

Ⅲ 集計表

※表中の数値は上段が実数（人）、下段が比率（%）

問1 次の各項目について、当てはまる番号に○印をつけてください。

① あなたの性別をお知らせください。（○印は1つだけ）

全体	男性	女性	無回答
1,514	654	833	27
100.0	43.2	55.0	1.8

② あなたの年代をお知らせください。（○印は1つだけ）

全体	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
1,514	143	278	225	244	308	307	9
100.0	9.4	18.4	14.9	16.1	20.3	20.3	0.6

③ あなたは板橋区のどちらにお住まいですか。（○印は1つだけ）

全体	板橋地域	常盤台地域	志村地域	赤塚地域	高島平地域	わからない	無回答
1,514	326	236	342	303	286	3	18
100.0	21.5	15.6	22.6	20.0	18.9	0.2	1.2

④ あなたのお仕事は次のどれですか。（○印は1つだけ）

全体	会社員・公務員	自営業・自由業	会社役員	主婦	学生	アルバイト・パート	無職	その他	無回答
1,514	470	144	52	301	23	171	282	52	19
100.0	31.0	9.5	3.4	19.9	1.5	11.3	18.6	3.4	1.3

⑤ あなたのお宅の世帯の構成をお知らせください。（○印は1つだけ）

全体	単身世帯	夫婦のみ	(二世代同居) (子と同居)	(二世代同居) (親と同居)	三世代同居	その他	無回答
1,514	297	373	527	180	57	60	20
100.0	19.6	24.6	34.8	11.9	3.8	4.0	1.3

⑥ 板橋区に住んでどれくらいになりますか。(○印は1つだけ)

全体	1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	満10年以上20年未満	満20年以上30年未満	30年以上	無回答
1,514 100.0	43 2.8	178 11.8	162 10.7	225 14.9	231 15.3	667 44.1	8 0.5

⑦ 板橋区はあなたにとってどの程度住みやすいですか。(○印は1つだけ)

全体	住みやすい	まあまあ住みやすい	いあまり住みやすくない	住みにくい	よくわからない	無回答
1,514 100.0	610 40.3	720 47.6	71 4.7	13 0.9	90 5.9	10 0.7

⑧ あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。(○印は1つだけ)

全体	今後も住み続けたい	区外に移り住みたい	無回答
1,514 100.0	1,293 85.4	202 13.3	19 1.3

⑨ あなたは日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。(○印は1つだけ)

全体	感じられる	まあまあ感じられる	あまり感じられない	感じられない	よくわからない	無回答
1,514 100.0	121 8.0	332 21.9	473 31.2	200 13.2	354 23.4	34 2.2

⑩ 今後、区が重点的に力を入れるべきだと思う施策の分野を、重要だと思う順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

n=1,514	1位	2位	3位	4位	5位
1. 子育て	288 19.0	104 6.9	92 6.1	57 3.8	41 2.7
2. 学校教育	117 7.7	180 11.9	83 5.5	60 4.0	46 3.0
3. 健康・衛生	119 7.9	114 7.5	101 6.7	88 5.8	74 4.9
4. 生涯学習	13 0.9	20 1.3	29 1.9	21 1.4	27 1.8
5. 生涯スポーツ	15 1.0	17 1.1	17 1.1	24 1.6	24 1.6
6. 住宅施策	60 4.0	67 4.4	65 4.3	48 3.2	50 3.3
7. 高齢者社会参加	58 3.8	93 6.1	82 5.4	58 3.8	46 3.0
8. 高齢者介護	295 19.5	222 14.7	141 9.3	96 6.3	72 4.8
9. 障がい者福祉	31 2.0	63 4.2	68 4.5	61 4.0	29 1.9
10. 男女平等	2 0.1	2 0.1	6 0.4	6 0.4	2 0.1
11. 労働	44 2.9	59 3.9	62 4.1	54 3.6	35 2.3
12. 消費生活	44 2.9	56 3.7	90 5.9	72 4.8	67 4.4
13. コミュニティ活性化	11 0.7	30 2.0	28 1.8	44 2.9	47 3.1
14. 産業振興	18 1.2	17 1.1	40 2.6	51 3.4	42 2.8
15. 文化芸術	7 0.5	11 0.7	24 1.6	22 1.5	39 2.6
16. 国際交流	- -	4 0.3	5 0.3	9 0.6	13 0.9
17. 防災	20 1.3	54 3.6	73 4.8	91 6.0	56 3.7
18. 防犯	78 5.2	85 5.6	140 9.2	150 9.9	137 9.0
19. 市街地整備・ まちづくり	41 2.7	44 2.9	56 3.7	95 6.3	91 6.0
20. 緑・公園・環境・ 景観	45 3.0	74 4.9	88 5.8	124 8.2	167 11.0
21. 道路・交通	30 2.0	32 2.1	41 2.7	66 4.4	74 4.9
22. 情報公開	14 0.9	16 1.1	24 1.6	36 2.4	71 4.7
23. 区民参加	- -	6 0.4	11 0.7	6 0.4	30 2.0
24. 行財政改革	60 4.0	36 2.4	27 1.8	39 2.6	75 5.0
無回答	104 6.9	108 7.1	121 8.0	136 9.0	159 10.5

