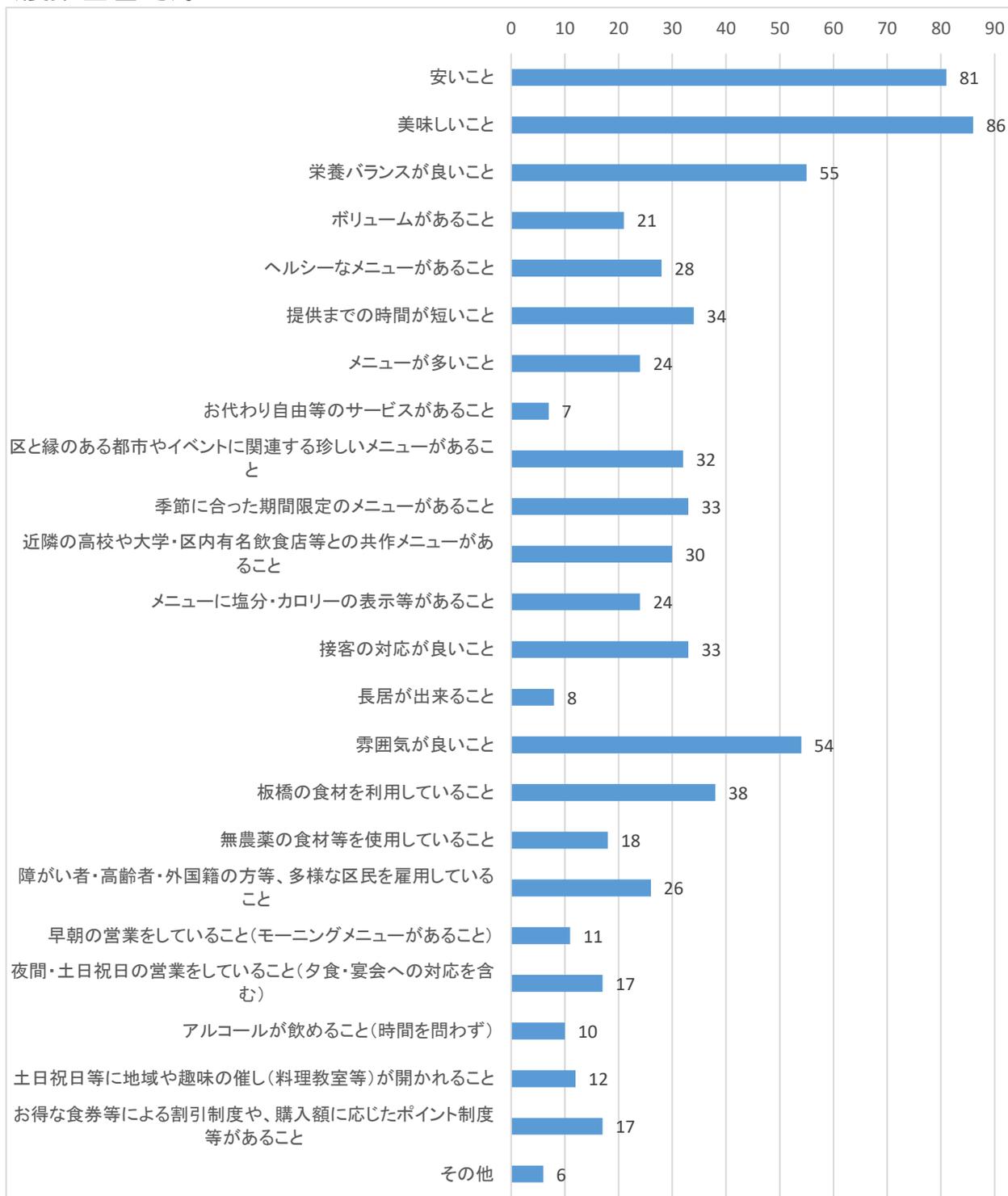
一般的な「食堂」について

問19 あなたは、官公庁や企業・病院・大学等の食堂を利用しますか。



「用事があった際、昼食等の時間と合えば、利用するほうだ」と回答した人が77人(65.3%)で最も多かった。

問20 あなたが、区役所の食堂に期待することはどのようなことですか
(複数回答可)。



