

VI 調査票

平成 27 年度 板橋区 区民意識意向調査

ご記入に際してのお願い（郵送での回答の場合）

1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒の**あて名に表示のあるご本人様**がご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票に**直接ご記入**ください。選択肢の中からあなた様ご自身のお考えに最も近い番号を選び、質問文に示された数の範囲内で**番号に○印**をつけ、または**所定の欄に番号を記入**してください。

2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**5月1日（金）まで**に、郵便ポストに投函してください。なお、**インターネットを利用して回答された方は、この調査票を返信していただく必要はありません。**
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、**お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。**
- ◆このアンケート調査の集計作業につきましては、**㈱エスピー研**に委託しておりますので、返信用封筒のあて先が**㈱エスピー研**となっている旨をご了承願います。

3 本調査に関するお問い合わせ先

板橋区 政策経営部 政策企画課 政策第二グループ
 所在地：〒173-8501 東京都板橋区板橋 2-66-1（板橋区役所 北館 4 階）
 電話：03-3579-2013（直通） FAX：03-3579-4211
 E メール：sk-sseisaku2@city.itabashi.tokyo.jp

● あなたご自身のことをお伺いします ●

問 1 次の各質問について、該当するものを 1 つ選び、**番号に○印**をつけてください。

ア あなたの性別は、	1 男性	2 女性	
イ あなたの年齢は、	1 20 歳代	3 40 歳代	5 60 歳代
	2 30 歳代	4 50 歳代	6 70 歳以上
ウ あなたがお住まいの地域は、	1 板 橋 地域(板橋・熊野・仲宿・仲町・富士見)		
	2 常盤台 地域(大谷口・常盤台・桜川)		
	3 志 村 地域(清水・志村坂上・中台・前野)		
※お住まいの地域が分からない場合は、別紙 1「 <u>お住まいの地域について</u> 」をご覧ください	4 赤 塚 地域(下赤塚・成増・徳丸)		
	5 高島平 地域(蓮根・舟渡・高島平)		
	※ () 内は地域センター名です		

エ あなたの職業は、	1 会社員・公務員 2 自営業・自由業 3 会社役員	4 主婦・主夫 5 学生 6 アルバイト・パート ()	7 無職 8 その他
オ あなたのお宅の世帯の構成は、	1 単身世帯 2 夫婦のみ 3 二世帯同居(子と同居)	4 二世帯同居(親と同居) 5 三世帯同居 6 その他 ()	
カ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、 (複数回答可)	1 未就学児 2 小学生 3 中学生	4 65～74歳の家族 5 75歳以上の家族 6 1～5にあてはまる家族はいない	
キ あなたのお住まいの家の住居形態は、 ※長屋建(テラスハウス含む)は一戸建に含みます	1 一戸建(持ち家) 2 一戸建(賃貸) 3 マンション(持ち家) 4 マンション・アパート(賃貸)	5 都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅 6 社宅・寮・間借り・住込み 7 その他(ケア付住宅など)	
ク あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。	1 1年未満 2 1年以上5年未満 3 5年以上10年未満	4 10年以上20年未満 5 20年以上(次の「6」を除く) 6 生まれたときから ⇒問2へ	
(クで「6」以外に回答した方のみ) ケ あなたは、板橋区に来られる直前にどちらにお住まいでしたか。	1 東京23区内(板橋区を除く) 2 東京都内の他市町村内	3 埼玉県内 4 千葉県・神奈川県 5 その他(海外を含む)	

● 区での住み心地 に関してお答えください ●

問2 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

1 住みやすい	3 あまり住みやしくない
2 まあまあ住みやすい	4 住みにくい

問3 あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

1 今後も区内に住み続けたい	2 区外に移り住みたい
----------------	-------------

問3-1へ

問3-2、3-3へ

▼ ▼

(問3で「1 今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

→ 問3-1 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 11 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 12 治安が良く安心して暮らせるため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 4 図書館など生涯学習*のための環境が充実しているため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 17 職場・学校が近いため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 20 メディアでよくとりあげられるため |
| | 21 区のイメージが良いため |
| | 22 その他 () |

※生涯学習:年齢に関係なく生涯にわたり、一人ひとりが必要に応じて、自分にあった場や機会、方法などを選んで行う学び。図書館の利用や講座の受講、仲間とのサークル活動などはその例です。

