

## 事業所調査 設問一覧表

共通	設問番号	設問		
事業所概要	1	事業所名		
		所在地		
		連絡先		
		記入者名		
MAPシステム	2	「板橋区医療・介護・障がい福祉連携MAPシステム」に登録していますか。登録していない場合の理由は何ですか。		
事業種別 併設サービス	3	事業の経営主体・法人の種類をお答えください。		
	4	事業種別をお答えください。		
	5	併設サービスをお答えください（複数選択）		
経営状況	6	過去3年間の事業の採算についてお答えください。		
	7	昨年と比べて経営状態はどうか。		
	8	運営に関しての課題があれば教えてください。		
従業員の状況	9	貴事業所の従業員数・有資格者数（常勤／非常勤）		
	10	従業員充足度についてお答えください。		
	10-1	充足していない理由は次のうちどれですか。【問10で充足していないと回答した方のみ】		
人材確保	11	人材の確保が難しい職種は次のうちどれですか。		
	12	直近3年間の離職状況につきお答えください（離職者、従業員数は 常勤、非常勤を含む総数）		
	13	従業員の募集方法（人材の確保）につきお答えください。 ①早期離職防止・定着支援 ②新規人材の確保		
	14	人員不足により、新規利用者の受入れを断ったことがありますか		
	15	介護職員処遇改善加算の申請の有無についてお尋ねします。		
	15-1	申請する予定はない理由をお答えください【問14で申請する予定はないと回答した事業所】		
	15-2	従業員への還元方法をお答えください【加算を申請していると回答した事業所】		
	16	外国人人材活用についてお尋ねします。		
	17	介護ロボット活用の活用についてお尋ねします。		
—負担軽減	18	ICT機器の導入状況についてお尋ねします。		
	19	人材確保・負担軽減に関して区に求めることをお答えください。		
	20	医療機関との連携につきお答えください。		
医療介護連携	21	医療機関との連携の課題があればお答えください。		
	22	退院時カンファレンスに参加していますか。		
	23	退院時カンファレンスに際し、地域の医療機関はどの程度参加していますか。		
	24	新規利用者の募集方法についてお尋ねします。		
対利用者	25	従業員研修についてお尋ねします。		
	25-1	研修等を実施していない理由をお答えください。【研修を実施していないと回答した事業所】		
	25-2	研修内容をお答えください。【研修を実施していると回答した事業所】		
サービスの 質の向上	—従業員	26	サービスの質の向上のためにどのような取り組みをしていますか。	
		—事業所の体制	27	利用者の相談苦情の内容についてお尋ねします。
			28	苦情への対応方法をお尋ねします。
	29		各種マニュアルの作成状況についてお尋ねします。	
	30	どのような災害対策をとっていますか。		
	31	虐待防止に向けてのどのような取り組みが必要だと思いますか。		
	32	虐待・身体拘束防止に向けての事業所としての取組内容についてお答えください。		
	33	認知症高齢者に対してどのような施策が必要だと思いますか。		
	成年後見制度	34	あなたの事業所では成年後見制度が必要と思われる利用者はいいますか。	
		34-1	その利用者の方はなぜ成年後見制度が必要だと思いますか【問33でいると回答した事業所】	
34-2		成年後見制度に関して相談を受けた際は、どのように対応していますか。 【問33でいると答えた事業所】		
34-3		どこの機関を紹介していますか【問33-2で他機関を紹介していると回答した事業所】		
要望	35	高齢者保健・福祉事業や介護保険制度について、区への要望、意見があればご記入ください。		

## 【2. 居宅支援事業所向け選択設問】

居宅 (ケアマネ)	設 問	
従業員	36	従業員体制と平均勤続年数をお尋ねします。
	37	貴事業所のケアマネジャーの質についてお尋ねします。
	38	ケアマネジャーの質の向上のために必要なことをお尋ねします。
	39	ケアマネジャーの質の向上に向けた課題をお尋ねします。
ケアプラン	40	ケアプラン作成件数についてお尋ねします。
	41	平成30年度の要介護度別のケアプラン作成件数をお知らせください。
	42	1年前に比べて利用者の要介護度はどのように変化していますか。
	43	介護予防プランの委託を受けていますか。
	43-1	1か月あたりの平均件数をお知らせください。【介護予防プランの委託を受けている場合】
	43-2	委託を受けていない理由をお知らせください。【介護予防プランの委託を受けていない場合】
	44	ケアプランを立てる際に、特に対応が難しい場合についてお尋ねします。
	45	モニタリング（サービスの継続的把握・評価）の実施について、問題となる点をお尋ねします。
介護サービス 福祉・支援	46	要介護者が在宅生活を続けていくには、どのような支援が必要だと思いますか。
	47	2018年8月の3割負担の導入による影響はありますか。
	48	適切な介護サービスを提供できない場合、どのように対応していますか。
介護サービス 福祉・支援	49	不足していると思う介護サービスをお知らせください。
	50	不足していると思う福祉サービスをお知らせください。
地域密着型 サービス	51	各地域密着型サービスの利用者数（需要）に対する事業所数（供給）のバランスについてどう思いますか。 (1) 小規模多機能型居宅介護 (2) 定期巡回・定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (3) 夜間対応型訪問介護
	52	貴事業所では、小規模多機能型居宅介護への利用希望にはどのように対応していますか。
	53	小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能居宅介護の課題は何だと思えますか
	54	定期巡回・随時対応型訪問介護看護の課題は何だと思えますか
	55	日中、訪問介護・訪問看護を利用している方から、夜間においてもサービスを希望するニーズはありますか。

【3. 居宅型サービス事業所向け選択設問】

居宅型	設 問	
従業員	56	従業員体制及び勤続年数をお尋ねします。
	57	研修内容についてお知らせください。
運営状況	58	事業所の休業日についてお知らせください。
	59	休業日の対応の現状をお知らせください。
	60	サービス提供時間
	61	今後の時間外の対応をお知らせください。
利用者の状況	62	要介護度別の利用者数をお知らせください。
	63	サービスの定員と利用者数をお知らせください。
事業展開	64	今後の事業展開についてお知らせください。
	65	新規参入予定の事業はありますか。
	66	新規参入に伴う課題がありましたらお知らせください。
	67	混合介護（選択的介護）の実施の意向をお尋ねします。
	68	同一の日常生活圏域における同一サービス事業所の数についてお尋ねします。

【4. 施設型事業所向け選択設問】

施設型	設 問	
従業員	69	従業員体制と勤続年数についてお尋ねします。
	70	研修内容をお尋ねします。
入所（居）者	71	定員及び入所(居)者数をお知らせください。(元年10月1日現在)
	72	入所(居)者の平均年齢をお知らせください。
	73	現在の入所(入居)者の要介護度をお知らせください。
	74	退所(居)の理由をお知らせください。(上位3つ)
	75	待機者数及び待機者の状況をお知らせください。
	76	入所(院)までに平均どのくらいかかりますか。
サービス	77	看取りを実施していますか。
	78	看取りを実施する上での課題をお知らせください。