

## 1. 単純集計表

### (1) 属性

回答方法

上段：件数  
下段：%

全 体	パ ソ コ ン	ス マ ー ト フ ォ ン	タ ブ レ ッ ト 端 末	そ の 他 の イ ン タ ー ネ ッ ト 回 答	郵 送
1,296 100.0	72 5.6	40 3.1	7 0.5	2 0.2	1,175 90.7

問1 次の各質問について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

ア あなたの性別は、

全 体	男 性	女 性	無 回 答
1,296 100.0	566 43.7	717 55.3	13 1.0

イ あなたの年齢は、

全 体	2 0 歳 代	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 以 上	無 回 答
1,296 100.0	109 8.4	187 14.4	209 16.1	209 16.1	278 21.5	296 22.8	8 0.6

ウ あなたがお住まいの地域は、

全 体	仲板宿橋地域（板橋・熊野・仲町・富士見）	常盤台地域（大谷口・常盤台・桜川）	上志村地域（清水・志村坂・中台・前野）	増赤塚地域（下赤塚・成徳丸）	渡高島平地域（蓮根・舟高・高島平）	無 回 答
1,296 100.0	311 24.0	182 14.0	293 22.6	274 21.1	227 17.5	9 0.7

エ あなたの職業は、

上段：件数  
下段： %

全 体	会社員・公務員	自営業・自由業	会社役員	主婦・主夫	学生	アルバイト・パート	無職	その他	無回答
1,296 100.0	410 31.6	109 8.4	31 2.4	238 18.4	15 1.2	180 13.9	265 20.4	41 3.2	7 0.5

オ あなたのお宅の世帯の構成は、

全 体	単身世帯	夫婦のみ	二世帯同居（子と同居）	二世帯同居（親と同居）	三世帯同居	その他	無回答
1,296 100.0	260 20.1	336 25.9	449 34.6	163 12.6	44 3.4	38 2.9	6 0.5

カ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、（複数回答可）

全 体	未就学児	小学生	中学生	65～74歳の家族	75歳以上の家族	1～5人または6人以上の家族	無回答
1,296 100.0	102 7.9	104 8.0	59 4.6	238 18.4	212 16.4	628 48.5	49 3.8

キ あなたのお住まいの家の住居形態は、

全 体	一戸建（持ち家）	一戸建（賃貸）	マンション（持ち家）	マンション・アパート（賃貸）	都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅	社宅・寮・間借り・住込み	その他（ケア付住宅など）	無回答
1,296 100.0	472 36.4	31 2.4	358 27.6	293 22.6	109 8.4	27 2.1	5 0.4	1 0.1

ク あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。

上段：件数  
下段： %

全 体	1 年 未 満	1 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 2 0 年 未 満	「2 0 年 以 上 （次 の 「6 」 を 除 く）」	生 ま れ た と き か ら	無 回 答
1,296 100.0	36 2.8	129 10.0	107 8.3	204 15.7	587 45.3	220 17.0	13 1.0

（クで「生まれたときから」以外に回答した方のみ）

ケ あなたは、板橋区に来られる直前にどちらにお住まいでしたか。

全 体	東 京 2 3 区 内 （ 板 橋 区 を 除 く）	東 京 都 内 の 他 市 町 村 内	埼 玉 県 内	千 葉 県 ・ 神 奈 川 県 内	そ の 他 （ 海 外 を 含 む）	無 回 答
1,063 100.0	519 48.8	60 5.6	132 12.4	80 7.5	169 15.9	103 9.7

## （２）区での住み心地

問２ 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。  
該当するものを１つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	住 み や す い	ま あ ま あ 住 み や す い	あ ま り 住 み や す く な い	住 み に く い	無 回 答	『 住 み や す い 』	『 住 み に く い 』
1,296 100.0	532 41.0	683 52.7	64 4.9	9 0.7	8 0.6	1,215 93.8	73 5.6

問３ あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。  
該当するものを１つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	今 後 も 区 内 に 住 み 続 け たい	区 外 に 移 り 住 み た い	無 回 答
1,296 100.0	1,098 84.7	191 14.7	7 0.5

(問3で「今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

上段：件数

問3-1 そう思った主な理由は何ですか。

下段：%

該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場があるため	不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア・環境活動があるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	身近にふれることができるため	伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため	治安が良く安心して暮らせるため	災害(震災や水害)対策が充実しているため	恵まれた景観が美しいため	緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちに
1,098 100.0	102 9.3	25 2.3	80 7.3	103 9.4	92 8.4	305 27.8	64 5.8	12 1.1	152 13.8	21 1.9	27 2.5	273 24.9	28 2.6	323 29.4		
し環境を守り資源を大切に	ため	通勤・通学や暮らしに便利	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがある	消費生活が便利(買い物)	メデイアでよくとりあげられる	区の良いイメージが	その他	無回答							
25 2.3	503 45.8	176 16.0	18 1.6	401 36.5	- -	17 1.5	80 7.3	10 0.9								

(問3で「区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。

該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	東京23区内(板橋区を除く)	東京都内の他市町村内	埼玉県内	千葉県・神奈川県内	その他(海外を含む)	無回答
191 100.0	122 63.9	16 8.4	12 6.3	10 5.2	23 12.0	8 4.2

(問3で「区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

上段：件数

問3-3 そう思った主な理由は何ですか。

下段：%

該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

板橋区よりも区外の方が、

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア等があるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため	治安が良く安心して暮らせるため	災害(震災や水害)対策が充実しているため	恵まれた景観が美しいため	緑や公園など自然環境に恵まれているため
191 100.0	24 12.6	20 10.5	8 4.2	12 6.3	28 14.7	18 9.4	3 1.6	4 2.1	37 19.4	13 6.8	13 6.8	26 13.6	5 2.6	47 24.6	
し環境を守りため	ため	通勤・通学や暮らしに便	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがある	消費生活が便利(買い物が安い)	区のイメージが良い	その他	無回答							
5 2.6	57 29.8	33 17.3	7 3.7	42 22.0	4 2.1	23 12.0	34 17.8	5 2.6							

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。

該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない	無回答	『感じる』	『感じない』
愛着	1,296 100.0	407 31.4	583 45.0	234 18.1	54 4.2	18 1.4	990 76.4	288 22.2
誇り	1,296 100.0	106 8.2	401 30.9	543 41.9	126 9.7	120 9.3	507 39.1	669 51.6

(問４で板橋区に「愛着」を「感じる」または「まあ感じる」と回答した方のみ)

上段：件数

問４－１ 「愛着を感じる」理由をそれぞれ５つまで選んで

下段：%

下の表に番号を記入してください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	活動・ボランティア・環境活動に取り組むやすい環境であるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	身近にふれることがで きるため	伝統芸能・歴史・名所等	治安が良く安心して暮らせるため	災害（震災や水害）対策が充実しているため	恵まれた自然環境に なみ景観が美しいため	緑や公園など自然環境に 恵まれている、又はまち
990 100.0	163 16.5	52 5.3	135 13.6	161 16.3	145 14.6	288 29.1	110 11.1	42 4.2	240 24.2	33 3.3	65 6.6	295 29.8	35 3.5	382 38.6		
し 環 境 を 守 る た め	た な 道 路 ・ 交 通 網 が あ る た め	通 勤 ・ 学 校 が 近 い た め	職 場 ・ 学 校 が 近 い た め	あ る た め	楽 し い 祭 り ・ イ ベ ン ト が	い の 便 が 良 い ・ 物 価 が 安 い	消 費 生 活 が 便 利 （ 買 い 物	ら メ デ イ ア で よ く と り あ げ	区 の イ メ ー ジ が 良 い た め	そ の 他	無 回 答					
68 6.9	444 44.8	194 19.6	88 8.9	434 43.8	8 0.8	37 3.7	100 10.1	40 4.0								

(問４で板橋区に「誇り」を「感じる」または「まあ感じる」と回答した方のみ)

問４－１ 「誇りを感じる」理由をそれぞれ５つまで選んで下の表に番号を記入してください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	活動・ボランティア・環境活動に取り組むやすい環境であるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	身近にふれることがで きるため	伝統芸能・歴史・名所等	治安が良く安心して暮らせるため	災害（震災や水害）対策が充実しているため	恵まれた自然環境に なみ景観が美しいため	緑や公園など自然環境に 恵まれている、又はまち
507 100.0	79 15.6	35 6.9	62 12.2	106 20.9	29 5.7	180 35.5	40 7.9	27 5.3	80 15.8	52 10.3	123 24.3	186 36.7	60 11.8	188 37.1		
し 環 境 を 守 る た め	た な 道 路 ・ 交 通 網 が あ る た め	通 勤 ・ 学 校 が 近 い た め	職 場 ・ 学 校 が 近 い た め	あ る た め	楽 し い 祭 り ・ イ ベ ン ト が	い の 便 が 良 い ・ 物 価 が 安 い	消 費 生 活 が 便 利 （ 買 い 物	ら メ デ イ ア で よ く と り あ げ	区 の イ メ ー ジ が 良 い た め	そ の 他	無 回 答					
85 16.8	144 28.4	43 8.5	57 11.2	121 23.9	25 4.9	50 9.9	12 2.4	30 5.9								