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

→ 問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問3-3にお進みください。

- | | | |
|------------------|-------------|--------------|
| 1 東京23区内(板橋区を除く) | 3 埼玉県内 | 5 その他(海外を含む) |
| 2 東京都内の他市町村内 | 4 千葉県・神奈川県内 | |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

→ 問3-3 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

板橋区よりも区外の方が、

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 11 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 12 治安が良く安心して暮らせるため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 17 職場・学校が近いため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 20 メディアでよくとりあげられるため |
| | 21 区のイメージが良いため |
| | 22 その他 () |

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない
愛着	1	2	3	4
誇り	1	2	3	4

(問4で「1 感じる」または「2 まあ感じる」と回答した方のみ)

問4-1 「愛着を感じる」「誇りを感じる」理由をそれぞれ5つまで選んで下の表に番号を記入してください。(順不同) 回答後、問5へお進みください。

愛着を感じる理由 ⇒					
誇りを感じる理由 ⇒					

1 子育てしやすい環境であるため	11 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため
2 子どもの教育環境が充実しているため	12 治安が良く安心して暮らせるため
3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため	13 災害(震災や水害)対策が充実しているため
4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため	14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため
5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	15 環境を守り資源を大切にしているため
6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため	16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため
7 地域コミュニティが親しみやすいため	17 職場・学校が近いため
8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため	18 楽しい祭り・イベントがあるため
9 にぎわいのある商店街があるため	19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため
10 文化活動に親しみやすい環境であるため	20 メディアでよくとりあげられるため
	21 区のイメージが良いため
	22 その他 ()

● 「めざすまちの姿」に対する満足度をお答えください ●

問5 「板橋区基本計画」(平成18年1月策定)では、「めざすまちの姿」として個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。なお、「板橋区基本計画」については、別紙2をご参照ください。

めざすまちの姿・成果指標		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		わからない
基本目標Ⅰ	個別目標Ⅰ-1 安心して子どもを生み育てられるまち							
	(1) 子育てしやすい環境が整っている	1	2	3	4	5		9
	(2) 子どものための福祉サービスが整っている	1	2	3	4	5		9
	(3) 健康で人間性豊かな子どもが育っている	1	2	3	4	5		9
	(4) 休日・夜間も含め、安心して医療が受けられる	1	2	3	4	5		9

めざすまちの姿・成果指標		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		わからない
のびやかに 生きがいをも って暮らす まち	個別目標Ⅰ－２ 次世代の生きる力をはぐくむまち							
	(５) 家庭・学校・地域が協力して子育てをしている	1	2	3	4	5		9
	(６) 学校教育が充実している	1	2	3	4	5		9
	(７) 学校の施設が充実している	1	2	3	4	5		9
	(８) 青少年が健全に育っている	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅰ－３ 一人ひとりが健康づくりに取り組むまち							
	(９) 健康づくりに取り組みやすい	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅰ－４ 生涯を通じてこころ豊かに過ごせるまち							
	(10) 生涯学習※に取り組むやすい	1	2	3	4	5		9
	(11) スポーツに取り組むやすい	1	2	3	4	5		9
	(12) 住居の広さが十分である	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅰ－５ 自立とふれあいにより社会参加ができるまち							
	(13) 高齢者が仕事や地域活動に参加できる	1	2	3	4	5		9
	(14) 高齢者のための福祉サービスが整っている	1	2	3	4	5		9
	(15) 障がい者のための福祉サービスが整っている	1	2	3	4	5		9
	(16) 障がい者が仕事や地域活動に参加できる	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅰ－６ すべての人が個性や能力を発揮して活躍するまち							
	(17) 家事・育児・介護を男女が協力して行っている	1	2	3	4	5		9
	(18) 男女が平等に社会活動に参画することができる	1	2	3	4	5		9
	(19) 働きやすい環境が整っている	1	2	3	4	5		9
	(20) 消費生活のトラブルが少ない	1	2	3	4	5		9
基本目標Ⅱ	個別目標Ⅱ－１ 地域の課題を協働で解決するまち							
	(21) 地域社会活動が活発で参加しやすい	1	2	3	4	5		9
	(22) 地域のボランティア活動（町会・自治会活動を含む）に気軽に参加できる	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅱ－２ 産業が発展するまち							
	(23) 魅力のある商店街が身近にある	1	2	3	4	5		9
	(24) 地域の工業に活力がある	1	2	3	4	5		9
	(25) 都市農地が保全され、地元産の新鮮な野菜などを食べることができる	1	2	3	4	5		9

