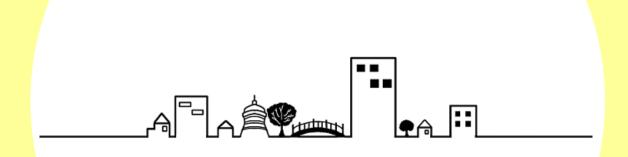
板橋区 マンション管理 ガイドブック 2025.6



ITABASHI CITY CONDOMINIUM
MANAGEMENT GUIDE BOOK

## はじめに

本ガイドブックは、マンションの適正な管理を行っていただくために、支援 制度や相談窓口などの情報を紹介しています。

ぜひ、この「板橋区マンション管理ガイドブック」をご活用いただき、快適で 安心なマンションライフをお過ごしください。

※2024年以前に発行されたガイドブックをお持ちの方へ

掲載されている問合先の電話番号や担当部署名などが変更されている場合があります。 ご相談の際は、最新の情報をご確認のうえ、お間違いのないようご注意ください。



# 目次

本文中の表記について

一般社団法人・・・(一社)

公益社団法人・・・(公社) 公益財団法人・・・(公財)

と記載しています。

1	板橋区が実施するマンション管理適正化支援事業
	・マンション管理アドバイザー派遣事業・・・P1・マンション管理セミナー・・・マンション居住者交流会・・・・P4・マンション個別相談会・・・・P5・新任理事のためのマンション管理基礎講習会・・・P6
2	認定制度
	・板橋区マンション管理計画認定制度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	マンション管理について
	・マンション管理アドバイザー制度(都)P11・板橋区マンション管理士会・P12・(一社)東京都マンション管理士会 板橋支部・P12・板橋マンション管理組合ネットワーク・P12・(公財)マンション管理センター・P13・分譲マンション総合相談窓口・P13・東京都分譲マンション専門相談・P13・(一社)マンション管理業協会・P14・東京弁護士会・P14・住まいるダイヤル・P15
4	マンションの修繕・改修について
	・マンションライフサイクルシミュレーションP16・長期修繕計画作成・修繕積立金算出サービスP16・(一社)マンションリフォーム推進協議会P17・大規模修繕工事に関する相談P17・がけ・よう壁改修専門家派遣制度P17

5	融資・債券について
	・マンション共用部分リフォーム融資・・・・・・・P18 ・マンションすまい・る債・・・・・・・・・・P18
6	マンションの耐震化について
	<ul> <li>・耐震化アドバイザー派遣・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>
7	マンションの再生について
	・マンション建替え・改修アドバイザー制度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8	助成について
	・ブロック塀等の撤去及び新設助成・・・ア24         ・がけ・よう壁安全対策工事助成・・・ア24         ・マンション改良工事助成制度・・・・ア25         ・充電設備等導入促進事業・・・・ア25         ・災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業・・・・ア26         ・省エネ・再エネアドバイザー派遣・・・ア26
9	その他
	・東京都マンション環境性能表示制度 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	さくいん

## 1 板橋区が実施するマンション管理適正化支援事業

#### マンション管理アドバイザー派遣事業(区制度)

【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)

**\** 03-3579-2730



ホームページ

~こんな時にご活用ください~

管理規約の改正についてのアドバイスが欲しい

管理費や修繕積立金のことについて相談したい

#### 理事会の運営の仕方について聞きたい

#### ●ご利用手順

- 1. 上記の問合先までお電話いただくか、住宅政策課の窓口にてご相談ください。
- 2. ご相談内容に応じた適切な対応を行うため、区の職員がマンションへ直接伺い、ご相談内容をお聞きいたします。日程については、事前に調整させていただきます。
- 3. アドバイザーの派遣が必要と判断された場合には、下記の専門家を派遣します。

時料	間金	1回につき2時間以内
派遣する専門家		マンション管理士又は一級建築士
		できます。)
	数	すが、区長が必要と認める場合は複数回利用することも
		同一のマンションにつき3回(原則同一年度内は1回で
		きます。個人での申請はできません)
対	象	<u>るマンションの管理組合(管理組合から申請していただ</u>
		区の条例に基づくマンション管理状況届が提出済みであ



#### ●マンション管理アドバイザー派遣を受けたマンションの声

#### 機械式駐車場の利用者減少

機械式駐車場の利用者が減少し、駐車場使用料金収入が減少したため、機械式駐車場のメンテナンスを十分にできないことを相談したところ、駐車台数を減らし、平面駐車場にリニューアルしてみてはどうかというアドバイスを受け、改良計画に着手することができました。

#### 管理費の滞納

管理費を滞納している人に対してどのような対応をとれば良いか相談したところ、複数人で訪問することや法定措置を取る方法もあるというアドバイスを受け、滞納費を回収することができました。

