

令和元年度 板橋区 区民意識意向調査

ご記入に際してのお願い（郵送での回答の場合）

※インターネットを利用した回答方法については「令和元年度 板橋区 区民意識意向調査へのご協力のお願い」裏面を参照してください。

1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒の**あて名に表示のあるご本人様**がご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご本人さまの意向をご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票に**直接ご記入**ください。選択肢の中からあなた様ご自身のお考えに最も近い番号を選び、質問文に示された数の範囲内で**番号に○印**をつけ、又は、**所定の欄に番号、数値を記入**してください。

2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**9月30日（月）まで**に、郵便ポストに投函してください。なお、**インターネットを利用して回答された方は、この調査票を返送していただく必要はありません。**
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、**お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。**
- ◆このアンケート調査の集計作業につきましては、(株)タイム・エージェントに委託しておりますので、返信用封筒のあて先が(株)タイム・エージェントとなっている旨をご了承願います。

3 本調査に関するお問い合わせ先

板橋区 政策経営部 政策企画課 総合調整グループ
 所在地：〒173-8501 東京都板橋区板橋 2-66-1（板橋区役所 北館 4階）
 電話：03-3579-2011（直通） FAX：03-3579-4211
 E-mail：sk-schousei@city.itabashi.tokyo.jp

● あなたご自身のことをお伺いします ●

問1 次の各質問について、該当するものを**1つ**選び、**番号に○印**をつけてください。

ア あなたの性別は、	1 男性	2 女性	3 回答しない
イ あなたの年齢は、	1 10歳代	4 40歳代	7 65～69歳
	2 20歳代	5 50歳代	8 70～74歳
	3 30歳代	6 60～64歳	9 75歳以上
ウ あなたがお住まいの地域は、 ※お住まいの地域がわからない場合は、別紙1「お住まいの地域について」をご覧ください。	1 板橋地域(板橋・熊野・仲宿・仲町・富士見)	2 常盤台地域(大谷口・常盤台・桜川)	3 志村地域(清水・志村坂上・中台・前野)
	4 赤塚地域(下赤塚・成増・徳丸)	5 高島平地域(蓮根・舟渡・高島平)	※()内は地区名です

エ あなたの国籍は、	1 日本	2 日本以外	
オ あなたの職業は、	1 会社員・公務員	4 主婦・主夫	7 無職
	2 自営業・自由業	5 学生	8 その他
	3 会社役員	6 アルバイト・パート	()
カ あなたのお宅の世帯の構成は、	1 単身世帯	4 二世帯同居(親と同居)	
	2 夫婦のみ	5 三世帯同居	
	3 二世帯同居(子と同居)	6 その他()	
(カで「1」以外を回答した方のみ)	1 未就学児	4 65～74歳の家族	
キ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、(複数回答可)	2 小学生	5 75歳以上の家族	
	3 中学生	6 1～5以外の家族と同居している	
ク あなたのお住まいの家の住居形態は、 ※長屋建(テラスハウス含む)は一戸建に含みます。	1 一戸建(持ち家)	5 都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅	
	2 一戸建(賃貸)	6 社宅・寮・間借り・住込み	
	3 マンション(持ち家)	7 その他(ケア付住宅など)	
	4 マンション・アパート(賃貸)		
ケ あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。	1 1年未満	4 10年以上20年未満(「6 生まれたときから」を除く)	
	2 1年以上5年未満	5 20年以上(「6 生まれたときから」を除く)	
	3 5年以上10年未満	6 生まれたときから ⇒問2へ	
(ケで「6」以外を回答した方のみ)			
コ あなたは、板橋区に來られる直前にどちらにお住まいでしたか。	1 東京23区内(板橋区を除く)	3 埼玉県内	
	2 東京都内の他市町村	4 千葉県・神奈川県内	
		5 その他(海外を含む)	

● 区での住み心地 に関してお答えください ●

問2 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 住みやすい	3 あまり住みやしくない
2 まあ住みやすい	4 住みにくい

問3 あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 今後も区内に住み続けたい	2 区外に移り住みたい
----------------	-------------

問3-1へ

問3-2、3-3へ

(問3で「1 今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-1 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習*のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 区のイメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 長年住んでいるため |
| | 23 その他() |

