

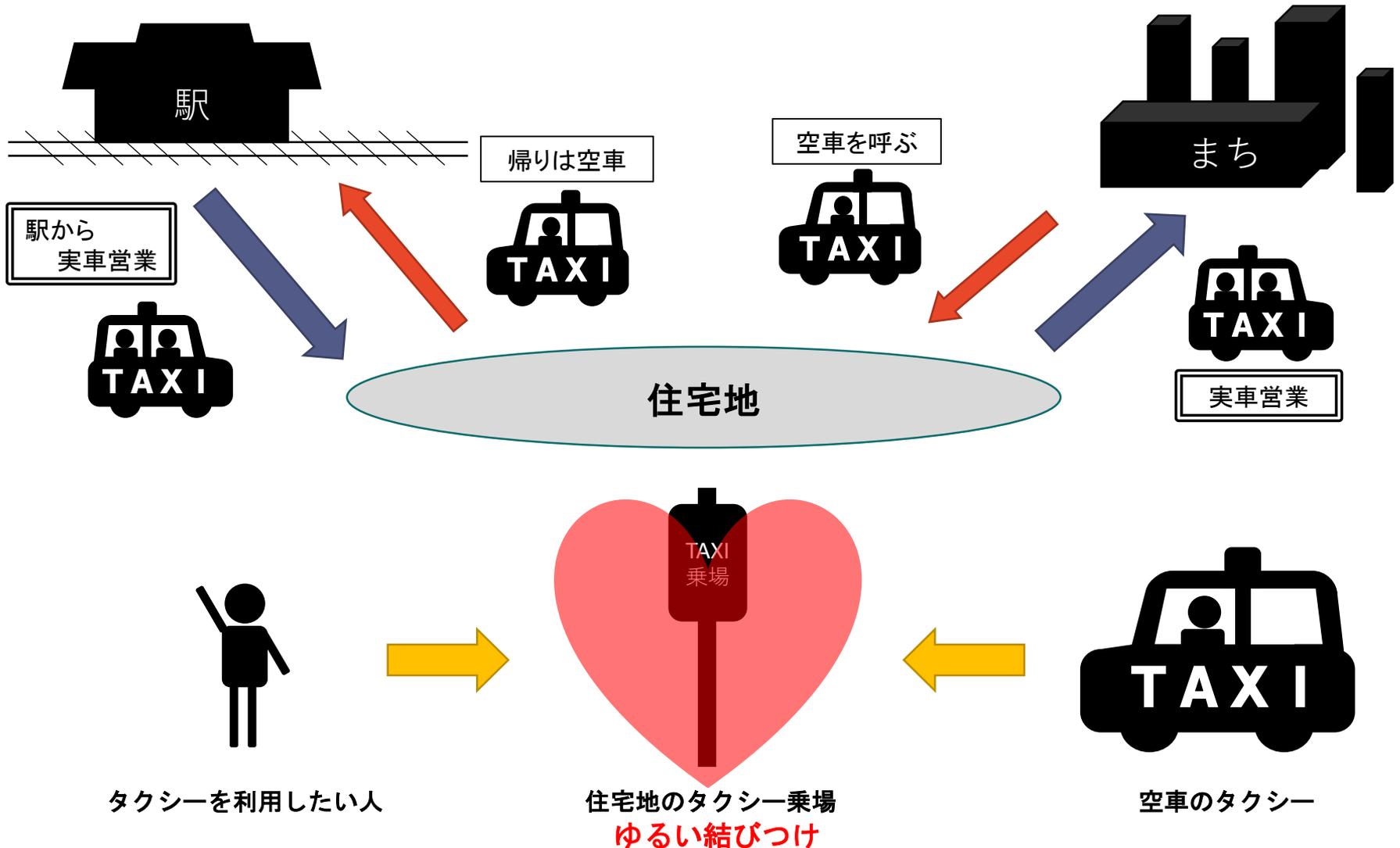
向原三丁目タクシー乗場（社会実験） アンケート集計結果と今後の対応について

（令和5年7月アンケート実施）

板橋区 都市整備部 都市計画課

◆タクシー乗場(社会実験)とは

タクシーの動きを見ていると、住宅地で営業を終えたタクシーが「空車」で帰っていく一方で、住宅地から出かけた利用者が予約・迎車で「空車」のタクシーを呼び寄せている。路線バスによる交通事情の改善が難しい地域において、この地域内で生じた「空車」と「利用者」を上手にマッチングさせるため、『住宅地のタクシー乗場』を設置することとしたもの。



