

**平成30年度あいキッズ  
満足度アンケート集計結果**

## 1 回答期間

平成30年10月30日（火） ～ 平成30年11月26日（月）

## 2 対象者

全児童とその保護者

## 3 回答率(任意回答)

配布数(昨年度)	回答数(昨年度)	回答率(昨年度)	昨年度比	
22,717件(22,433件)	2,707件(2,348件)	11.9%(10.5%)	359件	↑

## 4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、  
IDとパスワードを入力してインターネットページ上で回答する。(電子回答のみ)

---

## 5 調査結果

### (1)回答者概要

#### ①あなたは何年生ですか。※必須項目

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	984	698	450	314	161	100	2,707
%	36.4%	25.8%	16.6%	11.6%	5.9%	3.7%	100.0%

---

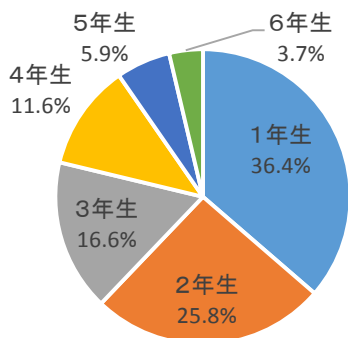
#### ②どちらの区分に登録していますか。※必須項目

回答	さんさんタイム 一般のみ	さんさんタイム オレンジ	きらきらタイム 無料	きらきらタイム 有料	利用無し	合計
件数	1,162	146	433	883	83	2,707
%	42.9%	5.4%	16.0%	32.6%	3.1%	100.0%

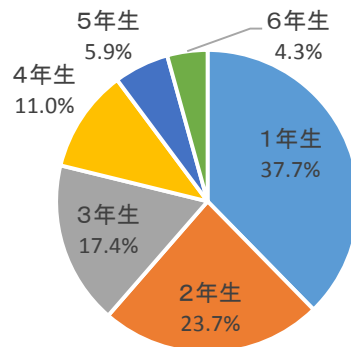
---

<平成30年度調査結果>

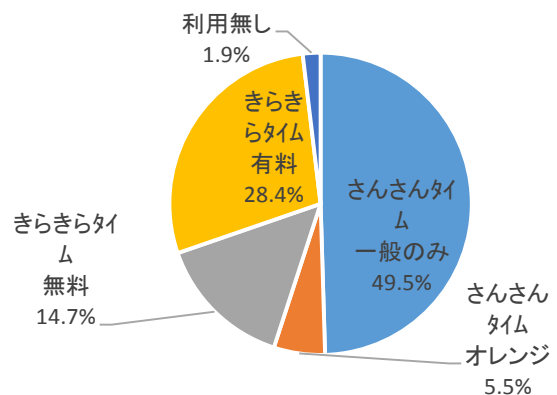
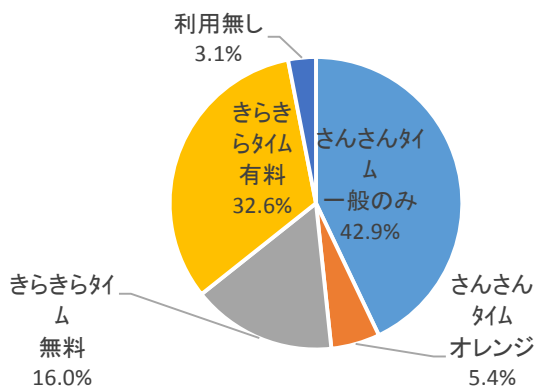
①あなたは何年生ですか。※必須項目



<参考・平成29年度調査結果>



②どちらの区分に登録していますか。※必須項目



③あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日 以上	週4日	週3日	週1～2日
件数	918	352	259	335
%	34.9%	13.4%	9.8%	12.7%