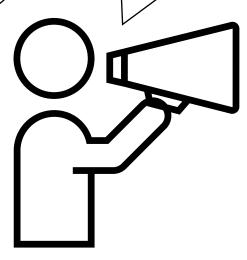
#### 理事のなり手不足

区分所有者の高齢化により理事の なり手が減少し、管理組合の運営 に苦労しているため相談しました。

理事長や監事を専門家に外部委託 できるというアドバイスを受け、適 切に管理することができるように なりました。

#### 管理規約の改正

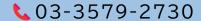
管理費や修繕積立金が分譲開始当初のままで金額が低く、このままだと大規模改修等ができないので管理規約を見直し、改正したいが、作成手順や作成方法が分からないため相談したところ、管理規約の手順等をていねいに教えてもらえたことで、着手することができました。





#### マンション管理セミナー(区制度)

【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)





マンション管理に関する最新の話題をテーマに、年1回セミナーを開催しています。

対象	マンション管理組合役員、マンション区分所有者、マンション居
	住者、マンションの管理や理事会運営を向上させたい方等
講師	マンション管理に関する専門家
時間	2時間程度
参 加 費	無料
	電話又は電子申請等による申込制
中27 +2+	※申込開始日などの詳細は、区の条例に基づく「マンション管
申込方法	理状況届」が提出されているマンションの管理組合等に対し、
	郵送にて直接ご案内いたします。
	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)
申込先	電 話:03-3579-2730
	メール:mansion@city.itabashi.tokyo.jp

#### ●過去の講演テーマ(例)

#### 令和5年度

「新任理事のためのマンション管理セミナー」

#### 令和6年度

「学びを結果に変えるマンション管理基礎セミナー ~管理会社とは?管理会社との付き合い方~」



#### マンション居住者交流会(区制度)

#### 【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)



**\** 03-3579-2730

ホームペーシ

グループに分かれ、各マンションが抱える課題を共有し、マンション管理士を交えて 情報交換を行います。

他のマンションの管理状況を知ることができるほか、課題解決のヒントを得られる貴 重な機会です。

※年1回の開催です。

対象	マンション管理組合役員、マンション区分所有者等
時間	2時間程度
参 加 費	無料
	電話又は電子申請等による申込制
申込方法	※申込開始日などの詳細は、区の条例に基づく「マンション管
	理状況届」が提出されているマンションの管理組合等に対し、
	郵送にて直接ご案内いたします。
	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)
申込先	電 話:03-3579-2730
	メール:mansion@city.itabashi.tokyo.jp



## マンション個別相談会(区制度)

#### 【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)

**\** 03-3579-2730



マンション管理に関する専門家であるマンション管理士が、マンションに関するさまざまなご相談に対応します。

#### 【セミナー・講演会等と同時開催】

対象	マンション管理組合役員、マンション区分所有者等
時間	1時間程度
参 加 費	無料
	上記の問合先へお電話ください。
	※マンション管理セミナー等のイベント終了後に開催される場
申込方法	合は、申込開始日などの詳細を、区の条例に基づく「マンション
	管理状況届」が提出されているマンションの管理組合等に対
	し、郵送にて直接ご案内いたします。

#### 【随時募集】

対象	マンション管理組合役員、マンション区分所有者等
時間	1~2時間程度(相談内容による)
相談日時	月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)
	9時~17時までの間
場所	板橋区役所 住宅政策課(北館 5階 14番窓口)
参加費	無料
申込方法	上記の問合先へお電話いただくか、住宅政策課の窓口にてご
	相談ください。
受付時間	月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)9時~17時



#### 新任理事のためのマンション管理基礎講習会(区制度)

#### 【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)





本講習会は、新たに管理組合の理事役員となられた方および理事役員としての経験が2年未満の方を主な対象とし、また今後理事に就任される予定の方も含めて実施する、マンション管理に関する基礎講習会です(年2回開催)。

マンションの管理運営に関する基礎的かつ実務的な知識を学ぶことができ、理事としての役割に対する理解を深めることができます。

また、講習会終了後には、マンションの適切な管理方法等について学ばれたことに対し、「受講証」を交付します。

対象	マンション管理組合役員、マンション区分所有者等
時間	2時間から3時間程度
参 加 費	無料
	電話又は電子申請等による申込制
申込方法	※申込開始日などの詳細は、区の条例に基づく「マンション管
	理状況届」が提出されているマンションの管理組合等に対し、
	郵送にて直接ご案内いたします。
	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)
申込先	電 話:03-3579-2730
	メール:mansion@city.itabashi.tokyo.jp



## 2. 認定制度



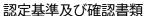
#### 板橋区マンション管理計画認定制度(国制度)



本制度は、「マンションの管理の適正化の推進に関する法律」に基づき、マンションの管理計画が一定の基準を満たしている場合に、板橋区が当該管理計画を認定し、認定通知書を交付するものです。

また、認定を受けたマンションについては、板橋区のホームページおよび(公財)マンション管理センター(国土交通省指定)のホームページで公表いたします。







マンション管理計画認定申請書 PDF

#### ●認定を受けるメリット

- ・区分所有者のマンション管理への意識が高く保たれ、管理水準を維持向上しやすくなる
- ・一定水準以上の管理がされているマンションとして、市場において評価される
- ・一定水準以上の管理がされたマンションが存在することで立地している地域評価の維持向上につながる
- ・住宅金融支援機構の「フラット35」及び「マンション共用部分リフォーム融資」の金利 の引き下げ等を受けることができる
- ・マンション長寿命化促進税制により、一定の要件を満たすマンションは<u>固定資産税の</u> 減税を受けることができる