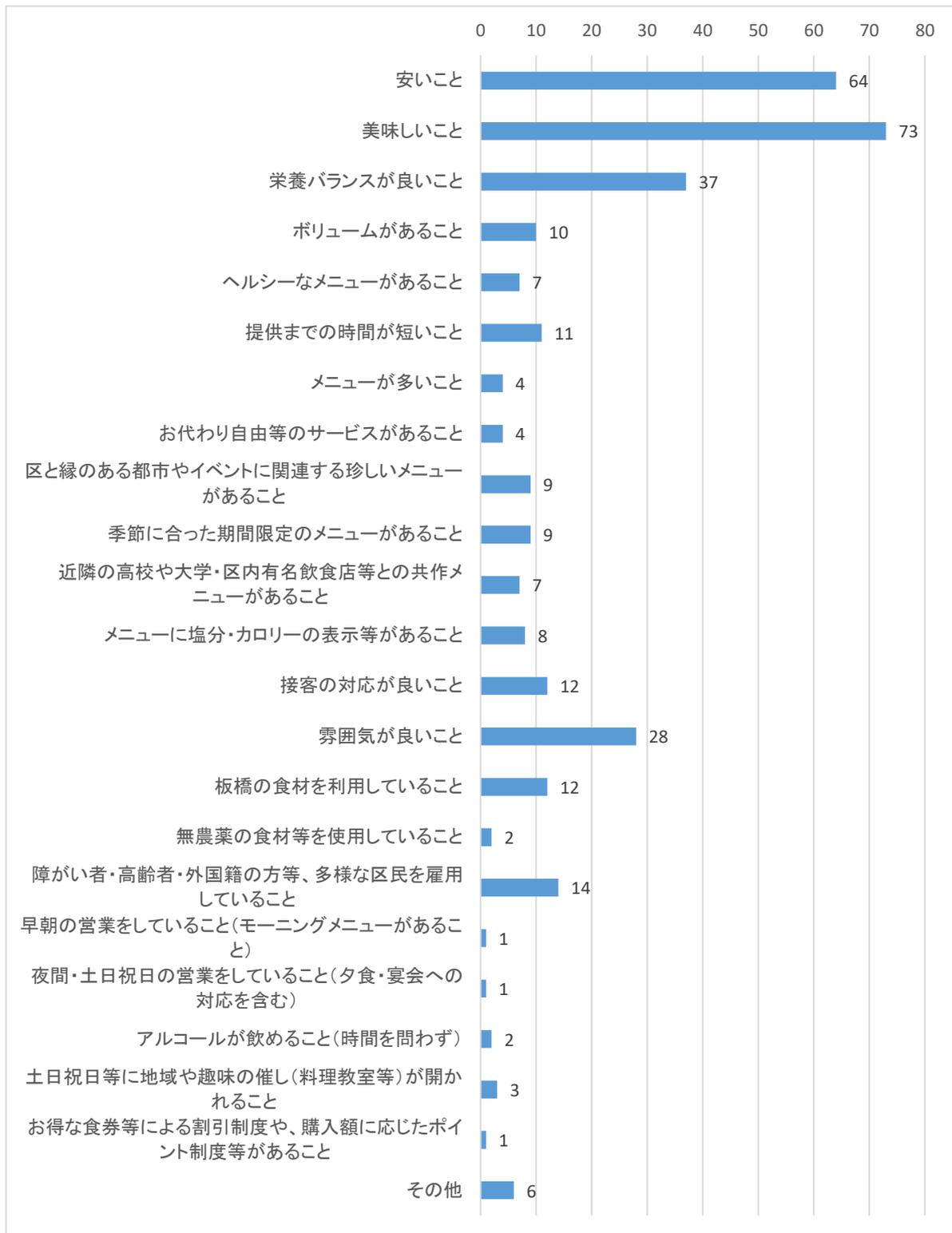
「美味しいこと」と回答した人が86人(72.9%)で最も多かった。

n=118

《その他の回答》

- 客席が多く、混雑しない。
- 待たずに利用できること。
- 目に入るところに食材や販売品の入ったダンボールなどを置かずに、清潔感を大切にしたい。
- 単にテーブルが並んでいる感じが殺風景な気がする。何か工夫してほしい。
- 見栄えが悪い全ての。

