

新施設利用管理システムについて

施設利用管理システム（以下「システム」という。）については、今年度より平成31年5月の新システム稼働に向けた作業を実施している。再構築にあたっては、関係部署による検討組織を設置し、これまでに CRM や施設窓口寄せられた意見から課題を抽出したうえで、新システムの開発を通して改善を図るための検討を行ってきたところである。

今般、新システムの概要がまとまったことから、下記のとおり現行システムからの主な変更点（新たな運用ルールや新機能等）とこれに対する利用者アンケートの集計結果及び新システム稼働までのスケジュールについて報告する。

記

1 新システムの対象施設

文化施設	体育施設
<ul style="list-style-type: none">・ 地域センター、集会所・ 成増アクトホール、高島平区民館・ 文化会館、グリーンホール・ ハイライフプラザ・ 企業活性化センター・ ものづくり研究開発連携センター・ 産業技術支援センター・ いこいの家・ シニア学習プラザ・ エコポリスセンター・ 大原、成増生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none">・ 体育館・ 陸上競技場・ 野球場・ 庭球場・ サッカー場 等

※新システムから新規に対象となった施設はない。

2 現行システムからの主な変更点

(1) 団体登録の要件統一

課題	複数の施設を利用する場合、施設ごとに団体登録を行う必要がある。
変更点	団体登録の要件を統一し、区内団体の場合、いずれかのシステム対象施設で登録手続きを行えば、原則すべての施設が利用可能となる。

(2) 利用者 ID と有効期限の統一

課 題	利用者は施設ごとに ID（団体登録番号）を持ち、それぞれ異なる有効期限を管理する必要がある。
変更点	「(1)団体登録の要件統一」により、原則利用者は一つの ID のみとなることから、有効期限も 3 年に統一する。

(3) 施設の検索機能の刷新

課 題	利用目的が 100 種以上の一覧で表示されており、それ以上の絞り込み検索ができない。
変更点	ジャンルごとに分類された利用目的を選ぶことで、施設を検索可能とする。また、利用頻度の高い施設を登録するお気に入り機能を追加する。 例：「スポーツ」を選択→「バスケットボール」を選択→バスケットボールができる各体育館のアリーナが表示される。

(4) 施設の空き照会機能の刷新

課 題	利用者が空き照会を行う際、同じ種別（地域センター等）の部屋が全て一覧で表示されてしまい、利用したい施設のみを表示することができない。
変更点	任意の施設の空き状況のみ、並べて表示することができる。 例：板橋地域センターの和室と熊野地域センターの和室を選択すると、それぞれの空き状況のみカレンダー形式で一画面に表示される。

(5) インターネット予約、口座振替払い可能施設の拡大

課 題	インターネット予約や口座振替による使用料の支払いは、一部施設でしか利用することができない。
変更点	実施施設の範囲を拡大する。これらの施設では、指定の窓口に出向くことなく、予約の手続きや利用料金の支払いができるようにする。【表 1 参照】

(6) 還付制度の導入

課 題	文化施設では、予約のキャンセルに伴う還付制度を設けておらず、他の日時への振替や付帯設備への充当等で対応している。
変更点	還付制度を 3 グループに整理して導入する。【表 1・2 参照】

(7) 抽選・予約スケジュールの統一

課 題	抽選・予約スケジュールは施設ごとに異なる運用をしており、複数施設を使用する利用者にとってわかりにくい状態である。
変更点	抽選・予約スケジュールを 3 グループに整理して導入する。【表 2 参照】

表1 現行システムと新システムの機能比較

項番	施設	インターネット予約		口座振替の導入		還付制度の導入	
		現行	新	現行	新	現行	新
1	地域センター、集会所	○	○	○	○	×	○
2	成増アクトホール、高島平区民館	○	○	×	×(※)	×	○
3	文化会館、グリーンホール	○	○	×	×(※)	×	○
4	体育施設（屋内）	○	○	×	○	○	○
5	体育施設（屋外）	○	○	○	○	○	○
6	ハイライフプラザ	×	○	×	×(※)	×	○
7	企業活性化センター	×	○	×	○	×	○
8	ものづくり研究開発連携センター	○	○	○	○	×	○
9	産業技術支援センター	○	○	○	○	×	○
10	いこいの家	○	○	○	○	×	○
11	シニア学習プラザ	×	○	×	○	×	○
12	エコポリスセンター	○	○	×	○	×	○
13	大原、成増生涯学習センター	○	○	×	○	×	○

(※) 欄については、利用者と設営の打ち合わせが必要なため、口座振替の対象外とする。ただし、成増アクトホールの洋室・和室は、利用者と設営の打ち合わせが必要ないため、口座振替の対象とする。

表2 抽選・予約スケジュールと還付制度の3段階グループ（案）

種別		グループA	グループB	グループC
施設	文化	・成増アクト（ホール） ・文化会館（大ホール）	・成増アクト（和室・洋室） ・高島平区民館 ・ハイライフ（全面ホール） ・文化・グリーン（その他） ・企業活性化センター	・左記以外 （集会所、エコポリスセンター等）
	体育	—	・陸上競技場	・左記以外 （サッカー、体育館等）
抽選	時期	利用月の 13か月前	利用月の 7か月前	利用月の 3か月前
	受付日	16日～20日（20日に抽選実施、閉館日なら翌営業日）		
	発表日	25日		
抽選後の予約開放	時期	利用月の 12か月前	利用月の 6か月前	利用月の 2か月前
	開放日	体育施設以外：第1営業日 午前9時 体育施設のみ：毎月5日（固定） 午前9時		
還付	期限	利用日の 6か月前	利用日の 2か月前	利用日の 10日前
	還付率	5割		