- ⑪ あなたは地域の活動（自ら考え課題の解決に取り組む活動）に主体的に参加したいと思いますか。（○印は1つだけ）

全体	積極的に参加したい	参加心のあるものには	いあまり参加したくない	参加したくない	無回答
1,514 100.0	73 4.8	774 51.1	480 31.7	155 10.2	32 2.1

- ⑫ ⑪で「1」または「2」を選んだ方にお聞きします。参加を希望する施策分野を⑩の選択肢の中から5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

n=847	1位	2位	3位	4位	5位
1. 子育て	108 12.8	36 4.3	20 2.4	25 3.0	19 2.2
2. 学校教育	49 5.8	69 8.1	21 2.5	21 2.5	19 2.2
3. 健康・衛生	74 8.7	48 5.7	56 6.6	31 3.7	23 2.7
4. 生涯学習	72 8.5	65 7.7	33 3.9	40 4.7	33 3.9
5. 生涯スポーツ	85 10.0	69 8.1	49 5.8	27 3.2	22 2.6
6. 住宅施策	6 0.7	12 1.4	21 2.5	12 1.4	13 1.5
7. 高齢者社会参加	81 9.6	47 5.5	60 7.1	34 4.0	18 2.1
8. 高齢者介護	47 5.5	64 7.6	37 4.4	28 3.3	31 3.7
9. 障がい者福祉	17 2.0	19 2.2	17 2.0	26 3.1	20 2.4
10. 男女平等	- -	2 0.2	5 0.6	5 0.6	4 0.5
11. 労働	13 1.5	12 1.4	23 2.7	7 0.8	19 2.2
12. 消費生活	7 0.8	16 1.9	18 2.1	27 3.2	29 3.4
13. コミュニティ活性化	29 3.4	41 4.8	47 5.5	52 6.1	35 4.1
14. 産業振興	9 1.1	11 1.3	22 2.6	11 1.3	9 1.1
15. 文化芸術	50 5.9	44 5.2	51 6.0	38 4.5	32 3.8
16. 国際交流	15 1.8	25 3.0	18 2.1	26 3.1	25 3.0
17. 防災	19 2.2	27 3.2	20 2.4	23 2.7	15 1.8
18. 防犯	18 2.1	38 4.5	42 5.0	35 4.1	32 3.8
19. 市街地整備・まちづくり	26 3.1	26 3.1	27 3.2	48 5.7	46 5.4
20. 緑・公園・環境・景観	23 2.7	40 4.7	38 4.5	46 5.4	55 6.5
21. 道路・交通	5 0.6	6 0.7	12 1.4	8 0.9	10 1.2
22. 情報公開	6 0.7	6 0.7	6 0.7	9 1.1	15 1.8
23. 区民参加	6 0.7	11 1.3	22 2.6	15 1.8	37 4.4
24. 行財政改革	12 1.4	6 0.7	8 0.9	11 1.3	25 3.0
無回答	70 8.3	107 12.6	174 20.5	242 28.6	261 30.8

⑬ ⑪で「3」または「4」を選んだ方にお聞きします。地域の活動に参加したくない理由を下から選んで、番号に○をしてください（複数可）。

全体	地域の活動に関する情報が無い	きっかけや機会がない	活動に参加する時間がない	職場や家庭など周りの理解が得られない	身近に参加したいと思えない	一緒に活動する仲間がいない	地域の活動に関心・興味がない	その他	無回答
635 100.0	124 19.5	168 26.5	301 47.4	17 2.7	114 18.0	123 19.4	110 17.3	91 14.3	22 3.5

⑭ 地域の活動がより一層活発になるために区が行うべきだと思うことを下から選んで、番号に○をしてください（複数可）。

全体	情報提供	相談窓口の開設	啓発普及活動	活動場所の提供	活動リーダーの育成	活動資金の助成	団体等との交流の場・機会の提供	何もしない方がよい	その他	無回答
1,514 100.0	877 57.9	422 27.9	243 16.1	534 35.3	285 18.8	379 25.0	367 24.2	33 2.2	42 2.8	63 4.2

