

平成 23 年度
板橋区区民意識意向調査
報告書



未来・創造
ITABASHI 21

平成 24 年 3 月
板 橋 区

目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の実施方法	1
3. 調査票の構成	1
II. 基礎集計編	5
1. 基礎集計編を読むにあたって	5
2. 単純集計結果	5
(1) 回答者の属性	5
(2) 区での住み心地	11
(3) 政策・施策に対する満足度・重要度	19
① 施策(=施策の方向)レベルの満足度(問3)	
○ 個別目標における各施策項目の満足度(P23)	
○ 加重平均で見る各施策項目の満足度(P33)	
○ 前回(平成21年度)調査との比較	
【満足度(「満足」と「まあ満足」を合計した値)の比較】(P40)	
【加重平均値による満足度の比較】(P41)	
② 施策(=施策の方向)レベルの重要度(問3)	
○ 個別目標における各施策項目の重要度(P42)	
○ 加重平均で見る各施策項目の重要度(P52)	
③ 政策(=個別目標)レベルの満足度(問4)	
○ 基本目標における各個別目標の満足度(P59)	
○ 加重平均で見る各個別目標の満足度(P61)	
④ 政策(=個別目標)レベルの重要度(問4)	
○ 基本目標における各個別目標の重要度(P62)	
○ 加重平均で見る各個別目標の重要度(P64)	
(4) 住民による自治のあり方	65
(5) 区政・地域活動への参加意向	78
(6) 行政サービスと住民負担のバランス	82
(7) 区が重点的に力を入れるべき施策	92
(8) 職員に期待する能力・資質	95
(9) 区政全般に関するご意見(自由記述)	97
III. 分析編	101
1. 今後の施策の方向性に関する分析	102
(1) 施策項目に対する満足度・重要度の2軸分析	102
(2) 経年推移の観点を加えた満足度・重要度の2軸分析	107
2. 区政への参加意向に関する傾向分析	113
(1) 区政への参加意向に関する傾向分析	113

3. 成果指標の見直しの考え方と方向性.....	118
(1) 成果指標の見直しに関する基本的な考え方	118
(2) 成果指標の見直し例.....	119
(3) 成果指標の平成27年度時点の目標値に関する考察.....	119
IV. 資料編	129
1. 報告書内に掲載されているグラフの詳細内訳(クロス集計表).....	129
2. アンケート調査票(A票/B票).....	171

I. 調査の概要

1. 調査の目的

- 本調査は、「板橋区基本計画」(平成18年1月策定)及び実施計画である「いたばしNo. 1 実現プラン2015」(平成23年1月策定)を推進するにあたり、区政運営に対する満足度・重要度、区政・地域活動への参加意向など幅広く区民の意識・意向を把握することで、区民ニーズに基づいた実効性のある施策展開を目指すために実施したものです。
- 本調査結果は、今後の区政運営あるいは区の目指すべき方向性の検討を行うにあたっての基礎資料とするとともに、区民の視点に立った成果重視の行政評価を推進するための評価指標として活用します。

2. 調査の実施方法

①調査対象

- 板橋区に居住する満20歳以上の一般区民

②調査対象者の抽出方法

- 住民基本台帳から層化二段無作為抽出
(板橋、常盤台、志村、赤塚、高島平の5地域ごとの登録人口の規模に応じて3,000人を按分)

③調査時期

- 平成23年11月25日～12月9日

④調査方法

- 調査票の配布・回収ともに郵送

⑤回収結果

調査票	配布数	有効回収数	有効回収率(%)
合計	3,000	1,278	42.6
調査票 A	1,500	609	40.6
調査票 B	1,500	669	44.6

3. 調査票の構成

- 調査票に掲載した質問の構成は次頁の表に示すとおりであり、「1 区での住み心地」から「8 あなたご自身のこと(=回答者の属性)」までの8つの大項目に関して質問をしました。(実際に調査に使用した調査票は、「IV. 資料編」に掲載しています。)
- 「2 政策・施策に対する満足度・重要度」の間3「施策の方向に対する満足度・重要度」の質問項目は基本的に経年で調査をしている項目ですが、本年度より一部質問項目を追加しました。追加した質問項目は、基本計画の「施策の方向」に対応させて追加したものです。また、近年の地域住民と行政との協働の潮流を踏まえ、「3 住民による自治のあり方」「4 区政・地域活動への参加意向」などの質問項目も追加しました。
- 質問項目は全部で144項目に渡るため、全てを1つの調査票により質問すると回答者の回答負荷が過大になる懸念がありました。本調査では、回答者の回答負荷を軽減するために、特に質問項目数が多い「2 政策・施策に対する満足度・重要度」の間3「施策の方向に対する満足度・重要度」に関する質問項目を調査票 A/B に振り分け(それ以外の質問項目は同一)、各調査票を1,500人ずつに送付しました。調査票 A/B ともに600人以上から返信をいただき、分析に十分な回収結果となっています。
- 「2 政策・施策に対する満足度・重要度」の間3「施策の方向に対する満足度・重要度」に関する調査票 A/B の構成の検討にあたっては、各質問項目を現行の基本目標における個別目標に関連付けて質問項目をグループ化し、調査票 A/B の質問数がほぼ同数(調査票 A:110項目、調査票 B:113項目)になるように振り分けました。