※生涯学習：年齢に関係なく生涯にわたり、一人ひとりが必要に応じて、自分にあった場や機会、方法などを選んで行う学び。図書館の利用や講座の受講、仲間とのサークル活動などはその例です。

めざすまちの姿・成果指標		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		わからない
こころ豊かなふれあいと活力のあるまち	個別目標Ⅱ－３ 地域資源を生かした新たな産業を創造するまち							
	(26) 社会ニーズに合った新しいビジネスが生まれている	1	2	3	4	5		9
	(27) 多くの人が集まる名所・旧跡やイベントがある	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅱ－４ 豊かな地域文化をはぐくむまち							
	(28) 伝統芸能が受け継がれている	1	2	3	4	5		9
	(29) 歴史的文化財が保存・活用されている	1	2	3	4	5		9
	(30) 文化芸術に親しみやすい	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅱ－５ 異なる文化や価値観を尊重しあい交流するまち							
	(31) 外国の人々との交流が活発に行われている	1	2	3	4	5		9
	(32) 平和の大切さを身近に感じられる	1	2	3	4	5		9
基本目標 安全で安心な暮らしのあるまち	個別目標Ⅲ－１ 安全安心活動に取り組むまち							
	(33) 防災対策が充実している	1	2	3	4	5		9
	(34) 治安が保たれている	1	2	3	4	5		9
	(35) 災害・犯罪・感染症などの様々な危機に対応できる体制となっている	1	2	3	4	5		9
	(36) 衛生上の不安なく食品が入手できる	1	2	3	4	5		9
	(37) 自転車利用のマナーが守られている	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅲ－２ 災害に強く住み続けられるまち							
	(38) 地震の時、火災の延焼や建物倒壊等の不安が少ない	1	2	3	4	5		9
	(39) 大雨が降っても水害の不安が少ない	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅲ－３ 地域の個性を生かした美しいまち							
	(40) 緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている	1	2	3	4	5		9
	(41) 憩える公園や緑地が整備されている	1	2	3	4	5		9
	(42) 空気や水がきれいで安心して生活できる	1	2	3	4	5		9
	(43) 建築物等がまちなみに調和して美しいと感じられる	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅲ－４ 環境を守り資源を大切に利用するまち							
	(44) 省エネルギーの取り組みが進んでいる	1	2	3	4	5		9
	(45) ごみ出しのルール（分別・曜日・場所等）が守られている	1	2	3	4	5		9
	(46) リサイクルが進んでいる	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅲ－５ 暮らしに便利な道路・交通網があるまち							
	(47) 身近なまちが快適で魅力のある生活空間である	1	2	3	4	5		9

めざすまちの姿・成果指標		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		わからない
	(48) 電車やバスが便利に利用できる	1	2	3	4	5		9
	(49) 身近な道路に補修等の必要がなく安全である	1	2	3	4	5		9
	(50) 身近な道路を安全に歩行できる	1	2	3	4	5		9
	(51) バリアフリーのまちづくりが進められている	1	2	3	4	5		9
	個別目標Ⅲ－6 情報の保護と活用を図るまち							
	(52) インターネットを通じて必要な区政情報の取得 や各種申請手続きができる	1	2	3	4	5		9
	(53) 区が保有する個人情報を守られている	1	2	3	4	5		9
	(54) 区政に関する情報が公開されている	1	2	3	4	5		9
	(55) 様々な広報手段を活用し、行政情報が行き渡っている	1	2	3	4	5		9

● 今後の行政サービスと負担のあり方に関してお答えください ●

現在、日本全体で急速に少子高齢化が進んでおり、税や社会保険料を負担する人が減ることが予測されます。一方、学校など公共施設の改築・改修需要の到来による財政負担の増大や高齢化等に伴う社会保障費の急増など、区政運営上、長期的な視点に立って適切に対応することが迫られている課題が多く存在しています。このように社会は大きな転換期を迎えており、今後、持続的な発展を可能とする区政をめざしていく必要があります。こうした状況を踏まえ、今後の板橋区における行政サービスと負担のあり方に関して、以下の質問にご回答ください。

問6 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 感じられる	3 あまり感じられない	5 わからない
2 まあまあ感じられる	4 感じられない	