問2 次のそれぞれの項目について、「現在の状況」、「以前と比べて」の当てはまる番号に1つずつ○印をつけてください（「以前と比べて」は、概ね5年前に比べて、それ以降に板橋区に転入された方は転入当時と比べて）。

分野		全体	現在の状況					以前と比べて				
			満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	良くなった	変わらない	悪くなった	無回答
子育て・教育	1. 子育て環境	1,514 100.0	43 2.8	429 28.3	645 42.6	145 9.6	72 4.8	180 11.9	238 15.7	902 59.6	83 5.5	291 19.2
	2. 児童福祉サービス	1,514 100.0	39 2.6	366 24.2	701 46.3	145 9.6	61 4.0	202 13.3	230 15.2	923 61.0	46 3.0	315 20.8
	3. こどもの健全育成	1,514 100.0	25 1.7	253 16.7	716 47.3	210 13.9	108 7.1	202 13.3	109 7.2	893 59.0	199 13.1	313 20.7
	4. 地域連携による子育て	1,514 100.0	38 2.5	300 19.8	693 45.8	196 12.9	81 5.4	206 13.6	171 11.3	898 59.3	135 8.9	310 20.5
健康	5. 健康づくり	1,514 100.0	56 3.7	400 26.4	717 47.4	159 10.5	50 3.3	132 8.7	246 16.2	955 63.1	48 3.2	265 17.5
	6. 医療体制	1,514 100.0	88 5.8	450 29.7	438 28.9	315 20.8	124 8.2	99 6.5	236 15.6	934 61.7	108 7.1	236 15.6
	7. 食品衛生	1,514 100.0	168 11.1	604 39.9	470 31.0	122 8.1	42 2.8	108 7.1	258 17.0	950 62.7	66 4.4	240 15.9
余暇	8. 生涯学習	1,514 100.0	37 2.4	223 14.7	880 58.1	172 11.4	47 3.1	155 10.2	143 9.4	1,077 71.1	24 1.6	270 17.8
	9. スポーツ	1,514 100.0	62 4.1	341 22.5	698 46.1	203 13.4	67 4.4	143 9.4	190 12.5	1,021 67.4	44 2.9	259 17.1
	10. 住居の広さ	1,514 100.0	120 7.9	366 24.2	372 24.6	358 23.6	205 13.5	93 6.1	163 10.8	1,015 67.0	112 7.4	224 14.8
自立支援	11. 高齢者福祉サービス	1,514 100.0	52 3.4	335 22.1	719 47.5	176 11.6	96 6.3	136 9.0	246 16.2	922 60.9	78 5.2	268 17.7
	12. 障がい者福祉サービス	1,514 100.0	36 2.4	258 17.0	807 53.3	161 10.6	89 5.9	163 10.8	196 12.9	973 64.3	64 4.2	281 18.6
	13. 高齢者の社会参加	1,514 100.0	25 1.7	236 15.6	845 55.8	176 11.6	72 4.8	160 10.6	155 10.2	1,018 67.2	61 4.0	280 18.5
	14. 障がい者の社会参加	1,514 100.0	18 1.2	139 9.2	906 59.8	174 11.5	84 5.5	193 12.7	104 6.9	1,052 69.5	57 3.8	301 19.9
男女・労働等	15. 家事・育児・介護の男女協力	1,514 100.0	30 2.0	287 19.0	758 50.1	198 13.1	76 5.0	165 10.9	185 12.2	1,001 66.1	50 3.3	278 18.4
	16. 男女平等の社会参画	1,514 100.0	35 2.3	312 20.6	786 51.9	160 10.6	56 3.7	165 10.9	183 12.1	1,001 66.1	48 3.2	282 18.6
	17. 労働環境	1,514 100.0	18 1.2	171 11.3	701 46.3	314 20.7	148 9.8	162 10.7	88 5.8	927 61.2	220 14.5	279 18.4
	18. 消費生活	1,514 100.0	53 3.5	365 24.1	743 49.1	148 9.8	62 4.1	143 9.4	134 8.9	1,009 66.6	110 7.3	261 17.2
コミュニティ	19. コミュニティー活動	1,514 100.0	23 1.5	164 10.8	900 59.4	194 12.8	80 5.3	153 10.1	99 6.5	1,097 72.5	45 3.0	273 18.0
	20. ボランティア・NPO活動	1,514 100.0	23 1.5	139 9.2	953 62.9	167 11.0	67 4.4	165 10.9	106 7.0	1,088 71.9	39 2.6	281 18.6
産業	21. 魅力ある商店街	1,514 100.0	135 8.9	407 26.9	280 18.5	341 22.5	268 17.7	83 5.5	205 13.5	739 48.8	342 22.6	228 15.1
	22. 活力ある工業	1,514 100.0	18 1.2	96 6.3	741 48.9	312 20.6	191 12.6	156 10.3	48 3.2	878 58.0	308 20.3	280 18.5
	23. 農地の保全・活用	1,514 100.0	16 1.1	129 8.5	719 47.5	294 19.4	179 11.8	177 11.7	50 3.3	956 63.1	217 14.3	291 19.2
	24. 新産業創出	1,514 100.0	9 0.6	67 4.4	769 50.8	313 20.7	184 12.2	172 11.4	72 4.8	974 64.3	184 12.2	284 18.8
	25. 名所・旧跡、イベント	1,514 100.0	54 3.6	335 22.1	607 40.1	251 16.6	129 8.5	138 9.1	139 9.2	1,029 68.0	80 5.3	266 17.6
文化芸術	26. 伝統芸能	1,514 100.0	52 3.4	245 16.2	847 55.9	143 9.4	75 5.0	152 10.0	99 6.5	1,074 70.9	63 4.2	278 18.4
	27. 歴史的文化財	1,514 100.0	51 3.4	327 21.6	780 51.5	142 9.4	57 3.8	157 10.4	120 7.9	1,070 70.7	40 2.6	284 18.8
	28. 文化芸術	1,514 100.0	43 2.8	245 16.2	787 52.0	216 14.3	73 4.8	150 9.9	119 7.9	1,062 70.1	52 3.4	281 18.6