問21 前質問で選択したもののうち、あなたが重要視する順位が高いもの3つまで教えてください。



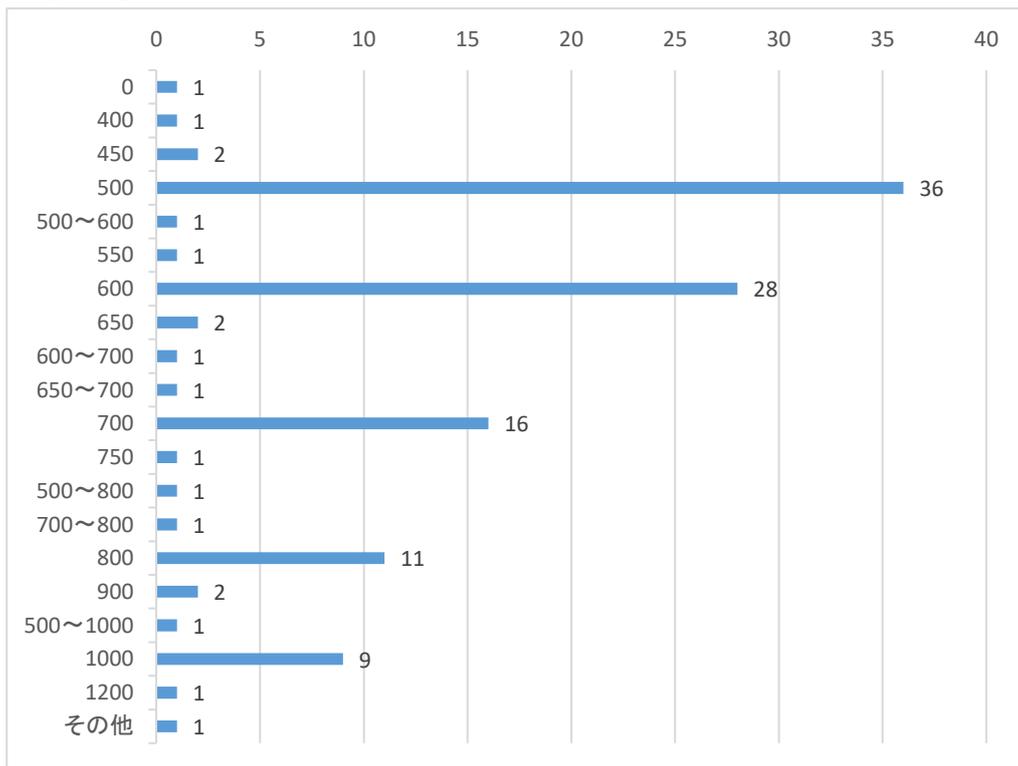
n=118

「美味しいこと」と回答した人が73人(61.9%)で最も多かった。

《その他の回答》

- ・目に入るところに食材や販売品の入ったダンボールなどを置かずに、清潔感を大切にしたい。
- ・単にテーブルが並んでいる感じが殺風景な気がする。何か工夫してほしい。

問22 区役所の食堂のランチメニューとして、具体的に一食何円程度を期待しますか。



n=118

「500円」と回答した人が36人(30.5%)で最も多かった。

《その他の回答》

種類によります。そば・うどん・ラーメン400円程度、企画もの（区に縁のある国や地方のメニュー）800円、いつもある定食、ご当地メニュー500円から600円。

問23 「板橋区らしい食堂」と聞いて思いつくイメージ等がありましたらお書きください。

○メニューや食材に関すること

「板橋のいっぴん」が食べられる。（4人）
区で生産された野菜や食材を使用している。（9人）
子どもからお年寄りまで楽しめるメニューがある。
地域の名産お菓子を使ったメニューがあること。
りんりんちゃんチョコレートを期間限定販売やお子様ランチに提供などできたらうれしい（芥川製菓さん）。
期間限定でいっぴんフェア企画で板橋区でがんばるいっぴん和菓子やケーキが楽しめたりテイクアウトできたらお買い物難民高齢者もうれしい。
ラテアートだとコストも大変なのでプリンターなどでもよいが、りんりんちゃん抹茶ラテが定着したらうれしい。子ども向けにりんりんちゃんフロート（メロンソーダ）もありだと思う。
多様性がある（食材・働く人・メニューなど）、創意工夫がなされている（掲示・案内、キャンペーン、コンテストなど）
地産はもちろん隣県埼玉産の食材を使用。

