

令和2年度第5回

板橋区情報公開及び個人情報保護審議会

会 議 録

板橋区総務部区政情報課

令和2年度第5回板橋区情報公開及び個人情報保護審議会

1 開催年月日

審議 令和3年1月27日(水)～令和3年1月28日(木)

採決 令和3年1月29日(金)

2 開催場所

書面による開催

3 審議会委員

会長 佐藤 信行

副会長 岩隈 道洋

委員 飯塚 亜矢子

高木 祥勝

河野 雅子

藤崎 弘道

真野 英人

福司 慶子

岩沢 美代子

山田 貴之

さかまき 常行

いわい 桐子

おばた 健太郎

橋本 正彦

中川 修一

4 事務局

総務部長

区政情報課長

IT推進課長

5 関係課長

予防対策課長

予防接種担当課長

令和3年1月27日（水）～令和3年1月28日（木） 審議

◇事務局より説明

今回の議題は、新型コロナウイルスワクチンの迅速な接種のために、印刷及び郵送等の大量処理並びに予約申請受付及び管理等の集中処理等を外部委託することで、効率的に事業を行うとともに、新たに取り扱う接種種別（新型コロナウイルスワクチン）を保健衛生システムに電算記録する必要があるため、保護審議会に諮問する事項となります。

まず、本日27日（水）9時から明日28日（木）正午まで、質問、意見を受け付けます。何かありましたら、メールでお知らせください。

全ての質問、質問に対する回答、意見を共有した後、採決とさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

○河野委員のご意見・ご質問と、予防対策課及び予防接種担当課長の回答

【河野委員】質問1 資料 ページ2の 5 外部委託先 について

資料 ページ2の 5 外部委託する業務 の（1）から（5）まで一つの業者に委託するのでしょうか、それとも業務ごとに専門の業者に委託するのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問1に対する回答

印刷及び郵送等の大量処理並びに予約申請受付及び管理等の集中処理を効率的に行う観点から、1事業者による包括的な委託を予定しております。

【河野委員】質問2 受託業務を行う場所について

5 外部委託する業務 のうち

- (1) 個別通知の印刷・郵送
- (2) コールセンターにおける相談受付及び予約受付業務
- (3) 各システムの構築・運用
- (4) 接種予約確定通知の印刷・郵送
- (7) 予診票（写し）の管理
- (8) 接種対象者データの入力・管理及びデータ出力

については受託業者が開設する業務センター内ということで、区の施設の中で職員の監視のもと行われるわけではないけれども、資料 ページ3の 8 個人情報の保護措置 ⑥ にあるような安全策を講じて行うと言う認識でよろしいでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問2に対する回答

委員のおっしゃるとおり、5（1）～（4）及び（7）（8）については、受託事業者が開設する事務センター及びコールセンターで資料 ページ3 8⑥にあるような保護措置を講じたうえで、業務を行います。

【河野委員】質問3 資料 ページ3の8個人情報の保護措置⑦について

- ・集団接種会場とは具体的にどのような場所で行われるのでしょうか。
- ・集団接種会場の受付業務では受付簿を作成するなど、個人情報を適切に管理するとありますが、受付簿は紙媒体なのでしょうか。それとも、選挙の時、投票会場でみかけるような、端末に入っているものなのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問3に対する回答

- ・集団接種会場としましては、現在区内5会場（健康福祉センター、豊島病院、健康長寿医療センターなど）を予定し、調整中でございます。
- ・受付簿につきましては、紙媒体での作成を予定しており、接種対象者が来場した際に、整理番号（接種券に印字済）・氏名・生年月日・電話番号を、受託事業者職員が接種対象者から聞き取りなどにより確認し記載するリストとなります。

【河野委員】意見

医師会、各医療機関、介護施設などは日頃から各種予防接種で同じような流れを実施しているけれども、集団接種会場における受付対応は、受託業者の方はあまり経験がないのではと思われます。予診票（控え）など紙媒体での個人情報のやり取りは避けられないとはいえ、昨今ご報告いただいている個人情報に関わる事故に紙媒体の紛失がとて多かったので、心配です。その経験を踏まえ同じことが起こらないよう、これまでの事例を具体的に受託業者に伝えて対策を万全にしていきたいと思いません。