分野		全体	現在の状況					以前と比べて				
			満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	良くなった	変わらない	悪くなった	無回答
国際	29. 国際交流	1,514 100.0	17 1.1	95 6.3	861 56.9	242 16.0	127 8.4	172 11.4	82 5.4	1,085 71.7	52 3.4	295 19.5
	30. 平和意識	1,514 100.0	74 4.9	257 17.0	802 53.0	154 10.2	79 5.2	148 9.8	162 10.7	1,007 66.5	67 4.4	278 18.4
安全・安心	31. 防災意識	1,514 100.0	82 5.4	394 26.0	660 43.6	199 13.1	71 4.7	108 7.1	264 17.4	939 62.0	67 4.4	244 16.1
	32. 震災に強いまち	1,514 100.0	34 2.2	229 15.1	551 36.4	388 25.6	218 14.4	94 6.2	125 8.3	1,003 66.2	150 9.9	236 15.6
	33. 水害対策	1,514 100.0	179 11.8	494 32.6	456 30.1	218 14.4	93 6.1	74 4.9	257 17.0	967 63.9	68 4.5	222 14.7
	34. 防犯対策	1,514 100.0	57 3.8	376 24.8	520 34.3	337 22.3	141 9.3	83 5.5	131 8.7	873 57.7	279 18.4	231 15.3
	35. 自転車利用のマナー	1,514 100.0	10 0.7	118 7.8	329 21.7	473 31.2	517 34.1	67 4.4	80 5.3	628 41.5	600 39.6	206 13.6
まちなみ	36. 自然地の保全	1,514 100.0	100 6.6	640 42.3	387 25.6	205 13.5	100 6.6	82 5.4	297 19.6	861 56.9	138 9.1	218 14.4
	37. 公園・緑地の整備	1,514 100.0	119 7.9	604 39.9	375 24.8	226 14.9	102 6.7	88 5.8	285 18.8	895 59.1	112 7.4	222 14.7
	38. 快適なまち	1,514 100.0	57 3.8	403 26.6	562 37.1	268 17.7	120 7.9	104 6.9	156 10.3	997 65.9	131 8.7	230 15.2
	39. まちなみ・景観	1,514 100.0	53 3.5	289 19.1	580 38.3	329 21.7	168 11.1	95 6.3	151 10.0	956 63.1	181 12.0	226 14.9
環境	40. 空気・水	1,514 100.0	64 4.2	325 21.5	570 37.6	328 21.7	137 9.0	90 5.9	178 11.8	939 62.0	172 11.4	225 14.9
	41. 省エネルギー	1,514 100.0	32 2.1	214 14.1	822 54.3	241 15.9	83 5.5	122 8.1	212 14.0	991 65.5	61 4.0	250 16.5
	42. ごみ出しルール	1,514 100.0	191 12.6	704 46.5	301 19.9	166 11.0	89 5.9	63 4.2	511 33.8	661 43.7	139 9.2	203 13.4
	43. リサイクル	1,514 100.0	147 9.7	593 39.2	541 35.7	100 6.6	44 2.9	89 5.9	526 34.7	723 47.8	46 3.0	219 14.5
道路・交通	44. 公共交通	1,514 100.0	349 23.1	629 41.5	248 16.4	151 10.0	68 4.5	69 4.6	390 25.8	859 56.7	51 3.4	214 14.1
	45. 道路の安全	1,514 100.0	132 8.7	477 31.5	524 34.6	204 13.5	88 5.8	89 5.9	257 17.0	952 62.9	90 5.9	215 14.2
	46. 歩行者の安全	1,514 100.0	122 8.1	451 29.8	443 29.3	278 18.4	134 8.9	86 5.7	244 16.1	914 60.4	140 9.2	216 14.3
	47. バリアフリー	1,514 100.0	35 2.3	275 18.2	659 43.5	304 20.1	142 9.4	99 6.5	259 17.1	938 62.0	90 5.9	227 15.0
情報	48. IT活用	1,514 100.0	75 5.0	461 30.4	658 43.5	94 6.2	62 4.1	164 10.8	440 29.1	765 50.5	29 1.9	280 18.5
	49. 区政情報の公開	1,514 100.0	54 3.6	393 26.0	785 51.8	105 6.9	42 2.8	135 8.9	274 18.1	954 63.0	30 2.0	256 16.9
	50. 個人情報の保護	1,514 100.0	59 3.9	330 21.8	867 57.3	76 5.0	37 2.4	145 9.6	196 12.9	1,013 66.9	43 2.8	262 17.3
行政経営	51. 区計画への参画機会	1,514 100.0	19 1.3	150 9.9	963 63.6	166 11.0	67 4.4	149 9.8	98 6.5	1,093 72.2	42 2.8	281 18.6
	52. 区民の声の区政への反映	1,514 100.0	21 1.4	154 10.2	861 56.9	232 15.3	106 7.0	140 9.2	108 7.1	1,060 70.0	79 5.2	267 17.6
	53. 区職員の対応	1,514 100.0	83 5.5	382 25.2	646 42.7	199 13.1	111 7.3	93 6.1	261 17.2	936 61.8	92 6.1	225 14.9
	54. 区への愛着	1,514 100.0	225 14.9	637 42.1	464 30.6	68 4.5	41 2.7	79 5.2	322 21.3	931 61.5	36 2.4	225 14.9
	55. 区への誇り	1,514 100.0	118 7.8	378 25.0	723 47.8	137 9.0	69 4.6	89 5.9	234 15.5	1,003 66.2	51 3.4	226 14.9