区内の農業生産者による野菜を利用し農業就労者を支えていくのも良いと思います。
工業地域である板橋区のため、工場勤務の人向けにボリュームのあるメニューがありながら、ファミリー世帯、高齢者も多い点に鑑み量は抑えめに健康志向のメニューも揃えたバランスの良い食堂。また長い歴史を持ち地元住民に愛される食堂。
メインのおかずの小鉢が2~3個ついている感じ
<ul style="list-style-type: none"> ・舟渡ラーメンや焼きそばパンなど、「いたばしのいっぴん」 ・メニューが週替わりくらいである。 ・窓の外に緑が広がっている。 ・自由な気軽な雰囲気にあふれている（中央図書館のようなイメージ）。
板橋区産直野菜を利用したメニュー、新鮮で農薬少し散布の安心野菜
板橋区のお店のお菓子等を販売している。板橋区の野菜を使用している。板橋区の大学と提携したメニューを提供していること。
地元でとれた野菜・食材があるといいが、舟渡ラーメンなどがあるように、蒙古タンメンなかもととかの、板橋発人気店メニューとのコラボとかがあっても良いと思う。
区立小中学校の給食メニュー「スパゲッティあけぼのソース」「あまつっ子給食」などよく出てくるメニューを定期的に。 子どもの給食メニュー表を見ていると、初めて見る料理名が気になる。
板橋区内の大学とのコラボ弁当の販売
板橋産の野菜を使用したり、縁のある都市や企業などと連携したメニューの提供。
板橋区内、あるいは関連姉妹都市などで作った食材や料理が入っているとより良いと思う
帝京大学病院が区内にあるので、病院監修の高血圧、高脂血症等区民の体調に合わせたメニューがあればと思います。
おいしいお野菜のイメージです。おいしいお野菜たっぷりサラダや煮物など。
<ul style="list-style-type: none"> ・地産地消のメニュー ・板橋区内の高校・大学とのコラボメニュー ・板橋区内の有名飲食店とのコラボメニュー
地名を入れたメニューの名前にする（舟渡ラーメンの他にも多数とり入れる）。
和食中心、いい意味でダサイ。
舟渡ラーメン（400~450円の提供を望む）ダサイイメージがある。
中華
町中華
タニタ食堂
土地柄、風俗、言語的に埼玉、茨城、栃木、群馬などのイメージを特徴、重要視したらよいと思う。 地産地消、強いて言えば、北関東風かな。千葉、茨城、福島の水産物、神奈川、静岡、山梨の果物野菜、近隣の農産物、畜産物を優先したメニューなど。
「板橋区らしい食堂」というよりも、「板橋ならではのメニュー（グルメ）がない」のが一番のネック。（強いて言えば「舟渡ラーメン」と「あべたいとの焼きそば」くらいしか思いつかず、これといったグルメがないのが正直なところ。）
板の橋の模型の上にそばorうどんをのせて、「板橋そば」、「板橋うどん」として売り出してみたらいかが？
板橋のいっぴん舟渡ラーメン
あべたいとの焼きそば

地元でも、オオタニ、洋包丁、ふくしん等、著名なお店がたくさんあります。それらの出張サービスができる便宜を図ってください。

○食堂の雰囲気や従業員などに関すること

庶民的（2人）
それほど小綺麗でなくても、人が中心にいる下町感のある食堂。
板橋らしいではなく、公共施設の食堂らしさでよいと思う。
板橋区でとれた食材を使っているおしゃれすぎない入りやすい雰囲気
自然らしく緑を配置していること。
商店街も参加な食堂
板橋区＝高齢者が多い イメージ 食堂も高齢者が多そう。 高齢者に優しい板橋のイメージですが若い人たちでにぎやかな食堂もいいと思う
せっかくなので板橋宿をイメージした感じ
従業員が、おじいちゃん、おばあちゃん。親しみやすい。
洗練されていなくてもいいから親しみやすい食堂、健康に気を配ったメニューを揃えた食堂
板橋区には赤ちゃんからお年寄りまで様々な年代の方が住んでいるので、どんな年代の方も楽しめる、みんながそれぞれ食べたいものがある、そんな食堂にしてほしい。
自然や緑の多い空間。車椅子利用者が安心して過ごせる空間。
緑に囲まれている。板橋のいっぴんを使っている。
福祉の町と聞きました。
宿場町のイメージ
素朴、地味な
なごみ
野暮臭い
ゆったりとしたイメージ
落ち着ける

