
I 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の実施方法	3
3. 回収結果	3
4. 調査項目	3
5. 地域区分	4
6. 本報告書を読むにあたって	4
II 調査結果	7
1. 属性	9
(1) 性別	9
(2) 年代	9
(3) 居住地域	9
(4) 職業	10
(5) 世帯構成	10
(6) 居住年数	11
(7) 直前の居住地	11
2. 区での住み心地	12
(1) 住みやすさ	12
(2) 定住意向	16
(2-1) 区内に住み続けたい理由	20
(2-2) 区外に移り住みたい理由	28
(2-3) 区外に移り住むとしたら住みたい地域	36
(2-4) 区外に移り住みたい理由と住みたい地域	40
3. 施策に対する満足度・重要度	41
(1) 施策の満足度	41
(1-1) 愛着を感じる理由	61
(1-2) 誇れると感じる理由	68
(2) 重点的に力を入れるべき分野	75
4. 行政サービスと住民負担のバランス	79
(1) 税金に見合った行政サービスの提供	79
(2) 将来的な行政サービスと住民負担のバランス	83
(3) 行政サービスで力を入れるべき分野と縮小もやむをえない分野	88

目次

5. 板橋区職員に期待する能力・資質	99
(1) 最近1年間での職員と接する機会の有無	99
(1-1) 職員の能力・資質の現状評価	103
(2) 職員に求める姿	104
6. 板橋区の公共施設のあり方	105
(1) 公共施設の利用状況	105
(2) 公共施設の量の充足	109
(3) 公共施設の総量の抑制	113
(4) 公共施設に対する今後の方策	119
(5) 公共施設の総量を抑制する際に減らすべき施設	126
(6) 民間活力を活用した整備や管理運営	133
7. 町会・自治会、NPO団体への加入状況等	137
(1) 町会・自治会、NPO団体への加入状況	137
(1-1) 加入していない理由	141
(2) 地域の活動を活発にするために必要なこと	148
Ⅲ その他の調査結果	155
① 郵送調査（タウンモニター）	157
② ウェブ調査（一般区民）	175
③ ウェブ調査（eモニター）	193
Ⅳ 集計表	211
Ⅴ 調査票	243