



排水管の点検や洗浄の勧誘に注意しましょう！

P 1

家の中の事故に気を付けましょう！

P 2～3

リチウムイオンバッテリー搭載製品の

事故が増加しています

P 4

編集・発行

板橋区消費者センター

排水管の点検や洗浄の勧誘に注意しましょう！

「無料点検」のほずが、業者から排水管の洗浄を勧誘されたり、作業後に高額な請求をされたという相談が増えています。

相談事例 ①

自宅に突然業者が来て「排水管を無料で点検している」と言われた。無料ならと思って軽い気持ちで依頼したら、点検後に「詰まっているので早く高圧洗浄をした方がいい。明日、洗浄に来る」と説明され、契約してしまった。



相談事例 ②

自宅に「排水管の高圧洗浄が〇千円」と書かれたチラシが投函され、電話で業者を呼んだ。数日前に業者が来て家の外の排水管を洗浄した後、頼んでいないのにトイレ、台所、洗面所などを次々と作業され、高額な費用を請求された。

消費者へのアドバイス

- 点検だけのつもりでも、点検後に業者から排水管等の洗浄の契約を勧誘される可能性があります。「このままでは大変なことになる」と不安をあおられることもあります。たとえ無料でも、業者を安易に家へ入れないことが大切です。
- チラシに「〇千円」と大きく書いてあっても、その金額は一ヶ所あたりの費用であったり、排水管の長さによって費用が異なるなど、詳しい説明が小さな字や目立たない部分に記載されていることがあります。チラシの内容をしっかりと確認しましょう。
- 排水管の洗浄などの契約が特定商取引法上の訪問販売に該当すれば、クーリング・オフができる場合があります。不安に思ったときは早めにご相談下さい。

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話による相談をお願いしております。

板橋区消費者センター

☎ **03-3962-3511** (相談専用)

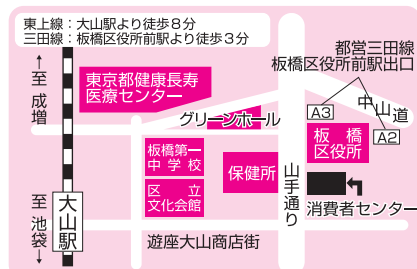
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター 7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) **188**

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を！



家の中の事故に気をつけましょう！

自宅の中は、一見すると危険のないように感じられますが、実は多くの事故が発生しています。特に小さな子どもや高齢者が被害にあう事故が多くなっており、注意が必要です。家の中には、事故につながるような危険が潜んでいます。ちょっとした工夫や注意をすることで事故のリスクを減らすことができます。

事例から学ぶ事故防止

● 転倒・転落

子 ども

【階段から落ちてけがをした】

注意のポイント

- ・ベビーゲート等の柵を付ける
- ・子どもが柵を開けられないようロックを掛ける
- ・階段に手すりや滑り止めを付ける

【椅子やソファから転落してけがをした】

注意のポイント

- ・椅子の上で立ち上がらせないようにする
- ・ハイチェアの安全ベルトは必ず締める
- ・ソファに寝かせて、寝返りして転落しないように注意する



高 齢 者

【階段から降りる際、転落してけがをした】

注意のポイント

- ・滑りやすい靴下やスリッパをはかない
- ・階段の途中に障害物を置かない
- ・階段に手すりや滑り止めを付ける

【部屋の段差でつまづいて転倒してけがをした】

注意のポイント

- ・部屋の中をつまづきやすい段差を解消する
- ・カーペットなどは端を止めておく
- ・動線上に電源コードを引かない。



・窒息・誤飲

子ども

【おもちゃなど小さな物を飲み込んだ】

注意のポイント

- ・おもちゃの小さな部品、スーパーボールなどは、子どもの手の届かない所に保管する
- ・遊ぶ時は、口に入れないよう注意する



【ブラインドのひもに首が引っかかった】

注意のポイント

- ・ひもが首に絡まないよう、ひもは、子どもの手の届かない所にまとめておく
- ・ひもの部分がないなど安全性の高い商品を選ぶようにする



高齢者

【食事中、餅や食べ物をのどに詰まらせた】

注意のポイント

- ・食品は出来るだけ小さく切り、食べやすい大きさにしておく
- ・お茶や汁物など水分を取り、のどを湿らせる
- ・ゆっくりとよくかみ砕いてから食べましょう

【いつも飲んでいた内服薬を PTP 包装シートごと飲み込んだ】

注意のポイント

- ・PTP 包装シートを 1 錠ずつに切ってしまうと、誤飲を招きやすいサイズになる上、切った角が鋭くなり非常に危険です。服用時は十分注意してください

・水まわりの事故

子ども

【浴室に入ってしまう、浴槽をのぞき込み転落し溺れた】

注意のポイント

- ・入浴後は、浴槽の水を抜く
- ・浴室には外鍵を付けて子どもが入れないようにする



高齢者

【1人で入浴し、家族が見に行ったところ、浴槽の内でぐったりしていた】

注意のポイント

- ・長湯や高温浴、食事直後や飲酒後の入浴を避ける
- ・浴槽から出るときは、手すりなどにつかまり、ゆっくり立ち上がる
- ・家族などが声掛けを行う



リチウムイオンバッテリー 搭載製品の事故が増加しています



リチウムイオンバッテリー製品の火災、発煙等の事故が多く発生しています。

事故が多く報告されている製品

掃除機



ノートパソコン



モバイルバッテリー



スマートフォン



電動工具



こんな事故が報告されています

- 中古のノートパソコンを購入したが、バッテリーパックが非純正であった。充電中に発火。
- ネットで購入した電動工具用の、非純正バッテリーパックで充電していたが、異常発熱し発火。
- モバイルバッテリーでスマートフォンを充電中、火花がでて発火。
- カバンに入れたスマートフォンが発熱、発煙。

気を付けるポイント

非純正品だと

- 非純正のバッテリーは互換性、安全性の保証がないため、状況に十分注意し、下記のような異常を感じた場合は販売業者や製造・輸入業者等の窓口に相談してください。
 - * 充電中に以前より熱くなる。
 - * バッテリーパックが膨張、変形してきた。
 - * 電源の状態が不安定。
- 充電中の事故が多くみられます。充電中は特に異常が無いか注意する。

純正品でも

- 間違った取り扱いをし、バッテリーにダメージを与える使い方をしたため、事故が発生しています。
- 車のダッシュボードの上など、高温、低温となる場所に長時間放置しない。
- 水に濡らさない。水のかかりそうな場所に置かない。
- 落とす、ぶつけるなど、強いショックを与えない。分解しない。

広 告



ちょっとしたお家の困りごと
シルバーがお手伝いします!!

◆お花の水やり ◆電球交換…1,350円
○部屋の整理・整頓 ○ガラス拭き ○お風呂場の清掃
○お庭の掃除…2時間3,380円より
☆下見のうえ、お見積りいたします。先ずはお電話を!!

会
員
集
募

お仕事したい方もお問合せ下さい!

公益社団法人
板橋区シルバー人材センター
TEL 3964-0871

メールマガジンのご案内

見守り新鮮情報

見守り新鮮情報メールマガジン

検索

高齢者が被害にあいやすい悪質商法の手口や
製品事故の情報を分かりやすくまとめ、
メールマガジンを発行しています。

(国民生活センター発行、月2回程度)

「2次元バーコード」または「下記URL」から登録
http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html