○価格に関すること

安い。コスパいい
手頃な価格であること。板橋区の名産品を取り入れていること。板橋のいっぴんが週替わりなどで購入できること。フードロス対策をしていること。
畑で農作物を作っている場所をよく見かけますので、地元の新鮮な野菜を安く提供する。
自分の求めている物とは違いますが、安くて大盛り、が板橋のイメージです。

○その他の意見

イメージというのではないが、逸品名はよく知られているだろうが、選ばれた逸品だけではない。日々使う食材の生産地・会社等表示があると、(今日のきゅうりはどこで採れたもの、とか、つくだ煮は菊池食品の、とか) 区内に何がある、何を作っているかわかっていいのではないか。
板橋区らしさとは、何かを考える上で、新宿区と比べれば庶民的で場末的で北の方というイメージになるかもしれません。 板橋区らしいというイメージが、そもそも曖昧で、よく分かりませんが。 その中の、たとえば場末感にスポットを当てて、”らしさ”を強めたら、残念な結果になりそうです。 らしさも含めて、これから作れば良いのでは、とも思います。
板橋区らしさが思い浮かばない。
板橋区の名所写真がある。
何時か、お昼時に利用しましたが、あまりにも混雑し、その際の人々の席取り合戦に閉口してしまいました。食事をする場とは、かけ離れた印象でした。そう言った場所と心得て行けば良かったのですが、新住民なので全く心構えがありませんでした。尚、お昼時は、少し時間をずらして利用した方がいいのは言うまでもないことでした。
今年も暑い日が予想されます。人々が、暑さをのがれて休める場所を提供して頂けたらと思います。お水も飲めたらと思うのですが、紙コップのサービスが大変でしたら「マイコップを持って来て」と呼びかけて水分も取らせて頂ければと。食堂が難しければ、ロビーの方に休める場所をお願い出来たらと思います。
特になしこれから作るべき

問24 その他、食堂に関わるご意見がありましたらお書きください。

区役所が近すぎるので、区役所の食堂を利用する機会はほぼありません。平日の日中は仕事をしているので、利用するとすれば夜なのだが、経営の負担的に求められないかなとも思っています。ですが、たまーにでいいのでバル企画とかあれば利用するかも？帰りは区役所前駅を利用しているので、駅近はありがたいです。それもただ呑めると言うわけでなく、どこかの商店街コラボなどあったら楽しいですね。
各区民センターにあれば近いし利用してみたい
安かろう悪かろうにならないようにしてください。 多少高くなったとしても、これなら食べたいという特別メニューも用意してもらえるとよいと思います。
明るい雰囲気大切。
昨今の経済情勢を見るにつけ、子ども食堂など貧困世帯の衣食住の食の部分の部分を板橋区として何らかの形で継続的に支援する必要性を強く感じている。調べていないのでこれまでの施策を把握はしていないが、区役所食堂や支所等で場所貸し、時間貸しを行ったり、一部費用補助を行ったりすることで民間の自助努力、共助にのみ依存しない支援の在り方が望ましい。
定食は、値段が安い感じはあるが、中身が貧弱(スカスカ)な感じがする。メインディッシュの他に小鉢がたくさん選べたり、人によって(ボリュームやヘルシー度合いを)選択できる方がよいと思います。
食事の味は雰囲気にも左右されます。(過剰なおもてなしは不要ですが)
休日こそ営業しろ
一度利用したことがあるが、ベビーカーが通りにくいし、ただ、テーブルと椅子がある感じがして、カフェっぽくともまでは行かなくてもまた利用したい雰囲気ではなかった。
腎臓病食とか糖尿病食とかがあると嬉しい。地元の有名なお店のたべものが置いてあるとか。

平日の短い営業時間だから結局働いている人が気軽に行けない。
職員が年寄りしか利用していないイメージ。

若干の人数で打合せをしている程度は良いが、多人数、大声、電話は注意すべきと思う。

区役所の食堂に関しましても、物価高騰の影響を感じています。区役所に用事がある際に子どもと一緒に利用させていただきたいので、スペースが広いと助かります。

いまだに現金での食券購入方式ですが、クレジットカードや電子マネー支払いにも対応してほしい。板橋区役所内の食堂ですから、せめて「いたpay」には対応してほしい。また現行の食券発券機ではCOSTA COFFEEのチケットと区役所食堂のチケットが混在しているのでわかりにくく、間違っって注文する場合があります。COSTA COFFEEのコーナーの所在もわかりにくいです。食堂内のスタッフは業者の人なのか区役所の人なのかわかりませんが、態度が横柄でとても接客スタッフとは思えません。食券発券機が千円札しか使用できないので一万円の両替を頼んだら、売店でやれとの無愛想な態度で指示し、いざ売店に行ってみれば誰もいないし、再度スタッフに依頼したら、けんもほろろの態度で埒が開かないので、食堂を利用せずそのまま帰ったこともありました。今の状態なら、完全セルフレジ方式にして、配膳ロボットを使った方が、お客さんは気持ちよく食堂を利用できると思います。