◇事務局より項番の誤りにつき修正の連絡

各委員 様

先ほど送信した、河野委員からのご意見、質問、質問に対する回答につき、質問1記載の項番に誤りがあったため、修正し、送付いたします。

（質問内容、回答内容自体に変更はございません）

誠に申し訳ございませんでした。

誤【河野委員】質問1 資料 ページ2の 5 外部委託先 について

正【河野委員】質問1 資料 ページ2の 6 外部委託先 について

○さかまき委員のご意見・ご質問と、予防対策課及び予防接種担当課長の回答

【さかまき委員】質問1

Web 予約申請者数の想定が対象者の10%としていますが、その根拠があればお示しください。（例えば昨年の定額給付金の際の同年代の統計値があるとか）

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問1に対する回答

令和元年通信利用動向調査（総務省）「インターネットの利用目的・用途（図表2-1）」によると、「電子政府・電子自治体の利用」の割合は7.8%となっております。

本事業実施にあたり、WEB予約の手続ご案内をできる限り行う予定ではあるものの、上記調査を踏まえ10%程度と想定したものです。

【さかまき委員】質問2

外部委託する業務（項番5）で(1)～(5)及び(8)のすべてが同一事業者において担うのでしょうか。また再委託等は認めているのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問2に対する回答

委員のおっしゃるとおり、外部委託する業務 項番5（1）～（5）及び（8）について、印刷及び郵送等の大量処理並びに予約申請受付及び管理等の集中処理を効率的に行う観点から、1事業者による包括的な委託を予定しております。

また、再委託については、原則禁止としておりますが、コールセンター業務について、電話回線数の確保、従事者の熟練度を踏まえ、コールセンター業務の実績がある受託事業者グループ会社に再委託する予定でございます。

【さかまき委員】質問3

電子計算組織への記録に関する保護措置（項番8(3)）では区におけるファイルストレージシステムと保健衛生システムとでやり取りされるデータの所在・管理を記載していますが、項番8(1)⑤ではそこまでの記載は読み取れません。委託事業者においてファイルストレージシステムへアクセスする端末と実際にデータを保存するサーバと

でデータをやりとりする際は一時的にローカルに保存されることはないのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問3に対する回答

受託事業者がファイルストレージでデータを受け取るために使用するパソコンはHDDにデータを保存できない設定とする予定であり、ローカルに保存されることはありません（事業者が運用するサーバにて保存）。

【さかまき委員】質問4

集団接種会場は1か所のみなのか複数なのか、複数の場合は一斉に設置するのか時期をずらすのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問4に対する回答

- ・集団接種会場としましては、現在区内5会場（健康福祉センター、豊島病院、健康長寿医療センターなど）を予定し、調整中でございます。
- ・設置時期については、関係各所と調整の上、一斉に設置する予定です。

【さかまき委員】質問5及びご意見

集団接種会場以外における予診票の取り扱いについては記載がありますが、電話予約から実際の接種までの流れには予診票取り扱い以外に個人情報のリスクはないとの認識でしょうか。それとも諮問の対象外でしょうか。

項番5の(1)～(5)及び(8)は多岐に渡った業務範囲ですが、それらをワンストップで行えるソリューションパッケージを持っている経験豊富で精通した事業者が担うのであればリスク軽減になると思います。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問5に対する回答

- ・集団接種会場以外の接種場所（契約医療機関、訪問診療受診者宅、介護施設等）における接種については、既に実施している予防接種（インフルエンザワクチン接種等）事務と同様のスキームで実施されるものでございます。
- ・集団接種会場以外の接種場所（契約医療機関、訪問診療受診者宅、介護施設等）において、書類紛失など個人情報のリスクは予診票（控え）の取扱いにかかるものが主なリスクと認識しております。
- ・それ以外の電話予約から実際の接種までの流れにおける、個人情報保護にかかる対応につきましては、個人情報保護委員会及び厚生労働省が発出している「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」などに沿って業務を行っていただく予定でございます。