回答	月に 2～3回	月1回	月1回より 少ない	合計
件数	240	119	407	2,630
%	9.1%	4.5%	15.5%	100.0%

④ご両親とも就労されていますか。※必須項目

回答	はい	いいえ	合計
件数	1,999	708	2,707
%	73.8%	26.2%	100.0%

(2)利用児童の満足度

⑤あいキッズは楽しいですか。楽しいと思うものを教えてください。※複数選択可

回答	友達と 遊べる	先生と 遊べる	遊具や本 がたくさん	イベントや 行事	楽しくない	その他	合計
件数	1,794	595	1,345	1,407	379	223	5,743
%	31.2%	10.4%	23.4%	24.5%	6.6%	3.9%	100.0%

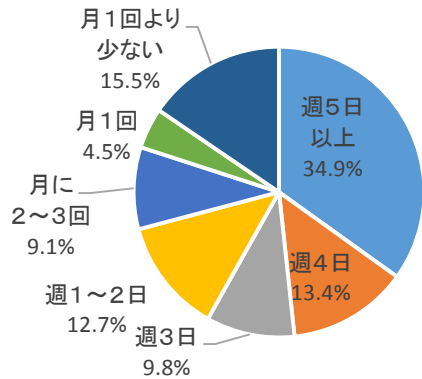
⑥あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや 卓球台	ボードゲーム や遊具	けん玉や コマ	折り紙や 色鉛筆	イベントや 行事
件数	627	768	676	975	262	377	624
%	9.9%	12.1%	10.7%	15.4%	4.1%	6.0%	9.9%

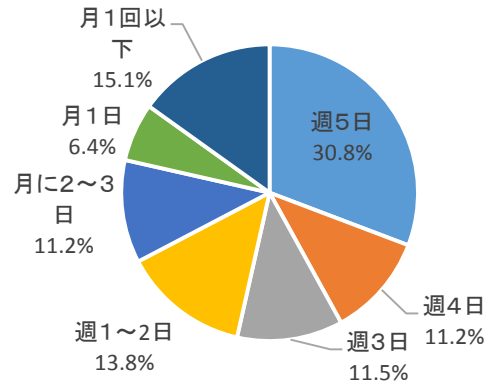
回答	勉強時間	自由に 遊べる場所	落ち着ける 場所	特になし	合計
件数	379	775	600	264	6,327
%	6.0%	12.2%	9.5%	4.2%	100.0%

＜平成30年度調査結果＞

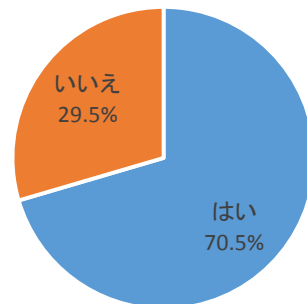
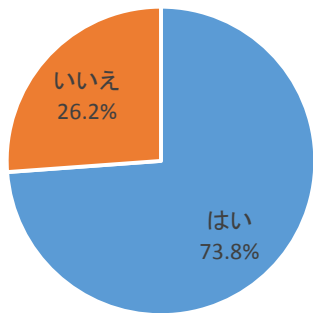
③あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。



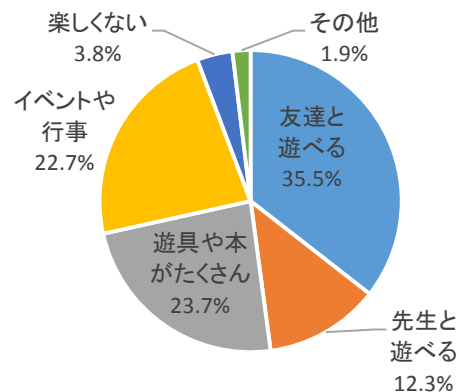
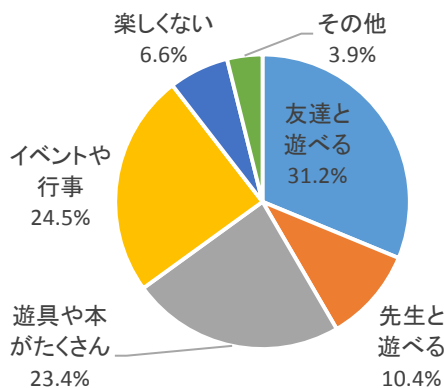
＜参考・平成29年度調査結果＞