フラット 35 (住宅金融支援機構)



マンション共用部分 リフォーム融資



マンション長寿命化促進税制(マンション管理・再生ポータルサイト)

(住宅金融支援機構)



#### ●事前相談

管理計画の認定申請を検討している場合は、必ず事前に板橋区へご相談ください。 ご相談は、電話又は窓口にて受け付けております。窓口でのご相談をご希望の場合 は、来庁予定日を事前にお電話にてご連絡ください。

なお、管理計画を管理組合総会で決議される前に、必ず担当までご相談ください。

#### ●申請方法

申請方法には、板橋区に直接申請する場合と(公財)マンション管理センターを経由して申請する方法があります。

詳細については、板橋区のホームページをご確認ください。



国土交通省 ガイドライン

#### ●認定ステッカー

管理計画の認定をしたマンションには、認定通知書と認定ステッカーを交付します。認定ステッカーは、一定の基準を満たす管理計画を持つマンションである証として、マンションのエントランス等に貼付できます。



#### ●手数料

申請には手数料が必要となります。

1. 板橋区に直接申請する場合

基本手数料	26,300円
長期修繕計画が複数ある場合の1件あたりの加算額※1	14,900円

2. (公財)マンション管理センターを経由して申請する場合※2

基本手数料	4,200円
長期修繕計画が複数ある場合の1件あたりの加算額	1,600円

- ※1 長期修繕計画が複数ある場合(団地型マンション等)は、2件目以降の長期修繕計画1件あたり、基本手数料に加算額を加算します。
- ※2 (公財)マンション管理センターを経由して申請する場合は、(公財)マンション管理センターへの事前認定申請手数料(20,000円程度の費用)が必要となります。
- ※3 板橋区では、変更と更新の認定申請に手数料はかかりません(令和5年6月29日より無料となりました)。



## 管理計画の認定から適正管理の認定へ

#### いたばし適正管理推進マンション認定事業(区制度)

【問合先】板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当) ▲ 03-3579-2730



板橋区マンション管理計画認定制度による管理計画の認定(P7参照)を受けたマンションは、板橋区独自の「いたばし適正管理推進マンション」の認定を受けることができます。

本制度は、「東京都板橋区良質なマンションの管理の推進に関する条例」(以下「板橋区マンション条例」という。)を遵守し、<u>適正な管理を推進しているマンション</u>であることを板橋区が認定し、認定通知書を交付するものです。

また、<u>希望するマンションの管理者等に対しては、マンションのエントランス等に掲示</u>可能な「認定証」(有償)を交付します。

なお、認定を受けたマンションについては、板橋区のホームページで公表します。 ※申請様式や詳細については、板橋区のホームページで公開しています。

#### ●申請方法

「マンションの管理の適正化の推進に関する法律」に基づく管理計画の認定を受けた後、いたばし適正管理推進マンション認定申請書及び管理計画認知通知書の写しを窓口へご提出ください。

また、認定証の交付を申請する場合は、適正管理推進マンションの認定を受けた後、認定証交付申請書をご提出ください。

## ●認定証

認定証は、真鍮製の認定証と紙製の認定証の2種類をご用意しています。

真鍮製・紙製それぞれデザインは同じものとなりますが、文字色 等を黒色や紺色等自由に選択することができます。

- ※認定証の交付には、マンションの名称等を記した認定証を作製する実費を ご負担いただきます。
  - ・真鍮製の認定証(木製板付き):30,000円以内
  - ・紙製の認定証:15,000円以内 なお、製作をメーカーに依頼するため、金額が変更になる場合があります。





#### ●「板橋区マンション管理計画認定制度」と「いたばし適正管理推進マンション認定 事業」の違い

「**板橋区マンション管理計画認定制度**」では、マンションが作成した管理計画が一定の 基準を満たす場合にマンションの管理計画を認定します。

「いたばし適正管理推進マンション認定事業」は、板橋区マンション条例を遵守し、<u>適</u> 正な管理を推進しているマンションを認定します。

管理計画の認定を受けたマンションは、区が定める基準を満たし、板橋区マンション 条例を遵守していることになるため、いたばし適正管理推進マンション認定事業による 認定についても受けることができます(別途申請が必要となります)。

一定の基準を満たすマン ションの管理計画を板橋 区が認定 板橋区マンション条例を 遵守し、適正な管理を推 進しているマンションを 板橋区が認定

- ・区分所有者のマンション 管理への意識が高く保たれ、 管理水準を維持向上しやす くなる
- ・適正管理されているマンションとして、市場において評価されるなど、マンションに様々な付加価値が生まれる



