

平成29年度板橋区立体育施設の指定管理者及び 管理運営業務に係る評価結果について

1 指定管理者

- (1) 名 称 東京ドームグループ
代表者 株式会社東京ドーム
- (2) 所在地 東京都文京区後楽一丁目3番61号
- (3) 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで

2 施設概要

別添のとおり

3 事業内容

- (1) 体育施設の利用公開に関すること（利用承認を含む）
- (2) 体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関すること
- (3) スポーツの適性、健康及び体力相談に関すること
- (4) 体育施設及び設備の維持管理に関すること

4 評価概要

(1) 目 的

板橋区立体育施設について、効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など、当初の導入目的に則り適切に運営されているかどうかをモニタリングし、客観的に評価・検証を行う。

(2) 評 価 者 板橋区立体育施設指定管理者業務評価委員会

(3) 評価委員会の構成 5名（外部委員3名、内部委員2名）

- ・健康、スポーツに関して専門的知識を有する学識経験者（大学教授）
- ・経営学に関して専門的知識を有する学識経験者（大学准教授）
- ・利用者代表（公益財団法人板橋区体育協会役員）
- ・板橋区区民文化部長
- ・板橋区区民文化部スポーツ振興課長

(4) 財務状況及び労働条件点検

指定管理者法人の財務状況及び施設従業員の労働条件点検については、外部専門家に委託し、点検結果を基に、評価委員会で評価を行った。

① 財務状況点検

委 託 先 東京税理士会板橋支部

実 施 日 平成29年8月22日（火）

実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検（5段階評価及び所見）

② 労働条件点検

委 託 先 東京都社会保険労務士会板橋支部

実 施 日 平成29年7月28日（金） 於：板橋区立上板橋体育館

実施内容 書類審査・指定管理者ヒアリング及び従業員面接（5段階評価及び所見）

(5) 評価委員会の開催

① 第1回指定管理者業務評価委員会

平成29年9月7日(木) 於：板橋区立小豆沢体育館

資料説明、評価基準・評価シートの作成、書類審査、現地調査及びヒアリング、
評価シートの採点

② 第2回指定管理者業務評価委員会

平成29年10月3日(火) 於：板橋区立グリーンホール

各委員の評価に基づく総合評価の協議・決定

5 評価項目

- (1) 施設の管理運営に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 施設等・設備の維持管理に関する事項
- (6) 業務改善に関する事項

6 評価方法

評価委員会で制定した評価シート・評価基準に基づき、現地調査及びヒアリング等により、各委員が評価項目ごとに5段階で採点・評価を行い、各委員の採点の合計により総合評価とする。

{評価項目ごとの個別評価の目安}

- ・5点 特に優れている(区の要求水準を上回っている)
- ・4点 優れている(区の要求水準を満たしている)
- ・3点 適正である(区の要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある)
- ・2点 さらに努力が必要である(区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要)
- ・1点 改善すべき点がある(原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要)

{総合評価基準}

- ・特に優れている 合計点数765点以上(850点満点の9割以上)
- ・優れている 合計点数680点以上(850点満点の8割以上)
- ・適正である(区の求める要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある)
合計点数510点以上(850点満点の6割以上)
- ・さらに努力が必要である(区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要)
合計点数340点以上(850点満点の4割以上)
- ・改善すべき点がある(原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要)
合計点数340点未満(850点満点の4割未満)

7 評価結果

評価点：680点 ※詳細は別紙「指定管理者評価シート」のとおり

評価：優れている 得点率：80.0%

施設概要

1 屋内施設

(1) 小豆沢体育館

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号

開設年月日 昭和43年4月18日(平成21年3月改修)

施設概要 敷地面積 6,877.00m² 延床面積 6,727.47m²

鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上3階

室内競技場(1,315m²) トレーニングルーム 更衣室 シャワー室

第1～第3会議室 多目的室 スタジオ 事務室 ギャラリー 駐車場等

(2) 小豆沢体育館武道場

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号(小豆沢公園敷地内)

開設年月日 昭和45年10月10日

施設概要 第1武道場(90畳・158m²) 第2武道場(板敷・173m²)

更衣室 シャワー室 会議室 事務室等

(3) 赤塚体育館

所在地 東京都板橋区赤塚五丁目6番1号

開設年月日 昭和56年4月19日(平成5年5月増築)

