



子どもがオンラインゲームで無断決済！……………P 1
フードドライブ、
「もったいない」から「ありがとう」……………P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

子どもがオンラインゲームで無断決済！

スマートフォンやタブレット型端末の普及により、オンラインゲームを利用する子どもが増えています。オンラインゲームには無料または定額料金で利用できるものや、ゲームの進行状況で有料アイテムを購入することで優位にゲームを進められたりするもの、プレイの内容に応じて課金されるものなど多様なゲームがあります。さまざまなゲームが、容易に利用できる状況が広がっていることから、親のクレジットカード情報を勝手に使用してオンラインゲームで課金し高額請求を受けるなど、子どもがトラブルに巻き込まれるケースが増えてきています。



事例



携帯電話会社から、キャリア決済*の支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めていたようだ。
※キャリア決済とは、購入した商品などの代金を、月々の通信料とまとめて支払いできるサービス。

ひとことアドバイス

- クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意しましょう。利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するのも一つの方法です。
- 周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法を理解し、日ごろから子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合しましょう。
- ゲーム会社もさまざまな危険に対して対策を講じていますが、子どもがトラブルに巻き込まれないようにするためには保護者の皆さんの協力が重要です。

参考：独立行政法人国民生活センター発行 子どもサポート情報第146号

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

まずはお電話を！

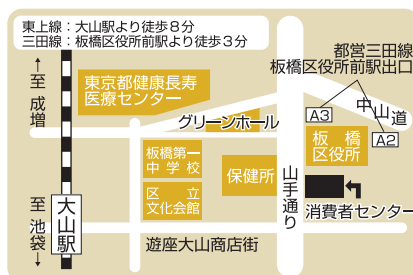
☎ 03-3962-3511 (相談専用)

〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費生活ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります



フードドライブ、 「もったいない」から「ありがとう」

フードドライブとは、家庭で余っている食品・飲料を持ち寄り、フードバンクを通じて、広く地域の福祉団体や施設などに提供する活動です。フードドライブの活動は「持続可能な開発目標（SDGs）」の達成に寄与するなど、環境、福祉の双方に有意義な取り組みです。

板橋区では令和2年度から、子どもの居場所づくり活動支援事業と連携しており、集まった食品等は地域の子ども食堂でも活用されています。



どんな食品を集めているの？



米、インスタントラーメン・カップ麺、缶詰、乾物、粉物、乾麺、調味料、レトルト食品、菓子、飲料などです。

板橋区では原則、次の条件を全て満たすものを集めています。

- 未開封で、包装や外装が破損していないもの
- びん詰めではないもの
- 常温保存が可能なもの
- 賞味期限が3か月以上先で、明記されているもの

どこで集めているの？

板橋区では令和2年4月から、全ての地域センターでフードドライブを実施しています。詳しくは板橋区ホームページ「フードドライブについて」をご覧ください。

<https://www.city.itabashi.tokyo.jp/tetsuduki/gomi/loss/1001919.html>

フードドライブの問合せ：板橋区資源循環推進課資源循環協働係 03-3579-2258

【2次元バーコード】
板橋区ホームページ
「フードドライブについて」



知っておきたい法律知識

未成年者契約の取消し

民法では未成年者が親権者の承諾を得ず、お小遣いの範囲を超える契約をした場合には、原則として契約を取り消せると定めています。ただし、未成年者が、自分を成年者と偽ったり、親権者の同意を得たと偽ったりした場合には取り消すことができないことがあります。

成人になる直前や成人になったばかりの人を狙った消費者トラブルは、多数発生しています。未成年者は法的に守られているからと安易に考えるのではなく、社会的な責任や契約の意味をしっかりと考えて、慎重に判断していくことが大切です。

メールマガジンのご案内

見守り新鮮情報

高齢者が被害にあいやすい悪質商法の手口や製品事故の情報を分かりやすくまとめ、メールマガジンを発行しています。
(国民生活センター発行、月2回程度)

登録方法

見守り新鮮情報メールマガジン

検索



「2次元バーコード」または「下記URL」から登録
http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html