## 3. マンション管理について

#### ●アドバイザー派遣

#### マンション管理アドバイザー制度(都制度)

【問合先】(公財)東京都防災・建築まちづくりセンター

**L**03-5989-1453



マンションの維持管理について、管理組合等又は区分所有者に専門家がアドバイスを行うことで、マンションの良好な維持管理を支援します。

~こんな時にご活用ください~

管理規約の専有部分と共有部分をはっきりさせたい

#### 長期修繕計画を見直したい

- ・Aコース(講座編)・・・マンション管理の基本的なことについて、テキストを使いながら アドバイスを行います。
- ・Bコース(相談編)・・・事前に資料等を提供していただき、相談内容についてアドバイス を行います。
- ・Cコース(支援編)・・・管理組合の設立や規約の改定、長期修繕計画の作成等管理組合の実務に関する支援を行います。
- ※料金は各コースにより異なります。詳細は「東京都マンションポータルサイト」にてご確認いただくか、 上記担当あてにお問合せください。
- ※東京都マンション管理条例に基づく要届出マンションのうち、届出書を提出しているマンションについては、派遣を無料で受けられるコースがあります。

#### マンション管理アドバイザー派遣事業(区制度)詳細はP1参照







#### ●無料の各種相談等

#### マンション個別相談会(区制度)詳細はP5参照



#### 板橋区マンション管理士会

【問合先】担当 坂本(マンション管理士)





板橋区にあるマンション管理士の団体です。

分譲マンション管理組合の理事長、役員、区分所有者に対して無料相談会を**毎月第2** 日曜日午後1時~午後4時にグリーンホールで開催しています。

#### (一社)東京都マンション管理士会 板橋支部

【問合先】担当 森田(マンション管理士)

**4**090-6932-1416



東京都内にあるマンション管理士の団体の板橋支部です。

分譲マンション管理組合の理事長、役員、区分所有者に対して無料相談会を**毎月第1** 日曜日午後1時~午後4時にグリーンホールで開催しています。

#### 板橋マンション管理組合ネットワーク



**ロジみを**か ホームページ

板橋区内のマンション管理組合の理事長や理事経験者を中心に、健全なマンション管理運営を行うネットワーク作りを目的とする団体です。

会員の中にはマンション管理士や一級建築士等の資格を持つ方もいます。

座談会を**毎月第1木曜日の午後2時00分~午後3時30分**にいたばし総合ボランティアセンターで開催しています。



#### (公財)マンション管理センター

【問合先】·管理組合運営、管理規約等 📞 03-3222-1517

・建物・設備の維持管理

**L** 03-3222-1519

【受付日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

9:30~17:00



管理組合の運営の仕方や耐震化、修繕等、マンション管理全般の相談を受け付けています。

また、マンション管理センターに寄せられた相談事例に基づくQ&Aを作成し、裁判例、関係法令、各種細則モデル等も合わせたマンション管理に関する有用な情報をホームページで提供しています。

#### 分譲マンション総合相談窓口

【問合先】(公財)東京都防災・建築まちづくりセンター

L03-6427-4900 FAX 03-6427-4901

E-mail mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp

【受付日時】月曜日~金曜日

第1土曜日及び第3日曜日

(祝日、年末年始を除く)

9:00~17:00

(水曜日は19:00まで)



ホームページ



パンフレッ

マンションの管理や建替え、改修等の相談から、東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例の内容等の説明まで、様々な相談に応じます(相談料無料)。

電話、メール、FAXでのご相談のほか、Web会議システム「Zoom」を利用したWeb相談も行っています(一週間前までにメールで事前予約が必要)。

#### 東京都分譲マンション専門相談(都制度)

#### 【問合先】

<制度について>東京都 住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 マンション管理担当

03-5320-5004

<申込について>板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当) < 03-3579-2730

弁護士又は一級建築士が、マンション管理について無料で相談に応じます(完全予約制)。

申込受付を板橋区住宅政策課住宅政策推進係(分譲マンション担当)で行い、相談内容の審査があります。



#### (一社)マンション管理業協会

【問合先】 6050-3733-8982

【受付日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

10:00~12:00、13:00~16:30



ホームペー

マンション管理業者の所属する団体で、管理業者との管理委託契約に関する相談ができます。

#### 東京弁護士会

【問合先】 603-3581-2223

【受付日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

9:30~12:00,13:00~16:00



ホームペー

マンション管理士の資格を有している弁護士がマンションの状況によってご相談に応じます。

詳細は東京弁護士会のホームページでご確認いただくか、上記あてにお問合せください。

#### ●相談内容事例

- ・管理費滞納者に対する督促
- ・共有部分を損壊するような区分所有者に対する警告、損害賠償請求
- ・管理組合の総会の運営指導
- ・騒音問題、悪臭問題を発生させている区分所有者に対する指導、警告等

#### ●ご紹介する管理者等

#### ·外部管理者

マンション管理の監督、執行業務全般を支援

#### ·理事·監事

区分所有者の理事、監事と共にマンション管理の監督、執行業務全般を支援

#### 外部アドバイザー

マンション管理についての助言、紛争対応要望に応じて総会及び理事会への出席

#### ·管理組合口座通帳管理者

通帳保管及び記帳業務



#### 住まいるダイヤル

## 【問合先】(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

**L**03-3556-5147

【受付日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

10:00~17:00



国土交通大臣指定の相談窓口です。住まいに関する困りごとについて、建築士が専門的な見地から無料で相談に応じます。

住宅の取得やリフォームに関してのトラブル、不安を抱える消費者等からの、技術的問題から法律的問題まで幅広い相談をお受けしています。

また、リフォーム見積チェックサービスも行っています(無料)。



## 4. 修繕・改修について

#### ●相談窓口

#### マンションライフサイクルシミュレーション~長期修繕ナビ~

【問合先】住宅金融支援機構 マンション・まちづくり支援部 技術統括室 技術統括グループ

**4** 03-5800-8159



ホームペー

マンションの規模や築年数、予定される工事の内容等を入力することで、建物規模、 築年数等に応じたマンションの「平均的な大規模修繕工事費用」、今後40年間の「修繕 積立金の負担額」、「修繕積立金会計の収支」等を無料で試算することができます。

