
板橋区公共施設予約システム 施設利用ガイド



令和7年4月1日



目次

■ はじめに	P1
■ ご利用の流れ	P2
■ 利用者登録と有効期間の更新	P3
■ 抽選と一般開放	P4～5
■ ITA-リザーブの利用方法	P6
■ 操作手順	P6～11
■ その他	P12
口座振替について	P12
キャンセル、および還付について	P12
窓口の営業時間	P12
窓口・システム(WEB)でできること	P13
施設・窓口一覧	P13～14
地図	裏表紙

当ガイドでは、下記のイラストや表現を説明に使用しています。



窓口で
できること



システム(WEB)で
できること



クリック

→ P.00

詳細を
P ●に記載
しています



注意事項
ご確認
ください



注意事項
必ずご確認
ください

はじめに

板橋区公共施設予約システム (ITA- リザーブ)

区民の皆さんに
親しみを感じて
貰える様に
愛称をつけました。

ITA- リザーブとは、インターネットを通じて、区の体育施設・集会所などを予約できる「板橋区公共施設予約システム」です。

今までは、施設毎の登録が必要でしたが、ITA- リザーブでは、いずれかの施設で利用登録をしていただければ、原則全ての施設を予約できます。また、WEB 予約・口座振替払いができる施設が増えました。さらに、利用目的による施設検索で分類ごとに表示されるため、検索が容易になりました。

