

令和元年度 ユニバーサルデザインに関する職員アンケート (案)

- ※アンケートは選択式（一部記述）で全 12 問です。自己申告でお答えください。
 ※回答は任意ですが、より多くの方にご協力いただければ幸いです。また、回答により個人を特定することはありません。
 ※アンケートの対象は、区職員（再任用短時間勤務職員を含む。）です。
 ※*が付いている設問については、必須回答となります。

*問 1 あなたの年代について教えてください（該当する数字に○をつけてください）

- (1) 10 代・20 代 (2) 30 代 (3) 40 代 (4) 50 代以上

*問 2 あなたの職層について教えてください（該当する数字に○をつけてください）

- (1) 一般職 (2) 係長職 (3) 管理職

*問 3 あなたの職種について教えてください（該当する数字に○をつけてください）

- (1) 事務 (2) 社会教育 (3) 福祉 (4) 心理 (5) 土木造園
 (6) 建築 (7) 機械 (8) 電気 (9) 衛生監視 (10) 学芸研究
 (11) 医師 (12) 診療放射線 (13) 歯科衛生 (14) 理学療法 (15) 作業療法
 (16) 検査技師 (17) 栄養士 (18) 保健師 (19) 看護師 (20) 幼稚園教諭

※(3)福祉（福祉・保育士・児童指導） (5)土木造園（土木技術・造園技術）

(9)衛生監視（保健衛生監視・食品衛生監視・化学技術）

*問 4 あなたは「ユニバーサルデザイン」について、どの程度知っていましたか（該当する数字に○をつけてください）

- (1) 具体的な事例まで知っている (2) 言葉の意味まで知っている

(3) 言葉だけは聞いたことがあった (4) 知らなかった（今回初めて聞いた）

→ 問 6 へ

※ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、一人ひとりの多様性が尊重され、あらゆる場面で社会参加できる環境を整えることです。

（裏に続く）

問4でユニバーサルデザインについて「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」を選択した方のみ回答してください。

問5 ユニバーサルデザインを知った主なきっかけはどれですか（該当する数字2つまで○をつけてください）

- (1) 区の発行物（庁内向けを含む。）や取り組みを通じて
- (2) 雑誌・新聞・本などの出版物
- (3) テレビやラジオ
- (4) インターネット
- (5) 仕事や知人との会話を通じて
- (6) 子どもなど、親族を通じて
- (7) 学校の授業、又は講習会などへの参加を通じて
- (8) その他（具体的に： _____）

*問6 今までの職務のうち、あなたの職務経験を教えてください（該当する数字すべてに○をつけてください）

- (1) 区民等に対する職場・出先などでの接客対応
- (2) 区民等が参加するイベントや会議などの開催
- (3) 区民等が利用する施設の設計・工事や管理・運営
- (4) 区民等に対し、文書、チラシ、ホームページなどを使った情報発信

*問7 今までの職務で、多様な人（障がい者、高齢者、子ども連れ、外国人など）に対して何か配慮をしたことがありますか（該当する数字すべてに○をつけてください）

- (1) 困りごとや特性などを踏まえた接遇に関する事
- (2) 参加しやすい環境整備（イベントや会議など）に関する事
- (3) 利用しやすい施設整備・管理に関する事
- (4) わかりやすい情報発信（色や文字など）に関する事
- (5) 特に配慮したことがない

▶ 問8（問7で(5)を選択した人を対象）特に配慮したことがない理由（該当する数字に○をつけてください）

- (1) どのような配慮をすればいいかわからない。
- (2) その他（具体的に _____）

*問9 板橋区ユニバーサルデザインガイドラインを読んだことがありますか（該当する数字に○をつけてください）

- (1) ある (2) ない
- 問11へ

問9で「ある」を選択した方のみ、回答してください。

問10 職務を行う中で、板橋区ユニバーサルデザインガイドラインをどのように活かしましたか
(該当する数字に○をつけてください・複数回答可)

- (1) 「動く」「見る」「聞く」「伝える・理解する」ことに困る人への対応方法を知ること、接
遇などで困っている方に対して実際に対応することができた。
- (2) 事業等を企画する際の配慮事項を知ること、会場設営や運営に役立てた。
- (3) 施設整備のポイントや事例集などを知ること、維持管理や設計を行う際に活用した。
- (4) 色や文字などに関する配慮事項を知ること、チラシ作成やサイン計画に役立てた。
- (5) その他(具体的に:)

*問11 区のユニバーサルデザインに関する取り組みのうち、知っている事業はどれですか(該
当する数字に○をつけてください・複数回答可)

- (1) 板橋区ユニバーサルデザインガイドライン
- (2) ユニバーサルデザイン啓発パンフレット「まちのなかで気づくかな」
- (3) 公共施設整備におけるユニバーサルデザインチェック
- (4) どこでも誰でもおでかけマップ
- (5) UD ニュース
- (6) その他(具体的に:)
- (7) 知らない・わからない

問12 ユニバーサルデザインを進めていくうえで感じた課題や、ユニバーサルデザイン推進係に
期待すること・ご意見などがありましたらお願いします(自由記述)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

提出先: 障がい者福祉課ユニバーサルデザイン推進係