大規模修繕工事の見積額が妥当かどうかを判断する材料として、ローン利用も視野 に入れた修繕積立金の収支計画の確認のための材料として、又は、長期的視点で積立 金徴収計画を見直す際の参考資料としてご活用いただけます。

#### 長期修繕計画作成・修繕積立金算出サービス

【問合先】(公財)マンション管理センター 技術部

**\** 03-3222-1519



ホームページ

現在の長期修繕計画や修繕積立金の額を見直しする際やその内容が適切かチェックする際に、比較検討の目安としてご利用いただけるよう概略の「長期修繕計画」の作成とこれに基づく「修繕積立金の額」を算出するサービスを行っています。

#### 事例としては、

- ・理事会又は専門委員会において、専門家に見直しを依頼する前に、現状の長期修繕 計画の内容や修繕積立金の額をチェックし、適切な内容か、またどのような見直し が必要か検討する。
- ・理事会又は専門委員会において、長期修繕計画の見直しを依頼した専門家から提出 された長期修繕計画の内容と修繕積立金の額の設定について、説明を受けながら 内容を比較しチェックする。
- ・長期修繕計画の見直しの結果、修繕積立金を増額したいので、総会・理事会に諮る際の参考資料とする。

といった場合にご利用いただけます。



#### (一社)マンションリフォーム推進協議会

【問合先】FAXの送付方法や、無料相談票のダウンロードについて **▲**03-3265-4899



【送付先】FAX 03-3265-4861

リフォームに関する様々な相談を**FAX**で受け付けています(<u>電話での受け付けは行</u>っていません)。

(一社)マンションリフォーム推進協議会のホームページから無料相談票をダウンロードし、上記送付先にFAXでお送りください。

#### 大規模修繕工事に関する相談

【問合先】住まいるダイヤル

**L** 03-3556-5147

(公財)マンション管理センター 603-3222-1519

板橋区では大規模修繕工事等に関するコンサルタントの紹介は行っていません。 ただし、上記団体にて、大規模修繕に関するご相談について建築士がアドバイスしたり、設計コンサルタントを活用した場合の留意点や参考となる事例を紹介しています。

#### ●派遣制度

#### がけ・よう壁改修専門家派遣制度(区制度)



台風や集中豪雨、地震等の自然災害に備えるために、がけ又はよう壁の安全対策工事を検討している所有者に対して、無料で現地に専門家を派遣し、目視による調査とヒアリングに基づき、改修計画案と概算工事費の提案や技術的な課題などについて助言を行います。



## 5. 融資・債券について

#### マンション共用部分リフォーム融資



ホームペー

住宅金融支援機構では、マンションのライフサイクルに応じて金融面から支援しています。

大規模修繕工事や耐震改修工事等の費用をご融資します。

対 象	マンション管理組合(法人格の有無を問いません。)
	担保や理事長個人の保証は不要です。
融資額	融資対象工事費以内
	(10万円単位。最低額は100万円(10万円未満切捨て))
	※補助金の交付がある場合は融資対象工事費から補助金等
	を差し引いた額となります。
	※毎月の返済額が毎月徴収する修繕積立金の「80%以内」で
	あることが必要です。

#### マンションすまい・る債(住宅金融支援機構)



【受付日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

9:00~17:00

「マンションすまい・る債」はマンション管理組合が行う修繕積立金の計画的な積立や 保管・運用をサポートするための債券です。

		①利付10年債で、毎年1回定期的に利息をお支払
		②1口50万円から複数口購入可能で、さらに最大10回
特	徴	(毎年1回)継続購入して積立可能
		③中途換金時に手数料がかかりません
		④機構が国の認可を受けて発行している債券
		①マンション共用部分リフォーム融資の金利を年0.2%引
特	典	下げ
		②同融資の保証料を2割程度割引き((公財)マンション管
		理センターへ保証委託する場合)



## 6. マンションの耐震化について

#### 耐震化アドバイザー派遣(区制度)

【問合先】板橋区 建築安全課 建築耐震係

**L** 03-3579-2554



~こんな時にご活用ください~

耐震化の進め方が分からない

耐震改修の必要性を教えて欲しい

本アドバイザー派遣は耐震化に関する相談や情報提供を行います。 なお、アドバイザーは直接実務を行うことができないため、<u>下記の相談は受け付けて</u> いません。

- ・耐震診断又は耐震設計
- ・所定器を使用した精密測定又は劣化の診断・調査
- ・見積書などの比較検討
- ・耐震に係る診断、設計もしくは工事の発注又は業者紹介など
- ・居住者間又は居住者と近隣住民間における紛争解決又は権利調整など