＜質問の構成＞(1/3)

大項目	問番号	中項目	該当調査票	新規設問
1 区での住み心地	問1	板橋区での住み心地	共通	
	問2	今後の居住意向		
2 政策・施策に対する満足度・重要度	問3	板橋区基本計画に掲げる3つの基本目標達成のための施策の方向(実現したい姿:合計 72 項目)に係る満足度と重要度について		
		基本目標Ⅰ のびやかに生きがいをもって暮らすまち		
		1 子育てしやすい環境が整っている	共通	
		2 子どものための福祉サービスが整っている	共通	
		3 健康で人間性豊かな子どもが育っている	共通	
		4 家庭・学校・地域が協力して子育てをしている	共通	
		5 子どもの生きる力が向上する学校教育が行われている	B	○
		6 障がいのある児童・生徒の教育環境が充実している	B	○
		7 学校の規模が適正で、施設が整っている	B	○
		8 青少年が非行に走らず健全に育っている	B	○
		9 健康づくりに取り組みやすい	A	
		10 休日・夜間も含め、安心して医療が受けられる	A	
		11 保健・医療・福祉等の関係機関が連携し、健康づくりに取り組んでいる	A	○
		12 生涯学習に取り組むやすい	B	
		13 スポーツに取り組むやすい	B	
		14 住居の広さが十分である	B	
		15 高齢者のための福祉サービスが整っている	A	
		16 障がい者のための福祉サービスが整っている	A	
		17 地域に合った介護サービスが提供されている	A	○
		18 高齢者が仕事や地域活動に参加できる	A	
		19 障がい者が仕事や地域活動に参加できる	A	
		20 家事・育児・介護を男女が協力して行っている	B	
		21 男女が平等に社会活動に参画することができる	B	
		22 働きやすい環境が整っている	B	
		23 消費生活のトラブルが少ない	B	
		基本目標Ⅱ こころ豊かなふれあいと活力のあるまち		
		24 地域社会活動が活発に参加しやすい	A	
		25 ボランティア・NPO 活動がしやすい	A	
		26 魅力のある商店街が身近にある	B	
		27 地域の工業に活力がある	B	
		28 地域の中小企業が連携し健全に経営されている	B	○
		29 農地が保全され、活用されている	B	
		30 社会ニーズに合った新しいビジネスが生まれている	A	
		31 多くの人が集まる名所・旧跡やイベントがある	A	
		32 伝統芸能が受け継がれている	A	
		33 歴史的文化財が保存・活用されている	A	
		34 文化芸術に親しみやすい	A	
35 外国の人々との交流が活発に行われている	A			
36 外国人住民が地域に溶け込んで日常生活が送れている	A	○		
37 平和を願う意識が高い	A			

＜質問の構成＞(2/3)

大項目	問番号	中項目	該当調査票	新規設問	
2 政策・施策に対する満足度・重要度	問3	基本目標Ⅲ 安全で安心なうるおいのあるまち			
		38 防災意識が高い	B		
		39 治安が保たれている	B		
		40 災害・犯罪・感染症等様々な危機に対応できる体制となっている	B	○	
		41 衛生上の不安なく食品が入手できる	B		
		42 自転車利用のマナーが守られている	B		
		43 地震の時、火災の延焼や建物倒壊等の不安が少ない	A		
		44 大雨が降っても水害の不安が少ない	A		
		45 安全で利便性の高い市街地となっている	A	○	
		46 緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている	B		
		47 憩える公園や緑地が整備されている	B		
		48 空気や水がきれいので安心して生活できる	B		
		49 街路や建物の緑化が進んでいる	B	○	
		50 まちなみや景観が美しい	B		
		51 省エネルギーの取り組みが進んでいる	A		
		52 ごみ出しのルール(分別・曜日・場所等)が守られている	A		
		53 リサイクルが進んでいる	A		
		54 様々な取り組みで公害の抑制が進んでいる	A	○	
		55 身近なまちが快適で魅力のある生活空間である	B		
		56 電車やバスが便利に利用できる	B		
		57 身近な道路に補修等の必要がなく安全である	B		
		58 身近な道路を安全に歩行できる	B		
		59 バリアフリーのまちづくりが進められている	B		
		60 インターネットを通じて必要な区政情報の取得や各種申請手続きが行える	A		
		61 区が保有する個人情報を守られている	A		
		62 区政に関する情報が公開されている	A		
		計画推進のための区政運営の方針			
		63 まちづくりや区の計画づくりへの参画機会が充実している	A		
64 区政に区民の声が反映されている	A				
65 区民、町会・自治会、NPO 等が連携して活動できている	A	○			
66 目的に向かって各部署が連携して課題解決に取り組んでいる	B	○			
67 効率的な行財政運営がなされている	B	○			
68 区民の意見を取り入れ、施策・事業などをより良くするための改善を実施している	B	○			
69 国や都に働きかけ自治権や自主財源を拡充している	B	○			
70 区の職員の対応が良い	共通				
71 板橋区に愛着を感じる	共通				
72 板橋区が他の自治体に比べて誇れると感じる	共通				