問7 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 行政サービスを今以上に拡大し、それに応じて区民の負担も増加する
2 行政サービスは現状を維持し、負担する人が減る分、個々の区民の負担が増加する
3 個々の区民の負担は現状を維持し、負担する人が減る分、行政サービスを縮小する
4 行政サービスを今より減らし、区民の負担も軽減する
5 その他（具体的に

問8 人口減少・超高齢社会の到来を見据え、区の持続的な発展を可能とするためには、「選択と集中」による戦略的な施策展開が重要となります。今後、区が重点的に力を入れるべきだと思う分野を、重要だと思う順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

1	子育て	11	男女平等・女性活躍推進	21	防犯
2	学校教育	12	就労支援	22	交通安全(自転車対策等)
3	健康・衛生	13	消費生活トラブル防止	23	市街地整備・まちづくり
4	生涯学習・社会教育	14	コミュニティ・協働	24	緑・公園・景観
5	スポーツ振興	15	商業振興	25	環境・清掃・リサイクル
6	住宅施策	16	中小企業支援・工業振興	26	道路・交通
7	高齢者社会参加・介護予防	17	都市農業振興	27	情報公開・区民参加
8	介護・高齢福祉・見守り	18	観光振興	28	シティプロモーション※ ¹
9	障がい者福祉	19	文化・芸術・国際交流	29	I C T※ ² 化
10	生活保護・生活困窮者支援	20	防災	30	行財政改革

順位	1位	2位	3位	4位	5位
----	----	----	----	----	----

※1 シティプロモーション：区の情報公開を一層推し進めるとともに、区の有する地域資源をブランド化し、戦略的に発信することにより、魅力ある地域社会の形成をめざす広報活動のことを指します。

※2 I C T：Information and Communication Technology（情報通信関連技術）の略。情報・通信に関連する技術一般の総称で、一般的に使われている「I T（Information Technology）」とほぼ同様の意味ですが、Communication（通信）という言葉が指すように、「I T」に比べ、通信を利用した情報・知識の共有という点が強調されています。

● 生産年齢人口の定住化を促すための成長戦略についてお答えください ●

区では、平成25年1月に、いたばし未来創造プランを策定し、「魅力創造発信都市」と「安心安全環境都市」を将来の都市像として「東京で一番住みたくなるまち」をめざし、生産年齢人口（15歳～64歳）の定住化を促すための成長戦略を展開しています。

問9 生産年齢人口にとっての板橋区の魅力を高め定住化を促す以下の成長戦略について、それぞれの「認知度」と「重要度」を1つずつ選び、番号に○印をつけてください。なお、「成長戦略」については別紙3をご参照ください。

生産年齢人口にとっての板橋区の 魅力を高め定住化を促す成長戦略	認知度			重要度		
	知っている	と聞 いたこ ろがある	知らない	高い	ふつう	低い
（１）文化・スポーツによるにぎわい創出 ○「東京エクセレンス」（バスケットボール）や「東京ヴェルディ、日テレ・ベレーザ」（サッカー）など、プロスポーツチームとの連携協定締結 ○スポーツ大使や23区初となるスポーツプロモーター制度創設 など	1	2	3	1	2	3
（２）産業文化都市「板橋」の創出 ○23区中第一位の製品出荷額を誇る工業と光学関連産業を中核とした板橋ブランドの構築 ○健康計測機器メーカーの㈱タニタと連携し、区民の健康づくりを推進 など	1	2	3	1	2	3
（３）未来につなぐ子育て・教育 ○都内最大規模となる板橋スマート保育※ ¹ を実施するなど保育園の待機児対策を推進 ○将来を見据えた学校施設の整備など魅力ある学校づくりの推進 ○相談・研修・研究機能を併せ持つ教育支援センターの開設 など	1	2	3	1	2	3
（４）シティプロモーションによる魅力発信 ○シティプロモーション戦略の策定 ○区長の定例記者会見の実施 ○庁舎南館にギャラリーモールを設置 など	1	2	3	1	2	3