○高木委員のご意見・ご質問と、予防対策課及び予防接種担当課長の回答

【高木委員】質問1

諮問書 ページ2 4. ワクチン薬事承認の時期はいつ頃と見込まれているか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問1に対する回答

各種報道によるとファイザー社製のワクチンにつきましては、令和3年2月中旬頃と見込まれる状況ですが、確定時期について国からの連絡はございません。

【高木委員】質問2

諮問書 ページ2 5. 個別通知のフォーム等は厚労省で統一されているのか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問2に対する回答

個別通知（接種券等）の様式については、厚生労働省にて統一の様式をお示し頂いております。

【高木委員】質問3

- ・諮問書 ページ2 5. 集団接種会場は具体的にどこを予定しているか、
- ・また会場に行けぬ者に対し在宅接種等もあるのか。（訪問診療実施医療機関以外の例はあるのか）

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問3に対する回答

- ・集団接種会場としましては、現在区内5会場（健康福祉センター、豊島病院、健康長寿医療センターなど）を予定し、調整中でございます。
- ・訪問診療実施医療機関以外の例といたしましては、特別養護老人ホームなど介護施設等における接種も想定しております。

【高木委員】質問4

諮問書 ページ3 7. 接種するワクチンは同一のものではないのか、実施医療機関ごとにワクチンが異なる場合があるのか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問4に対する回答

- ・ワクチンの種類といたしましては、現在、我が国がワクチン供給について契約締結や基本合意に至っているメーカーは、ファイザー社・アストラゼネカ社・武田／モデルナ社でございますが、ファイザー社製が最初に承認される見込みでございます。

・接種は2回行う必要があり、2回とも同じ会社が製造したワクチンである必要がある状況です。

・実施医療機関ごとにワクチンの種類が異なることは、想定されます。

【高木委員】質問5

諮問書 ページ3 8. 個人情報の保護措置

受託事業者が開設するセンターはどこに置くのか

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問5に対する回答

・事務センターについては、都内（23区内）に設置する予定です。

・コールセンターについては、都外（国内）に設置する予定です。

【高木委員】質問6

諮問書 ページ4 集団接種会場以外の接種実施機関（訪問診療実施医療機関や介護施設等）に対し、業務にかかるチェックなどはどこが行うのか、健康生きがい部の担当課か。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問6に対する回答

・集団接種会場以外の接種場所（契約医療機関、訪問診療受診者宅、介護施設等）における接種については、既に実施している予防接種（インフルエンザワクチン接種等）事務と同様のスキームで実施されるものでございます。

・個人情報保護にかかるチェック対応につきましては、接種実施機関は個人情報保護委員会及び厚生労働省が発出している「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」に基づき、適切に管理していきます。区（健康生きがい部予防対策課及び予防接種担当課）は、必要に応じて、接種実施機関の個人情報の管理状況について、書面による報告などを求める予定です。

【高木委員】質問7

コロナワクチンについては副作用等が云々されているが、これらについて別途は発表される見通しはあるか。また、該当者全員に強制的接種かあるいは希望者のみか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問7に対する回答

・新型コロナワクチンにかかる副作用の内容について、厚生労働省より発表される見込みについて事務連絡がない状況であり、不明です。

・新型コロナワクチン接種については、任意接種となっており、希望者のみとなります。

【高木委員】意見

接種該当する住民の一員としては、コロナワクチンの安全性を十分周知されたいと思います。皆様ご多忙と存じますが、未曾有の難関を乗り越えるため頑張ってください。

○福司委員のご意見・ご質問と、予防対策課及び予防接種担当課長の回答

【福司委員】質問

未曾有のコロナ禍の中、医療現場や経済は逼迫し、自粛生活を余儀なくされています。一日も早い収束と平穏な日々を誰もが願っています。

CDCによると 米製薬企業ファイザーの新型コロナワクチンでは、米国で接種者の約9万人に1人の割合で、また米バイオ企業モデルナの新型コロナワクチンでは、接種後40万人に1人の割合で、アナフィラキシー反応が起きたと報告されています。

こうした副反応の割合は どのように捉えればよいでしょうか。

多少なりとも安全性や有効性に不安を抱く区民に対してどのように情報発信されるのでしょうか。

コールセンターの相談受付にこのような問い合わせがあった場合 どのように対応されるのでしょうか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問に関する回答

