

# 平成27年度 板橋区 区民意識意向調査

## ク ロ ス 集 計 表

# 目次

---

## 1. 区での住み心地

問2	板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。 ……	1
問3	あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。 ……	5
問3-1	そう思った主な理由は何ですか。 ……	9
問3-2	板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。 ……	17
問3-3	そう思った主な理由は何ですか。 ……	21
問4	あなたは板橋区に「愛着」を感じますか。 ……	29
問4	あなたは板橋区に「誇り」を感じますか。 ……	33
問4-1	「愛着を感じる」理由を5つまで選んで下の表に番号を記入してください。 ……	37
問4-1	「誇りを感じる」理由を5つまで選んで下の表に番号を記入してください。 ……	45

## 2. 「めざすまちの姿」に対する満足度

問5 「板橋区基本計画」(平成18年1月策定)では、「めざすまちの姿」として個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。

基本目標Ⅰ のびやかに生きがいをもって暮らすまち

個別目標Ⅰ-1 安心して子どもを生み育てられるまち

(1)	子育てしやすい環境が整っている ……	53
(2)	子どものための福祉サービスが整っている ……	57
(3)	健康で人間性豊かな子どもが育っている ……	61
(4)	休日・夜間も含め、安心して医療が受けられる ……	65

個別目標Ⅰ-2 次世代の生きる力をはぐくむまち

(5)	家庭・学校・地域が協力して子育てをしている ……	69
(6)	学校教育が充実している ……	73
(7)	学校の施設が充実している ……	77
(8)	青少年が健全に育っている ……	81

個別目標Ⅰ-3 一人ひとりが健康づくりに取り組むまち

(9)	健康づくりに取り組みやすい ……	85
-----	------------------	----

個別目標Ⅰ-4 生涯を通じてこころ豊かに過ごせるまち

(10)	生涯学習に取り組むやすい ……	89
(11)	スポーツに取り組むやすい ……	93
(12)	住居の広さが十分である ……	97

個別目標Ⅰ-5 自立とふれあいにより社会参加ができるまち

(13)	高齢者が仕事や地域活動に参加できる ……	101
(14)	高齢者のための福祉サービスが整っている ……	105
(15)	障がい者のための福祉サービスが整っている ……	109
(16)	障がい者が仕事や地域活動に参加できる ……	113

---

個別目標Ⅰ－6	すべての人が個性や能力を発揮して活躍するまち	
(17)	家事・育児・介護を男女が協力して行っている	117
(18)	男女が平等に社会活動に参加することができる	121
(19)	働きやすい環境が整っている	125
(20)	消費生活のトラブルが少ない	129
基本目標Ⅱ	こころ豊かなふれあいと活力のあるまち	
個別目標Ⅱ－1	地域の課題を協働で解決するまち	
(21)	地域社会活動が活発で参加しやすい	133
(22)	地域のボランティア活動（町会・自治会活動を含む）に気軽に参加できる	137
個別目標Ⅱ－2	産業が発展するまち	
(23)	魅力のある商店街が身近にある	141
(24)	地域の工業に活力がある	145
(25)	都市農地が保全され、地元産の新鮮な野菜などを食べることができる	149
個別目標Ⅱ－3	地域資源を生かした新たな産業を創造するまち	
(26)	社会ニーズに合った新しいビジネスが生まれている	153
(27)	多くの人が集まる名所・旧跡やイベントがある	157
個別目標Ⅱ－4	豊かな地域文化をはぐくむまち	
(28)	伝統芸能が受け継がれている	161
(29)	歴史的文化財が保存・活用されている	165
(30)	文化芸術に親しみやすい	169
個別目標Ⅱ－5	異なる文化や価値観を尊重しあい交流するまち	
(31)	外国の人々との交流が活発に行われている	173
(32)	平和の大切さを身近に感じられる	177
基本目標Ⅲ	安全で安心なうるおいのあるまち	
個別目標Ⅲ－1	安全安心活動に取り組むまち	
(33)	防災対策が充実している	181
(34)	治安が保たれている	185
(35)	災害・犯罪・感染症などの様々な危機に対応できる体制となっている	189
(36)	衛生上の不安なく食品が入手できる	193
(37)	自転車利用のマナーが守られている	197
個別目標Ⅲ－2	災害に強く住み続けられるまち	
(38)	地震の時、火災の延焼や建物倒壊等の不安が少ない	201
(39)	大雨が降っても水害の不安が少ない	205

