

自立相談支援事業等業務委託事業者選定 2次審査結果

項番	審査項目	審査基準	満点 (配点×7人)	候補団体		
				B社	C社	
1	実施体制、労働管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務全体の実施・人員体制は適切かつ効果的か。</li> <li>・業務責任者は、十分な業務実績・経験・資格等を保有しているか。</li> <li>・相談支援員等の欠勤及び欠員・交代時にフォローする体制はあるか。</li> </ul>	70点	40	58	
2	相談支援の実施方針及び具体的な内容 【重要項目①】	(1)自立相談支援事業等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の相談支援の実施方針と実施内容は効果的かつ適切か。</li> <li>・関係機関と協議が十分にでき、本人のニーズに対応する効果的な支援プランを作成できるか。</li> <li>・センター及び各福祉事務所の受付業務を円滑に行い、必要な窓口適切に案内することができるか。</li> </ul>	35点	24	29
		(2)ひきこもり相談支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の相談支援の実施方針と実施内容は効果的かつ適切か。</li> <li>・継続的な伴走型支援のための、アウトリーチの手法や提案者ならではの取り組みは、効果的かつ実効性があるか。</li> <li>・相談者、相談内容及び支援経過の記録とその管理方法は適切か。</li> </ul>	35点	20	30
		(3)ひとり親家庭支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の相談支援の実施方針と実施内容は効果的かつ適切か。</li> <li>・ひとり親を取り巻く現状を把握し、ニーズに応じた対応や企画ができるか。</li> </ul>	35点	19	28
		(4)ホームレス等支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急に生活上の支援が必要なケースに対し、適切に対応できるか。</li> </ul>	35点	19	26
3	支援機関等との連携、地域とのネットワークづくり	(1)連携	連携が必要となる支援機関等を把握しているか。また、各支援機関等の支援内容を十分に理解し、相談者を適切に繋ぐことができるか。	35点	20	29
		(2)ネットワークづくり	支援機関及び地域とのネットワークづくりや社会資源の開発の具体的なプランを持っているか。	35点	19	27
4	区民への周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民ひとりひとりに行き届くよう周知方法が工夫されているか。</li> <li>・事業(相談支援、講座・講演会等)の広報活動は適切かつ効果的か。</li> </ul>	35点	21	27	
5	相談支援の専門性 【重要項目②】	(1)専門性	各事業の相談支援員等の専門知識、経験、配置体制は十分か。	35点	22	30
		(2)人材育成	専門性を高めていくための人材育成・研修に、計画性と実効性はあるか。	35点	24	27
		(3)人材確保	専門性の高い人材を確保するための取り組みは適切か。 ・従事者の採用方針 ・採用方法	35点	24	27
6	危機管理・苦情対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の対応体制は万全か。</li> <li>・区民等からの苦情及び要求等への対応は万全か。</li> </ul>	35点	22	24	
7	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護・管理体制は適切か。</li> <li>・事業者の個人情報保護の方針・対策・研修の取り組みは適切か。</li> </ul>	35点	24	24	
8	事業実績 【重要項目③】	(1)受託件数	R3.4.1からR5.9.30までの間に、同種の事業(生活困窮者自立相談支援事業等、ひきこもり相談支援事業、ひとり親家庭支援事業、ホームレス等支援事業)についての受託件数(契約確定日)があるか。	35点	21	35
		(2)受託規模	R3.4.1からR5.9.30までの間に、生活困窮者自立相談支援事業、住居確保給付金支給事業、家計改善支援事業を一体的に受託した自治体の人口規模(一番多いところ)	35点	21	28
9	提案金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見積り経費内訳及び積算根拠は妥当か。</li> <li>・提案金額が妥当かつ安価であるか。</li> </ul>	35点	35	35	
10	プレゼンテーション	説明が分かりやすく、受け答えは的確か。熱意は感じられるか。	35点	25	25	
11	財務状況	自己資本比率	35点	14	7	
12	事業者の所在地	区内に営業拠点である本社又は本店がある。 5点 区内に営業拠点である支店又は営業所がある。 3点 区内に営業拠点が無い。 0点	35点	0	21	
合計			700点	414	537	

■選定結果

**【提案採用者(C社)】**  
 (名称)企業組合労協センター事業団  
 (所在地)東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル  
 (提案価格)278,701,720円(税込み)