	昭和56年5月31日以前に建築確認を受けた鉄骨造、鉄筋コ
対 象	ンクリート造などの非木造建築物(学校・幼稚園・病院等公益
	施設については木造でも対象)の所有者
派遣する専門家	マンション管理士又は一級建築士
回数	一つの派遣対象建物につき、5回まで(区長が特に認めると
回数	きは複数回派遣することができます。)
時 間	1回につき2時間程度
料 金	無料
	①区分所有建築物の場合は、区分所有者によって合意された
	代表者であることが分かる書類(管理組合の総会又は理事
.以西事籽	会の議事録等)
必要書類	②共有建築物の場合は、共有者によって合意された代表者が
	分かる書類(共有者の合意書など)
	※派遣申込時に①又は②をご用意ください。



#### 建築物の耐震化に関する助成(木造以外の建築物)制度(区制度)

## 【問合先】板橋区 建築安全課 建築耐震係





昭和56年5月31日以前に建築基準法第6条の規定による建築確認を受けた、鉄骨造、鉄筋コンクリート造、鉄骨鉄筋コンクリート造の建築物(プレハブを除く)等を対象として下記の助成をします。

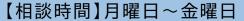
詳細については上記担当にお問合せいただくか、板橋区のホームページでご確認ください。

#### ●相談窓口

#### 耐震化総合相談窓口

【問合先】(公財)東京都防災・建築まちづくりセンター

**L**03-5989-1470



9:00~17:00(水曜日は19:00まで)



ホームペー

耐震化に関する様々な相談を無料で電話又は窓口で受け付けています。

### (一社)東京建設業協会

#### 【問合先】 603-3552-5656



建設業者が所属する団体で、耐震化の相談及び工事を実施する建設業者の紹介が受けられるほか、ホームページで耐震化に関する簡易自己診断ができます。

#### (一社)東京都建築士事務所協会

#### 【問合先】 03-3203-2601



建築士事務所が所属する団体で、ホームページにて耐震診断や改修を実施する建築 士事務所を紹介しています。



## 7. マンションの再生について

#### マンション建替え・改修アドバイザー制度

【問合先】(公財)東京都防災・建築まちづくり センター まちづくり推進課 03-5989-1453





ホームペー

パンフレット

~こんな時にご活用ください~

改修したいけど何から始めればいいか分からない

建替えのとき管理組合は何をしたらいいのか分からない

#### 合意形成の進め方が分からない

- ・Aコース(入門編)・・・・・・・・建替えか改修かの検討を進めていくために必要な法律、税制、公的な支援等についてアドバイスを行います。
- ・Bコース(検討書の作成)・・・建替えか改修かの比較検討ができるよう、マンションの 現状等を確認し、検討書を作成して説明します。
  - ※料金は各コースにより異なります。「東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例」 の管理状況届出書が提出済みのマンションは無料で利用できる場合があります。

詳細についてはホームページにてご確認いただくか、上記担当にお問合せください。



#### ●相談窓口

#### マンションの建替え



「マンションの建替え等の円滑化に関する法律」に基づき、区内のマンションの建替えに関する相談に応じます。

詳しくは上記担当まで直接お問合せください。

#### (一社)再開発コーディネーター協会

【問合先】 603-6400-0261 FAX 03-3454-3015

E-mail mansion@urca.or.jp



【相談日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

10:00~16:00

「マンション建替相談室」を設置しており、電話、FAX、メールにて建替えの進め方に関する相談や講師の派遣、専門家による対面相談を行っています。

なお、相談は無料ですが、講師の派遣等は有料です。

#### JKK東京(東京都住宅供給公社)住宅総合企画部 事業開発課

【問合先】 603-3409-2261

E-mail mansionsaisei@to-kousya.or.jp



【相談日時】月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く)

9:00~17:00

マンション再生支援事業として、マンションの建替えや大規模修繕の検討を進めている管理組合に対し、合意形成を中心に、検討段階から工事完了まで支援しています(初回相談料のみ無料)。



#### 仮住まい等が可能な公的住宅の情報提供

【問合先】東京都 住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 マンション建替え支援担当

**\**03-5320-5007

【相談日時】月曜日~土曜日(祝日を除く)

9:30~18:00



東京都マンションポータルサイト

マンションの建替えをしている間に、建替え後のマンションに戻る区分所有者や借家 人の方が、本人や建替組合等の努力によっても事業中の仮移転先を確保できない場合 に、仮住居として都営住宅、都民住宅、UR都市機構賃貸住宅を提供しています。ただ し、それぞれの住宅には入居条件があります。

詳細は「東京都マンションポータルサイト」にてご確認いただくか、それぞれ下記担当に直接お問合せください。

住 宅	担 当	連 絡 先
都営住宅	東京都住宅政策本部住宅企画部 マンション課	03-5320-5007
都民住宅	JKK東京募集センター 公社募集課	03-3409-2244
独立行政法人		
都市再生機構	UR都市機構 東日本賃貸住宅本部 住宅経営部	03-5323-3571
(UR都市機構)		