ぜひ、便利になった ITA- リザーブで、区施設をご利用ください。

ITA-リザーブの利用時間

●保守日・メンテナンス時間(毎日午前2時～午前5時)を除き、毎日利用できます。予約受付は9～24 時となります。

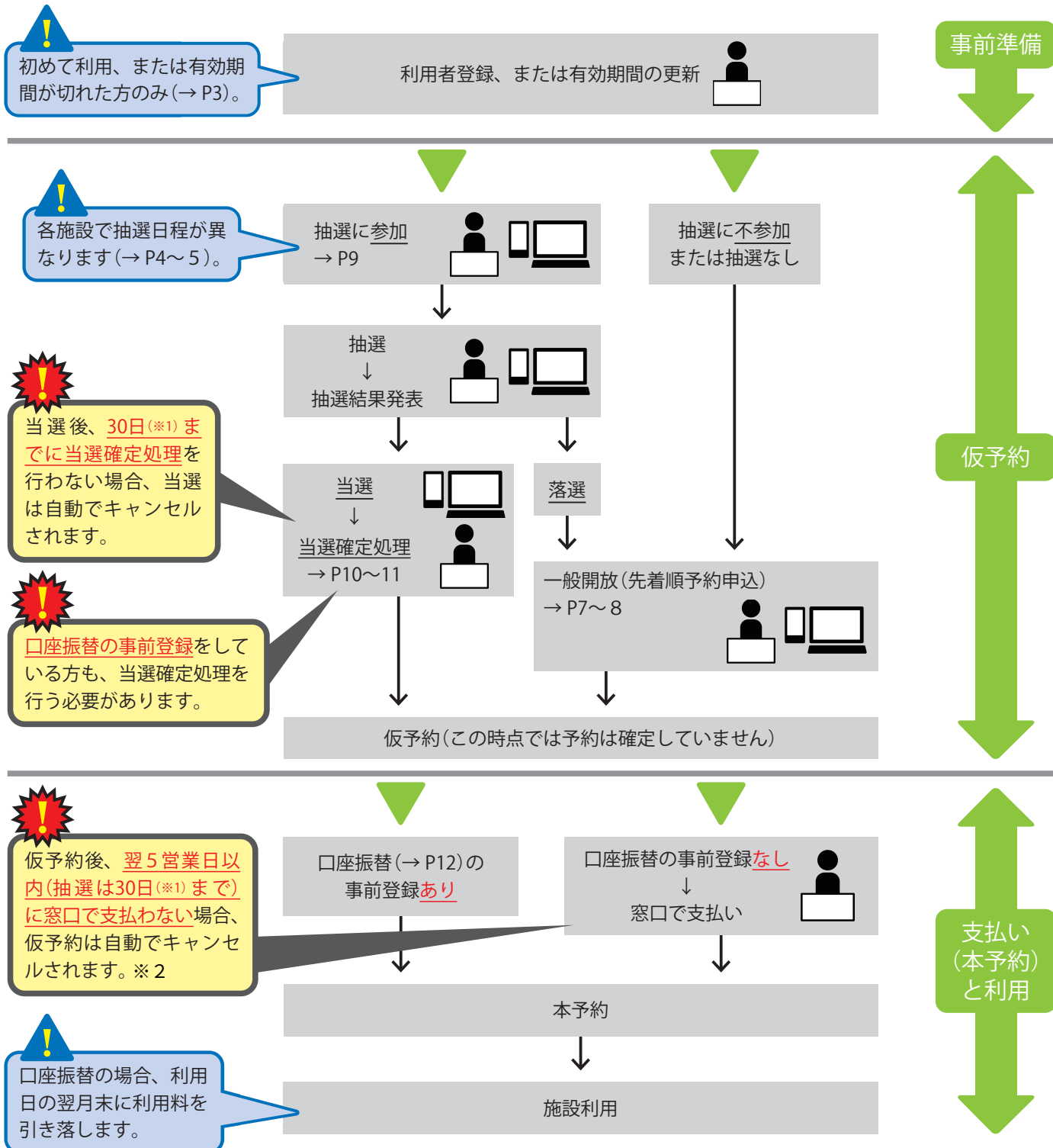
窓口の営業時間

●施設により異なります(→ P12)。

ご利用の流れ

区施設は、ITA-リザーブでシステム抽選を実施する施設と、抽選会を実施する施設の2種類があります。

■ システム抽選を実施する施設（→P4）の場合



※1：2月と12月は28日までとなります。

※2：利用日によって支払い期限が異なります。詳しくは利用施設にご確認ください。

■ 抽選会を実施する施設の場合（→P4）

抽選会当日に、申込・結果発表・支払いまで行います。また、当選確定処理は必要ありません。

抽選会場については、各施設の窓口（→P13～14）へお問い合わせください。

利用者登録と有効期間の更新



ITAリザーブを利用するためには、窓口(→ P13～14)での利用者登録(無料)が必要です。
必要書類に記入をしていただき、利用者登録番号と初期パスワード、利用者登録証をお渡しします。初期パスワードは、ITAリザーブにログイン後更新できます(→ P11)。

■登録の要件・利用範囲

区内団体	代表者と副代表者各1名(計2名)が、区内在住・在勤・在学のいずれかであり、15歳以上(中学生不可)であること。
	全施設(※1)を利用できます。
区外団体	代表者と副代表者各1名(計2名)が、15歳以上(中学生不可)であること。
	一部施設(※2)を除いた全施設を利用できますが、原則、施設ごとの登録が必要になります。詳しくは、区ホームページをご確認ください。

※1：産業技術支援センター・生涯学習センター・少年野球場・少年サッカー場は、他の施設と登録の要件が異なるため、施設ごとの登録が必要です。

※2：地域センター(集会所)・エコポリスセンター は利用できません。

■登録時の必要書類

- システム利用者登録等申請書(区ホームページ・各窓口にあります)
 - 登録要件を確認できる証明書類(運転免許証・保険証・勤務先の在勤証明・学生証・マイナンバーカード等)
- ※生涯学習センター・少年野球場・少年サッカー場は、必要書類が異なるため、各施設にご確認ください。

■有効期間と更新手続き

有効期間は、登録日・更新日から3年間です(少年野球場・少年サッカー場は登録日から翌年度の6月30日まで有効です)。有効期間の自動更新は行いません。有効期間が分からない場合は、各施設の窓口(→ P13～14)へお問い合わせください。

更新手続き時に、代表者と副代表者各1名(計2名)の証明書類等と利用者登録証を窓口へご提出ください。