### (3) 「めざすまちの姿」に対する満足度

問5 「板橋区基本計画」(平成18年1月策定)では、「めざすまちの姿」として個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。  
以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	無 回 答	『満 足』	『不 満』	加 重 平 均 値
(1) 子育てしやすい環境が整っている	1,296 100.0	73 5.6	390 30.1	242 18.7	55 4.2	43 3.3	412 31.8	81 6.3	463 35.7	98 7.6	0.49
(2) 子どものための福祉サービスが整っている	1,296 100.0	58 4.5	317 24.5	282 21.8	67 5.2	39 3.0	450 34.7	83 6.4	375 28.9	106 8.2	0.38
(3) 健康で人間性豊かな子どもが育っている	1,296 100.0	45 3.5	290 22.4	342 26.4	60 4.6	29 2.2	446 34.4	84 6.5	335 25.8	89 6.9	0.34
(4) 休日・夜間も含め、安心して医療が受けられる	1,296 100.0	157 12.1	454 35.0	247 19.1	88 6.8	42 3.2	254 19.6	54 4.2	611 47.1	130 10.0	0.60
(5) 家庭・学校・地域が協力して子育てをしている	1,296 100.0	58 4.5	293 22.6	318 24.5	45 3.5	20 1.5	486 37.5	76 5.9	351 27.1	65 5.0	0.44
(6) 学校教育が充実している	1,296 100.0	47 3.6	266 20.5	325 25.1	59 4.6	25 1.9	496 38.3	78 6.0	313 24.2	84 6.5	0.35
(7) 学校の施設が充実している	1,296 100.0	44 3.4	289 22.3	297 22.9	67 5.2	29 2.2	494 38.1	76 5.9	333 25.7	96 7.4	0.35
(8) 青少年が健全に育っている	1,296 100.0	28 2.2	243 18.8	400 30.9	73 5.6	36 2.8	442 34.1	74 5.7	271 20.9	109 8.4	0.20
(9) 健康づくりに取り組みやすい	1,296 100.0	70 5.4	364 28.1	412 31.8	67 5.2	22 1.7	280 21.6	81 6.3	434 33.5	89 6.9	0.42
(10) 生涯学習に取り組みやすい	1,296 100.0	49 3.8	316 24.4	425 32.8	66 5.1	27 2.1	335 25.8	78 6.0	365 28.2	93 7.2	0.33
(11) スポーツに取り組みやすい	1,296 100.0	69 5.3	363 28.0	404 31.2	69 5.3	29 2.2	281 21.7	81 6.3	432 33.3	98 7.6	0.40
(12) 住居の広さが十分である	1,296 100.0	91 7.0	351 27.1	339 26.2	233 18.0	105 8.1	113 8.7	64 4.9	442 34.1	338 26.1	0.08
(13) 高齢者が仕事や地域活動に参加できる	1,296 100.0	40 3.1	251 19.4	343 26.5	71 5.5	38 2.9	480 37.0	73 5.6	291 22.5	109 8.4	0.25
(14) 高齢者のための福祉サービスが整っている	1,296 100.0	94 7.3	326 25.2	297 22.9	69 5.3	33 2.5	430 33.2	47 3.6	420 32.4	102 7.9	0.46
(15) 障がい者のための福祉サービスが整っている	1,296 100.0	54 4.2	230 17.7	290 22.4	51 3.9	36 2.8	563 43.4	72 5.6	284 21.9	87 6.7	0.33
(16) 障がい者が仕事や地域活動に参加できる	1,296 100.0	34 2.6	163 12.6	323 24.9	44 3.4	35 2.7	621 47.9	76 5.9	197 15.2	79 6.1	0.20
(17) 家事・育児・介護を男女が協力して行っている	1,296 100.0	28 2.2	184 14.2	412 31.8	75 5.8	34 2.6	485 37.4	78 6.0	212 16.4	109 8.4	0.13
(18) 男女が平等に社会活動に参画することができる	1,296 100.0	30 2.3	214 16.5	405 31.3	70 5.4	31 2.4	470 36.3	76 5.9	244 18.8	101 7.8	0.19
(19) 働きやすい環境が整っている	1,296 100.0	20 1.5	211 16.3	423 32.6	113 8.7	55 4.2	398 30.7	76 5.9	231 17.8	168 13.0	0.03
(20) 消費生活のトラブルが少ない	1,296 100.0	53 4.1	374 28.9	362 27.9	48 3.7	21 1.6	372 28.7	66 5.1	427 32.9	69 5.3	0.45
(21) 地域社会活動が活発で参加しやすい	1,296 100.0	27 2.1	217 16.7	432 33.3	76 5.9	41 3.2	429 33.1	74 5.7	244 18.8	117 9.0	0.14
(22) 地域のボランティア活動(町会・自治会活動を含む)に気軽に参加できる	1,296 100.0	40 3.1	219 16.9	423 32.6	94 7.3	52 4.0	401 30.9	67 5.2	259 20.0	146 11.3	0.12
(23) 魅力のある商店街が身近にある	1,296 100.0	134 10.3	434 33.5	238 18.4	196 15.1	178 13.7	66 5.1	50 3.9	568 43.8	374 28.9	0.13
(24) 地域の工業に活力がある	1,296 100.0	26 2.0	129 10.0	436 33.6	121 9.3	73 5.6	439 33.9	72 5.6	155 12.0	194 15.0	-0.11
(25) 都市農地が保全され、地元産の新鮮な野菜などを食べることができる	1,296 100.0	36 2.8	157 12.1	372 28.7	194 15.0	176 13.6	300 23.1	61 4.7	193 14.9	370 28.5	-0.34
(26) 社会ニーズに合った新しいビジネスが生まれている	1,296 100.0	10 0.8	59 4.6	383 29.6	110 8.5	80 6.2	586 45.2	68 5.2	69 5.3	190 14.7	-0.30
(27) 多くの人が集まる名所・旧跡やイベントがある	1,296 100.0	45 3.5	391 30.2	325 25.1	118 9.1	73 5.6	287 22.1	57 4.4	436 33.6	191 14.7	0.23

問5 「板橋区基本計画」（平成18年1月策定）では、「めざすまちの姿」として  
個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。  
以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	無 回 答	『満 足』	『不 満』	加 重 平 均 値
(28) 伝統芸能が受け継がれている	1,296 100.0	53 4.1	273 21.1	309 23.8	65 5.0	38 2.9	493 38.0	65 5.0	326 25.2	103 7.9	0.32
(29) 歴史的文化財が保存・活用されている	1,296 100.0	58 4.5	350 27.0	299 23.1	69 5.3	31 2.4	428 33.0	61 4.7	408 31.5	100 7.7	0.42
(30) 文化芸術に親しみやすい	1,296 100.0	42 3.2	236 18.2	396 30.6	80 6.2	60 4.6	412 31.8	70 5.4	278 21.5	140 10.8	0.15
(31) 外国の人々との交流が活発に行われている	1,296 100.0	10 0.8	96 7.4	346 26.7	112 8.6	77 5.9	586 45.2	69 5.3	106 8.2	189 14.6	-0.23
(32) 平和の大切さを身近に感じられる	1,296 100.0	68 5.2	281 21.7	399 30.8	79 6.1	58 4.5	356 27.5	55 4.2	349 26.9	137 10.6	0.25
(33) 防災対策が充実している	1,296 100.0	65 5.0	376 29.0	402 31.0	86 6.6	36 2.8	271 20.9	60 4.6	441 34.0	122 9.4	0.36
(34) 治安が保たれている	1,296 100.0	114 8.8	552 42.6	297 22.9	110 8.5	55 4.2	118 9.1	50 3.9	666 51.4	165 12.7	0.50
(35) 災害・犯罪・感染症などの様々な危機に対応できる体制となっている	1,296 100.0	33 2.5	253 19.5	416 32.1	79 6.1	45 3.5	405 31.3	65 5.0	286 22.1	124 9.6	0.18
(36) 衛生上の不安なく食品が入手できる	1,296 100.0	163 12.6	612 47.2	261 20.1	56 4.3	14 1.1	138 10.6	52 4.0	775 59.8	70 5.4	0.77
(37) 自転車利用のマナーが守られている	1,296 100.0	21 1.6	165 12.7	362 27.9	296 22.8	329 25.4	71 5.5	52 4.0	186 14.4	625 48.2	-0.64
(38) 地震の時、火災の延焼や建物倒壊等の不安が少ない	1,296 100.0	41 3.2	241 18.6	397 30.6	219 16.9	136 10.5	214 16.5	48 3.7	282 21.8	355 27.4	-0.16
(39) 大雨が降っても水害の不安が少ない	1,296 100.0	166 12.8	443 34.2	294 22.7	146 11.3	69 5.3	140 10.8	38 2.9	609 47.0	215 16.6	0.44
(40) 緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている	1,296 100.0	171 13.2	605 46.7	275 21.2	92 7.1	39 3.0	64 4.9	50 3.9	776 59.9	131 10.1	0.66
(41) 憩える公園や緑地が整備されている	1,296 100.0	194 15.0	609 47.0	245 18.9	90 6.9	57 4.4	59 4.6	42 3.2	803 62.0	147 11.3	0.66
(42) 空気や水がきれいで安心して生活できる	1,296 100.0	113 8.7	438 33.8	396 30.6	159 12.3	65 5.0	78 6.0	47 3.6	551 42.5	224 17.3	0.32
(43) 建築物等がまちなみに調和して美しいと感じられる	1,296 100.0	40 3.1	191 14.7	568 43.8	195 15.0	139 10.7	110 8.5	53 4.1	231 17.8	334 25.8	-0.18
(44) 省エネルギーの取り組みが進んでいる	1,296 100.0	31 2.4	170 13.1	473 36.5	81 6.3	39 3.0	440 34.0	62 4.8	201 15.5	120 9.3	0.09
(45) ごみ出しのルール（分別・曜日・場所等）が守られている	1,296 100.0	224 17.3	656 50.6	170 13.1	102 7.9	52 4.0	61 4.7	31 2.4	880 67.9	154 11.9	0.75
(46) リサイクルが進んでいる	1,296 100.0	125 9.6	516 39.8	322 24.8	60 4.6	22 1.7	205 15.8	46 3.5	641 49.5	82 6.3	0.63
(47) 身近なまちが快適で魅力のある生活空間である	1,296 100.0	96 7.4	482 37.2	404 31.2	89 6.9	61 4.7	112 8.6	52 4.0	578 44.6	150 11.6	0.41
(48) 電車やバスが便利に利用できる	1,296 100.0	404 31.2	615 47.5	107 8.3	87 6.7	43 3.3	14 1.1	26 2.0	1,019 78.6	130 10.0	1.00
(49) 身近な道路に補修等の必要がなく安全である	1,296 100.0	158 12.2	512 39.5	315 24.3	144 11.1	56 4.3	70 5.4	41 3.2	670 51.7	200 15.4	0.48
(50) 身近な道路を安全に歩行できる	1,296 100.0	150 11.6	502 38.7	292 22.5	190 14.7	89 6.9	30 2.3	43 3.3	652 50.3	279 21.5	0.35
(51) バリアフリーのまちづくりが進められている	1,296 100.0	49 3.8	204 15.7	484 37.3	167 12.9	98 7.6	246 19.0	48 3.7	253 19.5	265 20.4	-0.06
(52) インターネットを通じて必要な区政情報の取得や各種申請手続きができる	1,296 100.0	77 5.9	365 28.2	297 22.9	46 3.5	26 2.0	428 33.0	57 4.4	442 34.1	72 5.6	0.52
(53) 区が保有する個人情報を守られている	1,296 100.0	69 5.3	285 22.0	315 24.3	34 2.6	16 1.2	525 40.5	52 4.0	354 27.3	50 3.9	0.50
(54) 区政に関する情報が公開されている	1,296 100.0	50 3.9	355 27.4	322 24.8	45 3.5	28 2.2	440 34.0	56 4.3	405 31.3	73 5.6	0.44
(55) 様々な広報手段を活用し、行政情報が行き渡っている	1,296 100.0	45 3.5	254 19.6	404 31.2	84 6.5	42 3.2	409 31.6	58 4.5	299 23.1	126 9.7	0.21