#### 仮移転住宅相談窓口

【問合先】JKK東京 公社住宅募集センター 営業推進係

**L**03-3409-2244

【相談日時】月曜日~土曜日(祝日を除く)

9:30~17:00



ホームペーシ

分譲マンションの建替えを予定し、なおかつ建替え期間中の仮移転先住宅をお探しの 管理組合、建替組合又は区分所有者(個人)の方に対する相談窓口です。



## 8. 助成について

#### ●改修

#### ブロック塀等の撤去及び新設助成(区制度)

【問合先】板橋区 建築安全課 建築耐震係 ▶ 03-3579-2554



地震の際に崩れ落ちる等の危険があるブロック塀等の撤去・撤去後の新設に対する助成です。

助成対象となるブロック塀等には、条件がありますので、上記担当にお問合せいただくか、板橋区のホームページでご確認ください。

#### がけ・よう壁安全対策工事助成(区制度)



がけ・よう壁の崩落防止のための安全対策工事を行う場合、当該工事に係る経費の 一部を助成します。

助成対象となるがけ・よう壁には条件がありますので、上記担当にお問合せいただくか、板橋区のホームページでご確認ください。

#### マンション共用部分リフォーム融資

((公財)マンション管理センターを利用する場合)詳細はP18参照

【問合先】住宅金融支援機構 マンション・まちづくり支援部 マンション・まちづくり融資グループ



**\**03-5800-9366

マンションすまい・る債(住宅金融支援機構) 詳細はP18参照

【問合先】お客さまコールセンター 住宅債券専用ダイヤル **▲**0120-0860-23





#### マンション改良工事助成制度(都制度)

#### 【問合先】

<助成制度の内容、申込、利子補給額確定申請について> 東京都 住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 マンション施策調整担当



- **L**03-5320-7532
- <利子補給金交付請求、利子補給金交付、繰上償還について> 東京都 住宅政策本部 民間住宅部 計画課 助成管理担当 03-5320-4952
- <住宅金融支援機構の融資について> 住宅金融支援機構 マンション・まちづくり支援部 マンション・まちづくり融資グループ
  - **L**03-5800-9366
- <マンション管理センターの債務保証について> (公財)マンション管理センター

**L**03-3222-1518

建物の共用部分の外壁塗装や屋上防水、バリアフリー化など、計画的に改良修繕する管理組合に対し、住宅金融支援機構と連携した助成(利子補給)を実施しています。 申込資格等については、上記担当にお問合せいただくか、「東京都マンションポータ

●電気自動車充電設備の導入

#### 充電設備等導入促進事業

ルサイト」でご確認ください。

【問合先】クール・ネット東京

((公財)東京都環境公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター)

**\**03-5990-5159

電気自動車等の充電設備を導入し、充電設備と同時に太陽光発電システム・蓄電池を導入する場合について、その経費の一部を助成します。



#### 災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業

#### 【問合先】クール・ネット東京

((公財)東京都環境公社東京都地球温暖化防止活動推進センター)

<エコジョーズ·エコフィール> **L**03-5990-5086

高断熱窓・ドアへの改修や、蓄電池及び太陽光発電設備に対し、その経費の一部を助成します。

#### 省エネ・再エネアドバイザー派遣

【問合先】(一社)東京都マンション管理士会

**\( 03-5829-9130** 

共用部分について個別に省エネルギー化等をご提案する「省エネ・再エネアドバイザー」を派遣し、相談、調査、助言等や提案書の作成等を行います(無料)。



#### 建築物の耐震化に関する助成

(木造以外の建築物)制度(区制度) 詳細はP20参照

【問合先】板橋区 建築安全課 建築耐震係

**L**03-3579-2554



ホームペーミ



## 9. その他

#### 東京都マンション環境性能表示制度(都制度)

#### 【問合先】

<マンション環境性能表示届出書の作成・提出、その他各種届出に関すること> 「東京都建築物環境計画書制度」ヘルプデスク

**L**03-5320-7879

<制度全般に関すること>

東京都 環境局 気候変動対策部 環境都市づくり課

**L**03-5320-7937



東京都 環境局

マンションの購入希望者等に、マンションの環境性能に関する情報を提供することなどを目的に、「建物の断熱性」「設備の省工ネ性」「再工ネ設備・電気」「維持管理・劣化対策」「みどり」の5項目の評価について星印の数で示したラベルを販売・賃貸の広告に掲載することを義務付けている制度です。



ラベル

#### 東京防犯優良マンション・駐車場登録制度(都制度)

【問合先】(公財)東京都防犯協会連合会(警視庁本郷通庁舎内)

**L**03-6276-4505



防犯性能設計に配慮したマンションや駐車場を推奨するための認定・登録をし、情報 提供をしています。



X	<del>T</del>			



# \*板橋区では2つの「条例」と「届出制度」 皆さまのマンション管理を

## 板橋区の条例

- ○アドバイザー派遣無料 ○マンション管理士無料相談会
- ○新任理事のためのマンション管理基礎講習会
- ○マンション管理セミナー・マンション居住者交流会(無料)の参加
- ○マンション管理に関する情報を区が管理組合や区分所有者へ提供