施設概要 敷地面積 7,139.00m² 延床面積 6,873.61m²

鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上3階 地下2階

室内競技場(911.23m²) トレーニングルーム 更衣室 シャワー室

プール 一般用25m×13m(6コース) 児童用13m×6m(4コース)

会議室 スタジオ 事務室 ギャラリー 駐車場等

(4) 東板橋体育館

所在地 東京都板橋区加賀一丁目10番5号

開設年月日 昭和61年12月14日

施設概要 敷地面積 6,242.90m² 延床面積 7,560.28m²

鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上3階 地下1階

室内競技場(1,280m²) トレーニングルーム 更衣室 シャワー室

プール 一般用25m×13m(6コース) 児童用13m×6m(4コース)

第1武道場(78畳・157m²) 第2武道場(板敷・174m²)

第1～第4会議室 スタジオ 事務室 ギャラリー 駐車場等

(5) 上板橋体育館

所在地 東京都板橋区桜川一丁目3番1号

開設年月日 平成5年4月27日

施設概要 敷地面積 6,450.00m² 延床面積 8,650.40m²

鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上2階 地下1階

室内競技場(1,358m²) トレーニングルーム 更衣室 シャワー室

プール 一般用25m×15m(7コース) 児童用15m×6m(4コース)

第1武道場(92畳・174m²) 第2武道場(板敷・174m²)

第1・第2会議室 スタジオ 事務室 ギャラリー 駐車場等

(6) 高島平温水プール

所在地 東京都板橋区高島平八丁目28番1号
開設年月日 昭和49年8月1日(平成23年8月改修)
施設概要 敷地面積 3,929.91㎡ 延床面積 3,411.88㎡
鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上2階 地下1階
トレーニングルーム 更衣室 シャワー室
プール 一般用25m×12m(6コース) +スロープ
児童用13m×8m(4コース)
第1・第2会議室 多目的室(スタジオ) 事務室 ギャラリー 駐車場等

(7) 和弓場

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号(小豆沢公園敷地内)
開設年月日 昭和44年10月10日
施設概要 射場(和弓・28m 6人立) 的場 更衣室 事務室等

(8) 洋弓場

所在地 東京都板橋区東坂下二丁目21番
開設年月日 昭和46年10月10日(昭和63年5月移設)
施設概要 射場(洋弓・30、50、60、70、90m 6~8的) 的場
更衣室 事務室等

2 屋外施設

(1) 野球場

① 小豆沢野球場

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号(小豆沢公園敷地内)
敷地面積 14,922.00㎡
開設年月日 昭和25年4月1日
施設概要 軟式野球場・2面(人工芝) ナイター設備(昭和46年4月) 観客席
管理棟(更衣室 シャワー室 トイレ 管理人室等)

② 城北野球場

所在地 東京都板橋区坂下二丁目19番1号
敷地面積 10,847.00㎡
開設年月日 昭和40年4月1日
施設概要 軟式野球場・2面(人工芝) ナイター設備(昭和52年8月)
管理棟(更衣室 シャワー室 トイレ 会議室 管理人室等)

③ 徳丸ヶ原野球場

所在地 東京都板橋区高島平八丁目24番1号
敷地面積 6,400.00㎡
開設年月日 昭和47年7月1日
施設概要 軟式野球場・1面(少年・女性・60歳以上のみ利用可)
管理棟(更衣室 シャワー室 トイレ 管理人室等)

④ 荒川戸田橋野球場

所在地 東京都板橋区新河岸一丁目25番先（荒川河川敷）
東京都板橋区舟渡三丁目20番先（荒川河川敷）
敷地面積 168,000.00㎡
開設年月日 昭和51年4月1日
施設概要 野球場・19面（軟式一般用11面・軟式少年用5面・硬式軟式兼用
一般用2面・硬式軟式兼用少年用1面） 管理棟（管理人室）2棟 トイレ

⑤ 赤塚体育館少年運動場（無料施設）

所在地 東京都板橋区赤塚五丁目6番1号（赤塚体育館隣接）
敷地面積 2,977.00㎡
開設年月日 昭和56年4月18日
施設概要 少年野球場・1面（ゲートボール、グラウンド・ゴルフ使用可）

⑥ 東板橋公園運動場（無料施設）

所在地 東京都板橋区板橋三丁目50番1号
敷地面積 5,000.00㎡
開設年月日 昭和47年4月1日
施設概要 少年野球場・1面（フットサル、グラウンド・ゴルフ等使用可）