#### (4) 今後の行政サービスと負担のあり方

問6 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段： %

全 体	感じられる	まあまあ感じられる	あまり感じられない	感じられない	わからない	無回答	『感じられる』	『感じられない』
1,296 100.0	68 5.2	299 23.1	469 36.2	180 13.9	259 20.0	21 1.6	367 28.3	649 50.1

問 7 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。  
あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

無回答	その他	行政サービスの負担を今より減らし、区民の負担も軽減する	個々の区民の負担は現状を維持し、負担する人が減る分、行政サービスの負担を縮小する	行政サービスの負担が増加する	行政サービスの負担を今以上に拡大し、区民の負担も増加する	全体
76 5.9	128 9.9	254 19.6	425 32.8	292 22.5	121 9.3	1,296 100.0

問 8 人口減少・超高齢社会の到来を見据え、区の持続的な発展を可能とするためには、「選択と集中」による戦略的な施策展開が重要となります。  
今後、区が重点的に力を入れるべきだと思ふ分野を、重要だと思ふ順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	子 育 て	学 校 教 育	健 康 ・ 衛 生	生 涯 学 習 ・ 社 会 教 育	ス ポ ー ツ 振 興	住 宅 施 策	高 齢 者 社 会 参 加 ・ 介 護 予 防	介 護 ・ 高 齢 福 祉 ・ 見 守 り	障 が い 者 福 祉	生 活 保 護 ・ 生 活 困 窮 者 支 援	男 女 平 等 ・ 女 性 活 躍 推 進	就 労 支 援	消 費 生 活 ト ラ ブ ル 防 止
1 位	1,296 100.0	354 27.3	80 6.2	69 5.3	18 1.4	7 0.5	35 2.7	96 7.4	183 14.1	15 1.2	24 1.9	6 0.5	37 2.9	1 0.1
2 位	1,296 100.0	95 7.3	179 13.8	68 5.2	30 2.3	3 0.2	40 3.1	125 9.6	166 12.8	36 2.8	36 2.8	22 1.7	60 4.6	5 0.4
3 位	1,296 100.0	77 5.9	49 3.8	74 5.7	27 2.1	15 1.2	33 2.5	85 6.6	109 8.4	41 3.2	32 2.5	17 1.3	78 6.0	24 1.9
4 位	1,296 100.0	41 3.2	41 3.2	46 3.5	21 1.6	12 0.9	37 2.9	62 4.8	88 6.8	22 1.7	32 2.5	20 1.5	65 5.0	18 1.4
5 位	1,296 100.0	21 1.6	34 2.6	42 3.2	24 1.9	14 1.1	31 2.4	49 3.8	58 4.5	17 1.3	24 1.9	11 0.8	51 3.9	21 1.6
累計	1,296 100.0	588 45.4	383 29.6	299 23.1	120 9.3	51 3.9	176 13.6	417 32.2	604 46.6	131 10.1	148 11.4	76 5.9	291 22.5	69 5.3
	コ ミ ュ ニ テ ィ ・ 協 働	商 業 振 興	中 小 企 業 支 援 ・ 工 業 振 興	都 市 農 業 振 興	観 光 振 興	文 化 ・ 芸 術 ・ 国 際 交 流	防 災	防 犯	交 通 安 全 （ 自 転 車 対 策 等 ）	市 街 地 整 備 ・ ま ち づ く	緑 ・ 公 園 ・ 景 観	環 境 ・ 清 掃 ・ リ サ イ ク	道 路 ・ 交 通	情 報 公 開 ・ 区 民 参 加
1 位	6 0.5	23 1.8	17 1.3	3 0.2	2 0.2	5 0.4	45 3.5	57 4.4	37 2.9	23 1.8	14 1.1	7 0.5	16 1.2	4 0.3
2 位	4 0.3	23 1.8	30 2.3	3 0.2	1 0.1	5 0.4	63 4.9	73 5.6	39 3.0	25 1.9	26 2.0	18 1.4	21 1.6	4 0.3
3 位	10 0.8	43 3.3	28 2.2	5 0.4	9 0.7	11 0.8	82 6.3	128 9.9	61 4.7	35 2.7	46 3.5	29 2.2	26 2.0	7 0.5
4 位	18 1.4	37 2.9	33 2.5	6 0.5	5 0.4	20 1.5	87 6.7	121 9.3	90 6.9	43 3.3	72 5.6	53 4.1	36 2.8	7 0.5
5 位	10 0.8	41 3.2	34 2.6	6 0.5	12 0.9	17 1.3	56 4.3	93 7.2	82 6.3	42 3.2	90 6.9	92 7.1	59 4.6	28 2.2
累計	48 3.7	167 12.9	142 11.0	23 1.8	29 2.2	58 4.5	333 25.7	472 36.4	309 23.8	168 13.0	248 19.1	199 15.4	158 12.2	50 3.9
	ン シ テ ィ プ ロ モ ー シ ョ	I C T 化	行 財 政 改 革	無 回 答										
1 位	2 0.2	3 0.2	42 3.2	65 5.0										
2 位	4 0.3	6 0.5	14 1.1	72 5.6										
3 位	8 0.6	10 0.8	12 0.9	85 6.6										
4 位	12 0.9	14 1.1	22 1.7	115 8.9										
5 位	27 2.1	20 1.5	51 3.9	139 10.7										
累計	53 4.1	53 4.1	141 10.9	65 5.0										

# (5) 生産年齢人口の定住化を促すための成長戦略

問9 生産年齢人口にとっての板橋区の魅力を高め定住化を促す以下の成長戦略について、それぞれの「認知度」と「重要度」を1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

認 知 度	全 体	知 っ て い る	聞 い た こ と が あ る	知 ら な い	無 回 答	『 認 知 度 』	加 重 平 均 値
(1) 文化・スポーツによるにぎわい創出	1,296 100.0	123 9.5	264 20.4	856 66.0	53 4.1	387 29.9	0.41
(2) 産業文化都市「板橋」の創出	1,296 100.0	245 18.9	414 31.9	581 44.8	56 4.3	659 50.8	0.73
(3) 未来につなぐ子育て・教育	1,296 100.0	117 9.0	336 25.9	783 60.4	60 4.6	453 35.0	0.46
(4) シティプロモーションによる魅力発信	1,296 100.0	51 3.9	169 13.0	1,011 78.0	65 5.0	220 17.0	0.22
(5) 大学・研究機関等との連携	1,296 100.0	181 14.0	320 24.7	738 56.9	57 4.4	501 38.7	0.55
(6) 地球にやさしい最先端都市の構築	1,296 100.0	50 3.9	240 18.5	944 72.8	62 4.8	290 22.4	0.28
(7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生	1,296 100.0	101 7.8	246 19.0	889 68.6	60 4.6	347 26.8	0.36
(8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備	1,296 100.0	146 11.3	306 23.6	782 60.3	62 4.8	452 34.9	0.48

重 要 度	全 体	高 い	ふ つ う	低 い	無 回 答	加 重 平 均 値
(1) 文化・スポーツによるにぎわい創出	1,296 100.0	145 11.2	687 53.0	347 26.8	117 9.0	0.83
(2) 産業文化都市「板橋」の創出	1,296 100.0	568 43.8	518 40.0	100 7.7	110 8.5	1.39
(3) 未来につなぐ子育て・教育	1,296 100.0	758 58.5	342 26.4	77 5.9	119 9.2	1.58
(4) シティプロモーションによる魅力発信	1,296 100.0	145 11.2	633 48.8	394 30.4	124 9.6	0.79
(5) 大学・研究機関等との連携	1,296 100.0	458 35.3	591 45.6	122 9.4	125 9.6	1.29
(6) 地球にやさしい最先端都市の構築	1,296 100.0	395 30.5	631 48.7	135 10.4	135 10.4	1.22
(7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生	1,296 100.0	670 51.7	416 32.1	85 6.6	125 9.6	1.50
(8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備	1,296 100.0	506 39.0	536 41.4	132 10.2	122 9.4	1.32