※生涯学習:年齢に関係なく生涯にわたり、一人ひとりが必要に応じて、自分にあった場や機会、方法などを選んで行う学び。図書館の利用や講座の受講、仲間とのサークル活動などはその例です。

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問3-3へお進みください。

- | | | |
|------------------|-------------|--------------|
| 1 東京23区内(板橋区を除く) | 3 埼玉県内 | 5 その他(海外を含む) |
| 2 東京都内の他市町村 | 4 千葉県・神奈川県内 | |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-3 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

板橋区よりも区外の方が、

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 イメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚の住居に近い |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 その他() |

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない
愛着	1	2	3	4
誇り	1	2	3	4

(問4で「1 感じる」「2 まあ感じる」と回答した方のみ)

▶問4-1 「愛着を感じる」「誇りを感じる」理由をそれぞれ5つまで選んで下の表に番号を記入してください。回答後、問5へお進みください。

愛着を感じる理由 ⇒				
誇りを感じる理由 ⇒				

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 区のイメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 長年住んでいるため |
| | 23 その他() |

● 「子育て安心」(基本政策I-1*) についてお答えください ●

※問5～問30までは「板橋区基本計画2025」の施策体系に即した質問となっています。詳細は別紙2をご参照ください。

問5 子育て世帯の方々が、地域において安心して子育てするために、あなたが重要だと思うものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 身近に悩みを相談する場があること | 6 子どもが安心して遊べる場があること |
| 2 在宅で子育てできる支援体制 | 7 妊娠期からのサポート体制 |
| 3 住宅や生活環境 | 8 子育てと仕事の両立支援 |
| 4 保育サービスの充実 | 9 その他() |
| 5 子育てに伴う経済的負担の軽減 | 10 特にない |

問6 地域における子育てを支える担い手として、あなたが参加してみたいと思うものはありますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1 子育てに関する悩みについて相談にのる活動 | 6 学校行事や校外学習等をサポートする活動 |
| 2 子育て関連情報を提供する活動 | 7 子どもの一時預かりなど、直接的な支援をする活動 |
| 3 登下校時等の声かけや見守り活動 | 8 その他() |
| 4 子どもに勉強を教える活動 | 9 特になし |
| 5 子育てイベントの企画・運営 | |

問7 子どもの貧困対策として、重要だと思うものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 確かな学力の定着・向上と教育の機会均等 | 8 地域人材の育成支援・活用 |
| 2 健康増進と生活習慣の形成支援 | 9 子どもの居場所づくり |
| 3 若者の就労支援 | 10 相談窓口の充実 |
| 4 親の就労支援 | 11 支援制度の周知 |
| 5 子育てしやすい環境づくり | 12 その他() |
| 6 経済的支援の充実 | 13 特になし |
| 7 家庭教育支援の充実 | |

● 「魅力ある学び支援」(基本政策I-2) に関してお答えください ●

問8 子どもたちのたくましく生きる力(学力・心・体)が学校・家庭・地域における教育を通してはぐくまれていると感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | | |
|---------|-------------|---------|
| 1 感じる | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない | 6 わからない |

問9 あなたが学校教育を通じて、子どもたちに身に付けてほしいと思う力は何ですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 基礎学力 | 7 もてなしの心* |
| 2 主体的・能動的に行動する力 | 8 体力 |
| 3 好奇心や探究心 | 9 外国語によるコミュニケーション能力 |
| 4 規範意識 | 10 パソコンなどの知識 |
| 5 責任感 | 11 多様性を認める心 |
| 6 仲間を思いやる心 | 12 その他() |

※もてなしの心：相手の立場、目線に立って心温まる対応をすること(相手に対し誠意を持って敬い、気遣う心のこと)です。

問10 生涯学習活動に取り組むための環境づくりとして、あなたが重要だと思うことを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 講座や教室等の情報が手に入りやすい | 5 一緒に楽しむ仲間が作りやすい |
| 2 講座や教室等の時間帯が選びやすい | 6 始めるきっかけが豊富にある |
| 3 講座や教室等の費用がかからない | 7 その他() |
| 4 身近に活動する場所がある | |

● 「安心の福祉・介護」(基本政策Ⅰ-3) に関してお答えください ●

問11 あなたは、自分自身が介護を必要とする状態になることに対して、不安を感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | | |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない | |