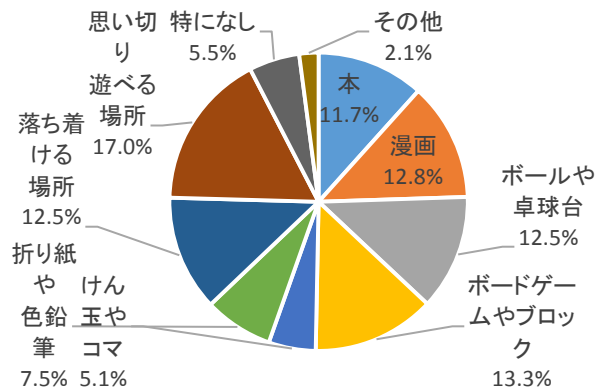
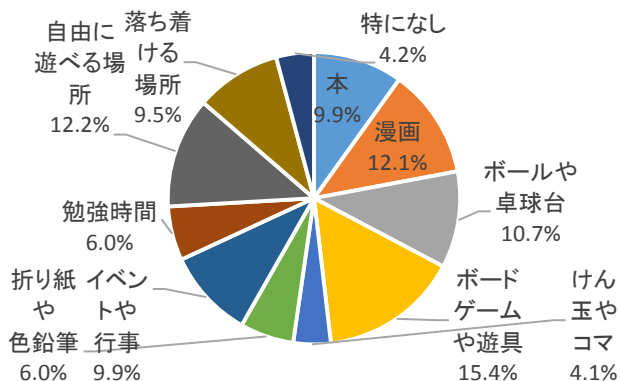
④ご両親とも就労されていますか。※必須項目



⑤あいキッズは楽しいですか。楽しいと思うものを教えてください。※複数選択可



⑥あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可



---

⑦あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,165	973	287	186	2,611
%	44.6%	37.3%	11.0%	7.1%	100.0%

---

### (3)保護者の満足度

⑧お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,369	873	220	142	2,604
%	52.6%	33.5%	8.4%	5.5%	100.0%

---

⑨遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,135	1,183	218	53	2,589
%	43.8%	45.7%	8.4%	2.0%	100.0%

---

⑩お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

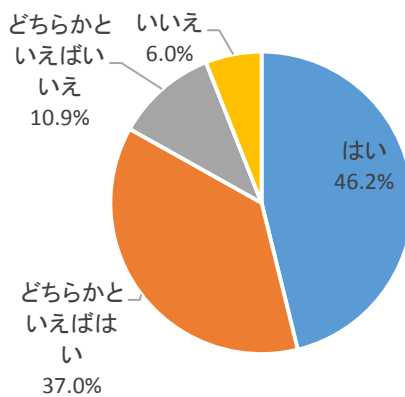
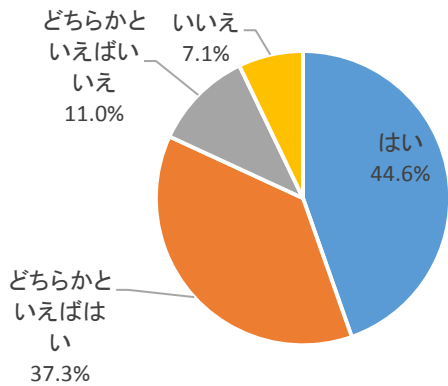
回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,073	1,205	231	75	2,584
%	41.5%	46.6%	8.9%	2.9%	100.0%