問3 施設の利用率・満足度についておたずねします。当てはまる番号を1つずつ選んで○印をつけてください。

(次頁「不満の理由」へ)

	全体	利用状況 (1つずつに○)				全体	【利用したことがある方に】 満足度 (1つずつに○)					無回答
		利用したことがある	利用したことがない	知らない	無回答		満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	
1. 区政資料室 (区役所2階)	1,514 100.0	58 3.8	673 44.5	699 46.2	84 5.5	58 100.0	9 15.5	19 32.8	17 29.3	8 13.8	2 3.4	3 5.2
2. 公文書館	1,514 100.0	56 3.7	673 44.5	693 45.8	92 6.1	56 100.0	11 19.6	16 28.6	21 37.5	5 8.9	-	3 5.4
3. 地域センター・集会室	1,514 100.0	665 43.9	539 35.6	238 15.7	72 4.8	665 100.0	135 20.3	294 44.2	173 26.0	36 5.4	13 2.0	14 2.1
4. 文化会館	1,514 100.0	729 48.2	548 36.2	168 11.1	69 4.6	729 100.0	200 27.4	309 42.4	162 22.2	33 4.5	5 0.7	20 2.7
5. グリーンホール	1,514 100.0	420 27.7	731 48.3	291 19.2	72 4.8	420 100.0	106 25.2	191 45.5	96 22.9	10 2.4	3 0.7	14 3.3
6. 板橋観光センター	1,514 100.0	50 3.3	744 49.1	635 41.9	85 5.6	50 100.0	12 24.0	16 32.0	21 42.0	1 2.0	-	-
7. 消費者センター	1,514 100.0	81 5.4	875 57.8	475 31.4	83 5.5	81 100.0	21 25.9	29 35.8	21 25.9	4 4.9	3 3.7	3 3.7
8. 男女平等推進センター	1,514 100.0	14 0.9	723 47.8	693 45.8	84 5.5	14 100.0	2 14.3	10 71.4	1 7.1	-	1 7.1	-
9. リサイクルプラザ	1,514 100.0	109 7.2	801 52.9	516 34.1	88 5.8	109 100.0	17 15.6	44 40.4	36 33.0	7 6.4	1 0.9	4 3.7
10. エコポリスセンター	1,514 100.0	276 18.2	730 48.2	428 28.3	80 5.3	276 100.0	67 24.3	116 42.0	60 21.7	17 6.2	7 2.5	9 3.3
11. 熱帯環境植物館	1,514 100.0	576 38.0	608 40.2	259 17.1	71 4.7	576 100.0	210 36.5	235 40.8	89 15.5	15 2.6	4 0.7	23 4.0
12. ホタル飼育施設 (ホタル夜間特別公開含む)	1,514 100.0	213 14.1	841 55.5	372 24.6	88 5.8	213 100.0	87 40.8	71 33.3	36 16.9	4 1.9	8 3.8	7 3.3
13. 赤塚植物園	1,514 100.0	545 36.0	679 44.8	223 14.7	67 4.4	545 100.0	163 29.9	242 44.4	86 15.8	27 5.0	5 0.9	22 4.0
14. 社会教育会館 (大原・成増)	1,514 100.0	217 14.3	720 47.6	499 33.0	78 5.2	217 100.0	61 28.1	78 35.9	49 22.6	19 8.8	1 0.5	9 4.1
15. 郷土資料館	1,514 100.0	402 26.6	712 47.0	327 21.6	73 4.8	402 100.0	92 22.9	180 44.8	98 24.4	10 2.5	4 1.0	18 4.5
16. 郷土芸能伝承館	1,514 100.0	149 9.8	773 51.1	499 33.0	93 6.1	149 100.0	42 28.2	58 38.9	36 24.2	3 2.0	2 1.3	8 5.4
17. 区立美術館	1,514 100.0	513 33.9	619 40.9	302 19.9	80 5.3	513 100.0	136 26.5	221 43.1	103 20.1	24 4.7	7 1.4	22 4.3