問12へ

(問11で「1 感じる」「2 まあ感じる」と回答した方のみ)

▶問11-1 その理由として該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。回答後、問12へお進みください。

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1 家族に迷惑をかける | 5 介護サービスの内容がよくわからない |
| 2 金銭的に余裕がない | 6 住み慣れた家やまちに住み続けることが難しくなる |
| 3 介護施設に入りたくても入れない | 7 その他() |
| 4 介護してくれる人がいない | |

▶問12 介護や医療が必要になっても住み慣れた地域で住み続けるために、あなたが重要だと思う取組を3つまで選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1 介護サービス提供者と利用者との円滑な結びつけ | 5 介護予防サービスの充実 |
| 2 在宅医療と介護サービス提供機関との切れ目ない連携 | 6 高齢者向け住宅の整備 |
| 3 認知症患者を地域で支える取組 | 7 地域密着型の介護サービスを提供する仕組みづくり |
| 4 ひとり暮らし高齢者などを地域で見守る体制の充実 | 8 元気な高齢者を増やすための社会参加活動への支援 |
| | 9 その他() |

● 「豊かな健康長寿社会(基本政策Ⅱ-1)」に関してお答えください ●

問13 板橋区が実施している「いたばし健康づくりプロジェクト」について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 参加したことがある | 3 聞いたことはあるが、内容はわからない |
| 2 参加したことはないが、内容を知っている | 4 聞いたことがない ⇒問14へ |

問13-1へ

(問13で「1」～「3」と回答した方のみ)

▶問13-1 「いたばし健康づくりプロジェクト」を主にどのような方法で知りましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問14へお進みください。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 区ホームページ | 5 区内に設置されている掲示板 |
| 2 広報いたばし | 6 友人・知人から聞いた |
| 3 SNS (フェイスブック・ツイッター) | 7 その他() |
| 4 区の刊行物 | 8 覚えていない |

問14 あなたが健康のために普段から行っていることは何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 健康診断や人間ドックを受診している | 7 歯や口腔のケアに気をつけている |
| 2 徒歩圏内であれば、なるべく歩くようにしている | 8 お酒の飲みすぎに注意している |
| 3 適度な運動をしている | 9 睡眠を十分とるようにしている |
| 4 栄養バランスに気をつけて食事をしている | 10 自分なりのリフレッシュ方法を実践している |
| 5 規則正しく食事をとるようにしている | 11 その他() |
| 6 たばこを吸わないようにしている | 12 特に行っていない |

● 「心躍るスポーツ・文化」(基本政策Ⅱ-2) に関してお答えください ●

問15 あなたが過去1年の間に鑑賞した、あるいは実際に体験活動した文化芸術は何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 音楽 | 7 茶道・華道・書道などの生活文化 |
| 2 演劇・舞踏・舞踊 | 8 囲碁・将棋などの国民娯楽 |
| 3 美術・写真 | 9 有形・無形文化財 |
| 4 映画・アニメーションなどのメディア芸術 | 10 その他() |
| 5 歌舞伎・雅楽などの伝統芸能 | 11 1年間全くふれていない |
| 6 落語・漫談・歌唱などの芸能 | |

問16 過去1年間における、異なる国籍や文化をもつ方とのコミュニケーション(あいさつや世間話、道案内等)について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 あいさつをした | 6 仕事で関わりがあった |
| 2 世間話をした | 7 学校で交流した |
| 3 道案内をした | 8 その他() |
| 4 事業・イベント等で交流した | 9 コミュニケーションは全くなかった |
| 5 親族又は友人とコミュニケーションがあった | |

問 17 あなたは、どのくらいの頻度で運動・スポーツを行っていますか（ハイキング・軽い体操・ウォーキングなども含む）。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 週に3回以上	3 月に1回～2回程度	5 半年に1回程度
2 週に1回～2回程度	4 3か月に1回程度	6 行っていない

問 18 板橋区は平和都市宣言をしています。平和の尊さや戦争の悲惨さを語り継ぐことについて、あなたはどのように思いますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 大切だと思う	4それほど大切だと思わない
2 まあ大切だと思う	5 大切だと思わない
3 どちらともいえない	