板橋区役所から遠い場所（隣区との境目付近）に住んでいるため、なかなか恩恵に授かれませんが、板橋区らしいメニュー（ちゃんとした舟渡ラーメン等）が食べられるのであれば、近くに行ったときに是非足を運んでみたいです。せっかく行ったのに満席で入れなかったらガッカリなので、混雑度合いがwebで見られることを希望します。

サッと頼んで、サッと出たい。おしゃれなランチじゃなくていい。

先日板橋区役所に行く機会があったので、食堂で定食が食べたいと思っていたが、食べたいメニューがなくて結局食堂を利用しなかった。ヘルシーすぎるメニューだと食べたいと思われなくて売れないのではないかな。

現在は赤塚地域に住んでおり本庁舎へ行くことはない。
運営資金がどのようになっているのかわからないが仮にも税金を使用して（金額の過多ではなく）いるのであれば赤塚庁舎にも食堂がある事が税の公平からも望ましいのではないかな。赤塚庁舎には図書館、児童館も併設されているので食堂・喫茶があれば利用したい人は多いはず。上板橋に移転した中央図書館にも喫茶店（ルーム）がある。是非とも赤塚庁舎にも考えて欲しい。

区役所の食堂の存在を全く知りませんでした。知る機会がなかった。また、公共の食堂はなんだか閉鎖的で暗いイメージがあります。大きな机にキューキューに座って、もくもくと食べる！外食の際は一人で利用することはほぼ無いので、できれば、ゆっくりとのんびり食事ができるようなゾーンがあると、複数で利用しようとするかもしれません。

三田線で板橋区役所前駅を通過してるが、夕方に食堂がやっているなら寄ろうと思うかもしれない。

地元の方を雇用してほしい。地元の食材を使って欲しい。

用がなければ区役所には行かないのでなかなか区役所の食堂は利用出来ない。区民センターなどで、食堂で提供しているメニューベースのお弁当を売って頂ければ良いと思う。

SDGsに関わる取り組みの推進を期待します。コンポストを使用した生ごみリサイクル、未利用魚の利用、狩猟鳥獣の利用など。

公共の食堂だけど、安いだけをポイントにしないで、おいしいものを提供してほしいです

板橋区の有名店のメニューが食べられる。

衛生管理が行き届いていること

早朝利用は、場合によって有難いかもしれないけれど、ロケーションとして、利用者しやすいのは、都営三田線の利用者でありかつ徒歩圏内の人くらいになります。食堂を流行らせたいのか、それとも儲けたいのか、目的は何でしょうか？目的が見えないと、プランニングに繋がりがづらいかと思います。