(2) 庭球場

① 小豆沢庭球場

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号（小豆沢公園敷地内）
敷地面積 1,251.00㎡
開設年月日 昭和25年4月1日
施設概要 クレイコート・2面（硬式軟式兼用） ナイター設備
管理棟（更衣室 シャワー室等）

② 徳丸ヶ原庭球場

所在地 東京都板橋区高島平八丁目24番1号
敷地面積 1,600.00㎡
開設年月日 昭和46年7月1日
施設概要 オムニコート・2面（硬式軟式兼用）
管理棟（更衣室 シャワー室 トイレ 管理人室等）

③ 東板橋庭球場

所在地 東京都板橋区板橋三丁目50番1号
敷地面積 2,100.00㎡
開設年月日 昭和47年4月1日
施設概要 クレイコート・4面（軟式専用）
管理棟（更衣室 シャワー室 トイレ 管理人室等）

④ 加賀庭球場

所在地 東京都板橋区加賀一丁目17番1号
敷地面積 6,096.26㎡（人工地盤）
開設年月日 昭和54年4月1日
施設概要 オムニコート・5面（硬式軟式兼用） ナイター設備・4面
管理棟（更衣室 シャワー室 トイレ 談話室 管理人室等）

⑤ 新河岸庭球場

所在地 東京都板橋区新河岸三丁目1番3号
敷地面積 14,615.00㎡(人工地盤)
開設年月日 昭和58年4月1日
施設概要 オムニコート・10面(硬式軟式兼用)
管理棟(更衣室 シャワー室 トイレ 談話室 管理人室等)

(3) サッカー場

① 荒川戸田橋サッカー場

所在地 東京都板橋区舟渡二丁目26番先(荒川河川敷)
敷地面積 45,107.00㎡
開設年月日 平成3年4月1日
施設概要 サッカー場・3面 管理棟(管理人室) トイレ

② 高島平少年サッカー場(無料施設)

所在地 東京都板橋区高島平二丁目24番1号
敷地面積 6,477.00㎡
開設年月日 昭和48年9月1日
施設概要 少年サッカー場・1面 更衣室 トイレ

③ 浮間舟渡フットサルパーク

所在地 東京都板橋区舟渡一丁目10番
敷地面積 2,943.82㎡(板橋区管理区域)
開設年月日 平成26年4月
施設概要 フットサルコート 1面(1,156㎡)
北区と共同利用(事務室、シャワー室、更衣室、トイレ)

(4) 陸上競技場・多目的運動場

① 新河岸陸上競技場

所在地 東京都板橋区新河岸三丁目1番3号
敷地面積 10,596.80㎡(人工地盤)
開設年月日 昭和59年9月7日
施設概要 全天候型第4種公認陸上競技場(250mトラック 7コース)
フィールド競技場(走幅跳び、三段跳び、走高跳び、砲丸投げ) 観客席
管理棟(更衣室 シャワー室 トイレ 会議室 管理人室等)

② 荒川戸田橋陸上競技場

所在地 東京都板橋区舟渡四丁目7番先(荒川河川敷)
敷地面積 陸上競技場 22,251.70㎡ 多目的運動場 7,140.00㎡
開設年月日 平成11年8月1日
施設概要 全天候型陸上競技場(400mトラック 8コース)
フィールド競技場(走幅跳び、三段跳び) 管理棟(管理人室) トイレ

(5) その他

① 小豆沢体育館プール(小豆沢体育館併設・平成19年度を最後に休止中)

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号(小豆沢公園敷地内)

② 相撲場

所在地 東京都板橋区小豆沢三丁目1番1号(小豆沢公園敷地内)
開設年月日 昭和48年9月1日 施設概要 土俵・1面

施設概要

施設名称	板橋区立小豆沢体育館ほか22施設	所在地	小豆沢体育館 東京都板橋区小豆沢3-1-1 ほか22施設
所管課名	区民文化部スポーツ振興課	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
指定管理者名	東京ドームグループ	指定管理者の所在地	代表企業 株式会社東京ドーム 東京都文京区後楽1-3-61
設置目的	板橋区立体育施設は、体育、スポーツ及びレクリエーションの普及振興を図り、区民の心身の健全な発達に寄与することを目的として設置されたものである。		
行動規範	①東京都板橋区立体育施設条例、板橋区個人情報保護条例、その他関係法令、マニュアル等を遵守する。 ②施設管理者としての責任感をもち、安心・安全・快適な施設の維持管理に努める。 ③利用者の平等な利用を確保した上で、民間企業ならではの斬新なアイデアと豊富なノウハウを活用し、なお一層、区民サービスの質の向上を実現する。		
業務内容	①体育施設の利用公開に関すること(利用承認を含む)。 ②体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関すること。 ③スポーツの適性、健康及び体力相談に関すること。 ④体育施設及び設備の維持管理に関すること。		