● 「光輝く板橋ブランド・産業活力」（基本政策Ⅱ-3）に関してお答えください ●

問 19 いたばし花火大会・板橋区民まつり・板橋農業まつりの満足度について、該当するものをそれぞれ1つ選び、下の表に番号を記入してください。

1 満足	3 どちらともいえない	5 不満
2 まあ満足	4 やや不満	6 参加したことがない
いたばし花火大会	板橋区民まつり	板橋農業まつり

問 20 あなたは、区内の身近な商店街についてどのような印象を持っていますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 賑やかで活気がある	3 個性的な店が多い	5 人通りが少ない
2 身近で便利である	4 空き店舗が多い	6 その他（ ）

問 21 過去1年の間に区内の農業にふれる機会（板橋農業まつり参加、区内産農産物消費、区民農園利用、収穫体験参加等）がありましたか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 農業イベント*に来場・参加した	4 収穫体験に参加した
2 区内産農産物を消費した	5 その他（ ）
3 区民農園を利用した	6 いずれにも参加しなかった

※農業イベント：「板橋農業まつり」「さつきフェスティバル」「七草がゆの集い」「植木市」のことです。

● 「緑と環境共生」(基本政策Ⅲ-1) に関してお答えください ●

問 22 「緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている」こと、「憩える公園・緑地が整備されている」ことについて、あなたの満足度をそれぞれ1つ選び、下の表に番号を記入してください。

1 満足	3 どちらともいえない	5 不満
2 まあ満足	4 やや不満	6 わからない
緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている		憩える公園・緑地が整備されている

問23 資源として、あなたが日頃からごみと分別して出しているものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 段ボール	6 乾電池	11 プラスチック製のボトル容器
2 新聞・雑誌	7 ペットボトル	
3 びん・缶	8 食品用トレイ	12 使用済小型家電
4 牛乳などの紙パック	9 古布	13 分別していない
5 紙箱・紙袋・OA用紙	10 廃食用油	

問24 あなたが、環境のために取り組んでいることは何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 レジ袋削減のためマイバッグを利用している	5 可能な限りリサイクル商品を購入するようにしている
2 過剰包装は断っている	6 食品・飲料の使い切りを心がけている
3 省エネ型など環境に配慮した製品を選んでいる	7 冷暖房の設定温度に注意している
4 節電・節水を心がけている	8 その他()
	9 特にない

● 「万全な備えの安心・安全」(基本政策Ⅲ-2) に関してお答えください ●

問 25 災害情報を収集するために、あなたが確保している手段について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 防災行政無線	7 テレビ放送
2 板橋区防災・緊急情報メール配信サービス	8 ラジオ放送
3 板橋区防災マップアプリ	9 インターネット (ホームページ等)
4 東京都防災アプリ	10 その他()
5 その他防災関連アプリ (他企業)	11 特にない
6 板橋区防災ツイッター	

問 26 あなたは、災害時に備えて、家庭内でどのような対策を行っていますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。【「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」以外を選択された方は問 27 へお進みください。】

1 飲料水・非常用食糧の備蓄	6 家具の転倒、物の落下や移動の防止
2 生活用品（衣類や洗面用具など）、医薬品（常備薬など）の準備	7 簡易トイレの準備
3 消火器・消火用水の常備と点検	8 家族内での連絡方法の確認
4 一時集合場所、避難道路、最寄りの避難所（区立小中学校等）、避難場所の確認	9 近隣住民との関係づくり
5 ハザードマップの確認	10 感震ブレーカーの設置
	11 その他（ ）
	12 特になし

（問 26 で「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」を選んだ方のみ）

▶ 問 26-1 およそ何日分の備蓄をしていますか。記載例を参考に（ ）内に数値を記入してください（飲料水は一人1日3ℓが目安）。回答後、問 27 へお進みください。

（ ）日分	【記載例】（ 3 ）日分
-------	--------------

問 27 あなたは、お住まいの地域の治安が保たれていると感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 感じる	3 どちらともいえない	5 感じない
2 まあ感じる	4 あまり感じない	

● 「快適で魅力あるまち」（基本政策Ⅲ-3）に関してお答えください ●

問 28 あなたは、「ユニバーサルデザイン※」についてどの程度知っていますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 具体的な事例まで知っている	3 言葉だけは聞いたことがあった
2 言葉の意味は知っている	4 知らなかった（今回初めて聞いた）

※ユニバーサルデザイン：年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、一人ひとりの多様性が尊重され、あらゆる場面で社会参加できる環境を整えることです。