※生涯学習センター・少年野球場・少年サッカー場は、必要書類が異なるため、各施設にご確認ください。

抽選と一般開放



■各施設の抽選と一般開放のスケジュール・口座振替の有無

ITA-リザーブでは、施設の規模に合わせて、3種類のスケジュール(抽選と一般開放)を用意しています。

施設		抽選				一般開放 ※ 1		口座 振替	WEB 予約
		抽選方法	月	受付日	結果発表日	月	開放日		
体育施設	野球場・サッカー場 フットサル場	システム	3 か月前	16～20日	25日 ※ 2	2 か月前	5 日	○	○
	少年野球場 少年サッカー場	システム	3 か月前	16～20日	25日 ※ 2	2 か月前	5 日	○	○
	庭球場・室内競技場・ 武道場・多目的室・ プール	システム	3 か月前	16～20日	25日 ※ 2	2 か月前	5 日	○	○
	陸上競技場	システム	7 か月前	16～20日	25日 ※ 2	2 か月前	5 日	○	○
	抽選は半日・1 日単位で受付し、抽選後に空きがあれば、6 か月前の 5 日からスポーツ 振興課・各体育施設窓口でのみ同単位で受付。一般開放日からは 1 時間単位で受付。								
会議室 ※ 5	抽選なし					2 か月前	5 日	○	○
文化会館	大ホール	システム	13か月前	16～20日	25日 ※ 2	12か月前	1 日	×	○
	大ホール以外	システム	7 か月前	16～20日	25日 ※ 2	6 か月前	1 日	×	○
グリーンホール		システム	7 か月前	16～20日	25日 ※ 2	6 か月前	1 日	×	○
地域センター(集会所)		抽選会	3 か月前	24日 ※ 3		2 か月前	第 1 営業日	○	○
成増アクト ホール	大ホール	抽選会	13か月前	24日 ※ 3		12か月前	第 1 営業日	×	○
	和室・洋室	抽選会	7 か月前	24日 ※ 3		6 か月前	第 1 営業日	○	○
高島平区民館		抽選会	7 か月前	24日 ※ 3		6 か月前	第 1 営業日	×	○
グリーンカレッジホール		抽選会	3 か月前	24日		2 か月前	1 日	○	○
ハイライフ プラザ	全面ホール	抽選会	7 か月前	20日 ※ 4		6 か月前	1 日	×	○
	全面ホール以外	抽選会	3 か月前	20日 ※ 4		2 か月前	1 日	×	○
生涯学習センター		抽選なし				2 か月前	第 1 営業日 (平日)	○	○
企業活性化センター						6 か月前	1 日	○	○
ものづくり研究開発連携センター (MIC)						2 か月前	第 1 営業日	○	○
産業技術支援センター						2 か月前	第 1 営業日	○	×
エコポリスセンター						2 か月前	1 日	○	○
リサイクルプラザ						2 か月前	1 日	○	○

