

指定管理者サービス水準評価(令和6年度実績)

施設概要

施設名称	板橋区立ハケ岳荘	所在地	長野県諏訪郡富士見町立沢字広原1-1322
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
指定管理者名	ハケ岳フィールドパートナーズ (代表団体：特定非営利活動法人国際自然大学校、構成団体：株式会社東急コミュニティー、TSKサービス株式会社)	指定管理者の所在地	(代表団体)東京都狛江市岩戸北四丁目17番11号
設置目的	緑豊かな自然環境の中で、集団生活の体験を通じて心身ともに健全な少年の育成を図る。区民等の健康増進及び余暇活動の促進を図る。		
基本理念	①移動教室、青少年健全育成事業等の区主催事業において、子どもたちの自然体験や集団生活体験を全面的に支援することで、青少年の健全な育成に貢献する。(重点化項目) ②施設の認知度と利用者の増加を図り、社会教育団体の活動拠点及び一般区民等の健康増進及び自然とのふれあいの場としての施設の価値向上を目指す。		
行動規範	・ハケ岳荘条例、同施行規則を遵守する。 ・利用者満足度を高めるサービスを提供する。 ・設備の有効な活用と利用者の増加を図る取り組みを行う。		
業務内容	ハケ岳荘の利用促進、ハケ岳荘の維持管理		

評価結果

基本 理念	具体的な目標	サービス水準		目標値・実績値（経過）					評価点
				R3	R4	R5	R6	R7	
①移動教室、青少年健全育成事業などの区主催事業において、子どもたちの自然体験や集団生活体験を全面的に支援することで、青少年の健全な育成に貢献する。	移動教室・青少年健全育成事業での利用において、参加者の満足度が高い施設サービスの提供やアクティビティ支援を行う。	アンケート（自然体験・集団生活体験支援）満足度	目標	80%	80%	85%	85%	90%	5 / 5
			実績	84%	97%	96%	94%		
			備考	アクティビティーの活動支援をさせていただいた10校のうち1校が「やや不満」の評価をいただいた。その他は「満足」「まあまあ満足」であった。新たに「ドラム缶ピザ」のアクティビティーを追加した。					
		アンケート（食事内容）満足度	目標	80%	80%	85%	85%	90%	4 / 5
			実績	84%	84%	82%	77%		
			備考	館内食では郷土料理を毎食一品以上取り入れた献立にした。また、野外炊事のメニューを増やすなど改善した。					
②施設認知度と利用者増加を図り、社会教育団体の活動拠点及び一般区民の健康増進の場としての施設の価値向上を目指す。	一般利用において、満足度の高い施設サービスを提供することでのリピーターや、ハケ岳荘の認知度を向上による新規顧客を獲得することで、有料利用者数の増加する。	有効利用者数	目標	8,600名	8,600名	8,670名	8,740名	8,810名	3 / 5
			実績	2,552名	6,175名	6,695名	6,788名		
			備考	前年度比108%。昨年に比べて7月、8月、3月の利用が多かった。（アウトドアキッチンの日帰り利用がなかったため、利用者数の重複をさけるため、1,793名未計上）					
		アンケート（施設利用した全体的な）満足度	目標	80%	80%	85%	85%	90%	5 / 5
			実績	93%	94%	94%	95%		
			備考	食事内容が80%後半以外は、すべて90%以上の評価をいただいた。ご指摘いただいている案件としては、スリッパの変更要望とWi-Fi環境の整備である。					
		アンケート（食事内容）満足度	目標	80%	80%	85%	85%	90%	5 / 5
			実績	86%	86%	93%	86%		
			備考	下期にメニューを、高齢者向けに味付けや内容の見直しをおこない、手作りものを増やすことで高い評価を得ることができた。					