問 29 へ

（問 28 で「1 具体的な事例まで知っている」「2 言葉の意味は知っている」と回答した方のみ）

▶ 問 28-1 板橋区では、ユニバーサルデザインを推進していますが、取組が進んでいると思いますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問 29 へお進みください。

1 思う	3 どちらともいえない	5 思わない
2 まあ思う	4 あまり思わない	6 わからない

▶ 問 29 あなたは、板橋区内において電車やバスが利用しやすいと感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 感じる	3 どちらともいえない	5 感じない
2 まあ感じる	4 あまり感じない	

問 30 板橋区は“ひと、もの、まち”のバランスがとれた景観づくりに取り組んでいますが、建築物等（建物の色や形、屋外広告物、公園や緑地など）が区のまちなみと調和して美しいと感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 感じる	3 どちらともいえない	5 感じない
2 まあ感じる	4 あまり感じない	

● 未来創造戦略に関してお答えください ●

板橋区では、「板橋区基本計画2025」において持続可能な区政の発展のため「魅力創造発信都市」と「安心安全環境都市」を将来の都市像として「東京で一番住みたくなるまち」と評価されるまちをめざし、限られた経営資源を集中的に投入する「未来創造戦略」を定めています。

問31 未来創造戦略について、次の3つの戦略の「重要度」について、該当するものをそれぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

限られた経営資源を集中的に投入する「未来創造戦略」	重要度				
	非常に高い	高い	ふつう	低い	非常に低い
戦略Ⅰ 若い世代の定住化戦略 「若い世代が住み続けたい・住みたいまちづくりを戦略的に展開します。」 ○保育園の待機児童解消や認定こども園の推進 ○子どもの貧困や、児童虐待、いじめなどの課題解決に向けて、様々な分野で連携した取組の強化 など	1	2	3	4	5
戦略Ⅱ 健康長寿のまちづくり戦略 「元気な高齢者を増やし、地域の支えあいによる超高齢社会に適応したまちづくりを戦略的に展開します。」 ○地域貢献・ボランティア活動に、高齢者が生きがいを持って活動するまちづくりの推進 ○医療・介護の連携や地域全体で支える見守り・認知症支援などの取組 など	1	2	3	4	5
戦略Ⅲ 未来へつなぐまちづくり戦略 「快適で魅力あるまちづくりによって交流とにぎわいを創出し、都市としての魅力を高めます。」 ○プロスポーツやトップアスリート・大学などと連携し、スポーツを「する・観る・支える」環境づくりによる、感動とにぎわいの創出 ○木造住宅密集地域の解消、建物の耐震化・不燃化、増加する空き家等老朽建築物対策による安心・安全なまちづくり など	1	2	3	4	5

● シティプロモーション（区の魅力情報の発信） についてお答えください ●

問 32 板橋区では、「暮らしやすいが、叶うまち」をスローガンに 30～44 歳の女性を戦略ターゲットに設定した「板橋区シティプロモーション戦略」を策定し、魅力ある情報をわかりやすく伝える取組を「シティプロモーション」として展開しています。あなたは区からの情報が十分に伝わっていると思いますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印 をつけてください。【「1」～「3」を選択された方は問 33 へお進みください】

- | | | |
|------------|--------------|-------------|
| 1 伝わっている | 3 どちらともいえない | 5 全く伝わっていない |
| 2 まあ伝わっている | 4 あまり伝わっていない | |

(問32で「4 あまり伝わっていない」、「5 全く伝わっていない」と回答した方のみ)

▶問32-1 区からの情報が伝わっていないと思う主な理由は何ですか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印 をつけてください。回答後、問33へお進みください。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 情報を収集する時間がない | 3 情報は収集しているが内容が分からない |
| 2 情報を得る手段が分からない | 4 区政に関心がない |

問 33 今後、どのような区の魅力発信を期待していますか。該当するものを 3つまで 選び、番号に○印 をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 区内のイベントやお祭りに関する情報 | 6 スポーツに関する情報 |
| 2 子育てに関する情報 | 7 その他 () |
| 3 家族で楽しめるスポットに関する情報 | |
| 4 歴史や文化に関する情報 | |
| 5 魅力的な飲食店に関する情報 | |