評価結果

評価項目	評価の視点	評価委員合計
施設の運営方針に関する事項		
施設の現状認識・取り巻く環境の理解・管理運営の方向性	施設の設置目的や基本理念、行動規範などを踏まえた現状認識並びに運営方針を確立しているか。	20点/25点
運営方針に基づく具体的な行動及び当該年度の目標【サービス水準】	1. 利用者の増加(スポーツ環境整備)	目標値 施設利用者人数 1,897,082人以上 13点/25点
	2. 利用者の満足度の向上(スポーツ環境整備)	目標値 アンケートによる接遇満足度 60%以上 20点/25点
	3-1. 安全管理の徹底(スポーツ環境整備)	目標値 防災訓練実施回数 2回以上/年 15点/25点
	3-2. 安全管理の徹底(スポーツ環境整備)	目標値 維持管理 施設巡回回数 65% 20点/25点
	4. 地域貢献の取組み(地域連携への取組み)	目標値 区内雇用率 50%以上 25点/25点
	5. 地元団体との連携(地域連携への取組み)	目標値 連携活動数 5回以上/年 25点/25点
	6. 4大イベント協力(地域連携への取組み)	目標値 区イベント協力回数 4回以上/年 16点/25点
	7-1. 施設認知度の向上(施設価値の向上)	目標値 スポーツ振興イベント開催回数 5回以上/年 16点/25点
	7-2. 施設認知度の向上(施設価値の向上)	目標値 スポーツ振興イベント参加人数 250人以上/年 25点/25点
8. 区民の意識啓発(施設価値の向上)	目標値 指定管理者作成ホームページ アクセス件数 40,000件以上/年 25点/25点	
小 計		220点/275点(80%)
行動規範に関する事項		
法令遵守	法令、区条例、区規則、その他区が定める規程及び協定書に則り、信義に従い誠実に対応しているか。	20点/25点
暴力団の排除	暴力団等の排除について適切に対応しているか。	20点/25点
平等な利用の確保	特定の団体や個人に偏ることなく、平等な利用実態となっているか。	21点/25点
ノーマライゼーション	障がい者や高齢者等に配慮した運営となっているか。	22点/25点
指定管理者独自性	民間企業ならではのアイデアとノウハウが活かされているか。	25点/25点
小 計		108点/125点(86.4%)
管理体制に関する事項		
職員の配置体制	適性な職員配置となっているか。	20点/25点
職員の専門性	必要な専門性を備えた職員が配置されているか。	19点/25点
職員の研修体制	職員の指導育成、研修体制は適切であるか。	19点/25点
危機管理体制	事故・災害などに対する綿密な危機管理体制が整っているか。BCPや災害対応マニュアルの内容は適切であるか。	15点/25点
安全対策	利用者の安全についてきめ細かい対策がとられているか。	20点/25点
情報管理	個人情報の保護等に関する指導の徹底など、対策は万全か。	20点/25点
地域貢献	区内事業者の活用、区民の雇用など地域への貢献、地域との連携への配慮がなされているか。	21点/25点
小 計		134点/175(76.6%)
管理活動に関する事項		
経済性・効率性	費用対効果は適切か。当初の目標どおり管理運営経費が縮減されているか。	20点/25点

管理運営費用執行状況の妥当性	管理運営経費は、その内訳を含め妥当であり、適正に執行されているか。	20点/25点
再委託業務の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であるか。	20点/25点
備品の管理	備品の機能維持に向けた保守点検等は適切になされているか。備品の登録手続きに遺漏はないか。	20点/25点
環境対策	区の環境施策を理解し省エネ、省資源など地球環境に配慮した管理運営がなされているか。	20点/25点
施設の利用促進	施設の利用促進のため、積極的な広報活動に取り組んでいるか。	19点/25点
小 計		119点/150点(79.3%)
施設等・設備の維持管理に関する事項		
施設・設備の保守点検	施設・設備機能の維持に向けた保守点検は適切であるか。	20点/25点
施設・設備の衛生環境の維持管理	利用者の快適性・安全性に配慮した清掃作業・衛生管理が行われているか。	20点/25点
施設・設備の保全・修繕計画	長期的な視野の保全・修繕計画を立てて取り組んでいるか。	19点/25点
小 計		59点/75点(78.7%)
業務改善に関する事項		
アンケート結果への対応	利用者アンケートの結果を踏まえた対応は適切か。	20点/25点
要望への対応	利用者からの苦情や要望を把握する取組はなされているか。その対応は迅速かつ的確か。	20点/25点
小 計		40点/50点(80%)
合 計		680点/850点(80%)