※1：年始は施設により開放日の変更となります。また、一部の施設では抽選後に窓口で先行して一般開放を行います。詳しくは、各施設の窓口(→P13～14)へお問い合わせください。

※2：12月と2月は23日が結果発表日です。

※3：抽選受付日が土曜・日曜・祝日の場合は、前営業日に抽選会を実施します。

※4：抽選受付日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日(平日)に抽選会を実施します。

※5：和弓場と洋弓場は、安全上の観点からWEB予約対象外施設です。

抽選と一般開放の
スケジュールは以下の3種類です。

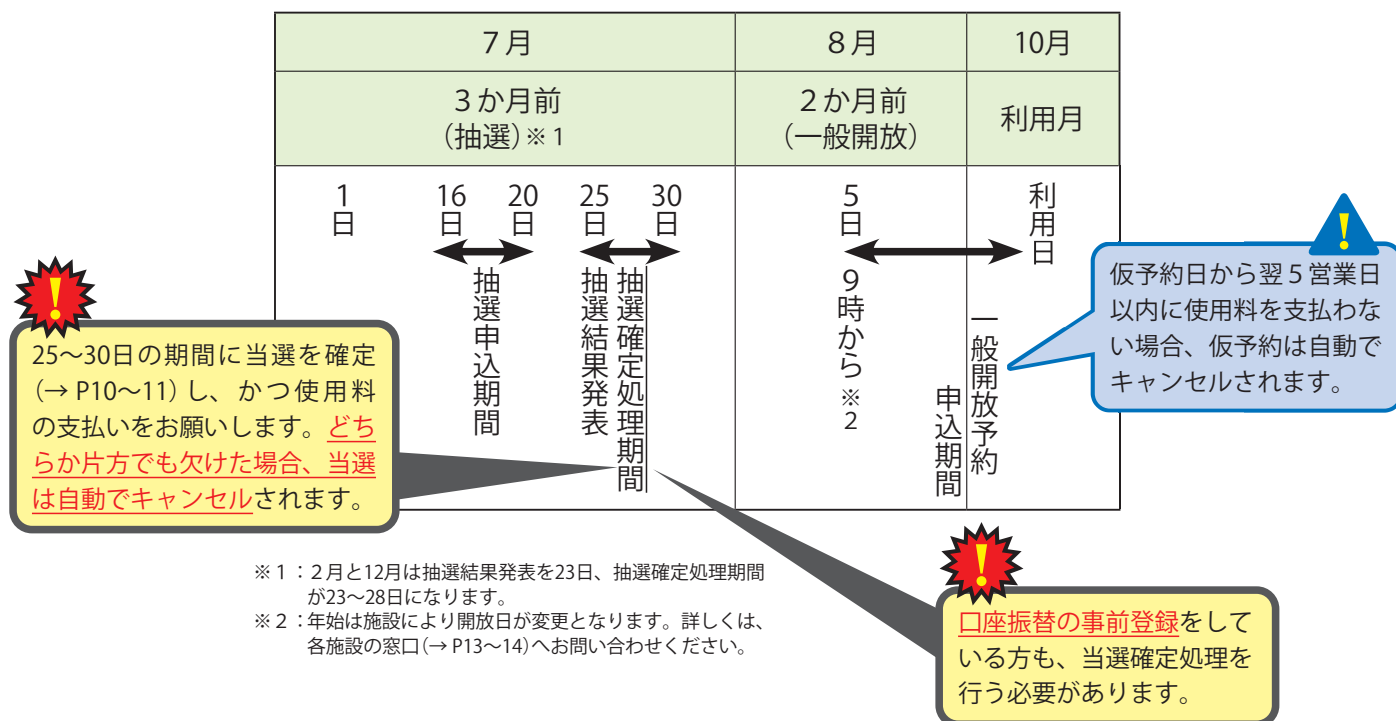
抽選	一般開放
3か月前	2か月前
7か月前	6か月前
13か月前	12か月前

■抽選と一般開放の流れ

区の体育施設・集会所などの公共施設の予約方法は、①抽選による予約と②抽選後の空き施設の予約（一般開放）の2段階に分かれています。

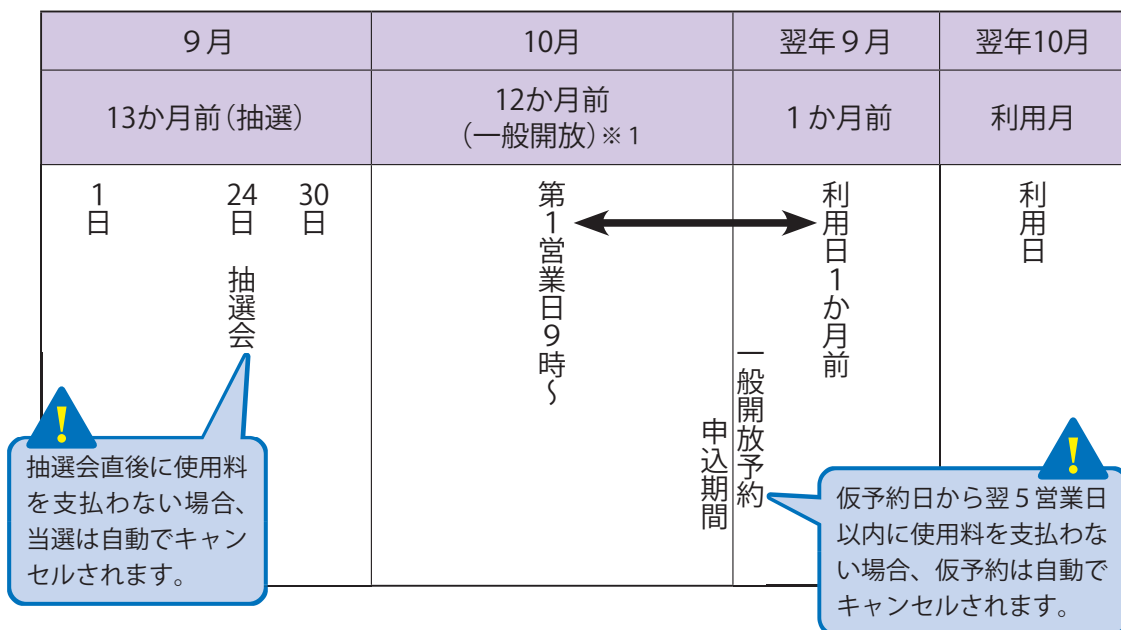
システム抽選を実施する施設（例：東板橋庭球場）

10月に庭球場を利用する場合、（3か月前の）7月16～20日にシステム抽選へ申し込むか、（2か月前の）8月5日の一般開放以降に先着順で予約します。



抽選会を実施する施設（例：成増アクトホール（大ホール））

翌年10月に成増アクトホール（大ホール）を利用する場合、（13か月前の）9月24日に抽選会へ参加するか、（12か月前の）10月第1営業日の一般開放以降に先着順で予約します。



※1：年始は施設により一般開放日が変更となります。詳しくは、各施設の窓口（→P13～14）へお問い合わせください。

ITA-リザーブの利用方法



パソコン スマートフォン		https://www.itabashi-shisetsu-yoyaku.jp/eshisetsu/ ※区のホームページからも利用できます。
携帯電話		https://www.itabashi-shisetsu-yoyaku.jp/mobile/ ※区モバイルサイトからも利用できます。
窓口		窓口でも抽選・予約を受け付けます。 利用者登録証を持って各施設窓口までお越しください。

操作手順



空き施設の予約や抽選申込など、主な操作手順を紹介します。その他機能の手順については、区ホームページをご確認ください。

なお、操作手順では、パソコン・スマートフォン版のITA-リザーブの画像を使用しています。

はじめに

ITA-リザーブでは、エラーメッセージが画面上部に出力されます。
お困りの際は、はじめに画面上部をご確認ください。



The screenshot shows the ITA-Reserve logo on the left. A red-bordered message box at the top right contains the text: **•メッセージ**
予約申込の制限区分数を超えています。【全日の申込み可能な時間枠を超えました。】

Below the message box is a progress bar with the following steps: 空き照会・予約, 照会方法選択, 施設選択, 空き照会, **予約選択** (highlighted), 申込入力, 料金確認, 予約完了.

ログイン

利用者番号・パスワードを入力し【ログイン】をクリックします。



The screenshot shows the ITA-Reserve login form. It has two input fields: **利用者番号** (User Number) with a placeholder '123' and **パスワード** (Password) with a placeholder 'abc'. Below the fields is a large button labeled **ログイン** (Login).