問 34 あなたは、板橋区に関する情報をどのように得ていますか。該当するものを すべて 選び、番号に○印 をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 区ホームページ | 7 板橋区公式アプリ（「ITA-Port」、「いたばし子育てナビアプリ」、「板橋区防災マップアプリ」、「ITA - マニア」） |
| 2 広報いたばし | 8 区内に設置されている掲示板 |
| 3 SNS（フェイスブック・ツイッター） | 9 区からの回覧板 |
| 4 魅力発信！いたばしナビ（板橋区の情報をケーブルテレビ等で放映） | 10 板橋区に関する新聞記事 |
| 5 いたばし暮らしガイド | 11 その他 () |
| 6 区役所 1 階ギャラリーモールの展示 | |

● **東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会** に関してお答えください ●

問35 東京2020大会にどのような形で参加したい（関わりたい）ですか。該当するものをすべて選び、**番号に○印**をつけてください。

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1 スポーツイベントなどへの参加 | 4 大会に関連するボランティア |
| 2 競技会場での観戦・応援 | 5 その他（ ） |
| 3 パブリックビューイング*会場での観戦・応援 | 6 特に参加したいと思わない |

※パブリックビューイング：試合の行われていないスタジアム、特設会場などに大型スクリーンを設置し、大勢でスポーツなどを観戦することです。

問36 東京2020大会終了後、区内のレガシー（遺産）として最も期待するものは何ですか。該当するものを1つ選び、**番号に○印**をつけてください。

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 スポーツ施設が充実している | 6 障がい者への理解が進んでいる |
| 2 スポーツを楽しむ機会が増えている | 7 国際理解・多文化理解が進んでいる |
| 3 アスリートとふれあう機会が増えている | 8 子どもたちの夢や希望を育んでいる |
| 4 外国人観光客等の受け入れ態勢が整備されている | 9 その他（ ） |
| 5 ボランティアが盛んになっている | 10 特にない |

● **社会活動・地域活動等** に関してお答えください ●

問37 あなたは、過去1年間に以下のような社会活動・地域活動等に参加しましたか。該当するものをすべて選び、**番号に○印**をつけてください。

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1 町会・自治会*等の活動（交通安全、防犯・防災、清掃・環境美化、青少年健全育成等） | 4 高齢者・障がい者・子育て支援などのボランティア・社会奉仕活動 |
| 2 PTA、あいキッズ、いきいき寺子屋などの学校関係の活動 | 5 趣味・スポーツなどのグループでの活動 |
| 3 教養講座の受講などの学習活動 | 6 その他（ ） |
| | 7 いずれにも参加していない |

※町会・自治会：古くから地縁による組織として、防犯、防火・防災、青少年健全育成、環境美化及び地域住民の親睦など、地域コミュニティの活性化や福祉の向上に区と協働して取り組んでいる団体のことです。

問38 あなたは、現在、地域で活動する団体やサークルに加入していますか。加入状況について該当するものをそれぞれ選び、番号に○印をつけてください。また、「2 加入していない」と回答した方はその主な理由を3つまで選び、下の表に番号を記入してください。

町会・自治会			NPO※団体			趣味・スポーツ等のサークル		
1 加入している			1 加入している			1 加入している		
2 加入していない (理由)			2 加入していない (理由)			2 加入していない (理由)		
1	加入したい団体があることを知らないため	8	活動のための知識や技術がないため	2	加入方法がわからないため	9	一緒に活動する仲間がないため	
3	加入のための手続き等が面倒なため	10	加入の必要性を感じていないため	3	加入するきっかけがないため	11	そもそも団体の活動に関心がないため	
4	加入しても活動のペースが合わないため	12	人づきあいをわずらわしく感じるため	4	忙しくて暇がないため	13	その他()	
5	金銭的な負担を避けたいため							

※NPO：Non-Profit Organization の略。継続的に社会貢献活動を行う非営利団体（ボランティア団体、市民活動団体、NPO 法人）のことです。

問39 あなたは、地域の活動をより活発にするためには何が必要だと思いますか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

1	活動情報の積極的なPR	6	住民一人ひとりが地域への関心を高められるようにすること
2	若い世代への参加の呼びかけ	7	近所の人とのつながりを持てるようにすること
3	気軽に参加しやすいイベントの開催	8	リーダー養成や組織づくりの勉強会
4	イベントなどの企画段階からの参加のしやすさ	9	その他()
5	地域の課題を話し合える場		