# 目 次

---

個別目標Ⅲ－3 地域の個性を生かした美しいまち	
(40) 緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている	209
(41) 憩える公園や緑地が整備されている	213
(42) 空気や水がきれいで安心して生活できる	217
(43) 建築物等がまちなみに調和して美しいと感じられる	221
個別目標Ⅲ－4 環境を守り資源を大切に利用するまち	
(44) 省エネルギーの取り組みが進んでいる	225
(45) ごみ出しのルール(分別・曜日・場所等)が守られている	229
(46) リサイクルが進んでいる	233
個別目標Ⅲ－5 暮らしに便利な道路・交通網があるまち	
(47) 身近なまちが快適で魅力のある生活空間である	237
(48) 電車やバスが便利に利用できる	241
(49) 身近な道路に補修等の必要がなく安全である	245
(50) 身近な道路を安全に歩行できる	249
(51) バリアフリーのまちづくりが進められている	253
個別目標Ⅲ－6 情報の保護と活用を図るまち	
(52) インターネットを通じて必要な区政情報の取得や各種申請手続きができる	257
(53) 区が保有する個人情報を守られている	261
(54) 区政に関する情報が公開されている	265
(55) 様々な広報手段を活用し、行政情報が行き渡っている	269

## 3. 今後の行政サービスと負担のあり方

問6 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。	273
問7 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。	277
問8 人口減少・超高齢社会の到来を見据え、区の持続的な発展を可能とするためには、「選択と集中」による戦略的な施策展開が重要となります。今後、区が重点的に力を入れるべきだと思う分野を、重要だと思う順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。	
1 位	281
2 位	289
3 位	297
4 位	305
5 位	313
累 計	321

#### 4. 生産年齢人口の定住化を促すための成長戦略

問9 生産年齢人口にとっての板橋区の魅力を高め定住化を促す以下の成長戦略について、それぞれの「認知度」と「重要度」を1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

- (1) 文化・スポーツによるにぎわい創出 ..... 329
- (2) 産業文化都市「板橋」の創出 ..... 333
- (3) 未来につなぐ子育て・教育 ..... 337
- (4) シティプロモーションによる魅力発信 ..... 341
- (5) 大学・研究機関等との連携 ..... 345
- (6) 地球にやさしい最先端都市の構築 ..... 349
- (7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生 ..... 353
- (8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備 ..... 357

問10 子育て世帯を中心とするファミリー層に住みたいまちとして選んでもらえるよう、子育て・教育施策の充実に取り組んでいます。今後、重点的に力を入れるべきだと思ふ施策を、重要だと思ふ順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

- 1 位 ..... 361
- 2 位 ..... 365
- 3 位 ..... 369
- 累 計 ..... 373

問11 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けて、今後、重点的に力を入れるべきだと思ふ施策を、重要だと思ふ順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

- 1 位 ..... 377
- 2 位 ..... 381
- 3 位 ..... 385
- 累 計 ..... 389

#### 5. 板橋区職員に期待する能力・資質

問12 あなたは最近1年間で、区役所の窓口（電話含む）を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接する機会がありましたか。 ..... 393

問12-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。 ..... 397

問12-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。

- (1) 自分の行動・発言に責任を持っている ..... 401
- (2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができている ..... 405
- (3) コスト意識を持っている ..... 409
- (4) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している ..... 413
- (5) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している ..... 417
- (6) 積極的に職務に取り組んでいる ..... 421
- (7) 事務処理に関して迅速な対応ができている ..... 425

# 目次

---

(8) 職務に関する十分な知識を持っている	429
(9) 区の発展に必要な施策を立案できている	433
(10) わかりやすく説明ができている	437
問13 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。	441
<b>6. 地域コミュニティ、区民参加等</b>	
問14 あなたは、現在、町会・自治会やNPO団体に加入していますか。	445
問14-1 加入していない主な理由は何ですか。	449
問15 あなたは、地域の活動をより活発にするためには主に何が必要だと思いますか。	453
問16 あなたの近所付き合い（同居する人を除く）について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。	457
問17 あなたは、まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実していると感じますか。また、区政に区民の声が反映されていると感じますか。	
(1) まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実している	461
(2) 区政に区民の声が反映されている	465
問18 今後、区政への参加の機会があった場合、参加したいと思いますか。	469
問18-1 区では、区民の方のご意見を区政に活かすため、様々な参加の方法を設けています。あなたが、今後応募したり参加したりしたいものをすべて選び、番号に○をつけてください。	473
<b>7. 属性</b>	
回答方法	477
問1 次の各質問について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。	
ア あなたの性別は、	481
イ あなたの年齢は、	485
ウ あなたがお住まいの地域は、	489
エ あなたの職業は、	493
オ あなたのお宅の世帯の構成は、	497
カ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、(複数回答可)	501
キ あなたのお住まいの家の住居形態は、	505
ク あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。	509
ケ あなたは、板橋区に来られる直前にどちらにお住まいでしたか。	513