At the bottom of the form, there is a note: 利用者番号（半角数字）とパスワード（半角英数字）を入力後、【ログインボタン】を押してください。

※ 一定回数以上、ログインに失敗するとアカウントロックが掛かります。ロックが掛かった際は利用者登録を行った施設にお問い合わせください。

メニュー画面 ログインに成功すると処理選択画面が表示されます。

処理選択

以下の処理から一つを選択してください。

→ P7~8

空き照会・予約

抽選が終了した施設の空き状況を確認し、先着順利用申込ができます。

→ P9

抽選申込

施設利用抽選の参加申込ができます。

→ P11

利用者設定変更

利用者情報の設定変更ができます。

予約照会・取消

利用が確定した申込の確認、仮予約の取消ができます。

抽選照会確定

既に申込まれた抽選内容の確認・取消と、抽選結果確定ができます。

→ P10~11

利用実績照会

前月、前々月分の利用実績を確認できます。

お知らせ

各施設からのお知らせを表示します。

空き照会・予約 抽選が終了した施設の空き状況を確認し、先着順に利用申込ができます。

- ① 施設を検索します。ここでは【利用目的から絞り込む】を選択した画面で説明します。

→	利用目的から絞り込む
→	施設を指定する
→	お気に入りの施設で照会する

- ② 利用する目的(大分類)をクリックします。

→	芸術・文化・趣味・教養
→	スポーツ (屋内)
→	スポーツ (屋外)
→	産業技術支援

- ③ 利用する目的(小分類)をクリックします。

→	ソフトボール
→	硬式テニス
→	ソフトテニス
→	サッカー

- ④ 空き照会・予約したい施設を選択し、【次に進む】をクリックします。※複数選択が可能です。

☒	庭球場	加賀庭球場 (ナイター設備あり)
☒	庭球場	小豆沢庭球場 (ナイター設備あり)
☐	庭球場	徳丸ヶ原庭球場
☐	庭球場	新河岸庭球場

次項へ続く

- 5 選択した施設の空き状況カレンダーが表示されます。予約したい施設・日・時間帯を選択し、【次に進む】をクリックします。※複数選択が可能です。

庭球場

前の7日分	次の7日分	10月5日(金)	10月6日(土)	10月7日(日)	10月8日(祝)	10月9日(火)	10月10日(水)	10月11日(木)
加賀庭球場 1面 (ナイター設備あり)	07:00 ~ 09:00	—	×	×	×	—	—	—
	09:00 ~ 11:00	×	×	×	×	×	×	×
	11:00 ~ 13:00	×	×	×	×	×	×	×
	13:00 ~ 15:00	×	×	×	×	×	×	×
	15:00 ~ 17:00	○	×	×	×	×	×	×
	17:00 ~ 19:00	○	×	×	×	×	×	×
	19:00 ~ 21:00	○	×	空	空	×	×	×

凡例

予約できます

空

空いています

選

選択しています

予約できません

○

空っていますがウェブサイトからの予約申込対象外です

×

予約済みです

休

休館日です

—

施設を利用できません

- 6 予約申込内容に必要事項を入力し、【次に進む】をクリックします。

庭球場

施設名	日付	区分(時間帯)
加賀庭球場 1面 (ナイター設備あり)	10月11日	17:00 ~ 19:00

予約申込内容

行事名称	その他(一覧に無い場合)
備考	親睦会
行事内容	ソフトテニス
ジャンル	ソフトテニス
入場者数	2人

お気に入り登録

申込対象の施設をお気に入り施設として登録できます。

☐ お気に入り登録をする。

前に戻る 次に進む

- 7 申込内容をご確認の上、【利用規約を承認します】にチェックを付けた後、【確定ボタン】を押してください。

予約申込内容

行事名称	その他(一覧に無い場合)
備考	親睦会
行事内容	ソフトテニス
ジャンル	ソフトテニス
入場者数	2人
支払方法	現金

利用規約

各施設で利用規約が異なります。予約前にここに表示される利用規約を必ずご確認ください。

☒ 利用規約を承認します。

確定

前に戻る

- 8 仮予約が完了しました。

予約完了

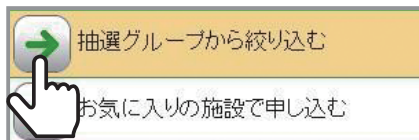
下記の内容で予約を受け付けました。

手続き完了後は必ずログアウトしてください。

施設料金を予約日の翌5営業日以内に支払う場合、本予約になります。支払わない場合、自動でキャンセルされます。口座振替の事前登録をされている方は、自動的に本予約となります(→ P12)。