---

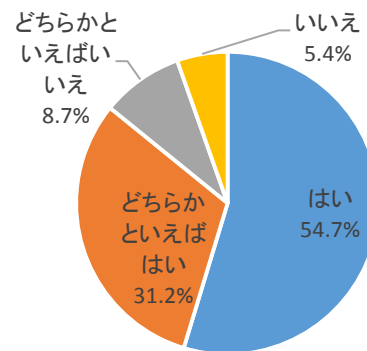
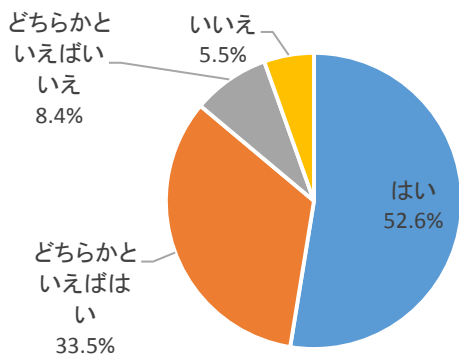
<平成30年度調査結果>

<参考・平成29年度調査結果>

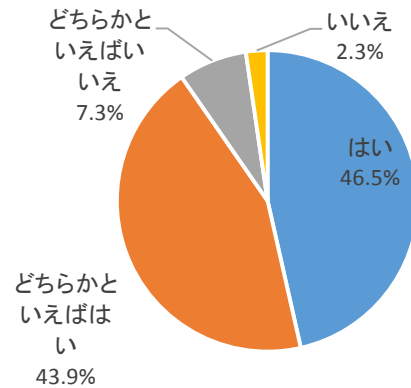
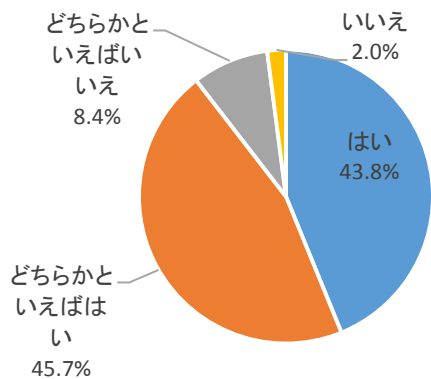
⑦あいきっずの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。



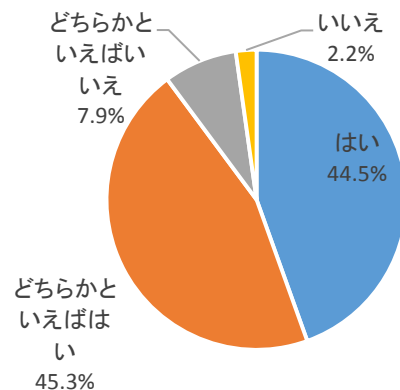
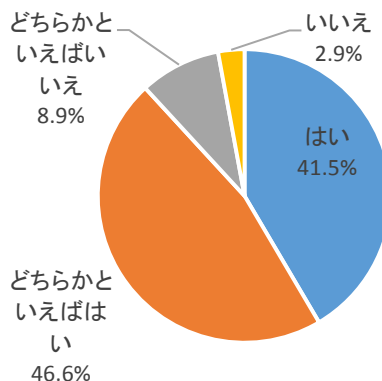
⑧お子さんは楽しくあいきっずを利用していますか。



⑨遊びの内容は工夫されたものになっていますか。



⑩お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。



⑪指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,457	934	135	69	2,595
%	56.1%	36.0%	5.2%	2.7%	100.0%

⑫宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	889	1,028	478	169	2,564
%	34.7%	40.1%	18.6%	6.6%	100.0%

#### (4)保護者との連携

⑬指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,181	1,093	212	74	2,560
%	46.1%	42.7%	8.3%	2.9%	100.0%

⑭指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

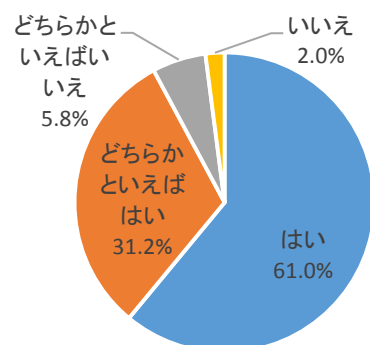
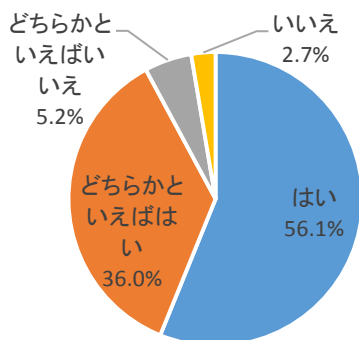
回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,550	819	151	63	2,583
%	60.0%	31.7%	5.8%	2.4%	100.0%