問10 子育て世帯を中心とするファミリー層に住みたいまちとして選んでもらえるよう、子育て・教育施策の充実に取り組んでいます。  
今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	乳幼児の 子育て支援の 充実	子育てを 支える地域連 携強化	保育施設の 整備	元気高 齢者による子 育支援	教員の指 導力向上	学校設備・学 習環境の充 実	放課後の居 場所の確保 ・充実	スポーツ・遊 び場の確保 ・充実	保育園・幼 稚園・小中 学校の連携 の推進	子どもの医 療・保健の 充実	大学等との 連携による 子育て支援	子育て世帯 に配慮した 住宅の確保	文化・芸術に 親しみやす い環境の充 実
1位	1,296 100.0	281 21.7	133 10.3	315 24.3	62 4.8	82 6.3	35 2.7	41 3.2	46 3.5	43 3.3	86 6.6	6 0.5	32 2.5	7 0.5
2位	1,296 100.0	80 6.2	99 7.6	187 14.4	80 6.2	97 7.5	63 4.9	142 11.0	96 7.4	83 6.4	143 11.0	12 0.9	37 2.9	35 2.7
3位	1,296 100.0	47 3.6	54 4.2	57 4.4	84 6.5	56 4.3	55 4.2	123 9.5	113 8.7	81 6.3	142 11.0	21 1.6	107 8.3	47 3.6
累計	1,296 100.0	408 31.5	286 22.1	559 43.1	226 17.4	235 18.1	153 11.8	306 23.6	255 19.7	207 16.0	371 28.6	39 3.0	176 13.6	89 6.9
	が緑で・自然に ふれること の保全	その他	無回答											
1位	43 3.3	5 0.4	79 6.1											
2位	47 3.6	2 0.2	93 7.2											
3位	190 14.7	4 0.3	115 8.9											
累計	280 21.6	11 0.8	79 6.1											

問11 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けて、今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

	全 体	まち全体の 機運の醸成	とおもてなし の心の醸成	外国人旅行者 等の受入	ユニバーサル デザインの推 進	スポーツ環境 の充実	スポーツと 連携	産業国際競争 力の強化	備道路など インフラの整 備	国際交流の 拡大	災害に強い まちづくり	エネルギー・ 環境施策の 推進	外国語・国際 理解教育の 推進	無回答
1位	1,296 100.0	198 15.3	184 14.2	133 10.3	102 7.9	120 9.3	55 4.2	19 1.5	117 9.0	29 2.2	148 11.4	20 1.5	79 6.1	92 7.1
2位	1,296 100.0	70 5.4	115 8.9	140 10.8	101 7.8	118 9.1	61 4.7	28 2.2	168 13.0	73 5.6	145 11.2	52 4.0	107 8.3	118 9.1
3位	1,296 100.0	79 6.1	87 6.7	104 8.0	62 4.8	64 4.9	49 3.8	28 2.2	150 11.6	98 7.6	168 13.0	69 5.3	187 14.4	151 11.7
累計	1,296 100.0	347 26.8	386 29.8	377 29.1	265 20.4	302 23.3	165 12.7	75 5.8	435 33.6	200 15.4	461 35.6	141 10.9	373 28.8	92 7.1

# (6) 板橋区職員に期待する能力・資質

問12 あなたは最近1年間で、区役所の窓口（電話含む）を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接する機会がありましたか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

全 体	接 する 機 会 が あ っ た	接 する 機 会 が な か っ た	無 回 答
1,296 100.0	705 54.4	554 42.7	37 2.9

(問12で「接する機会があった」と回答した方のみ)

問12-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら ど も な い	や や 不 満	不 満	無 回 答	『満 足』	『不 満』
705 100.0	196 27.8	269 38.2	99 14.0	50 7.1	46 6.5	45 6.4	465 66.0	96 13.6

(問12で「接する機会があった」と回答した方のみ)

問12-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。  
それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	そ う 思 う	ま あ そ う 思 う	ど ち ら ど も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答	『思 う』	『思 わ な い』
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	705 100.0	99 14.0	269 38.2	148 21.0	71 10.1	36 5.1	67 9.5	15 2.1	368 52.2	107 15.2
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができています	705 100.0	99 14.0	263 37.3	167 23.7	78 11.1	54 7.7	32 4.5	12 1.7	362 51.3	132 18.7
(3) コスト意識を持っている	705 100.0	38 5.4	92 13.0	243 34.5	69 9.8	60 8.5	181 25.7	22 3.1	130 18.4	129 18.3
(4) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	705 100.0	50 7.1	175 24.8	197 27.9	45 6.4	34 4.8	183 26.0	21 3.0	225 31.9	79 11.2
(5) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	705 100.0	100 14.2	287 40.7	139 19.7	54 7.7	38 5.4	68 9.6	19 2.7	387 54.9	92 13.0
(6) 積極的に職務に取り組んでいる	705 100.0	89 12.6	247 35.0	169 24.0	58 8.2	43 6.1	78 11.1	21 3.0	336 47.7	101 14.3
(7) 事務処理に関して迅速な対応ができています	705 100.0	110 15.6	288 40.9	134 19.0	76 10.8	47 6.7	33 4.7	17 2.4	398 56.5	123 17.4
(8) 職務に関する十分な知識を持っている	705 100.0	90 12.8	264 37.4	154 21.8	47 6.7	36 5.1	95 13.5	19 2.7	354 50.2	83 11.8
(9) 区の発展に必要な施策を立案できている	705 100.0	24 3.4	81 11.5	199 28.2	58 8.2	44 6.2	279 39.6	20 2.8	105 14.9	102 14.5
(10) わかりやすく説明ができています	705 100.0	113 16.0	297 42.1	151 21.4	50 7.1	48 6.8	30 4.3	16 2.3	410 58.2	98 13.9

問13 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。  
該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段： %

全 体	任自軟区もて を持の対な民 つ行動立の て・発言に心 い・職に立 職員責員つ 員柔	職員	コ ス ト 意 識 を 持 っ て い	令高 を倫 遵理 守観 すを 職持 員ち、 法	実誰 に 態 度 で 接 す る 平 職・ 員誠	む積 職極 員的 に 職 務 に 取 り 組	な事 対務 応処 が理 でに 可関 るし 職て 員迅 速	識職 を持 つに 関 する 十 分 な 知	を立 案展 に 必 要 な 施 策	きわ かり やす く 説 明 が で	積の 極交 的な 流や な職 員地 域 活 動 に	住民 や地 元企 業な ど	無 回 答
1,296 100.0	370 28.5	536 41.4	150 11.6	130 10.0	682 52.6	237 18.3	352 27.2	379 29.2	95 7.3	630 48.6	66 5.1	67 5.2	

## (7) 地域コミュニティ、区民参加等

問14 あなたは、現在、町会・自治会やNPO団体に加入していますか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	し団町 て体会 いの・ るい自 ず治 れ会、 にN 加P 入O	にて町 は会 い加 入が 自 治 会 に P 加 入 し	にいN はP 加O 入、 団 体 に 加 入 し て	し団町 て体会 いの・ るい自 ず治 れ会、 にN 加P 入O	無 回 答
1,296 100.0	147 11.3	461 35.6	16 1.2	603 46.5	69 5.3

(問14で「町会・自治会に加入しているが、NPO団体には加入していない」または「NPO団体に加入しているが、町会・自治会には加入していない」または「町会・自治会、NPO団体のいずれにも加入していない」と回答した方のみ)

問14-1 加入していない主な理由は何ですか。  
該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

全 体	こ加 と入 をし たい な団 体 が あ る	た加 め入 方法 がわ から ない	が加 入の ため の手 続き 等	いた 入 する きつ かけ がな	ス加 入し ても 活 動の ペー	忙 しく て暇 がない ため	い金 銭的 な負 担を 避け た	術活 動の ため の知 識や 技	い一 緒に 活動 する 仲間 が	い加 入の 必要 性を 感じ て	関そ もが ない ため の活 動に	し人 づき あ い を わ ず ら わ	そ の 他	無 回 答
1,080 100.0	310 28.7	126 11.7	22 2.0	338 31.3	133 12.3	399 36.9	142 13.1	164 15.2	96 8.9	363 33.6	227 21.0	170 15.7	53 4.9	35 3.2

問15 あなたは、地域の活動をより活発にするためには主に何が必要だと思いますか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

全 体	R 活動情報の積極的な P	若い世代への参加の呼びかけ	気軽に参加しやすいイベントの開催	さまざまな参加の企画	イベントなどの企画段階からの参加のしやすさ	地域の課題を話し合える場	住民一人ひとりが地域への関心を高められるようにすること	近所の人とのつながりをつくれるようにすること	リーダー養成や組織づくりの勉強会	その他	無回答
1,296 100.0	486 37.5	449 34.6	593 45.8	187 14.4	189 14.6	599 46.2	532 41.0	59 4.6	37 2.9	81 6.3	

問16 あなたの近所付き合い（同居する人を除く）について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

無回答	その他	近所に知り合いはいない	近所に頼れる親または子、親せきがいる	顔を合わせると挨拶をする人	顔を合わせると世間話をする人	日ごろからお喋りしたり一緒に出かけた人	子育てや介護などの悩みごとや困りごとについて相談できる人	ご家族の誰かが入院した時などに手伝いを頼める人	数日間、家をあけるような時に留守を頼める人	全 体
34 2.6	21 1.6	126 9.7	355 27.4	1,053 81.3	650 50.2	324 25.0	258 19.9	217 16.7	275 21.2	1,296 100.0

問17 あなたは、まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実していると感じますか。また、区政に区民の声が反映されていると感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	非常に感じる	まあ感じる	どちらともいえない	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	『感じる』	『感じない』
(1) まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実している	1,296 100.0	13 1.0	134 10.3	340 26.2	225 17.4	129 10.0	430 33.2	25 1.9	147 11.3	354 27.3
(2) 区政に区民の声が反映されている	1,296 100.0	8 0.6	132 10.2	331 25.5	197 15.2	148 11.4	450 34.7	30 2.3	140 10.8	345 26.6

問18 今後、区政への参加の機会があった場合、参加したいと思いますか。  
あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

上段：件数  
下段：%

全 体	積極 的に 参加 した い	時間 など 条件 があ えば 参加 した い	無作 為抽 出な ど、 参加 の機 会を 直接 与え られ れば 参加 した い	わ か ら な い	参 加 し な い	無 回 答
1,296 100.0	29 2.2	310 23.9	162 12.5	504 38.9	268 20.7	23 1.8