生産年齢人口についての板橋区の 魅力を高め定住化を促す成長戦略	認知度			重要度		
	知っている	と聞いたり がある	知らない	高い	ふつう	低い
(5) 大学・研究機関等との連携 ○大東文化大学、東洋大学、帝京大学、淑徳大学と協定を締結し様々な分野で連携 ○理化学研究所や東京都健康長寿医療センターなどの研究機関と連携 など	1	2	3	1	2	3
(6) 地球にやさしい最先端都市の構築 ○スマートシティ※2の概念を取り入れたまちづくりの可能性について検討を開始 ○住宅・事業所における新エネルギー・省エネルギー機器の導入支援 など	1	2	3	1	2	3
(7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生 ○大谷ロー丁目周辺・大山駅周辺西地区で木密地域不燃化10年プロジェクト認定 ○建築物の耐震性向上と不燃化を促進 など	1	2	3	1	2	3
(8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備 ○高島平地域のグランドデザイン策定に着手 ○板橋駅西口周辺地区まちづくりプラン策定に着手 ○大山まちづくり総合計画を策定、東武東上線連続立体化を推進 など	1	2	3	1	2	3

※1 板橋スマート保育:お勤めなどでお子さんを見られない保護者に代わって区や民間の空き施設等を活用し、待機児の多い0・1・2歳児クラスのお子さんを保育する事業

※2 スマートシティ:情報通信技術の活用、多様な施策を組み合わせることによって、既存資源・ポテンシャルを効率化・最適化(スマート化)し、地域価値の向上と都市の再生をめざす次世代のまちづくりの考え方

問10 子育て世帯を中心とするファミリー層に住みたいまちとして選んでもらえるよう、子育て・教育施策の充実に取り組んでいます。今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

1	乳幼児の子育て支援の充実	9	保育園・幼稚園・小中学校連携の推進
2	子育てを支える地域連携強化	10	子どもの医療・保健の充実
3	保育施設の整備	11	大学等との連携による子育て支援
4	元気高齢者による子育て支援	12	子育て世帯に配慮した住宅の確保
5	教員の指導力向上	13	文化・芸術に親しみやすい環境の充実
6	学校設備・学習環境の充実	14	緑・自然にふれることができる環境の保全
7	放課後の居場所の確保・充実	15	その他（ ）
8	スポーツ・遊び場の確保・充実		
順位	1位	2位	3位

問11 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けて、今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

1	まち全体の機運の醸成	7	産業国際競争力の強化
2	おもてなしの心の醸成とボランティアの育成	8	道路などインフラの整備
3	外国人旅行者等の受入体制の充実	9	国際交流の拡大
4	ユニバーサルデザイン※の推進	10	災害に強いまちづくり
5	スポーツに取り組みやすい環境の充実	11	エネルギー・環境施策の推進
6	トップアスリートへの支援と連携	12	外国語・国際理解教育の推進
順位	1位	2位	3位

※ユニバーサルデザイン:年齢や障がいの有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの方が利用可能であるようなデザインを利用者本位、人間本位の考え方に立ってデザインすること

● 板橋区職員に期待する能力・資質に関してお答えください ●

問12 あなたは最近1年間で、区役所の窓口(電話含む)を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接する機会がありましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 接する機会があった

2 接する機会がなかった ⇒問13へ

(問12で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問12-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問12-2へお進みください。

1 満足

3 どちらでもない

5 不満

2 まあ満足

4 やや不満

(問12で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問12-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問13へお進みください。

	そう 思う	まあ そう 思う	どちら とも いえ ない	あまり 思わ ない	そう 思わ ない	わ か ら な い
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	1	2	3	4	5	9
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができています	1	2	3	4	5	9
(3) コスト意識を持っている	1	2	3	4	5	9
(4) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	1	2	3	4	5	9
(5) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	1	2	3	4	5	9
(6) 積極的に職務に取り組んでいる	1	2	3	4	5	9
(7) 事務処理に関して迅速な対応ができています	1	2	3	4	5	9
(8) 職務に関する十分な知識を持っている	1	2	3	4	5	9
(9) 区の発展に必要な施策を立案できている	1	2	3	4	5	9
(10) わかりやすく説明ができています	1	2	3	4	5	9

※もてなしの心：相手の立場、目線に立って心温まる対応をすること(相手に対し誠意を持って敬い、気遣う心のこと)です。板橋区人材育成基本方針の中では、職員の基本的な行動規範を「『もてなしの心』による区政経営の推進」と定めています。

問13 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

1 自分の行動・発言に責任を持っている職員

6 積極的に職務に取り組む職員

2 もてなしの心を持ち、区民の立場に立って柔軟な対応ができる職員

7 事務処理に関して迅速な対応ができる職員

3 コスト意識を持っている職員

8 職務に関する十分な知識を持っている職員

4 高い倫理観を持ち、法令を遵守する職員

9 区の発展に必要な施策を立案できる職員

5 誰に対しても公平・誠実な態度で接する職員

10 わかりやすく説明ができる職員

11 住民や地元企業などとの交流や、地域活動に積極的な職員

● 地域コミュニティ、区民参加等に関してお答えください ●

問14 あなたは、現在、町会・自治会やNPO団体に加入していますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 町会・自治会※、NPO※団体のいずれにも加入している ⇒問15へ