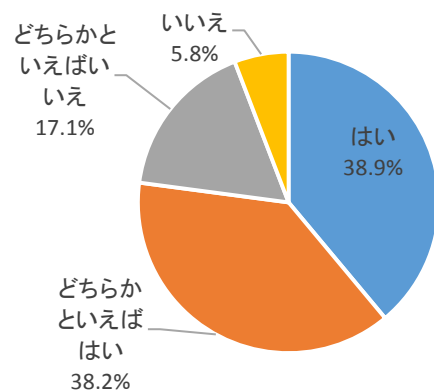
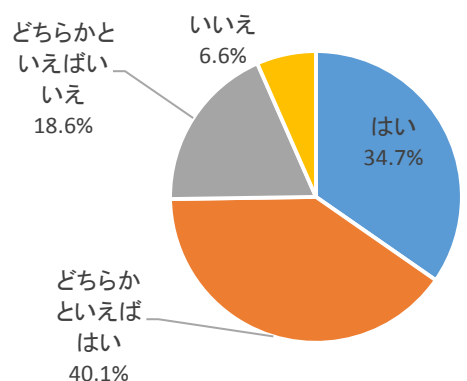
<平成30年度調査結果>

<参考・平成29年度調査結果>

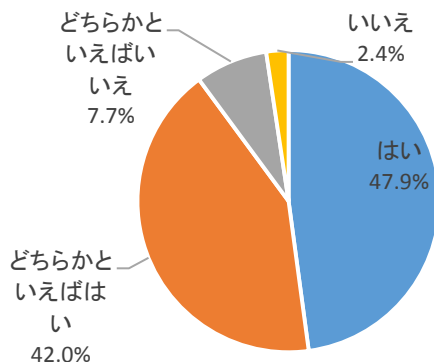
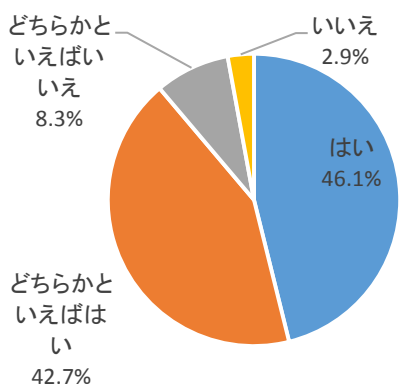
⑪指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。



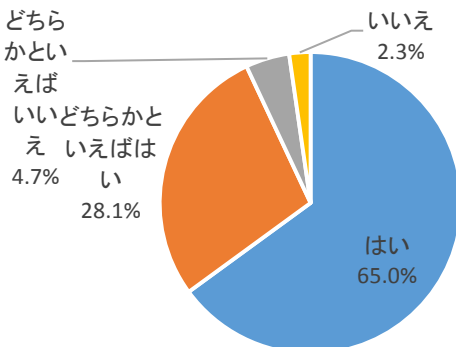
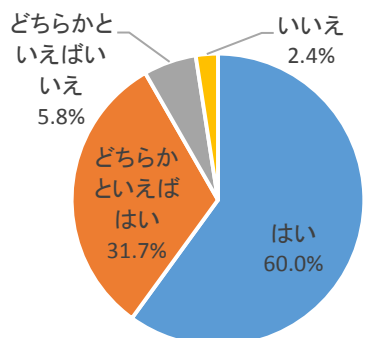
⑫宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。



⑬指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。



⑭指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。



⑮保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,319	966	209	90	2,584
%	51.0%	37.4%	8.1%	3.5%	100.0%

(5)安全管理について

⑯施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,438	1,003	114	31	2,586
%	55.6%	38.8%	4.4%	1.2%	100.0%

⑰台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,715	766	69	31	2,581
%	66.4%	29.7%	2.7%	1.2%	100.0%