・一般社団法人日本ワクチン産業協会が作成している「2020 予防接種に関するQ&A集」によると、既に行っている肺炎球菌感染症ワクチン接種における副反応疑い報告数は約6万人に1人の割合となっており、委員がご指摘されているコロナワクチンの割合と比べると同等若しくはそれ以下の割合となっており、コロナワクチンの安全性は問題ないと考えています。

・ワクチンに係る安全性や有効性については、国の提供する資料などにに基づき、適宜区ホームページ、SNS（ツイッター）などを通じ、区民に情報発信させていただく予定です。

・区の設置するコールセンターはワクチン接種にかかる実施概要や実施医療機関の案内といった制度全般について行うものであり、接種に係る専門的な質疑（持病があるが接種可能かなど）については東京都が別途コールセンターを設置する予定です。

○山田委員のご意見・ご質問と、予防対策課及び予防接種担当課長の回答

【山田委員】質問1

諮問書「2（1）② ①以外の方」とのことですが、接種対象者（16歳以上64歳以下）という意味で良いか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問1に対する回答

各種報道によると、国は16歳以上を接種対象とする方向で検討しているとのことですが、今後、16歳未満も接種対象となることが見込まれるため、本諮問において、①以外の方は64歳以下の全ての区民としております。

【山田委員】質問2（意見）

集団接種会場での受付業務については、予診票、管理簿等、個人情報に記載された書類の移動が頻繁に起こることが想定され、紛失のリスクが高い。会場での紛失、予診票の被接種者による誤った持ち帰り、予診票を受けとった後の帰宅等、十分な事前検証が必要と考える。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問2に対する回答

集団接種会場での受付業務における予診票（控え）及び受付簿の管理につきましては、受託事業者責任者を中心とし、受理件数の管理を徹底するとともに、業務終了後は、セキュリティサービス（施錠付専用ケースなど）を用いて、事務センターへ輸送する予定でございます。受託事業者と事前に十分な検証を行ってまいります。

【山田委員】質問3（意見）

集団接種会場においては、個人情報管理の責任者を配置（会場責任者との兼務も可とする）する必要はないか。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問3に対する回答

集団接種会場においては、個人情報管理の観点も含め会場責任者となる受託事業者の責任者を配置するとともに、区職員も配置する予定です。

【山田委員】質問4

宛先不明等による返送個別通知、接種予約確定通知の取扱いについて伺いたい。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問4に対する回答

宛先不明等による返送個別通知、接種予約確定通知については、区に返戻されたのち、

住所異動の有無につき、確認・対応していく予定でございます。

【山田委員】質問5

大規模な接種となり、電子データ件数は50万件を超えるものとなる。電子データの提供は効率的に行う必要があるが、一括で全てのデータが提供するのはリスクがあると考えられる。ファイルストレージシステムを利用することであるが、方針や検討している対策があれば伺いたい。

【予防対策課長及び予防接種担当課長】質問5に対する回答

・電子データについては、個別通知の印刷・発送などに合わせ、一括ではなく、順次、受託事業者に授受する予定です。

・受託事業者がファイルストレージでデータを受け取るために使用するパソコンはHDDにデータを保存できない設定とする予定であります。

また、電子データは、他の団体・組織から干渉されない論理構造、構成を持つサーバに記録する予定です。

令和3年1月29日（金） 正午 採決

◇事務局より採決結果報告

委員の皆様には、ご協力をいただき有難うございました。

2月から事業を開始したいという日程上の都合などにより、今回は、書面による開催となりましたが、全15委員中、5人の委員から質問・意見をいただき、当該質問と回答を電子メールで共有のうえ、承認・不承認を電子メールで回答いただくよう求めたところ、承認14、不承認0で本件は可決しました。

なお、会長は、議長として、賛否同数の場合に限り票を投じることとなっておりますので、上記の全委員数には含まれていますが、承認の14には含まれていません。

次回審議会は、3月12日（金）午後2時～ 区役所11階第三委員会室で開催する予定です。この度は、お忙しい中、ご審議いただき有難うございました。