1. アンケートの概要

配布範囲



配布・回収状況

- 配布日 令和5年7月10日
- 回答期間 令和5年7月10日～8月4日
- 配布方法 配布範囲の全戸にポスティング(2,411世帯)
- 回収方法 返信用封筒にて郵送(受取人払) またはインターネット回答の併用
- 回答数 446世帯・683人分
(うちインターネット回答:42世帯・50人分)
- 回収率 18.5%(世帯単位)

【追加アンケート実施地域(比較用)】

- 配布方法 配布範囲の全戸にポスティング(464世帯)
- 回収方法 返信用封筒にて郵送(受取人払) またはインターネット回答の併用
- 回答数 110世帯・185人分
(うちインターネット回答:14世帯・19人分)
- 回収率 23.7%(世帯単位)

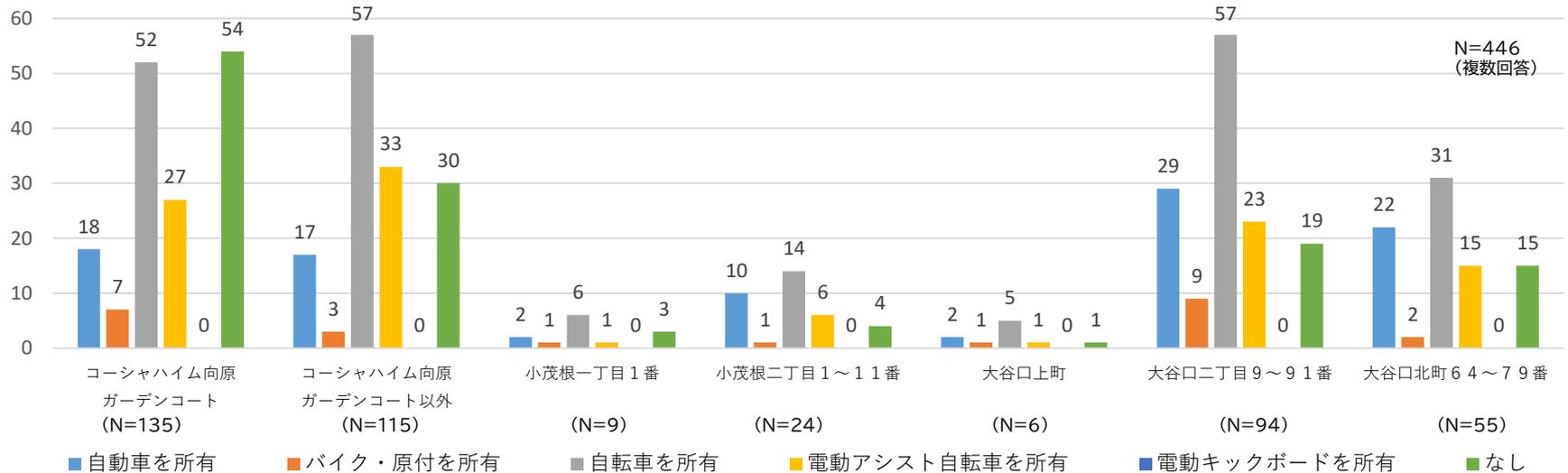
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【世帯票】

回答世帯数と保有している交通手段

| | 回答世帯数 | 自動車を所有 | バイク・原付を所有 | 自転車を所有 | 電動アシスト自転車を所有 | 電動キックボードを所有 | なし |
|----------------------|-------|--------|-----------|--------|--------------|-------------|-----|
| ① コーシャハイム向原ガーデンコート | 135 | 18 | 7 | 52 | 27 | 0 | 54 |
| ② コーシャハイム向原ガーデンコート以外 | 115 | 17 | 3 | 57 | 33 | 0 | 30 |
| ③ 小茂根一丁目1番 | 9 | 2 | 1 | 6 | 1 | 0 | 3 |
| ④ 小茂根二丁目1～11番 | 24 | 10 | 1 | 14 | 6 | 0 | 4 |
| ⑤ 大谷口上町 | 6 | 2 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| ⑥ 大谷口二丁目9～91番 | 94 | 29 | 9 | 57 | 23 | 0 | 19 |
| ⑦ 大谷口北町64～79番 | 55 | 22 | 2 | 31 | 15 | 0 | 15 |
| (空白) | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 総計 | 446 | 101 | 24 | 223 | 106 | 0 | 129 |