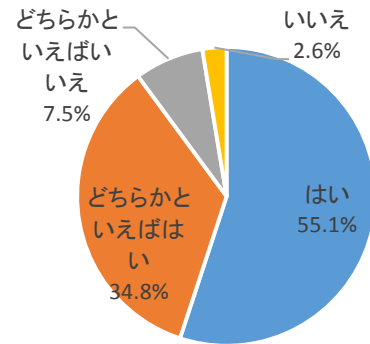
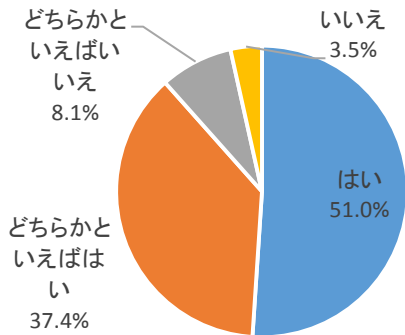
⑱保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,667	848	36	19	2,570
%	64.9%	33.0%	1.4%	0.7%	100.0%

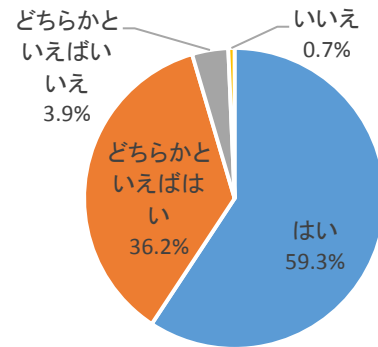
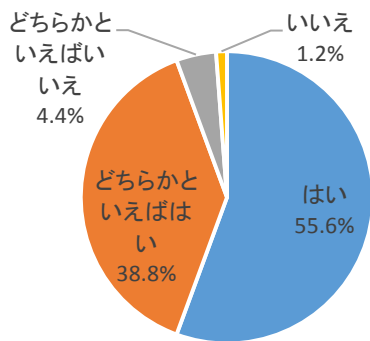
<平成30年度調査結果>

<参考・平成29年度調査結果>

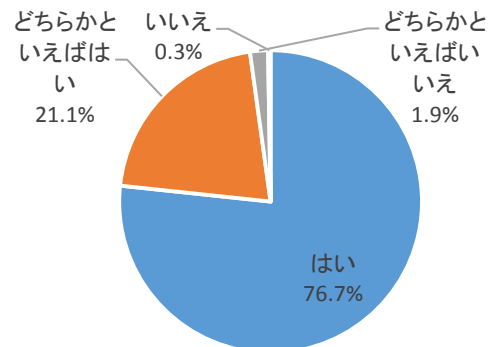
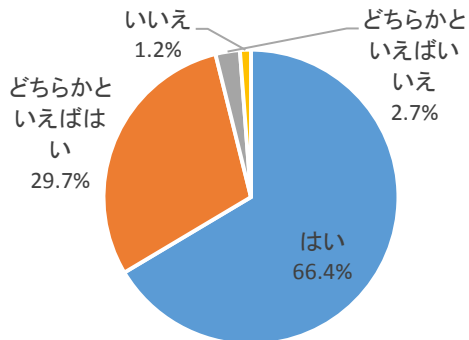
⑮保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。



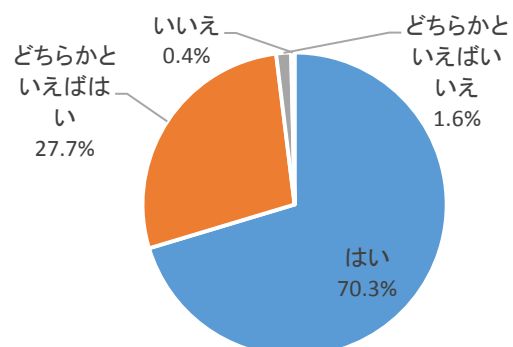
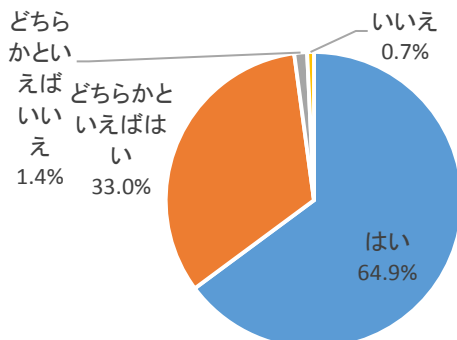
⑯施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。