3 NPO団体に加入しているが、町会・自治会には加入していない

2 町会・自治会に加入しているが、NPO団体には加入していない

4 町会・自治会、NPO団体のいずれにも加入していない

※町会・自治会：古くから地縁による組織として、防犯、防火・防災、青少年健全育成、環境美化及び地域住民の親睦など、地域コミュニティの活性化や福祉の向上に区と協働して取り組んでいる団体

※NPO：Non-Profit Organization（ノンプロフィット・オーガニゼーション）の略。継続的に社会貢献活動を行う非営利団体（ボランティア団体、市民活動団体、NPO 法人）のこと

（問14で「2」～「4」と回答した方のみ）

→ 問14-1 加入していない主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。回答後、問15へお進みください。

1 加入したい団体があることを知らないため

8 活動のための知識や技術がないため

2 加入方法がわからないため

9 一緒に活動する仲間がないため

3 加入のための手続き等が面倒なため

10 加入の必要性を感じていないため

4 加入するきっかけがないため

11 そもそも団体の活動に関心がないため

5 加入しても活動のペースが合わないため

12 人づきあいをわずらわしく感じるため

6 忙しくて暇がないため

13 その他

7 金銭的な負担を避けたいため

（具体的に）

問15 あなたは、地域の活動をより活発にするためには主に何が必要だと思いますか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

1 活動情報の積極的なPR

6 住民一人ひとりが地域への関心を高められるようにすること

2 若い世代への参加の呼びかけ

7 近所の人とのつながりをつくれるようにすること

3 気軽に参加しやすいイベントの開催

8 リーダー養成や組織づくりの勉強会

4 イベントなどの企画段階からの参加のしやすさ

9 その他（ ）

5 地域の課題を話し合える場

問16 あなたの近所付き合い（同居する人を除く）について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 数日間、家をあけるような時などに留守を頼める人がいる

5 顔を合わせると世間話をする人がいる

2 ご家族の誰かが入院した時などに手伝いを頼める人がいる

6 顔を合わせると挨拶をする人がいる

7 近所に頼れる親または子、親せきがいる

3 子育てや介護などの悩みごとや困りごとについて相談できる人がいる

8 近所に知り合いはいない

9 その他（ ）

4 日ごろからお喋りしたり一緒に出かけたりする人がいる

問17 あなたは、まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実していると感じますか。また、区政に区民の声が反映されていると感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	非常に感じる	まあ感じる	どちらとも いえない	あまり感じない	感じない	わからない
(1) まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実している	1	2	3	4	5	9
(2) 区政に区民の声が反映されている	1	2	3	4	5	9

問18 今後、区政への参加の機会があった場合、参加したいと思いますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|---------|
| 1 積極的に参加したい | 4 わからない |
| 2 時間など条件があえば参加したい | 5 参加しない |
| 3 無作為抽出*など、参加の機会を直接与えられれば参加したい | |

※無作為抽出：母集団（例えば板橋区民）から標本（対象者）を抽出するにあたって、確率を用いる抽出方法のこと。本調査も、無作為で抽出された区民 3,000 人に送付しています。

（問18で「1」または「2」または「3」と回答した方のみ）

→ 問18-1 区では、区民の方のご意見を区政に活かすため、様々な参加の方法を設けています。あなたが、今後応募したり参加したりしたいものをすべて選び、番号に○をつけてください。なお、各方法の内容については、別紙4をご参照ください。

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1 付属機関等の委員への就任 | 4 区民と区長との懇談会・区長と区政を語る会 |
| 2 パブリックコメント | 5 ワークショップ |
| 3 タウンモニター（eモニター） | 6 その他（ ） |

● 板橋区の区政全般に関するご意見をお聞かせください ●

問19 最後に、区政全般に関してご意見がございましたら自由にお書きください。

質問は以上で終わりです。ご協力、ありがとうございました。ご記入いただいたアンケート調査票は、返信用封筒（切手不要）に入れ、5月1日（金）までに郵便ポストに投函してください。（インターネットを利用して回答する場合、調査票の返送は不要です）