18. 体育施設1 (体育館・プール)	1,514 100.0	650 42.9	634 41.9	154 10.2	76 5.0	650 100.0	175 26.9	273 42.0	110 16.9	53 8.2	21 3.2	18 2.8
19. 体育施設2 (庭球場・野球場・その他)	1,514 100.0	250 16.5	965 63.7	205 13.5	94 6.2	250 100.0	68 27.2	108 43.2	32 12.8	22 8.8	9 3.6	11 4.4
20. 植村冒険館	1,514 100.0	198 13.1	899 59.4	336 22.2	81 5.4	198 100.0	49 24.7	91 46.0	44 22.2	4 2.0	2 1.0	8 4.0
21. 区立図書館	1,514 100.0	951 62.8	408 26.9	100 6.6	55 3.6	951 100.0	277 29.1	390 41.0	134 14.1	93 9.8	29 3.0	28 2.9

	全体	【満足度が『不満』の方に】 不満の理由(すべてに○)						
		料 金 が 高 い	便 場 所 が 遠 い ・ 交 通 の	設 備 が 不 十 分	が サ ー ビ ス 内 容 ・ 対 応	あ い 施 手 予 約 が 取 れ な い ・ 設 施 が 煩 雑 な で	そ の 他	無 回 答
1. 区政資料室 (区役所 2 階)	10 100.0	- -	- -	4 40.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0
2. 公文書館	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0
3. 地域センター・集会室	49 100.0	5 10.2	6 12.2	21 42.9	10 20.4	16 32.7	6 12.2	3 6.1
4. 文化会館	38 100.0	7 18.4	3 7.9	24 63.2	3 7.9	3 7.9	4 10.5	- -
5. グリーンホール	13 100.0	1 7.7	2 15.4	6 46.2	- -	2 15.4	1 7.7	1 7.7
6. 板橋観光センター	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
7. 消費者センター	7 100.0	- -	- -	- -	2 28.6	- -	5 71.4	1 14.3
8. 男女平等推進センター	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
9. リサイクルプラザ	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5	- -	- -	1 12.5	- -
10. エコポリスセンター	24 100.0	1 4.2	12 50.0	6 25.0	3 12.5	- -	7 29.2	- -
11. 熱帯環境植物館	19 100.0	1 5.3	9 47.4	4 21.1	2 10.5	1 5.3	1 5.3	3 15.8
12. ホタル飼育施設 (ホタル夜間特別公開含む)	12 100.0	- -	4 33.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	4 33.3	1 8.3
13. 赤塚植物園	32 100.0	- -	12 37.5	13 40.6	3 9.4	- -	4 12.5	3 9.4
14. 社会教育会館 (大原・成増)	20 100.0	1 5.0	3 15.0	11 55.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0
15. 郷土資料館	14 100.0	- -	9 64.3	3 21.4	1 7.1	- -	1 7.1	2 14.3
16. 郷土芸能伝承館	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	2 40.0
17. 区立美術館	31 100.0	1 3.2	23 74.2	5 16.1	4 12.9	- -	5 16.1	1 3.2
18. 体育施設 1 (体育館・プール)	74 100.0	20 27.0	14 18.9	32 43.2	19 25.7	8 10.8	13 17.6	3 4.1
19. 体育施設 2 (庭球場・野球場・その他)	31 100.0	8 25.8	7 22.6	8 25.8	4 12.9	19 61.3	3 9.7	1 3.2
20. 植村冒険館	6 100.0	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -	2 33.3	1 16.7
21. 区立図書館	122 100.0	- -	17 13.9	84 68.9	20 16.4	1 0.8	28 23.0	4 3.3