問40 あなたは、過去1年の間に、地域活動の拠点である地域センター※（区内18か所）を利用しましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1	利用した	3	そもそも地域センターを知らない
2	利用しなかった	4	利用したか覚えていない

※地域センター：地域の方々が交流し、活動する場として集会室や音楽練習室（センターによる）などを備えている施設です。各種証明書の発行や住民異動の届け出窓口である、区民事務所（区内6か所）とは異なります。

問 40-1 へ

問 41 へ

(問40で「1 利用した」と回答した方のみ)

▶問40-1 利用した目的として該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。回答後、問41へお進みください。

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 地域行事等で集会室等を予約・利用するため | 5 区政等の各種相談をするため |
| 2 私用で集会室等を予約・利用するため | 6 古い保険証や受給者証の返却など区役所に書類を提出するため |
| 3 地域交流イベントに参加するため | (提出した書類) |
| 4 区政に関するチラシ、申請書等を入手するため | 7 その他
(具体的に) |

▶問41 地域センターにどのような区民サービスがあれば、あなたは地域センターを利用しますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 集会室等が利用できること | 6 地域(主に区内)で活動するNPO、趣味、スポーツなどのサークルに関する情報を入手できること |
| 2 地域交流イベントが開催されること | 7 ボランティアに関する情報を入手できること |
| 3 区政に関するチラシ・申請書等が入手できること | 8 その他
(具体的に) |
| 4 区政等の各種相談ができること
(具体的に) | 9 特になし |
| 5 地域活動団体*へのサポートが行われること | |

※地域活動団体：問38にある町会・自治会、NPOや趣味・スポーツ等のサークル。

● 今後の行政サービスと負担のあり方についてお答えください ●

人口減少・超高齢社会の更なる進展に伴い、税や社会保険料を負担する人が減少する一方で、社会保障や公共施設の改築・改修にかかる経費増が予想されており、将来を見据えた区政運営が求められています。今後の板橋区における行政サービスと負担のあり方に関して、以下の質問にご回答ください。

問42 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じられますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|---------|
| 1 感じられる | 3 あまり感じられない | 5 わからない |
| 2 まあ感じられる | 4 感じられない | |

問43 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | |
|---|
| 1 行政サービスを今以上に拡大し、それに応じて区民の負担も増加する |
| 2 行政サービスは現状を維持し、負担する人が減る分、個々の区民の負担が増加する |
| 3 個々の区民の負担は現状を維持し、負担する人が減る分、行政サービスを縮小する |
| 4 行政サービスを今より縮小し、区民の負担も軽減する |
| 5 その他(具体的に) |

● **板橋区職員に期待する能力・資質に関してお答えください** ●

問44 あなたは過去1年間で、区役所の窓口(電話含む)を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接したりする機会がありましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 接する機会があった

2 接する機会がなかった ⇒問45へ

(問44で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問44-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問44-2へお進みください。

1 満足

3 どちらでもない

5 不満

2 まあ満足

4 やや不満

(問44で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問44-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問45へお進みください。

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	そう 思わない	わからない
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	1	2	3	4	5	6
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができている	1	2	3	4	5	6
(3) コスト意識を持っている	1	2	3	4	5	6
(4) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	1	2	3	4	5	6
(5) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	1	2	3	4	5	6
(6) 積極的に職務に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
(7) 事務処理に関して迅速な対応ができている	1	2	3	4	5	6
(8) 職務に関する十分な知識を持っている	1	2	3	4	5	6
(9) わかりやすく説明ができている	1	2	3	4	5	6

問45 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

1 自分の行動・発言に責任を持っている職員

6 積極的に職務に取り組む職員

2 もてなしの心を持ち、区民の立場に立って柔軟な対応ができる職員

7 事務処理に関して迅速な対応ができる職員

3 コスト意識を持っている職員

8 職務に関する十分な知識を持ち、区の課題を解決する職員

4 高い倫理観を持ち、法令を遵守する職員

9 わかりやすく説明ができる職員

5 誰に対しても公平・誠実な態度で接する職員

● その他に関してお答えください ●

問46 「マイナンバー（個人番号）カード※」の取得状況について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|------------|
| 1 取得する予定はない | 3 すでに持っている |
| 2 まだ持っていないが、取得予定である | 4 わからない |

