

# 平成25年度 板橋区区民意識意向調査

## クロス集計表

板 橋 区

**【郵送調査】****1. あなたご自身のことをお伺いします**

- 問1 次の項目について、該当するものを、それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。…………… 1

**2. 区での住み心地に関してお答えください**

- 問2 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 25
- 問3 あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 29
- 問3—1 (問3で「1 今後も区内に住み続けたい」と回答した方へ)  
そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。…………… 33
- 問3—2 (問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方へ)  
そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。…………… 37
- 問3—3 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 41

**3. 施策に対する満足度・重要度をお答えください**

- 問4 「板橋区基本計画」に掲げる3つの基本目標達成のための施策の方向(実現したい姿)のうち、以下の項目について、前ページ下段に示した回答方法に従って、それぞれの満足度をお答えください。…………… 45
- 問4—1 「愛着を感じる」「誇れると感じる」理由を5つまで選んで下の表に番号を記入してください。(順不同)…………… 269
- 問5 今後、区が重点的に力を入れるべきだと思う分野を、重要だと思う順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。…………… 285

**4. 行政サービスと住民負担のバランスに関してお答えください**

- 問6 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…… 333
- 問7 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 337

## 目 次

---

- 問8 今後、区の持続的な発展を可能とするためには、生産年齢人口を増やし定住化を促す施策として、区民生活の質の向上につながる魅力の創出や将来の活力に向けた全体像を示すとともに、「選択と集中」による成長戦略を総合的に展開していくことが不可欠となってきます。そのような状況にあつて、重点的に力を入れて行政サービスを提供していくべき分野と、縮小もやむを得ない分野を選ぶとしたらどのような分野だと思いますか。あなたのお考えに近いものをそれぞれ5つまで選び、下の表に番号を記入してください。(順不同) …………… 341

### 5. 板橋区職員に期待する能力・資質についてお答えください

- 問9 あなたは最近1年間で、区役所の窓口を利用したり電話で問合せをしたりするなどして職員と接する機会がありましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 357
- 問9-1 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。次のア～ソについて、該当するものをそれぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。…………… 361
- 問10 あなたが特に求める板橋区職員の姿は何ですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 421

### 6. 板橋区の公共施設のあり方についてお答えください

- 問11 過去1年間に板橋区の集会施設、体育施設、文化・社会教育施設、図書館など、多くの区民が利用できる公共施設を利用しましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 425
- 問12 板橋区の公共施設の量は充足していると思いますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 429
- 問13 今後、公共施設の維持や改修、改築に必要な財源が不足してくることが予測されており、今あるすべての公共施設を将来にわたって維持することが難しくなることが考えられます。板橋区では、マスタープランにおいて「施設総量の抑制」を基本方針の一つに掲げていますが、公共施設の総量（施設数や面積）を現在よりも抑制していくことに対するあなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。…………… 433
- 問14 板橋区ではマスタープランにおいて、施設の建て替え時に集約化・複合化によって行政サービスを維持しながら、公共施設の総量を抑制したり、計画的に管理・保全を行って施設の耐用年数を延ばすなどの取り組みによって、施設にかかる経費を約2割程度削減していく必要があると考えています。公共施設に対する今後の方策として、あなたが適切と考えるものをすべて選び、番号に○印をつけてください。…………… 437

---

問15	公共施設にかかる経費を縮減していくために、公共施設の総量を抑制していかなければならなくなった場合、あなたはどのような施設から減らしていくべきだと考えますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。……………	441
問16	建て替え時に民間資金やノウハウなどの民間活力を活用した整備や管理運営を行うことにより、更なる区民サービスの向上と経費負担の軽減を検討していく必要があります。このことについて、あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。……………	445
<b>7. 町会・自治会、NPO団体への加入状況等に関してお答えください</b>		
問17	あなたは、現在、町会・自治会やNPO団体に加入していますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。……………	449
問17-1	加入していない主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。……………	453
問18	あなたは、地域の活動をより活発にするためには主に何が必要だと思いますか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。……………	457