⑰台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか。



⑱保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。



(6)補食について

⑱補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	利用無し	合計
件数	446	434	156	47	1,378	2,461
%	18.1%	17.6%	6.3%	1.9%	56.0%	100.0%

⑳ご家庭での夕食何時ごろですか。※必須項目

回答	17:30より 早い	17:30～ 17:59	18:00～ 18:29	18:30～ 18:59
件数	29	124	451	608
%	1.1%	4.6%	16.7%	22.5%

回答	19:00～ 19:29	19:30～ 19:59	20:00～ 20:30	20:30より 遅い時間	合計
件数	858	420	190	27	2,707
%	31.7%	15.5%	7.0%	1.0%	100.0%

㉑補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

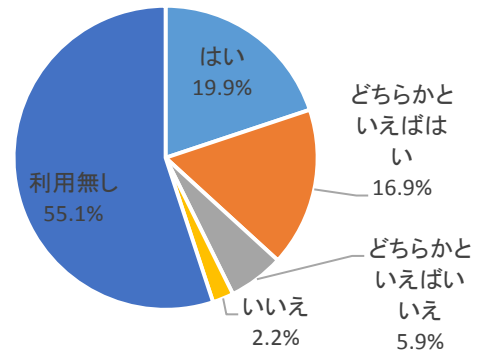
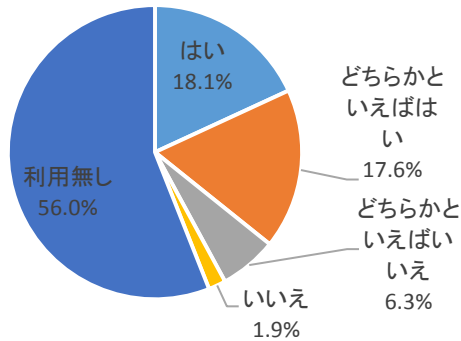
回答	15:30より 早い	15:30	16:00	16:30
件数	78	258	405	279
%	3.3%	10.8%	17.0%	11.7%

回答	17:00	17:00より 遅い	分からない	合計
件数	461	60	840	2,381
%	19.4%	2.5%	35.3%	100.0%

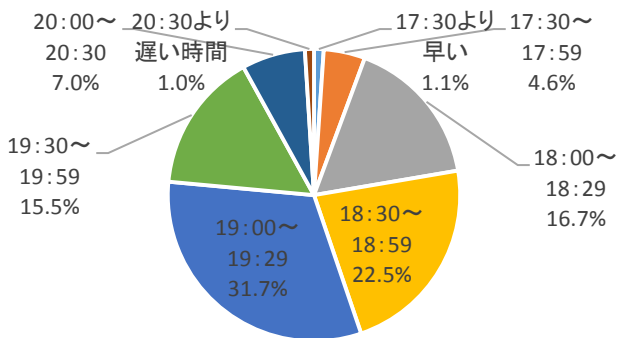
<平成30年度調査結果>

<参考・平成29年度調査結果>

⑱補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

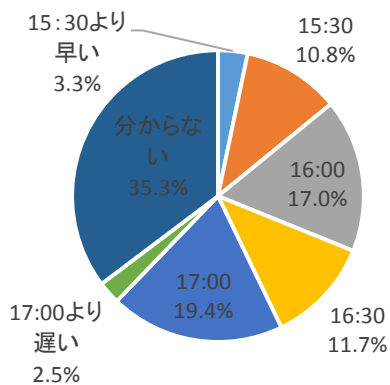


⑳ご家庭での夕食何時ごろですか。※必須項目



<平成30年度新規設問>

㉑補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。



<平成30年度新規設問>

(7)全体満足度

⑫現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,473	893	133	80	2,579
%	57.1%	34.6%	5.2%	3.1%	100.0%