※マイナンバー（個人番号）カード：顔写真付ICカードで、本人確認のための身分証明書として利用できるほか、コンビニエンスストアでの各種証明書発行、e-Tax等の電子証明書を利用した電子申請など、様々なサービスを利用できます。

（問46で「1 取得する予定はない」と回答した方のみ）

▶問46-1 その理由として該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問47へお進みください。

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1 現時点で必要がない | 4 申請や受領などの手続きが面倒 |
| 2 メリットがよくわからない | 5 申請方法がよくわからない |
| 3 個人情報の漏えいや不正利用に対する不安がある | 6 その他（ ） |
| | 7 特に理由はない |

問47 板橋区基本構想が掲げる将来像の実現に向けた基本目標や基本政策の方向性は、2015年9月の国連サミットにおいて全会一致で採択されたSDGs^{えすでいーじーず}※（持続可能な開発目標）と軌を一にしており、各施策の推進はSDGs^{えすでいーじーず}のゴールにつながっています。SDGs^{えすでいーじーず}について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 具体的な内容まで知っている | 3 言葉だけは聞いたことがあった |
| 2 言葉の意味は知っている | 4 知らなかった（今回初めて聞いた） |

↓
問48へ

※SDGs（持続可能な開発目標）：2030年までに「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のため、17の国際目標を掲げています。

（問47で「1 具体的な内容まで知っている」「2 言葉の意味は知っている」と回答した方のみ）

▶問47-1 区がSDGs^{えすでいーじーず}の17の国際目標の中で重点的に取り組むべきものを3つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問48へお進みください。

- | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------|
| 1 貧困をなくそう | 7 エネルギーをみんなに
そしてクリーンに | 13 気候変動に具体的な対策を |
| 2 飢餓をゼロに | 8 働きがいも経済成長も | 14 海の豊かさを守ろう |
| 3 すべての人に福祉と健康を | 9 産業と技術革新の基礎をつくろう | 15 陸の豊かさも守ろう |
| 4 質の高い教育をみんなに | 10 人や国の不平等をなくそう | 16 平和と公正をすべての人に |
| 5 ジェンダー平等を実現しよう | 11 住み続けられるまちづくりを | 17 パートナリシップで目標を達成しよう |
| 6 安全な水とトイレを世界中に | 12 つくる責任つかう責任 | |

問48 板橋区が持続的に発展していくために、今後、力を入れるべきだと思う分野を、重要だ
と思う順に5つまで選んで下の表に番号を記入してください。

1	子育て	11	男女平等・多様性の尊重	21	防犯
2	学校教育	12	就労支援	22	交通安全(自転車対策等)
3	健康・衛生	13	消費生活トラブル防止	23	市街地整備・まちづくり
4	生涯学習・社会教育	14	コミュニティ・協働	24	緑・公園・景観
5	スポーツ振興	15	商業振興	25	環境・清掃・リサイクル
6	住宅施策	16	中小企業支援・工業振興	26	道路・交通
7	高齢者社会参加・介護予防	17	都市農業振興	27	情報公開・区民参加
8	介護・高齢福祉・見守り	18	観光振興	28	シティプロモーション
9	障がい者福祉	19	文化・芸術・国際交流	29	ICT [*] 化
10	生活保護・生活困窮者支援	20	防災	30	行財政改革
順位	1位	2位	3位	4位	5位

※ICT：Information and Communication Technology（情報通信関連技術）の略。情報・通信に関連する技術一般の総称で、一般的に使われている「IT（情報技術、Information Technology の略）」とほぼ同様の意味ですが、Communication（通信）という言葉が指すように、「IT」に比べ、通信を利用した情報・知識の共有という点が強調されています。近年「AI（人工知能、Artificial Intelligence の略）」、「RPA（定型化された業務を自動化してくれるソフト、Robotic Process Automation の略）」、「IoT（身の回りのあらゆるものがインターネットにつながる仕組み、Internet of Things の略）」などが注目を集めています。

問49 区政全般に関してご意見がございましたら自由にお書きください。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケート調査票は、返信用封筒(切手不要)に入れ、9月30日(月)までに郵便ポストに投函してください。(インターネットを利用して回答する場合、調査票の返送は不要です)