抽選申込 施設利用抽選の参加を申し込みます。

- ① 施設を検索します。ここでは【抽選グループから絞り込む】をお気に入りの施設で申し込みした画面で説明します。



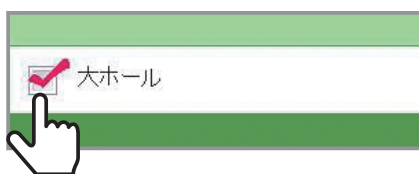
- ② 抽選を申し込みたいグループをクリックします。



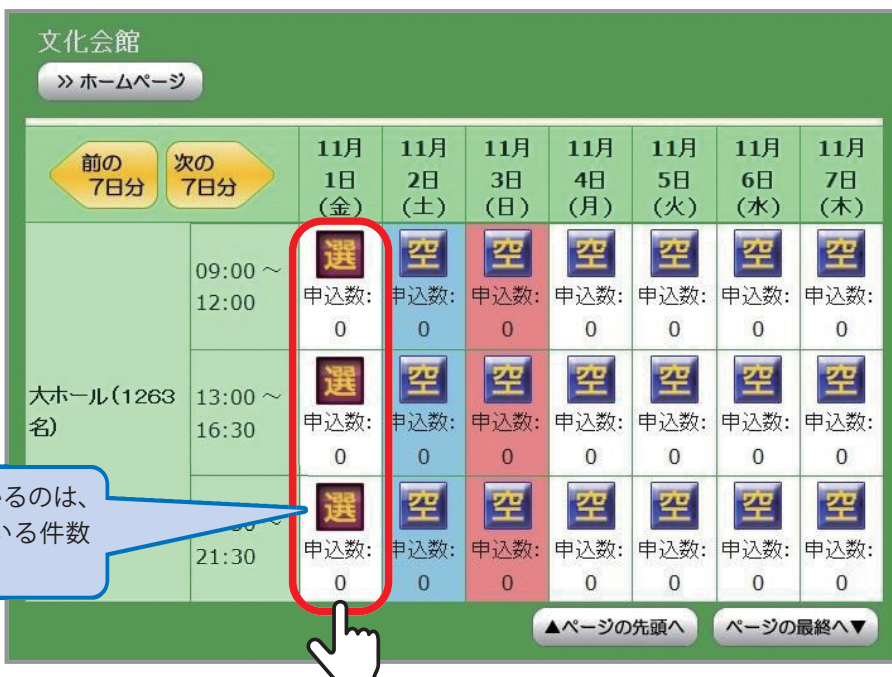
- ③ 抽選を申し込みたい施設をクリックします。



- ④ 抽選を申し込みたい部屋にチェックし、【次に進む】をクリックします。※複数選択が可能です。



- ⑤ 選択した施設の抽選状況カレンダーが表示されます。予約したい施設・日・時間帯を選択し、【次に進む】をクリックします。※複数選択が可能な施設もあります。

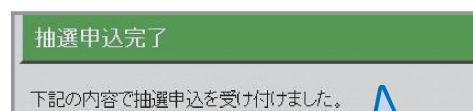


「申込数」と記載されているのは、既に申込を受け付けている件数を表示しています。

- ⑥ 予約申込内容を確認し、【申込内容確定】をクリックします。



- ⑦ 抽選申込が完了します。



抽選申込が完了しました。結果発表日以降に、抽選照会確定(→P10)を行ってください。窓口で通知用メールアドレスを設定すると、抽選結果をメールで確認できます。

よく使う施設をお気に入り登録できます。

抽選照会確定

既に申し込まれた抽選内容の確認と、抽選結果を確定します。

- ① 抽選内容の確認、または抽選結果の確定を行いたい施設を検索します。施設の種類のクリックします。

→ 文化会館・グリーンホール
→ 体育施設
→ 陸上競技場

- ② 施設のグループをクリックします。

→ 文化会館 大ホール
→ 文化会館 大ホール以外の諸室
→ グリーンホール 諸室

- ③ 抽選結果を一覧で確認することができます。当選確定を行いたい申込をクリックします。

抽選申込番号	会館名	施設名	抽選結果
→ 2018-000001	文化会館	大ホール(1263名)	当選(未確定)
2018-000002	文化会館	大ホール(1263名)	当選(未確定)

※抽選確定処理を行うと、予約番号が表示されます。支払い時には予約番号を控えて窓口にお越しください。

- ④ 当選確定を行う場合は、予約申込内容の必要事項を選択・入力し、【次に進む】をクリックします(→ P11⑤-1)。当選辞退を行う場合は、【辞退】をクリックします(→ P11⑥-1)。

文化会館		
施設名	日付	区分(時間帯)
大ホール(1263名)	11月1日	09:00 ~ 12:00
		13:00 ~ 16:30
		17:30 ~ 21:30

予約申込内容	
行事名称	イベント ※「その他(一覧に無い場合)」選択時は、備考を入力してください。
備考 (全角20文字)	
行事内容 (全角20文字)	イベント
ジャンル	指定無し
入場者数 (半角数字5文字)	1000 人

⚠ 当選を取り消す際の論注意

当選を取り消す場合は[辞退ボタン]を押してください。
(辞退ボタンは2度押ししないでください)

辞 退

⏮ 前に戻る
次に進む →

備考以外の全項目を入力してください。

次項へ続く

- 5-1 利用規約を確認した上、【☐利用規約を承認します。】にチェックを入れ、【確定】をクリックします。

- 5-2 抽選申込の当選確定が完了しました。

抽選結果確定完了

下記の内容で抽選結果を確定しました。
手続き完了後は必ずログアウトしてください。

- 6-1 確認メッセージ【OK】をクリックします。

- 6-2 抽選申込の当選辞退が完了しました。

抽選結果辞退完了

以下の抽選結果を辞退しました。



この時点では、仮予約状態ですので、30日(2月と12月は28日)までに料金を支払って本予約状態にしてください。支払わない場合、自動でキャンセルされます。口座振替の事前登録をされている場合、抽選結果を確定した時点で、自動的に本予約状態になります。