⑬全体として、あいキッズを満足して利用できていますか。

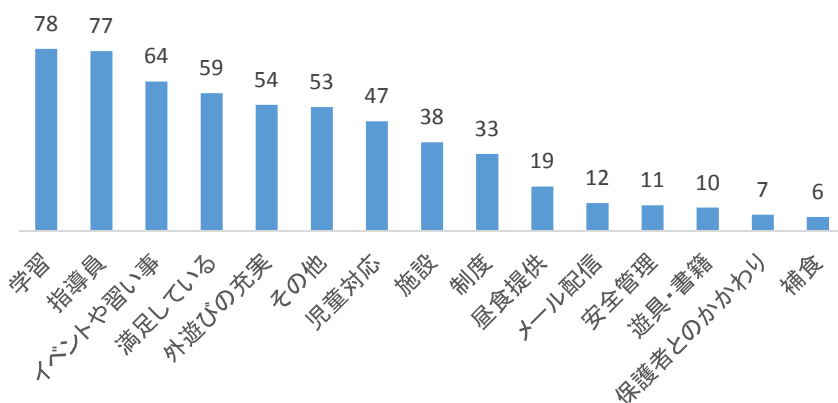
回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,510	795	169	113	2,587
%	58.4%	30.7%	6.5%	4.4%	100.0%

⑭今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※必須項目※複数選択可

回答	室外遊びの 充実	室内遊びの 充実	学年を超え た友達作り	行事・イベ ントの充実
件数	1,118	492	869	905
%	20.5%	9.0%	16.0%	16.6%

回答	地域との 交流	学習支援の 充実	特になし	その他	合計
件数	326	1,197	355	182	5,444
%	6.0%	22.0%	6.5%	3.3%	100.0%

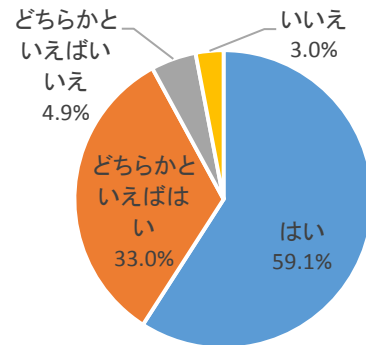
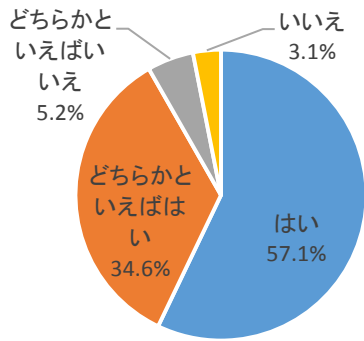
※その他自由回答



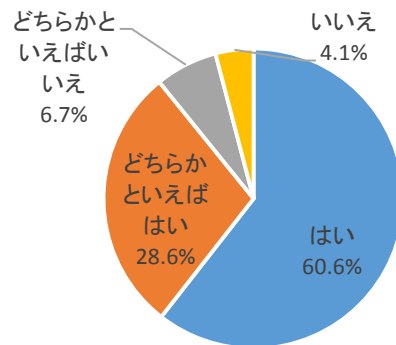
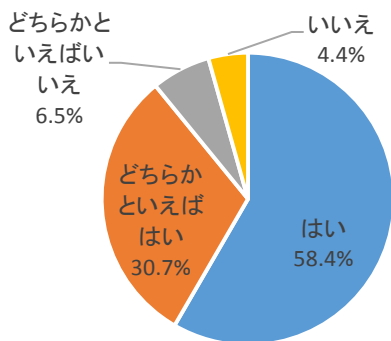
<平成30年度調査結果>

<参考・平成29年度調査結果>

⑳現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。



㉑全体として、あいキッズを満足して利用できていますか。



㉒今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※必須項目※複数選択可