(問18で「積極的に参加したい」または「時間など条件があえば参加したい」または「無作為抽出など、参加の機会を直接与えられれば参加したい」と回答した方のみ)

問18-1 区では、区民の方のご意見を区政に活かすため、様々な参加の方法を設けています。  
あなたが、今後応募したり参加したりしたいものをすべて選び、番号に○をつけてください。

全 体	就 任 付 属 機 関 等 の 委 員 へ の	パ ブ リ ッ ク コ メ ン ト	タ ウ ン モ ニ タ ー ( e モ ニ タ ー )	区 民 と 区 長 と の 懇 談 会 ・ 区 長 と 区 政 を 語 る 会	ワ ー ク シ ョ ッ プ	そ の 他	無 回 答
501 100.0	58 11.6	103 20.6	228 45.5	124 24.8	157 31.3	13 2.6	65 13.0



## 2. インターネット回答者の集計表

### (1) 属性

回答方法

上段：件数  
下段：%

全 体	パ ソ コ ン	ス マ ー ト フ ォ ン	タ ブ レ ッ ト 端 末	そ の 他 の イ ン タ ー ネ ッ ト 回 答
121 100.0	72 59.5	40 33.1	7 5.8	2 1.7

問1 次の各質問について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

ア あなたの性別は、

全 体	男 性	女 性
121 100.0	78 64.5	43 35.5

イ あなたの年齢は、

全 体	2 0 歳 代	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 以 上
121 100.0	23 19.0	31 25.6	31 25.6	27 22.3	7 5.8	2 1.7

ウ あなたがお住まいの地域は、

全 体	仲板 宿橋 ・地域 ・仲域 町・(板 富士橋 見)・熊 野・	盤常 台盤 ・台地 桜域 (大 谷谷 口・常	上志 ・村中 ・地域 (清水 ・志 村坂	増赤 ・塚地 徳域 丸)(下 赤塚 ・成	渡高 ・島平 ・高地域 島平)(蓮 根・舟
121 100.0	22 18.2	20 16.5	19 15.7	38 31.4	22 18.2

エ あなたの職業は、

上段：件数  
下段： %

全 体	会社員・公務員	自営業・自由業	会社役員	主婦・主夫	学生	アルバイト・パート	無職	その他
121 100.0	75 62.0	11 9.1	4 3.3	6 5.0	2 1.7	13 10.7	8 6.6	2 1.7

オ あなたのお宅の世帯の構成は、

全 体	単身世帯	夫婦のみ	二世帯同居（子と同居）	二世帯同居（親と同居）	三世帯同居	その他
121 100.0	27 22.3	27 22.3	38 31.4	22 18.2	5 4.1	2 1.7

カ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、（複数回答可）

全 体	未就学児	小学生	中学生	65～74歳の家族	75歳以上の家族	15歳以下または同居しない家族
121 100.0	10 8.3	12 9.9	5 4.1	16 13.2	12 9.9	73 60.3

キ あなたのお住まいの家の住居形態は、

全 体	一戸建（持ち家）	一戸建（賃貸）	マンション（持ち家）	マンション・アパート（賃貸）	都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅	社宅・寮・間借り・住込み	その他（ケア付住宅など）
121 100.0	33 27.3	－ －	29 24.0	43 35.5	9 7.4	6 5.0	1 0.8

ク あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。

上段：件数  
下段： %

全 体	1 年 未 満	1 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 2 0 年 未 満	「2 0 年 以 上 （次 の 「6 」 を 除 く）」	生 ま れ た と き か ら
121 100.0	5 4.1	19 15.7	17 14.0	23 19.0	31 25.6	26 21.5

（クで「生まれたときから」以外に回答した方のみ）

ケ あなたは、板橋区に来られる直前にどちらにお住まいでしたか。

全 体	東 京 2 3 区 内 （ 板 橋 区 を 除 く）	東 京 都 内 の 他 市 町 村 内	埼 玉 県 内	千 葉 県 ・ 神 奈 川 県 内	そ の 他 （ 海 外 を 含 む）
95 100.0	49 51.6	5 5.3	12 12.6	11 11.6	18 18.9

## （２）区での住み心地

問２ 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。  
該当するものを１つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	住 み や す い	ま あ ま あ 住 み や す い	あ ま り 住 み や す く な い	住 み に く い	『 住 み や す い 』	『 住 み に く い 』
121 100.0	39 32.2	80 66.1	2 1.7	— —	119 98.3	2 1.7

問３ あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。  
該当するものを１つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	今 後 も 区 内 に 住 み 続 け たい	区 外 に 移 り 住 み た い
121 100.0	99 81.8	22 18.2

(問3で「今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

上段：件数

問3-1 そう思った主な理由は何ですか。

下段：%

該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア環境であるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることがで	治安が良く安心して暮らせるため	災害(震災や水害)対策が充実しているため	恵まれた自然環境に恵まれている、又は美しい景観が美しいため	緑や公園など自然環境に恵まれている、又は美しい景観が美しいため
99 100.0	10 10.1	3 3.0	4 4.0	8 8.1	16 16.2	15 15.2	4 4.0	- -	18 18.2	1 1.0	2 2.0	21 21.2	- -	25 25.3	
し環境を守り資源を大切に	ためな道・学や暮らしに便	通勤・通学や暮らしたる便	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがある	消費生活が便利(買い物)	の便が良いため	メデイアでよくとりあげられるため	区イメージが良い	その他						
1 1.0	58 58.6	22 22.2	- -	38 38.4	- -	2 2.0	7 7.1								

(問3で「区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。

該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	東京23区内(板橋区を除く)	東京都内の他市町村内	埼玉県内	千葉県・神奈川県内	その他(海外を含む)
22 100.0	18 81.8	1 4.5	- -	2 9.1	1 4.5

(問3で「区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

上段：件数

問3-3 そう思った主な理由は何ですか。

下段：%

該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

板橋区よりも区外の方が、

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・レクリエーション環境が充実しているため	図書館など生涯学習の場があるため	不動産価格や家賃が手頃な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア等があるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	伝統芸能・歴史・名所等身近にふれることができるため	治安が良く安心して暮らせるため	災害(震災や水害)対策が充実しているため	恵まれた自然環境に恵まれている、又は美しい景観が美しいため	緑や公園など自然環境に恵まれている、又は美しい景観が美しいため
22 100.0	5 22.7	3 13.6	- -	- -	2 9.1	1 4.5	1 4.5	- -	5 22.7	2 9.1	2 9.1	4 18.2	- -	- -	4 18.2
し環境を守り資源を大切に	ため	通勤・通学や暮らしに便利	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがある	消費生活が便利(買い物が安い)	区のイメージが良い	その他								
2 9.1	12 54.5	4 18.2	1 4.5	7 31.8	- -	4 18.2	1 4.5								

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。

該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない	『感じる』	『感じない』
愛着	121 100.0	41 33.9	51 42.1	24 19.8	5 4.1	92 76.0	29 24.0
誇り	121 100.0	6 5.0	41 33.9	53 43.8	21 17.4	47 38.8	74 61.2

(問４で板橋区に「愛着」を「感じる」または「まあ感じる」と回答した方のみ)

上段：件数

問４－１ 「愛着を感じる」理由をそれぞれ５つまで選んで

下段：%

下の表に番号を記入してください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア環境であるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	身近にふれることがで きるため	伝統芸能・歴史・名所等	治安が良く安心して暮らせるため	災害（震災や水害）対策が充実しているため	恵まれた自然環境に なみ景観が美しいため	緑や公園など自然環境に 恵まれている、又はまち
92 100.0	16 17.4	1 1.1	5 5.4	11 12.0	21 22.8	19 20.7	5 5.4	2 2.2	24 26.1	3 3.3	5 5.4	21 22.8	1 1.1	31 33.7		
し環境を守り資源を大切に 環境を守るため	利便性・道路・交通網があるため	通勤・通学や暮らしに便 な道・学校が近い	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがあるため	消費生活が便利（安い物 の便が良い・物価が安 い）	メディアでよくとりあげ られるため	区のイメージが良いため	その他								
6 6.5	48 52.2	26 28.3	9 9.8	33 35.9	- -	2 2.2	13 14.1									

(問４で板橋区に「誇り」を「感じる」または「まあ感じる」と回答した方のみ)

問４－１ 「誇りを感じる」理由をそれぞれ５つまで選んで下の表に番号を記入してください。

全 体	子育てしやすい環境であるため	子どもの教育環境が充実しているため	健康づくり・スポーツ・環境に取組みやすい環境であるため	図書館など生涯学習の場が充実しているため	不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため	医療・福祉・介護サービスが充実しているため	地域コミュニティが親しみやすいため	地域活動・ボランティア環境であるため	にぎわいのある商店街があるため	文化活動に親しみやすい環境であるため	身近にふれることがで きるため	伝統芸能・歴史・名所等	治安が良く安心して暮らせるため	災害（震災や水害）対策が充実しているため	恵まれた自然環境に なみ景観が美しいため	緑や公園など自然環境に 恵まれている、又はまち
47 100.0	7 14.9	3 6.4	1 2.1	5 10.6	4 8.5	14 29.8	- -	1 2.1	11 23.4	3 6.4	6 12.8	17 36.2	2 4.3	17 36.2		
し環境を守り資源を大切に 環境を守るため	利便性・道路・交通網があるため	通勤・通学や暮らしに便 な道・学校が近い	職場・学校が近い	楽しい祭り・イベントがあるため	消費生活が便利（安い物 の便が良い・物価が安 い）	メディアでよくとりあげ られるため	区のイメージが良いため	その他								
6 12.8	18 38.3	7 14.9	8 17.0	9 19.1	1 2.1	2 4.3	1 2.1									