利用者設定変更 利用者情報の設定を変更します。

12

■窓口・システム (WEB) でできること



内容		窓口	システム (WEB)
登録・更新	利用者登録	○	×
	有効期間の更新	○	×
抽選	抽選申込	○※2	○※1
	抽選結果の確認	○※2	○
	システム抽選結果の確定・辞退	○※1※2	○

※1：システム抽選を行っている施設に限ります。

※2：利用施設により対応できる窓口が限定されます。

詳しくは、区ホームページをご確認ください。

内容		窓口	システム (WEB)
予約	仮予約申込	○※2	○
	現金収納	○※2	×
	本予約後のキャンセル	○※2	×
その他	口座振替の事前登録	○	×
	還付申請	○※2	×
	メールアドレスの設定	○	○
	メールアドレス・パスワードの更新	○	○

■施設・窓口一覧

区施設をエリアごとにまとめ、採番しています。当ガイド裏表紙の地図と併せてご利用ください。

エリア	地図上の表記	窓口の有無	施設名	住所	電話番号
板橋	I-1	●	富士見地域センター	富士見町3-1	3962-9281
	I-2	●	仲町地域センター・仲町ふれあい館	仲町20-5	3958-1101
	I-3	●	熊野地域センター	熊野町40-9	3959-4115
	I-4	●	文化会館	大山東町51-1	3579-2222
		●	グリーンホール	栄町36-1	3579-2221
	I-5	●	仲宿地域センター	氷川町12-10	3963-1621
	I-6	●	板橋地域センター	板橋3-14-15	3963-5049
	I-7	●	植村記念加賀スポーツセンター	加賀1-10-5	3579-2626
			東板橋公園運動場(少年野球)・東板橋庭球場(硬軟兼用・軟式専用)	板橋3-50-1	3579-2626
上板橋	I-8		加賀庭球場	加賀1-17-1	3579-2626
	I-9	●	ハイレライフプラザ	板橋1-55-16	5375-8105
	K-1	●	上板橋体育館	桜川1-3-1	5399-6501
	K-2	●	桜川地域センター	東新町2-45-6	3974-3180
	K-3		向原ホール	向原1-18-17	3957-8154
	K-4	●	大谷口地域センター	大谷口2-12-5	3959-4130
	K-5	●	常盤台地域センター	常盤台4-14-1	3559-6560

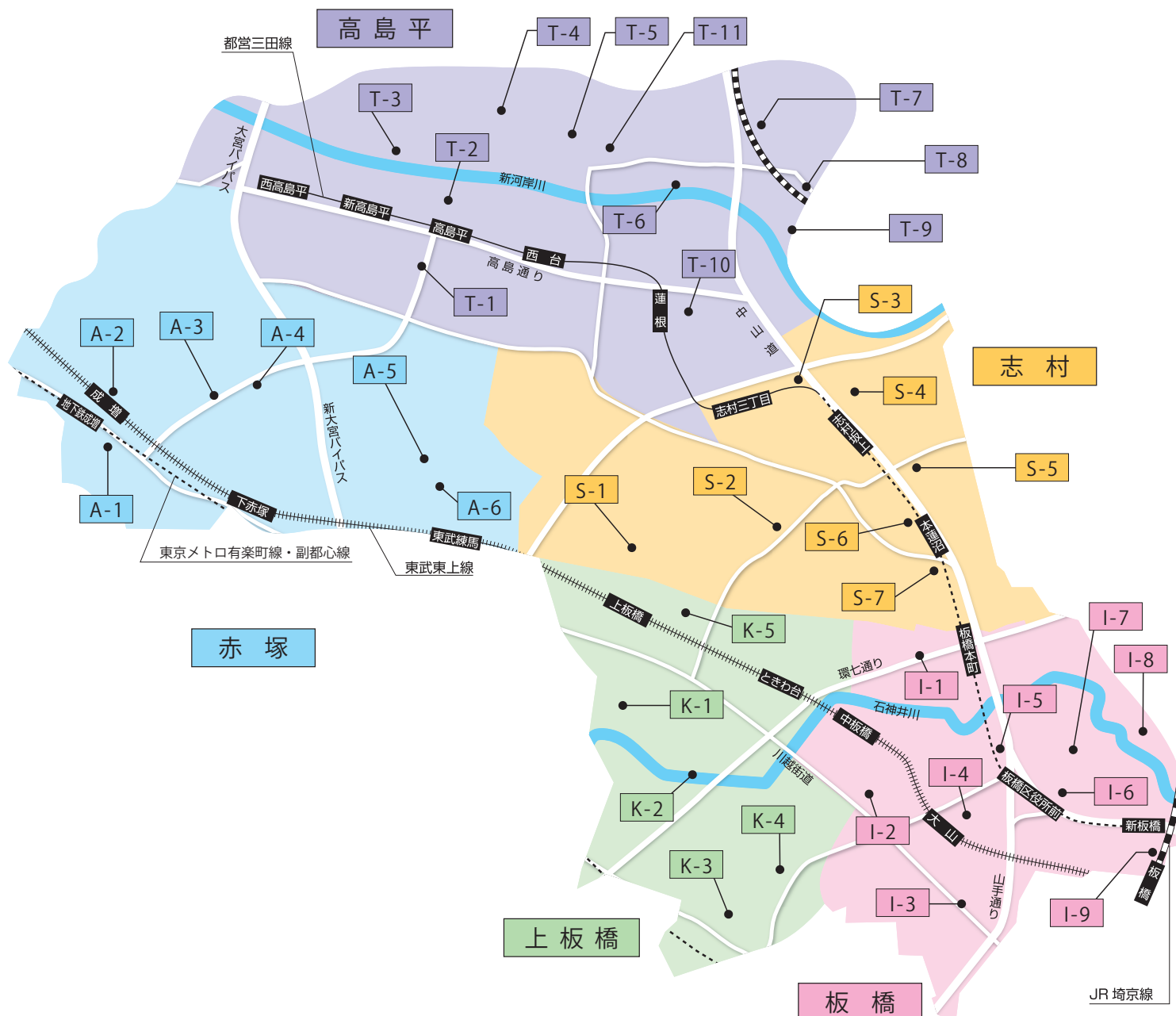
※集会所の抽選・予約受付は、地域センターで担当しています。詳しくは、区ホームページをご確認ください。

