

【図表1 若年層に対する就業支援の取り組み状況】

事業概要	平成25年度実績
キャリア・カウンセリング(就労相談)	就労に関する問題に専門相談員が相談対応を行う。 延べ相談者数:184人 就職決定者:15人
ヤング応援就職面接会	39歳以下を対象とした就職面接会。 開催:3回 延べ求職者数:262人 延べ求人企業数:73社 延べ就職決定者数:25人
就職支援セミナー	就職活動を行う若年者を対象としたセミナー。応募書類の書き方、面接トレーニング、ビジネスマナー、コミュニケーション技術等をテーマに実施。 開催:3回(5講座) 延べ参加者数:53名
板橋区若者就職サポート事業	高校・大学等を卒業後、就職内定が得られなかったり、正規雇用として就職ができなかった若年層を対象に、区委託事業者が新規に雇用し、研修を行った上で区内中小企業へ紹介派遣し、就労体験を行い、正規雇用につなげる事業。 新規雇用人数:44人 うち正規雇用となった人数:22人
いたばし若者サポートステーション	概ね16歳から40歳未満までの一定期間無業の状態にある若者やフリーター等に対して、社会人としての基本的な能力の開発や職業意識の啓発、社会適応支援事業等を実施。 延べ総来所者:3,003人 進路決定者:171人

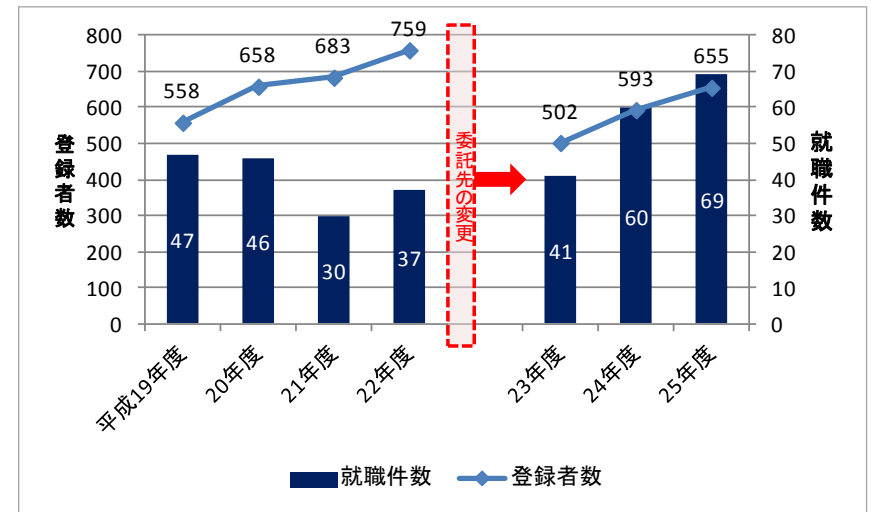
出所) 板橋区資料

【図表2 シルバー人材センター活動状況】

年度	登録者数(人)	就業延人員(人)
平成23	3,195	320,736
平成24	3,199	320,501
平成25	3,189	321,341

出所) 板橋区事務実績調査

【図表4 障がい者の就労援助実績】



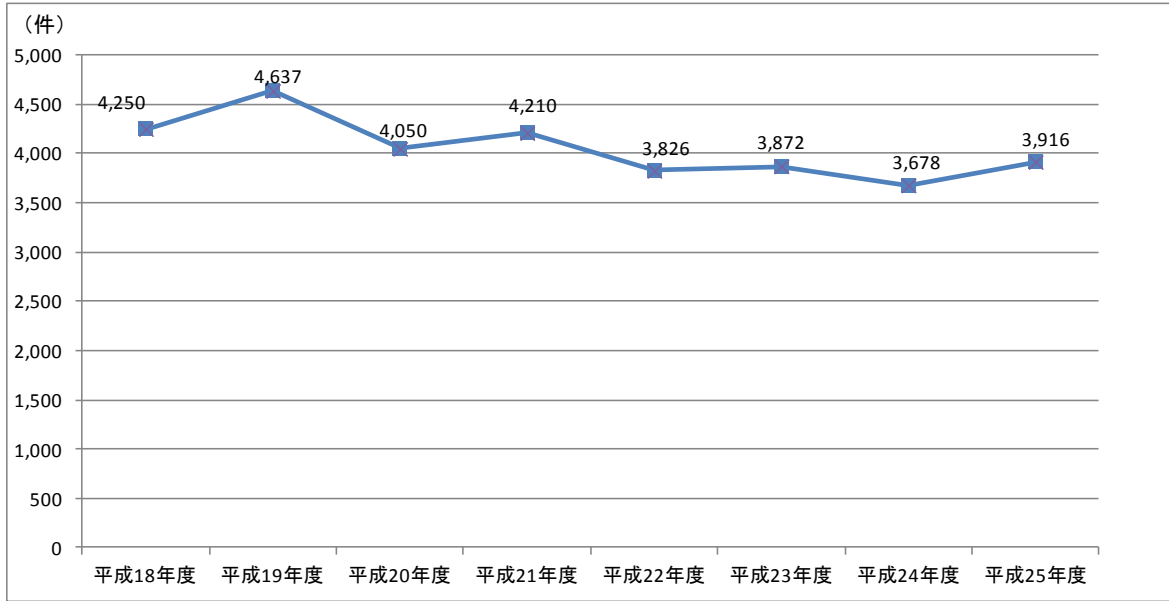
【図表3 アクティブシニア就業支援センター事業実績】

年度	求職者数(人)	就職者数(人)	求人開拓件数(件)
平成23	延3,284(新規421、再来2,863)	165	575
平成24	延2,619(新規370、再来2,249)	187	854
平成25	延2,386(新規340、再来2,046)	208	827