### (3) 「めざすまちの姿」に対する満足度

問5 「板橋区基本計画」(平成18年1月策定)では、「めざすまちの姿」として個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。  
以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	『満 足』	『不 満』	加 重 平 均 値
(1) 子育てしやすい環境が整っている	121 100.0	3 2.5	37 30.6	21 17.4	7 5.8	8 6.6	45 37.2	40 33.1	15 12.4	0.26
(2) 子どものための福祉サービスが整っている	121 100.0	2 1.7	30 24.8	26 21.5	8 6.6	6 5.0	49 40.5	32 26.4	14 11.6	0.19
(3) 健康で人間性豊かな子どもが育っている	121 100.0	3 2.5	22 18.2	32 26.4	8 6.6	8 6.6	48 39.7	25 20.7	16 13.2	0.05
(4) 休日・夜間も含め、安心して医療が受けられる	121 100.0	8 6.6	50 41.3	24 19.8	7 5.8	4 3.3	28 23.1	58 47.9	11 9.1	0.55
(5) 家庭・学校・地域が協力して子育てをしている	121 100.0	4 3.3	25 20.7	29 24.0	7 5.8	5 4.1	51 42.1	29 24.0	12 9.9	0.23
(6) 学校教育が充実している	121 100.0	3 2.5	20 16.5	37 30.6	6 5.0	5 4.1	50 41.3	23 19.0	11 9.1	0.14
(7) 学校の施設が充実している	121 100.0	3 2.5	23 19.0	35 28.9	5 4.1	6 5.0	49 40.5	26 21.5	11 9.1	0.17
(8) 青少年が健全に育っている	121 100.0	- -	22 18.2	39 32.2	7 5.8	8 6.6	45 37.2	22 18.2	15 12.4	-0.01
(9) 健康づくりに取り組みやすい	121 100.0	3 2.5	35 28.9	41 33.9	7 5.8	4 3.3	31 25.6	38 31.4	11 9.1	0.29
(10) 生涯学習に取り組みやすい	121 100.0	4 3.3	25 20.7	41 33.9	6 5.0	6 5.0	39 32.2	29 24.0	12 9.9	0.18
(11) スポーツに取り組みやすい	121 100.0	3 2.5	30 24.8	43 35.5	8 6.6	7 5.8	30 24.8	33 27.3	15 12.4	0.15
(12) 住居の広さが十分である	121 100.0	9 7.4	28 23.1	37 30.6	31 25.6	6 5.0	10 8.3	37 30.6	37 30.6	0.03
(13) 高齢者が仕事や地域活動に参加できる	121 100.0	2 1.7	28 23.1	34 28.1	4 3.3	2 1.7	51 42.1	30 24.8	6 5.0	0.34
(14) 高齢者のための福祉サービスが整っている	121 100.0	6 5.0	29 24.0	31 25.6	7 5.8	2 1.7	46 38.0	35 28.9	9 7.4	0.40
(15) 障がい者のための福祉サービスが整っている	121 100.0	3 2.5	18 14.9	38 31.4	5 4.1	3 2.5	54 44.6	21 17.4	8 6.6	0.19
(16) 障がい者が仕事や地域活動に参加できる	121 100.0	3 2.5	13 10.7	40 33.1	6 5.0	3 2.5	56 46.3	16 13.2	9 7.4	0.11
(17) 家事・育児・介護を男女が協力して行っている	121 100.0	1 0.8	19 15.7	40 33.1	10 8.3	2 1.7	49 40.5	20 16.5	12 9.9	0.10
(18) 男女が平等に社会活動に参画することができる	121 100.0	2 1.7	16 13.2	44 36.4	8 6.6	2 1.7	49 40.5	18 14.9	10 8.3	0.11
(19) 働きやすい環境が整っている	121 100.0	2 1.7	20 16.5	40 33.1	12 9.9	8 6.6	39 32.2	22 18.2	20 16.5	-0.05
(20) 消費生活のトラブルが少ない	121 100.0	5 4.1	35 28.9	32 26.4	5 4.1	8 6.6	36 29.8	40 33.1	13 10.7	0.28
(21) 地域社会活動が活発で参加しやすい	121 100.0	- -	15 12.4	46 38.0	8 6.6	7 5.8	45 37.2	15 12.4	15 12.4	-0.09
(22) 地域のボランティア活動(町会・自治会活動を含む)に気軽に参加できる	121 100.0	1 0.8	15 12.4	43 35.5	12 9.9	6 5.0	44 36.4	16 13.2	18 14.9	-0.09
(23) 魅力のある商店街が身近にある	121 100.0	10 8.3	48 39.7	27 22.3	15 12.4	17 14.0	4 3.3	58 47.9	32 26.4	0.16
(24) 地域の工業に活力がある	121 100.0	3 2.5	8 6.6	47 38.8	12 9.9	7 5.8	44 36.4	11 9.1	19 15.7	-0.16
(25) 都市農地が保全され、地元産の新鮮な野菜などを食べることができる	121 100.0	2 1.7	9 7.4	36 29.8	16 13.2	15 12.4	43 35.5	11 9.1	31 25.6	-0.42
(26) 社会ニーズに合った新しいビジネスが生まれている	121 100.0	- -	1 0.8	32 26.4	21 17.4	14 11.6	53 43.8	1 0.8	35 28.9	-0.71
(27) 多くの人が集まる名所・旧跡やイベントがある	121 100.0	3 2.5	36 29.8	32 26.4	18 14.9	10 8.3	22 18.2	39 32.2	28 23.1	0.04

問5 「板橋区基本計画」（平成18年1月策定）では、「めざすまちの姿」として  
個別目標ごとに、区民満足度を成果指標に設定しています。  
以下の項目について、それぞれの満足度をお答えください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	『満 足』	『不 満』	加 重 平 均 値
(28) 伝統芸能が受け継がれている	121 100.0	3 2.5	20 16.5	36 29.8	7 5.8	7 5.8	48 39.7	23 19.0	14 11.6	0.07
(29) 歴史的文化財が保存・活用されてい る	121 100.0	4 3.3	29 24.0	34 28.1	9 7.4	3 2.5	42 34.7	33 27.3	12 9.9	0.28
(30) 文化芸術に親しみやすい	121 100.0	4 3.3	21 17.4	39 32.2	8 6.6	11 9.1	38 31.4	25 20.7	19 15.7	-0.01
(31) 外国の人々との交流が活発に行われ ている	121 100.0	- -	7 5.8	36 29.8	15 12.4	12 9.9	51 42.1	7 5.8	27 22.3	-0.46
(32) 平和の大切さを身近に感じられる	121 100.0	2 1.7	22 18.2	51 42.1	7 5.8	6 5.0	33 27.3	24 19.8	13 10.7	0.08
(33) 防災対策が充実している	121 100.0	2 1.7	33 27.3	42 34.7	8 6.6	4 3.3	32 26.4	35 28.9	12 9.9	0.24
(34) 治安が保たれている	121 100.0	8 6.6	55 45.5	29 24.0	10 8.3	12 9.9	7 5.8	63 52.1	22 18.2	0.32
(35) 災害・犯罪・感染症などの様々な危 機に対応できる体制となっている	121 100.0	1 0.8	25 20.7	44 36.4	8 6.6	8 6.6	35 28.9	26 21.5	16 13.2	0.03
(36) 衛生上の不安なく食品が入手できる	121 100.0	15 12.4	60 49.6	23 19.0	8 6.6	3 2.5	12 9.9	75 62.0	11 9.1	0.70
(37) 自転車利用のマナーが守られている	121 100.0	- -	19 15.7	33 27.3	29 24.0	35 28.9	5 4.1	19 15.7	64 52.9	-0.69
(38) 地震の時、火災の延焼や建物倒壊等 の不安が少ない	121 100.0	5 4.1	21 17.4	33 27.3	29 24.0	10 8.3	23 19.0	26 21.5	39 32.2	-0.18
(39) 大雨が降っても水害の不安が少ない	121 100.0	14 11.6	45 37.2	21 17.4	13 10.7	11 9.1	17 14.0	59 48.8	24 19.8	0.37
(40) 緑地が保全され潤いのある自然環境 が整っている	121 100.0	12 9.9	56 46.3	29 24.0	13 10.7	4 3.3	7 5.8	68 56.2	17 14.0	0.52
(41) 憩える公園や緑地が整備されている	121 100.0	15 12.4	50 41.3	33 27.3	10 8.3	7 5.8	6 5.0	65 53.7	17 14.0	0.49
(42) 空気や水がきれいで安心して生活で きる	121 100.0	4 3.3	34 28.1	51 42.1	17 14.0	10 8.3	5 4.1	38 31.4	27 22.3	0.04
(43) 建築物等がまちなみに調和して美し いと感じられる	121 100.0	3 2.5	11 9.1	56 46.3	24 19.8	22 18.2	5 4.1	14 11.6	46 38.0	-0.44
(44) 省エネルギーの取り組みが進んでい る	121 100.0	4 3.3	7 5.8	42 34.7	11 9.1	6 5.0	51 42.1	11 9.1	17 14.0	-0.11
(45) ごみ出しのルール（分別・曜日・場 所等）が守られている	121 100.0	13 10.7	70 57.9	18 14.9	10 8.3	3 2.5	7 5.8	83 68.6	13 10.7	0.70
(46) リサイクルが進んでいる	121 100.0	9 7.4	34 28.1	47 38.8	4 3.3	1 0.8	26 21.5	43 35.5	5 4.1	0.48
(47) 身近なまちが快適で魅力のある生活 空間である	121 100.0	3 2.5	48 39.7	43 35.5	10 8.3	8 6.6	9 7.4	51 42.1	18 14.9	0.25
(48) 電車やバスが便利に利用できる	121 100.0	29 24.0	68 56.2	14 11.6	6 5.0	3 2.5	1 0.8	97 80.2	9 7.4	0.95
(49) 身近な道路に補修等の必要がなく安 全である	121 100.0	14 11.6	53 43.8	30 24.8	10 8.3	6 5.0	8 6.6	67 55.4	16 13.2	0.52
(50) 身近な道路を安全に歩行できる	121 100.0	12 9.9	42 34.7	30 24.8	19 15.7	14 11.6	4 3.3	54 44.6	33 27.3	0.16
(51) バリアフリーのまちづくりが進めら れている	121 100.0	3 2.5	11 9.1	55 45.5	21 17.4	7 5.8	24 19.8	14 11.6	28 23.1	-0.19
(52) インターネットを通じて必要な区政情 報の取得や各種申請手続きができる	121 100.0	11 9.1	47 38.8	29 24.0	3 2.5	9 7.4	22 18.2	58 47.9	12 9.9	0.48
(53) 区が保有する個人情報を守られてい る	121 100.0	9 7.4	27 22.3	34 28.1	3 2.5	3 2.5	45 37.2	36 29.8	6 5.0	0.47
(54) 区政に関する情報が公開されている	121 100.0	5 4.1	29 24.0	31 25.6	5 4.1	7 5.8	44 36.4	34 28.1	12 9.9	0.26
(55) 様々な広報手段を活用し、行政情報 が行き渡っている	121 100.0	4 3.3	16 13.2	46 38.0	8 6.6	10 8.3	37 30.6	20 16.5	18 14.9	-0.05