エリア	地図上の 表記	窓口の 有無	施設名	住所	電話番号
志村	S-1	●	中台地域センター	中台1-44-8	3932-9990
	S-2	●	前野地域センター	前野町4-6-1	3969-0307
			前野ホール	前野町2-43-15	3967-6726
		●	エコポリスセンター	前野町4-6-1	5970-5001
	S-3	●	グリーンカレッジホール	志村3-32-6	3960-7701
	S-4	●	小豆沢体育館	小豆沢3-1-1	3969-4166
			小豆沢野球場・小豆沢庭球場	小豆沢3-1-1	3967-4166
		●	志村坂上地域センター	小豆沢2-19-15	3969-7577
	S-5		志村コミュニティホール	小豆沢1-8-1	5994-3081
	S-6	●	大原生涯学習センター(まなぼーと大原)	大原町5-18	3969-0401
	S-7	●	清水地域センター	泉町16-16	3969-7564
赤塚	A-1	●	成増生涯学習センター(まなぼーと成増)	成増1-12-4	3975-9706
	A-2	●	成増地域センター・成増アクトホール	成増3-11-3-405	5998-6881
	A-3	●	赤塚体育館・赤塚体育館少年運動場	赤塚5-6-1	3938-1966
	A-4	●	下赤塚地域センター	赤塚6-38-1	3938-5116
	A-5	●	徳丸地域センター	徳丸3-35-15	3932-5370
	A-6		きたのホール・徳丸ふれあい館	徳丸2-12-12	3932-1090
高島平	T-1	●	高島平地域センター・高島平区民館	高島平3-12-28	3938-1392
			高島平多目的運動場(旧少年サッカー場)	高島平2-24-1	3932-5348
	T-2	●	高島平温水プール	高島平8-28-1	3932-5348
			徳丸ヶ原野球場・徳丸ヶ原庭球場	高島平8-24-1	3932-5348
	T-3		新河岸陸上競技場	新河岸3-1-3	3932-5348
			新河岸庭球場	新河岸3-1-3	3932-5348
	T-4		荒川戸田橋野球場 (一般・少年・硬軟兼用・少年硬軟兼用)	新河岸1-25先	3969-4166
	T-5		荒川戸田橋陸上競技場	舟渡4-7先	3969-4166
	T-6	●	産業技術支援センター	舟渡3-5-8	3960-2800
		●	ものづくり研究開発連携センター(MIC)	舟渡3-5-8	5994-7030
		●	舟渡地域センター	舟渡3-19-8	3558-4193
	T-7		荒川戸田橋一般サッカー場	舟渡2-26先	3969-4166
	T-8	●	企業活性化センター	舟渡1-13-10	5914-3145
		●	舟渡ホール	舟渡1-14-5	3969-5722
	T-9		浮間舟渡フットサルパーク	舟渡1-10-1	3969-4166
	T-10	●	蓮根地域センター	坂下2-18-1	3969-5723
			ロータスホール	坂下3-10-G-214	3969-5723
			城北野球場	坂下2-19-1	3969-4166
	T-11	●	リサイクルプラザ	舟渡4-16-6	3558-5374

※集会所の抽選・予約受付は、地域センターで担当しています。詳しくは、区ホームページをご確認ください。

■地図

区施設の配置概要図です。施設・窓口一覧(P13～14)と併せてご利用ください。



刊行物番号

R07-9

板橋区公共施設予約システム(ITA-リザーブ) 施設利用ガイド(第3版)

令和7年4月発行

編集・発行

板橋区役所 政策経営部 IT推進課 DX推進係

東京都板橋区板橋2丁目65-6 情報処理センター10階 3579-2041