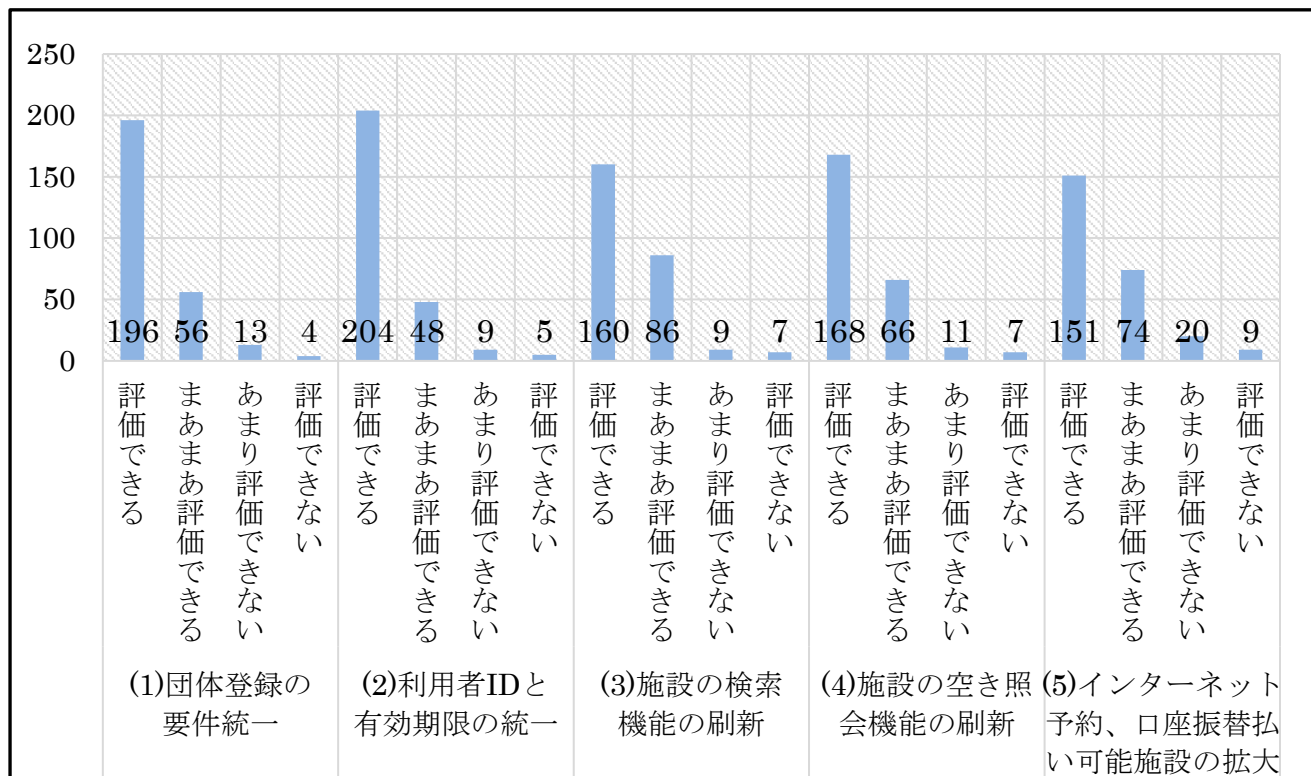
3 アンケートの集計結果

「2 現行システムからの主な変更点」の内、(1)～(5)の項目についてアンケートを作成し、地域センターや体育館、区ホームページ上で実施した。

実施期間：平成30年9月3日(月)～平成30年10月2日(火)

有効回答数：272件

表3 新システムに関するアンケート 集計結果



《自由記入欄に寄せられた意見》

- ・施設ごとの登録が必要なくなるのは、とても便利だと思います。
- ・窓口でなくインターネットのみで手続きが完結することは非常に望ましいです。
- ・テニス場等、予約開放時に繋がりにくくなるのを解消して欲しい。
- ・システムの利便性を向上させる一方、年配でシステムの利用が出来ない者に配慮し、窓口対応を残してほしい。

4 今後のスケジュール

平成30年12月～	区民周知	・新システム移行に伴う周知を、各施設で開始
平成31年2月～3月	条例改正・規則改正	・運用変更に伴う条例改正は、平成31年第1回板橋区議会定例会に付議予定
平成31年4月	区民周知	・広報いたばしに周知記事を掲載
平成31年5月14日 業務終了後	現行システム稼働停止	・インターネットでの予約受付の停止 ・窓口での受付については対応を検討中
平成31年5月17日 (予定)	新システム稼働開始	・窓口、インターネットでの受付を順次開始
新システム稼働後	対象施設拡大	・管理対象外となっている貸出施設との調整