セルフサービスに例外ありが欲しい。

仲宿商店街の板五米店のお弁当やおにぎりなどがメニューにあれば良いな、と思います。また、家政大学のメニューは、評価されるべきものだと思います。
他区のように、障がい者が活躍するカフェを是非とも実現して欲しい。
障がいを持つ子ども・大人が空間を共有できるような食堂で会って欲しい。
股関節を手術して杖を使用してます。その際に席まで持ってきていただけると嬉しいなと毎回思います。
清潔で安く過ごしやすい食堂であれば、ついでの際には、是非とも利用してみたいと思います。
多様性と、個性と言う、また、豪華品と、安価と言う。相矛盾する利用者を対象にするのは、誰がやっても、困難と、苦勞が付きまといます。何とか頑張って、是非引き続き営業して下さい。
ゆっくり出来る空間や絵本があったり、キッズコーナーがあるとよいか。
食堂のメニューについてなど、食堂の情報を駅やその他に掲載してほしいです。
「区の魅力」というテーマ回と同様、「板橋と言えば」というものがないので、地方が町興しの一環としてやっている「グルメ開発」をした方が良いのではないかと感じてしまう。
<ul style="list-style-type: none"> ・区役所エントランスに、食堂の場所とメニューの案内があった方が良い。 ・席数が限られていると書いてあるので、席数を増やせると良い。 ・利用客同士の間隔を、大手ファミレスチェーン並み程度まで許容して良いのではないかと。
大衆食堂や、社員食堂ではなく、おしゃれな空間にして欲しい。片隅には、板橋で取れた野菜や、駅道みたいな、野菜を売ったり、板橋一品など、売る場所などがあると良い。
見栄えが悪い
著名なお店でなくても、板橋でとれた野菜を山盛りにしたタンメン提供等頑張られると、口コミで、板橋区役所にこんな食堂がある！なんて広報活動促進されますよ。。(^)
子ども食堂の紹介マップや高齢者向けのオレンジカフェのご案内ができれば素敵だと思う子どもが騒がしくても大丈夫！みんなで見守ろう！などのマークやエリア分けができれば保護者が迷惑だからとテイクアウトせずに着座して食事できる優しい板橋区になると思う
とにかく、整理整頓と清潔感の保持をお願い致します。
モンゴルのメニューが企画された時に食べた定食がとても美味しかったです。職場の食堂なので仕方ないのですが、月1回でもいいので、休日に開店してもらえたら嬉しいです。
板橋区の食材に限らず、国産の食材にはこだわって欲しいと思います。
ランチの時間は、頼んだメニューに飲み物を100円ぐらいでつけられると嬉しいです。
区の施設なので、無理に早朝、深夜に営業する必要はないと思います。ランチにみんなが、思い思いにあつまれる場所でよいと思います。
板橋のいっぴんをもっと増やして欲しいです。
板橋にしかないという、志村大根を使った板橋区役所の看板メニューを作ったらいいと思います。
他区の食堂は障がい者の人たちが働いているカフェがあるのに板橋にはないです。
食堂の入り口がわかりにくい。食堂の雰囲気のレストラン風に格上げして！
近くに住む娘から「本庁舎食堂の売店に板橋のいっぴんに選ばれているプリンが美味しいのよ。行ったら買って来て」と言われたのを思い出しています。

- ・区職員が先ずお客様だということを優先してもらいたい。
- ・近隣、同業者の営業を余り圧迫しないように。（みんな努力している様なので）

なかなか区役所に行く機会がないのですが、今度行って食堂にも行ってみたいと思いました！

一般食品として不適格な（形が不揃い、大きすぎ等）野菜等の食材を積極的に使用していただきたい。又、食べ残したものを気軽に持ち帰れるように・・・。

区役所が近ければ利用したいと思います。
行く目的が急ぎで処理しなければならない事が多く、食堂でゆっくり食事やお茶をする時間がありません。

業者が赤字になるような対応は避けたい。

マイナンバーカードを作る時に久しぶりに食堂を利用しましたが、あまりに不味くてびっくりしました。多分中華丼のようなものだったと思います。値段・雰囲気などを言う前に、特においしくなくても普通に食べられるものを作ってほしいと思います。安くてもお金をとれるものではありません。

本庁の中でもみんなにわかりやすい案内など。

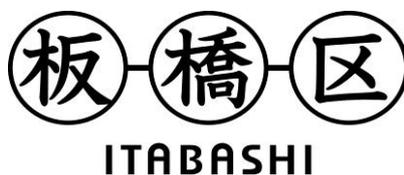
席が多いので通路が狭く、食事、荷物を持ってぶつかりそうになります。席を多くしたいのであれば、机を長くつけて（4人ずつとかでなく）通路をしっかりと作った方がよいかと思いません。昼食時に飲み物だけで打合せを長くしている人がいます。食事の時間だけは、長い打合せはやめていただければと思います。

空間が広いというイメージがあったので、それが殺風景という感じになったのかも。テーブル等を含めた配置の工夫で、少し変化を求めたいと思います。

何度でも利用したくなるメニューがあること。

前の食堂と比べてすごく良くなったので、これからも区役所に用事があった時は利用したいと思います。

1年に2～3回用件が16時を過ぎることがあるので、閉店16:00は残念に思う。
せめて18:00迄なら、昨年8月時点ですが。



いたばし・タウンモニター いたばし・eモニター 令和6年度 第3回アンケート結果報告書
板橋区役所本庁舎食堂について

令和6年 8月発行

刊行物番号
R06-63