問4 板橋区職員に期待することについておたずねします。

① 板橋区職員が備えるべき能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。当てはまる番号を1つずつ選んで○印をつけてください。

	全体	十分に備えている	ある程度備えている	どちらともいえない	少し不足している	不足している	無回答
1. 責任感	1,514 100.0	88 5.8	437 28.9	657 43.4	109 7.2	84 5.5	139 9.2
2. 区民感覚（区民の視点に立った姿勢）	1,514 100.0	56 3.7	367 24.2	642 42.4	192 12.7	115 7.6	142 9.4
3. コスト意識・経営感覚	1,514 100.0	28 1.8	218 14.4	766 50.6	195 12.9	138 9.1	169 11.2
4. 公務員倫理・法令遵守	1,514 100.0	67 4.4	323 21.3	807 53.3	80 5.3	75 5.0	162 10.7
5. 公平・公正性	1,514 100.0	66 4.4	339 22.4	779 51.5	91 6.0	72 4.8	167 11.0
6. 積極性（やる気）	1,514 100.0	68 4.5	319 21.1	625 41.3	218 14.4	131 8.7	153 10.1
7. サービス意識（親切・丁寧）	1,514 100.0	127 8.4	439 29.0	469 31.0	203 13.4	144 9.5	132 8.7
8. 実行力	1,514 100.0	71 4.7	282 18.6	767 50.7	140 9.2	99 6.5	155 10.2
9. 迅速な対応	1,514 100.0	92 6.1	356 23.5	604 39.9	203 13.4	115 7.6	144 9.5
10. 柔軟な対応	1,514 100.0	68 4.5	330 21.8	615 40.6	206 13.6	147 9.7	148 9.8
11. リーダーシップ	1,514 100.0	30 2.0	192 12.7	904 59.7	130 8.6	102 6.7	156 10.3
12. 誠実な態度	1,514 100.0	101 6.7	445 29.4	592 39.1	125 8.3	108 7.1	143 9.4
13. 危機管理能力	1,514 100.0	34 2.2	203 13.4	872 57.6	139 9.2	102 6.7	164 10.8
14. 専門知識・法律知識	1,514 100.0	54 3.6	330 21.8	797 52.6	100 6.6	74 4.9	159 10.5
15. 創造・発想力	1,514 100.0	29 1.9	169 11.2	896 59.2	144 9.5	112 7.4	164 10.8
16. 企画（政策）立案能力	1,514 100.0	26 1.7	183 12.1	903 59.6	127 8.4	108 7.1	167 11.0
17. 交渉力	1,514 100.0	23 1.5	189 12.5	926 61.2	110 7.3	103 6.8	163 10.8
18. 説明力	1,514 100.0	72 4.8	341 22.5	670 44.3	177 11.7	113 7.5	141 9.3