＜質問の構成＞(3/3)

大項目	問番号	中項目	該当調査票	新規設問
2 政策・施策に対する満足度・重要度	問4	問3の個々の施策をまとめた、より上位の政策レベルの目標(個別目標17項目)と、計画推進のための区政運営方針(2項目)の合計19項目に係る満足度と重要度について		
		基本目標Ⅰ のびやかに生きがいをもって暮らすまち		
		1 安心して子どもを産み育てられるまち	共通	<input type="radio"/>
		2 次世代の生きる力をはぐくむまち		<input type="radio"/>
		3 一人ひとりが健康づくりに取り組むまち		<input type="radio"/>
		4 生涯を通じてこころ豊かに過ごせるまち		<input type="radio"/>
		5 自立とふれあいにより社会参加ができるまち		<input type="radio"/>
		6 すべての人が個性や能力を發揮して活躍するまち		<input type="radio"/>
		基本目標Ⅱ こころ豊かなふれあいと活力のあるまち		
		7 地域の課題を協働で解決するまち	共通	<input type="radio"/>
		8 産業が発展するまち		<input type="radio"/>
		9 地域資源を生かした新たな産業を創造するまち		<input type="radio"/>
		10 豊かな地域文化をはぐくむまち		<input type="radio"/>
		11 異なる文化や価値観を尊重しあい交流するまち		<input type="radio"/>
		基本目標Ⅲ 安全で安心なうるおいのあるまち		
		12 安全・安心活動に取り組むまち	共通	<input type="radio"/>
		13 災害に強く住み続けられるまち		<input type="radio"/>
		14 地域の個性を生かした美しいまち		<input type="radio"/>
		15 環境を守り資源を大切に利用するまち		<input type="radio"/>
16 暮らしに便利な道路・交通網があるまち	<input type="radio"/>			
17 情報の保護と活用を図るまち	<input type="radio"/>			
計画推進のための区政運営の方針				
18 区民と行政との協働関係の形成	共通	<input type="radio"/>		
19 新しい時代に対応した行政経営の確立		<input type="radio"/>		
3 住民による自治のあり方	問5	まちづくりへの区民意識の反映状況	共通	<input type="radio"/>
	問6	区と区民による協働でのまちづくりに必要な取り組み [複]		<input type="radio"/>
	問7	区民主体での地域課題・まちづくりの運営ルール		<input type="radio"/>
	問8	自治体の運営ルール策定にあたって規定すべき考え方 [複]		<input type="radio"/>
4 区政・地域活動への参加意向	問9	地域における団体活動への参加状況(10項目)	共通	<input type="radio"/>
	問10	地域における団体活動への不参加理由 [複]		<input type="radio"/>
	問11	区政・地域活動に対する参加意識(5項目)		<input type="radio"/>
5 行政サービスと住民負担のバランス	問12	税金に見合った行政サービスの提供に対する評価	共通	<input type="radio"/>
	問13	将来的な行政サービスと住民負担のバランス		<input type="radio"/>
6 区が重点的に力を入れるべき施策	問14	区が重点的に力を入れるべき施策 [複]	共通	
7 職員に期待する能力・資質	問15	職員の能力・資質の現状評価(18項目)	共通	
	問16	職員の「もてなしの心」に対する評価		<input type="radio"/>
8 あなたご自身のこと(=回答者の属性)	問17	ア 性別	共通	
		イ 年齢		
		ウ 居住地域		
		エ 職業		
		オ 世帯構成		
		カ 既婚/未婚		
		キ 子どもの有無		
		ク 高齢者の有無		
ケ 居住年数				

※複数回答が可となる設問は、中項目の欄に[複]の表示をしている。