※就職件数は、障がい者就労支援事業の紹介による障がい者就職件数  
 ※平成23年度は、委託先を変更する際に名簿の整理を実施したため減となった  
 出所) 板橋区事務実績調査

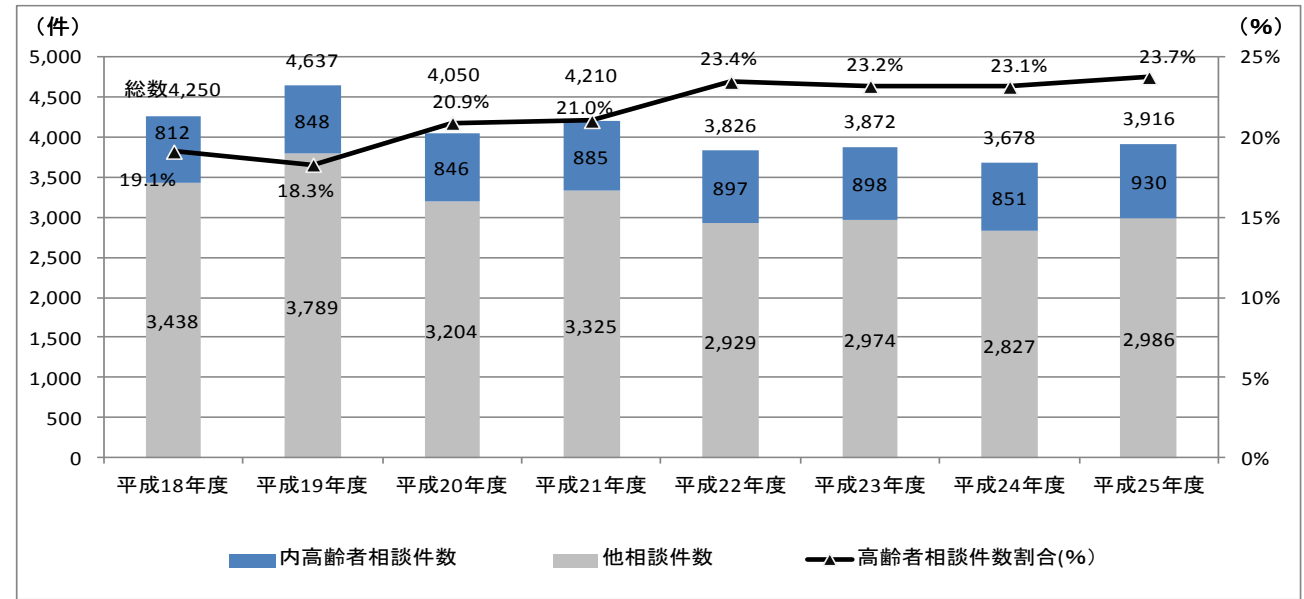
出所) 板橋区事務実績調査

【図表5 消費生活相談件数の推移】



出所) 板橋区資料

【図表6 消費生活相談件数に占める65歳以上の高齢者による相談件数割合の推移】



出所) 板橋区資料

【図表7 消費者トラブルに関する区民への情報提供実績】

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
リーフレット等	種類	10	10	8	7	7
	部数	58,400	132,500	54,600	54,100	53,620
情報紙「くらしのEye」	発行回数	6	6	6	6	6
	部数	107,100	107,100	107,100	107,100	106,800
広報いたばし	掲載回数	6	7	5	8	5

出所) 板橋区資料

【図表8 消費生活相談内容別内訳(上位5種)】

	平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	相談内容	件数(複数該当)	相談内容	件数(複数該当)	相談内容	件数(複数該当)
1	契約・解約	2,527	契約・解約	2,629	契約・解約	2,852
2	販売方法	1,320	販売方法	1,315	販売方法	1,757
3	品質・機能、役務品質	437	品質・機能、役務品質	504	価格・料金	637
4	価格・料金	432	価格・料金	485	品質・機能、役務品質	532
5	接客対応	339	接客対応	307	接客対応	360

出所) 板橋区事務実績調査

【図表9 消費生活相談 商品・サービス別内訳(上位5種)】

	平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	相談内容	件数(複数該当)	相談内容	件数(複数該当)	相談内容	件数(複数該当)
1	デジタルコンテンツ	535	デジタルコンテンツ	480	デジタルコンテンツ	526
2	不動産貸借	317	不動産貸借	290	不動産貸借	283
3	商品一般	170	商品一般	141	商品一般	153
4	フリーローン・サラ金	157	フリーローン・サラ金	132	フリーローン・サラ金	114
5	工事・建築	124	相談その他	129	工事・建築	104

出所) 板橋区事務実績調査