#### (4) 今後の行政サービスと負担のあり方

問6 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段： %

全 体	感じられる	まあまあ感じられる	あまり感じられない	感じられない	わからない	『感じられる』	『感じられない』
121 100.0	3 2.5	37 30.6	45 37.2	21 17.4	15 12.4	40 33.1	66 54.5

問7 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。  
あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	行政サービスの負担も増加する	行政サービスの負担は現状を維持、負担する人が減る分、個々の区民の負担が増加する	行政サービスの負担は現状を維持し、負担する人が減る分、個々の区民の負担は現状を維持し、負担する人が減る分、行政サービスの負担を増加する	行政区間の負担も軽減される	その他
121 100.0	8 6.6	33 27.3	55 45.5	17 14.0	8 6.6

問 8 人口減少・超高齢社会の到来を見据え、区の持続的な発展を可能とするためには、「選択と集中」による戦略的な施策展開が重要となります。  
今後、区が重点的に力を入れるべきだと思ふ分野を、重要だと思ふ順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	子 育 て	学 校 教 育	健 康 ・ 衛 生	生 涯 学 習 ・ 社 会 教 育	ス ポ ー ツ 振 興	住 宅 施 策	高 齢 者 社 会 参 加 ・ 介 護 予 防	介 護 ・ 高 齢 福 祉 ・ 見 守 り	障 が い 者 福 祉	生 活 保 護 ・ 生 活 困 窮 者 支 援	男 女 平 等 ・ 女 性 活 躍 推 進	就 労 支 援	消 費 生 活 ト ラ ブ ル 防 止
1 位	121 100.0	46 38.0	5 4.1	3 2.5	2 1.7	1 0.8	3 2.5	2 1.7	15 12.4	3 2.5	- -	- -	1 0.8	- -
2 位	121 100.0	11 9.1	19 15.7	7 5.8	1 0.8	1 0.8	3 2.5	11 9.1	10 8.3	1 0.8	4 3.3	- -	5 4.1	- -
3 位	121 100.0	6 5.0	7 5.8	12 9.9	4 3.3	2 1.7	6 5.0	5 4.1	10 8.3	4 3.3	4 3.3	1 0.8	5 4.1	2 1.7
4 位	121 100.0	5 4.1	9 7.4	3 2.5	3 2.5	1 0.8	2 1.7	10 8.3	9 7.4	- -	1 0.8	1 0.8	4 3.3	1 0.8
5 位	121 100.0	2 1.7	8 6.6	5 4.1	4 3.3	2 1.7	3 2.5	5 4.1	9 7.4	1 0.8	1 0.8	- -	3 2.5	2 1.7
累計	121 100.0	70 57.9	48 39.7	30 24.8	14 11.6	7 5.8	17 14.0	33 27.3	53 43.8	9 7.4	10 8.3	2 1.7	18 14.9	5 4.1
	コ ミ ュ ニ テ ィ ・ 協 働	商 業 振 興	中 小 企 業 支 援 ・ 工 業 振 興	都 市 農 業 振 興	観 光 振 興	文 化 ・ 芸 術 ・ 国 際 交 流	防 災	防 犯	交 通 安 全 （ 自 転 車 対 策 等 ）	市 街 地 整 備 ・ ま ち づ く	緑 ・ 公 園 ・ 景 観	環 境 ・ 清 掃 ・ リ サ イ ク ル	道 路 ・ 交 通	情 報 公 開 ・ 区 民 参 加
1 位	- -	3 2.5	3 2.5	- -	1 0.8	1 0.8	5 4.1	6 5.0	3 2.5	2 1.7	3 2.5	- -	4 3.3	- -
2 位	- -	2 1.7	4 3.3	- -	- -	- -	11 9.1	8 6.6	3 2.5	6 5.0	1 0.8	3 2.5	3 2.5	- -
3 位	1 0.8	4 3.3	- -	2 1.7	2 1.7	2 1.7	10 8.3	8 6.6	2 1.7	3 2.5	4 3.3	4 3.3	4 3.3	- -
4 位	1 0.8	5 4.1	3 2.5	1 0.8	1 0.8	6 5.0	7 5.8	7 5.8	5 4.1	6 5.0	6 5.0	6 5.0	5 4.1	- -
5 位	- -	3 2.5	6 5.0	- -	1 0.8	3 2.5	10 8.3	9 7.4	4 3.3	3 2.5	7 5.8	6 5.0	6 5.0	3 2.5
累計	2 1.7	17 14.0	16 13.2	3 2.5	5 4.1	12 9.9	43 35.5	38 31.4	17 14.0	20 16.5	21 17.4	19 15.7	22 18.2	3 2.5
	ン シ テ ィ プ ロ モ ー シ ョ	I C T 化	行 財 政 改 革	無 回 答										
1 位	- -	2 1.7	7 5.8	- -										
2 位	2 1.7	3 2.5	1 0.8	1 0.8										
3 位	1 0.8	3 2.5	2 1.7	1 0.8										
4 位	2 1.7	5 4.1	4 3.3	2 1.7										
5 位	4 3.3	5 4.1	3 2.5	3 2.5										
累計	9 7.4	18 14.9	17 14.0	- -										

# (5) 生産年齢人口の定住化を促すための成長戦略

問9 生産年齢人口にとっての板橋区の魅力を高め定住化を促す以下の成長戦略について、それぞれの「認知度」と「重要度」を1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

認 知 度	全 体	知 っ て い る	聞 い た こ と が あ る	知 ら な い	『 認 知 度 』	加 重 平 均 値
(1) 文化・スポーツによるにぎわい創出	121 100.0	11 9.1	16 13.2	94 77.7	27 22.3	0.31
(2) 産業文化都市「板橋」の創出	121 100.0	13 10.7	24 19.8	84 69.4	37 30.6	0.41
(3) 未来につなぐ子育て・教育	121 100.0	6 5.0	23 19.0	92 76.0	29 24.0	0.29
(4) シティプロモーションによる魅力発信	121 100.0	3 2.5	10 8.3	108 89.3	13 10.7	0.13
(5) 大学・研究機関等との連携	121 100.0	8 6.6	28 23.1	85 70.2	36 29.8	0.36
(6) 地球にやさしい最先端都市の構築	121 100.0	3 2.5	18 14.9	100 82.6	21 17.4	0.20
(7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生	121 100.0	5 4.1	10 8.3	106 87.6	15 12.4	0.17
(8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備	121 100.0	13 10.7	22 18.2	86 71.1	35 28.9	0.40

重 要 度	全 体	高 い	ふ つ う	低 い	加 重 平 均 値
(1) 文化・スポーツによるにぎわい創出	121 100.0	4 3.3	73 60.3	44 36.4	0.67
(2) 産業文化都市「板橋」の創出	121 100.0	45 37.2	56 46.3	20 16.5	1.21
(3) 未来につなぐ子育て・教育	121 100.0	85 70.2	28 23.1	8 6.6	1.64
(4) シティプロモーションによる魅力発信	121 100.0	7 5.8	68 56.2	46 38.0	0.68
(5) 大学・研究機関等との連携	121 100.0	28 23.1	76 62.8	17 14.0	1.09
(6) 地球にやさしい最先端都市の構築	121 100.0	44 36.4	65 53.7	12 9.9	1.26
(7) 倒れない・燃え広がらないまちへの再生	121 100.0	73 60.3	43 35.5	5 4.1	1.56
(8) 都市の顔となる駅前周辺市街地と交通軸の整備	121 100.0	58 47.9	54 44.6	9 7.4	1.40

問10 子育て世帯を中心とするファミリー層に住みたいまちとして選んでもらえるよう、子育て・教育施策の充実に取り組んでいます。  
今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

上段：件数  
下段：%

	全 体	乳幼児の 子育て支援の 充実	子育てを支える 地域連 携強化	保育施設の 整備	元気高 齢者による 子育て 支援	教員の 指導力向上	学校設備・学 習環境の 充実	放課後の居 場所の確 保・充実	スポーツ・遊 び場の確 保・充実	保育園・幼 稚園・小中 学校の連携 の推進	子どもの医 療・保健の 充実	大学等との 連携による 子育て支援	子育て世帯 に配慮した 住宅の確保	文化・芸術に 親しみやす い環境の充 実
1位	121 100.0	23 19.0	4 3.3	32 26.4	5 4.1	9 7.4	7 5.8	2 1.7	8 6.6	5 4.1	9 7.4	1 0.8	5 4.1	2 1.7
2位	121 100.0	6 5.0	7 5.8	24 19.8	3 2.5	6 5.0	9 7.4	8 6.6	10 8.3	8 6.6	20 16.5	- -	7 5.8	5 4.1
3位	121 100.0	8 6.6	10 8.3	9 7.4	10 8.3	2 1.7	8 6.6	9 7.4	8 6.6	6 5.0	12 9.9	3 2.5	10 8.3	6 5.0
累計	121 100.0	37 30.6	21 17.4	65 53.7	18 14.9	17 14.0	24 19.8	19 15.7	26 21.5	19 15.7	41 33.9	4 3.3	22 18.2	13 10.7
	が緑で・自然に ふれること の保全	その他	無回答											
1位	9 7.4	- -	- -											
2位	8 6.6	- -	- -											
3位	19 15.7	- -	1 0.8											
累計	36 29.8	- -	- -											

