

指定管理者サービス水準評価(令和5年度実績)

施設概要

施設名称	板橋区立ハケ岳荘	所在地	長野県諏訪郡富士見町立沢字広原1-1322
所管課名	生涯学習課	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定管理者名	ハケ岳フィールドパートナーズ (代表団体:特定非営利活動法人国際自然大学校、構成団体:株式会社東急コミュニティー、TSKサービス株式会社)	指定管理者の所在地	(代表団体)東京都狛江市岩戸北四丁目17番11号
設置目的	緑豊かな自然環境の中で、集団生活の体験を通じて心身ともに健全な少年の育成を図る。区民等の健康増進及び余暇活動の促進を図る。		
基本理念	①移動教室、青少年健全育成事業等の区主催事業において、子どもたちの自然体験や集団生活体験を全面的に支援することで、青少年の健全な育成に貢献する。(重点化項目) ②施設の認知度と利用者の増加を図り、社会教育団体の活動拠点及び一般区民等の健康増進及び自然とのふれあいの場としての施設の価値向上を目指す。		
行動規範	・ハケ岳荘条例、同施行規則を遵守する。 ・設備の有効な活用と利用者の増加を図る取り組みを行う。 ・利用者満足度を高めるサービスを提供する。		
業務内容	ハケ岳荘の利用促進、ハケ岳荘の維持管理		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）								
			実施結果やサービス水準の増減理由など				評価点				
経営方針に基づく具体的な行動											
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
	① 移動教室、青少年健全育成事業などの区主催事業において、子どもたちの自然体験や集団生活体験を全面的に支援することで、青少年の健全な育成に貢献する。	移動教室・青少年健全育成事業での利用において、参加者の満足度が高い施設サービスの提供やアクティビティ支援を行う。	アンケート（自然体験・集団生活体験支援）満足度	目標	R3	R4	R5	R6	R7	5 / 5	
				実績	80%	80%	85%	85%	90%		
				備考	アクティビティを実施した10校の評価は全て「満足・まあまあ満足」の評価を得た。今後は新たな事業を取り入れ、マンネリ化を防ぐ取り組みを実施。						
				目標	80%	80%	85%	85%	90%		4 / 5
				実績	84%	84%	82%				
				備考	目標未達だが満足度80%を超える評価を得た。団体により評価が異なり「不満」の評価も2団体からあった。地元の産物を取り入れたメニューの改善を図る。						
	② 施設認知度と利用者増加を図り、社会教育団体の活動拠点及び一般区民の健康増進の場としての施設の価値向上を目指す。	一般利用において、満足度の高い施設サービスを提供することでのリピーターや、ハケ岳荘の認知度を向上による新規顧客を獲得することで、有料利用者数の増加する。	有料利用者数	目標	8,600名	8,600名	8,670名	8,740名	8,810名 <th rowspan="6">3 / 5</th>	3 / 5	
				実績	2,552名	6,175名	6,695名				
				備考	コロナ渦も終息し通常の動きに戻っている。しかし移動教室や青健事業など団体利用時は、発熱部屋を確保するため宿泊者を制限した運営を行った結果、主に夏季繁忙期の利用者が伸びなかった。（アウトドアキッチンの日帰り利用がなかったため、利用者数の重複をさけるため、1,634人未計上）						
				目標	80%	80%	85%	85%	90%		5 / 5
				実績	93%	94%	94%				
				備考	宿泊者が安心して過ごせる環境を提供できた。備え付け備品・安全に利用できたか・食事内容の3項目は80%後半だが、他の6項目は90%以上の評価を得ており総合的に高評価を得た。						
			アンケート（食事内容）満足度	目標	80%	80%	85%	85%	90%	5 / 5	
				実績	86%	86%	93%				
				備考	ハケ岳荘宿泊者の約7割はリピーターのため飽きられない食事メニューを提供した。具体的には郷土料理をはじめ、手作りのメニューを増やしたり年4回季節ごとにメニューを代えた結果、高い評価を得ることができた。						