② ①の18項目のうち、特に必要だと思う項目を3つ選び、その項目番号を下の表に記入してください。

	1位	2位	3位
n=1,514			
1. 責任感	261 17.2	64 4.2	63 4.2
2. 区民感覚（区民の視点に立った姿勢）	248 16.4	106 7.0	76 5.0
3. コスト意識・経営感覚	92 6.1	68 4.5	76 5.0
4. 公務員倫理・法令遵守	45 3.0	53 3.5	32 2.1
5. 公平・公正性	44 2.9	57 3.8	44 2.9
6. 積極性（やる気）	100 6.6	130 8.6	74 4.9
7. サービス意識（親切・丁寧）	196 12.9	191 12.6	92 6.1
8. 実行力	36 2.4	65 4.3	75 5.0
9. 迅速な対応	74 4.9	174 11.5	145 9.6
10. 柔軟な対応	57 3.8	135 8.9	135 8.9
11. リーダーシップ	8 0.5	14 0.9	13 0.9
12. 誠実な態度	79 5.2	121 8.0	182 12.0
13. 危機管理能力	27 1.8	32 2.1	62 4.1
14. 専門知識・法律知識	32 2.1	40 2.6	50 3.3
15. 創造・発想力	21 1.4	22 1.5	42 2.8
16. 企画（政策）立案能力	26 1.7	40 2.6	38 2.5
17. 交渉力	3 0.2	2 0.1	10 0.7
18. 説明力	30 2.0	62 4.1	160 10.6

問5 東京都と特別区（板橋区）の役割・関係についておたずねします。

① 東京都民と呼ばれるのと、板橋区民と呼ばれるのと、どちらに親しみを感じますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

全体	「東京都民」に親しみを感ずる	「区民」に親しみを感ずる	どちらも同じくらい	どちらにも親しみを感ずらない	無回答
1,514 100.0	455 30.1	505 33.4	413 27.3	103 6.8	38 2.5

② 東京都の「区」という制度は、一般の「市」という制度に比べてどのような印象をお持ちですか。あてはまる番号1つに○をしてください。

全体	同じように思われるものかどうか	「区」の方が機能等	「市」の方が機能等	わからない	無回答
1,514 100.0	557 36.8	482 31.8	95 6.3	259 17.1	121 8.0

③ 次に挙げるいろいろな仕事について、現在「区」と「都」のどちらで行っていると思いますか。また、「区」と「都」のどちらで行う方が良いと思いますか。それぞれ1つずつ選んで番号に○をしてください。

	全体	どちらで行っていると思うか				どちらで行うほうが良いと思うか			
		区	都	わからない	無回答	区	都	わからない	無回答
1. 消防	1,514 100.0	448 29.6	873 57.7	145 9.6	48 3.2	552 36.5	637 42.1	220 14.5	105 6.9
2. 保健所	1,514 100.0	1,082 71.5	277 18.3	103 6.8	52 3.4	922 60.9	277 18.3	206 13.6	109 7.2
3. 上・下水道	1,514 100.0	279 18.4	1,081 71.4	102 6.7	52 3.4	391 25.8	804 53.1	209 13.8	110 7.3
4. 福祉事務所	1,514 100.0	1,078 71.2	230 15.2	148 9.8	58 3.8	982 64.9	222 14.7	198 13.1	112 7.4
5. ごみ収集運搬	1,514 100.0	1,060 70.0	330 21.8	74 4.9	50 3.3	949 62.7	278 18.4	183 12.1	104 6.9

④ 行政が行ういろいろな事業について、「都」と「区」のどちらが中心になって行う方がよいと思いますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

全体	「都」が中心で、一体的	「区」が中心で、近	どちらともいえない	無回答
1,514 100.0	174 11.5	794 52.4	473 31.2	73 4.8

⑤ 現在の都区制度を変えるとすれば、どのような方向が望ましいと思いますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

全体	今よりも「区」の自主性を強めるべき	各「区」間の格差をなくすべき	どちらともいえない	無回答
1,514 100.0	446 29.5	583 38.5	395 26.1	90 5.9

⑥ 次にあげる行政サービスを、23区が同じ基準で行うのと、各区が独自に行うのとどちらがよいと思いますか。1から5のそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をしてください。

	全体	23区が同じ基準	各区が独自	どちらともいえない	無回答
1. 子育てに関する手当・助成	1,514 100.0	850 56.1	452 29.9	147 9.7	65 4.3
2. 保育サービス	1,514 100.0	693 45.8	623 41.1	129 8.5	69 4.6
3. 国民健康保険	1,514 100.0	1,154 76.2	192 12.7	115 7.6	53 3.5
4. 介護保険	1,514 100.0	1,070 70.7	271 17.9	119 7.9	54 3.6
5. がん検診・妊婦検診等 各種検診	1,514 100.0	884 58.4	474 31.3	91 6.0	65 4.3
6. ごみの収集・運搬	1,514 100.0	580 38.3	773 51.1	93 6.1	68 4.5
7. 学校教育	1,514 100.0	897 59.2	424 28.0	118 7.8	75 5.0
8. 生活保護	1,514 100.0	932 61.6	359 23.7	153 10.1	70 4.6