名 称	「東京都板橋区良質なマンションの管理等の推進に関する条例」
目的	区内の分譲マンションにおける管理組合の設置義務など適正管理に必要な事項を義務化し、管理者の設置、管理規約の制定及び総会の開催など、分譲マンションの適正な管理に必要な事項を求め、マンションの適正な維持管理並びに居住者等間及び地域とのコミュニティの形成の推進を図り、必要に応じて区が支援することで安心安全な住環境づくりと良質な住まいの確保を促進すること。
施行年月日	平成30年7月1日

マンション管理状況届出制度			
対 象	2以上の区分所有者が存在する建物で人の居住の用に供する専有部分があるもの(「マンション管理の適正化の推進に関する法律」で定義するマンション)		
提出先	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当) (板橋区板橋二丁目66番1号 北館5階14番窓口) ※郵送やメールでの提出も受け付けています。		

	問合先
担当	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)
連絡先	03-3579-2730
メール	mansion@city.itabashi.tokyo.jp

# を並行して適用することで 幅広く、手厚く支援しています!



○アドバイザー派遣<u>1回無料</u>(要届出マンション)

※管理不全兆候があると都が認めたマンションについては、<u>5回まで</u>無料になります。

○各種東京都の相談窓口や支援制度の利用

## 東京都の条例

名 称	「東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例」	
目的	マンションの管理の主体である管理組合に対し、行政が積極的に関わり、マンションの管理不全を予防し、適正な管理を促進するとともに、その社会的機能を向上させることにより、良質なマンションストック及び良好な居住環境の形成並びにマンションの周辺における防災・防犯の確保及び衛生・環境への悪影響の防止を図り、都民生活の安定向上及び市街地環境の向上に寄与すること。	
施行年月日	令和2年4月1日	

マンション管理状況届出制度			
対 象	<u>昭和58(1983)年12月31日以前</u> に新築されたマンションのうち、居住の用に供する独立部分が <u>6戸以上</u> のマンション(要届出マンション) ※上記以外のマンションであっても、任意で届出を行うことができます。		
提出先	板橋区 都市整備部 住宅政策課 分譲マンション担当 (板橋区板橋二丁目66番1号 板橋区役所 北館 5階 14番窓口) ※郵送、メール又は東京都マンションポータルサイトのシステムによる提出も受け付けています。		

問合先				
<知りたい内容>	<担 当>	<連絡先>		
「マンション管理状況届」の記入方法について	分譲マンション総合相談窓口(東京都)	03-6427-4900		
条例の内容全般について	東京都 住宅政策本部 民間住宅部 マンション課	03-5320-5004		
届出について	板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係 (分譲マンション担当)	03-3579-2730		

# さくいん

۲J	板橋区マンション管理計画認定制度	7
	板橋区マンション管理士会	12
	いたばし適正管理推進マンション認定事業	9
	板橋マンション管理組合ネットワーク	12
か	がけ・よう壁安全対策工事助成	24
	がけ・よう壁改修専門家派遣制度	17
	仮移転住宅相談窓口	23
	仮住まい等が可能な公的住宅の情報提供	23
け	建築物の耐震化に関する助成(木造以外の建築物)制度	20
<del>خ</del>	災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業	26
	(一社)再開発コーディネーター協会	22
U	充電設備等導入促進事業	25
	省エネ・再エネアドバイザー派遣	26
	新任理事のためのマンション管理基礎講習会	6
व	住まいるダイヤル	15
た	大規模修繕工事に関する相談	17
	耐震化アドバイザー派遣	19
	耐震化総合相談窓口	20
ち	長期修繕計画作成・修繕積立金算出サービス	16
ح	(一社)東京建設業協会	20
	(一社)東京都建築士事務所協会	20
	東京都分譲マンション専門相談	13
	東京都マンション環境性能表示制度	27
	(一社)東京都マンション管理士会 板橋支部	12
	東京弁護士会	14
	東京防犯優良マンション・駐車場登録制度	27
ふ	ブロック塀等の撤去及び新設助成	24
	分譲マンション総合相談窓口	13

ま	マンション改良工事助成制度	25
	マンション管理アドバイザー制度(都)	11
	マンション管理アドバイザー派遣事業	1
	(一社)マンション管理業協会	14
	マンション管理セミナー	3
	(公財)マンション管理センター	13
	マンション共用部分リフォーム融資	18
	マンション居住者交流会	4
	マンション個別相談会	5
	マンションすまい・る債	18
	マンション建替え・改修アドバイザー制度	21
	マンションの建替え	22
	マンションライフサイクルシミュレーション	16
	(一社)マンションリフォーム推進協議会	17
J	JKK東京(東京都住宅供給公社)住宅総合企画部事業開発課	22

## 板橋区マンション管理ガイドブック

## 令和7年6月発行

発 行 元 板橋区 住宅政策課 住宅政策推進係(分譲マンション担当)

所在地 東京都板橋区板橋二丁目 66番1号

電 話 03-3579-2730

メール mansion@city.itabashi.tokyo.jp



区のホームページ



メール

Ver.6

刊 行 物 番 号