【サービス水準の採点方法】(達成率)5:130%以上、4:110%以上130%未満、3:90%以上110%未満、2:70%以上90%未満、1:70%未満
【上記以外の採点方法】5:特に優れている(区の求める要求水準を上回っている)、4:優れている(区の求める要求水準を満たしている)、3:適正である(区の求める要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある)、2:さらに努力が必要である(区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要)、1:改善すべき点がある(原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要)

評価委員会評価	総合評価	<p>〔評価できる点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケート結果に基づくスピーディーな対応や改善、また利用者の苦情やリクエストに対する早急な対応など利用者ファーストの視点に立ってサービスを提供しようとする姿勢に関しては評価できる。また地元地域に対する親和や優先性に関しても、指定業者の選定や地域活動への参加など、具体的な取組みが感じられる。またコンプライアンス等に関しても関係条例や法律に従って的確に遵守されている点など評価に値する。当初掲げられた数値的な目標に対しても、ほとんどの項目で達成されている。 施設の設置目的に従い、適切な運営管理がなされている。また、アンケートの実施、結果の活用など、施設運営の改善、利用者の利便性向上への取組みもみられる。 利用者の声を積極的に聞き、その対応がスムーズである、体育施設の安全管理・衛生管理が十分に行われている。 ほとんどの評価項目において、区の求める要求水準を満たしている優れた管理運営が行われていた。特に区内雇用率など地域連携への取組み、施設認知度の向上、民間企業ならではのアイデアとノウハウを活かした運営などの点で優れていた。 指定管理者期間の2年目を迎え、1年目での課題を解決しながら、体育施設の設置目的を踏まえ、区民の心身の健全な発達に寄与するため、安心・安全・快適な施設となるよう維持管理に努めている。また、体育施設の利用者の利用満足度の向上を目指し、接遇研修の実施やトイレへの芳香剤の設置など、快適に施設を利用してもらうための施策を実施し、アンケートの活用などにより、利用者ニーズを把握し、時代の流れを汲んだサービスを迅速に展開するよう努めている姿勢は評価できるものである。さらに、営利目的団体に対する適正な運用の実施など、平等な利用の確保に努めている点についても評価できる。 <p>〔助言・指導・勧告・命令の内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> とくに重大な勧告や命令などは無い。次年度以降は施設改修などによる休館も無くなるようであれば、従来掲げていた利用者数の目標達成を期待したい。できれば目標を大きく上回る利用者数の確保に鋭意努力していただきたい。そのためのPR手段としてパンフレットやチラシ、ポスター掲示、HP等の更新などの工夫が望まれる。加えて指定管理者としての独自の魅力あるイベントやプログラムの提供に期待したいと考える。 利用者数の回復、さらなる増加に努めてほしい。 団体利用者との打ち合わせを、より十分に行ってほしい。 実効性のある危機管理体制やホームページのリアルタイム更新については、改善がなされるとよい。 施設運営の実施にあたる有資格者について、変更後の従事者書類を整えるよう指導した。 職員の研修体制について、研修報告書を各館ごとに統一するよう指導した。 災害等を想定した訓練も行われているが、実際の事故事例により、危機管理対策(災害対策、事故対策など)の実効性に疑問符が付いたので、今後は対応マニュアルの実効性についてグループ全体での検証を要望した。 業務日誌等で、よく内容を見ないでチェックしているのではないかとみられた。毎日実施しているとなおざりになってしまいがちだが、毎日確認すべきことのリストであるので、きちんと活用するよう指導した。 再委託業務で契約書を確認できない事例あり(本社のみでの保管などにより)。自館に関わる案件は全てコピーなどを保管するよう助言した。 施設・設備の保守点検・衛生環境の維持管理において日付入りの写真データを報告書に綴るよう助言した。
	優れている	

【総合評価の結果】特に優れている(9割以上)、優れている(8割以上)、適正である(6割以上)、さらに努力が必要である(4割以上)、改善すべき点がある(4割未満)