問11 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けて、今後、重点的に力を入れるべきだと思う施策を、重要だと思う順に3つまで選んで下の表に番号を記入してください。

	全 体	まち全体の 機運の醸成	とボラン ティアの 心の育 成	外国人旅 行者等の 受入	ユニバー サルデザ インの推 進	スポー ツに取 り組 みや 環境の 充実	トッ プアス リート への 支援と 連携	産 業 国 際 競 争 力 の 強 化	備 道 路 な ど イン フラ の 整 備	国 際 交 流 の 拡 大	災 害 に 強 い まち づく り	エ ネ ル ギ ー ・ 環 境 施 策 の 推 進	外 国 語 ・ 国 際 理 解 教 育 の 推 進
1位	121 100.0	12 9.9	9 7.4	13 10.7	16 13.2	9 7.4	5 4.1	4 3.3	9 7.4	6 5.0	20 16.5	8 6.6	10 8.3
2位	121 100.0	10 8.3	9 7.4	13 10.7	14 11.6	9 7.4	6 5.0	3 2.5	16 13.2	5 4.1	15 12.4	9 7.4	12 9.9
3位	121 100.0	12 9.9	13 10.7	13 10.7	12 9.9	7 5.8	5 4.1	3 2.5	12 9.9	8 6.6	16 13.2	6 5.0	14 11.6
累計	121 100.0	34 28.1	31 25.6	39 32.2	42 34.7	25 20.7	16 13.2	10 8.3	37 30.6	19 15.7	51 42.1	23 19.0	36 29.8

## (6) 板橋区職員に期待する能力・資質

問12 あなたは最近1年間で、区役所の窓口（電話含む）を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接する機会がありましたか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

全 体	接 する 機 会 が あ っ た	接 する 機 会 が な か っ た
121 100.0	64 52.9	57 47.1

(問12で「接する機会があった」と回答した方のみ)

問12-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	満 足	ま あ 満 足	ど ち ら ど も な い	や や 不 満	不 満	『満 足』	『不 満』
64 100.0	19 29.7	32 50.0	7 10.9	4 6.3	2 3.1	51 79.7	6 9.4

(問12で「接する機会があった」と回答した方のみ)

問12-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。  
それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	そ う 思 う	ま あ そ う 思 う	ど ち ら ど も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	『思 う』	『思 わ な い』
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	64 100.0	5 7.8	27 42.2	14 21.9	6 9.4	4 6.3	8 12.5	32 50.0	10 15.6
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができています	64 100.0	5 7.8	31 48.4	18 28.1	3 4.7	3 4.7	4 6.3	36 56.3	6 9.4
(3) コスト意識を持っている	64 100.0	-	6 9.4	22 34.4	6 9.4	8 12.5	22 34.4	6 9.4	14 21.9
(4) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	64 100.0	4 6.3	11 17.2	23 35.9	1 1.6	3 4.7	22 34.4	15 23.4	4 6.3
(5) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	64 100.0	4 6.3	32 50.0	12 18.8	6 9.4	2 3.1	8 12.5	36 56.3	8 12.5
(6) 積極的に職務に取り組んでいる	64 100.0	4 6.3	26 40.6	19 29.7	2 3.1	4 6.3	9 14.1	30 46.9	6 9.4
(7) 事務処理に関して迅速な対応ができています	64 100.0	5 7.8	34 53.1	12 18.8	5 7.8	5 7.8	3 4.7	39 60.9	10 15.6
(8) 職務に関する十分な知識を持っている	64 100.0	3 4.7	30 46.9	16 25.0	1 1.6	3 4.7	11 17.2	33 51.6	4 6.3
(9) 区の発展に必要な施策を立案ができています	64 100.0	-	6 9.4	27 42.2	1 1.6	5 7.8	25 39.1	6 9.4	6 9.4
(10) わかりやすく説明ができています	64 100.0	5 7.8	35 54.7	14 21.9	3 4.7	4 6.3	3 4.7	40 62.5	7 10.9

問13 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。  
該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段： %

全 体	任自軟区もて を持の対な民 つ行動立のし て・発で場 言・言に心 責員に立 員職を 員員 員員	職員	コ ス ト 意 識 を 持 っ て い	令高 を倫 遵理 守観 すを 職持 員員 員員	実誰 態対 度し でも 接 す 公平 職・ 員誠	む積 職極 員的 に 職 務 に 取 り 組	な事 対務 応処 が理 でに 関 する 職 員 迅 速	識職 を持 つに 関 する 十 分 な 知	を立 案の 展 に 必 要 な 施 策	きわ かり やす く説 明が で	積の住 極交民 的な流 なや 職地元 員域企 員活業 動と
121 100.0	31 25.6	49 40.5	26 21.5	23 19.0	62 51.2	23 19.0	34 28.1	36 29.8	15 12.4	52 43.0	6 5.0

## (7) 地域コミュニティ、区民参加等

問14 あなたは、現在、町会・自治会やNPO団体に加入していますか。  
該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

全 体	し団町 て体会 いの・ るい自 ず治 れ会 に もN 加P 入O	にて町 はい会 はる・ 加が自 入が し、 治 てN 会 い・ なO い団 体	にいN はるP 加がO 入、 団 体 に 加 入 し て	し団町 て体会 いの・ るい自 ず治 れ会 に もN 加P 入O
121 100.0	4 3.3	39 32.2	2 1.7	76 62.8

(問14で「町会・自治会に加入しているが、NPO団体には加入していない」または「NPO団体に加入しているが、町会・自治会には加入していない」または「町会・自治会、NPO団体のいずれにも加入していない」と回答した方のみ)

問14-1 加入していない主な理由は何ですか。  
該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

全 体	こ加 と入 をし たい な団 体 が ある	た加 め入 方法 がわ から ない	が加 入の ため の手 続き 等	いた 入 する き つ か け が な	ス加 が合 わ ない 活 動 の ペ ー	忙 しく て 暇 が ない た め	い金 銭的 な 負 担 を 避 け た	術活 動の ため の 知 識 や 技	い一 緒に 活動 する 仲 間 が	い加 入の 必要 性を 感じ て	関そ も が ない た め の 活 動 に	しく 感じ る た め を わ ず ら わ	そ の 他
117 100.0	35 29.9	12 10.3	1 0.9	42 35.9	10 8.5	55 47.0	18 15.4	10 8.5	6 5.1	34 29.1	30 25.6	17 14.5	3 2.6

問15 あなたは、地域の活動をより活発にするためには主に何が必要だと思いますか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

上段：件数  
下段：%

全 体	R 活動 情報 の積 極的 なP	若 い世 代へ の参 加の 呼	気 軽に 参加 しや すい イ	さ 階 から の参 加の しや す	イ ベン トな どの 企画 す	地 域の 課題 を話 し合 え	よ うに する こと	住 民一 人ひ とが 地域	こ とを つく るよ うに する	近 所の 人た ちが する	リ ーダ ー養 成や 組織 づ	そ の 他
121 100.0	57 47.1	41 33.9	70 57.9	25 20.7	17 14.0	48 39.7	34 28.1	9 7.4	7 5.8			

問16 あなたの近所付き合い（同居する人を除く）について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

全 体	人 が時 間など に留守 を頼め よう	数 日間、 家を あける よう	人 がな どに手 伝いを 頼めた	ご 家族 の誰か が入院 した	相 談でき る人が いるの ついで	子 育てや 介護な どの悩 み	が 一緒 に出か けたり する人	日 ごろか らお喋 りした り	す る人 がいて ると世 間話を	顔 を合 わせた と挨拶 をする	顔 を合 わせた と挨拶 をする	子 近 所、親 に頼 るが いる	近 所に 知り 合い はい ない	そ の 他
121 100.0	11 9.1	15 12.4	15 12.4	12 9.9	34 28.1	91 75.2	26 21.5	21 17.4	1 0.8					

問17 あなたは、まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実していると感じますか。また、区政に区民の声が反映されていると感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	全 体	非 常に 感じる	ま あ感 じる	ど ちら とも いえ ない	あ まり 感 じ ない	感 じ ない	わ か ら ない	『 感 じる 』	『 感 じ ない 』
(1) まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実している	121 100.0	- -	4 3.3	28 23.1	32 26.4	14 11.6	43 35.5	4 3.3	46 38.0
(2) 区政に区民の声が反映されている	121 100.0	- -	5 4.1	36 29.8	24 19.8	12 9.9	44 36.4	5 4.1	36 29.8

問18 今後、区政への参加の機会があった場合、参加したいと思いますか。  
あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

上段：件数  
下段： %

全 体	積極的 に参加 したい	時間 など 条件 があ えば	無作 為抽 出な ど、 参加 の機 会を 直接 与え られ ば	わ か ら な い	参 加 し な い
121 100.0	2 1.7	43 35.5	29 24.0	30 24.8	17 14.0

(問18で「積極的に参加したい」または「時間など条件があえば参加したい」または「無作為抽出など、参加の機会を直接与えられれば参加したい」と回答した方のみ)

問18-1 区では、区民の方のご意見を区政に活かすため、様々な参加の方法を設けています。  
あなたが、今後応募したり参加したりしたいものをすべて選び、番号に○をつけてください。

全 体	就 任 付 属 機 関 等 の 委 員 へ の	パ ブ リ ッ ク コ メ ン ト	タ ウ ン モ ニ タ ー ( e モ ニ タ ー )	会 民 と 区 長 と の 懇 談 会 ・ 区 長 と 区 政 を 語 る	ワ ー ク シ ョ ッ プ	そ の 他	無 回 答
74 100.0	8 10.8	22 29.7	47 63.5	12 16.2	22 29.7	2 2.7	3 4.1