2. 回答集計の概要

向原・大谷口

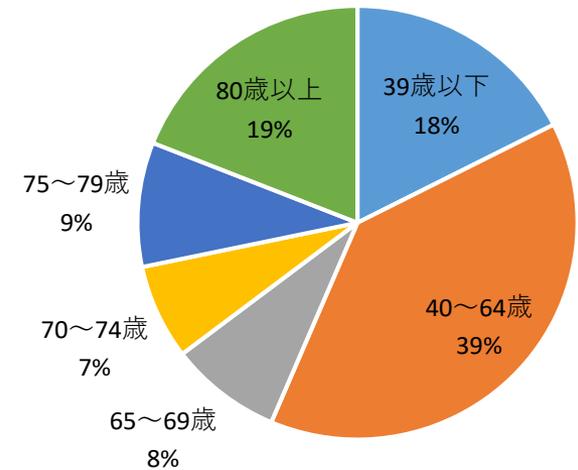
【個人票】

・回答者の住所、年齢、最もよく使う駅

| | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 |
|-------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|
| ①コーシャハイム向原 ガーデンコート | 33 | 64 | 13 | 8 | 15 | 66 | 2 | 201 |
| ②コーシャハイム向原 ガーデンコート以外 | 30 | 74 | 12 | 10 | 14 | 24 | 2 | 166 |
| ③小茂根一丁目1番 | 2 | 5 | | 1 | 2 | 4 | | 14 |
| ④小茂根二丁目1～11番 | 5 | 14 | 8 | 1 | 8 | 6 | | 42 |
| ⑤大谷口上町 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 11 |
| ⑥大谷口二丁目9～91番 | 27 | 60 | 16 | 16 | 13 | 16 | | 148 |
| ⑦大谷口北町64～79番 | 16 | 42 | 6 | 10 | 8 | 10 | | 92 |
| (空白) | 3 | 1 | | 1 | 2 | 2 | | 9 |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 |

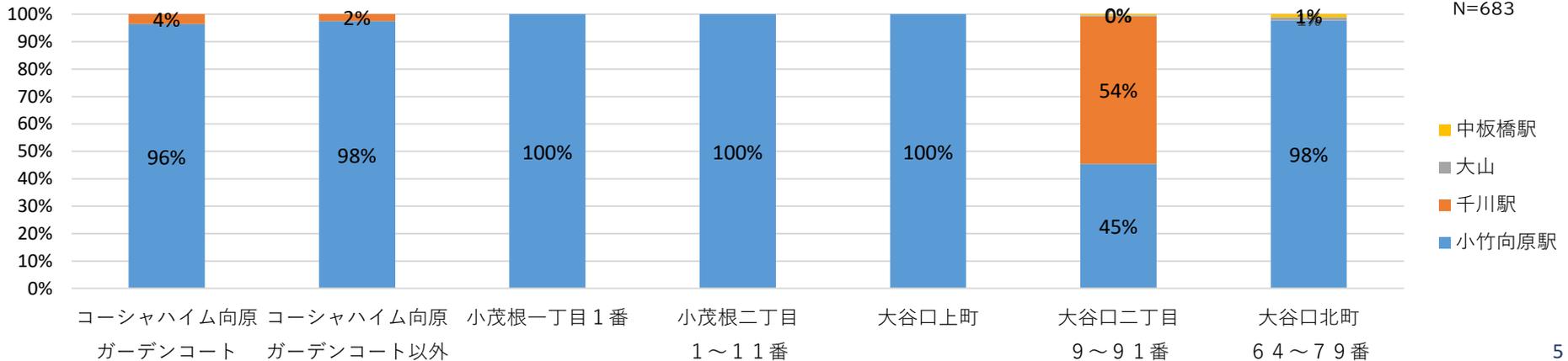
年齢別回答者比率

N=683



住所別の最もよく使う駅

N=683



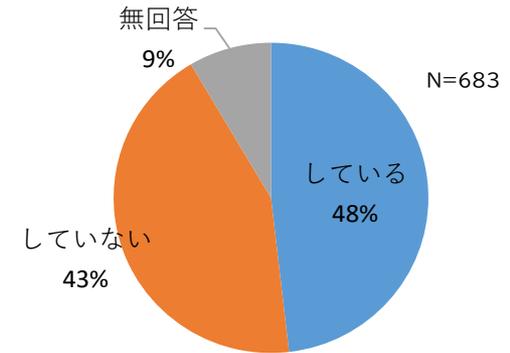
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

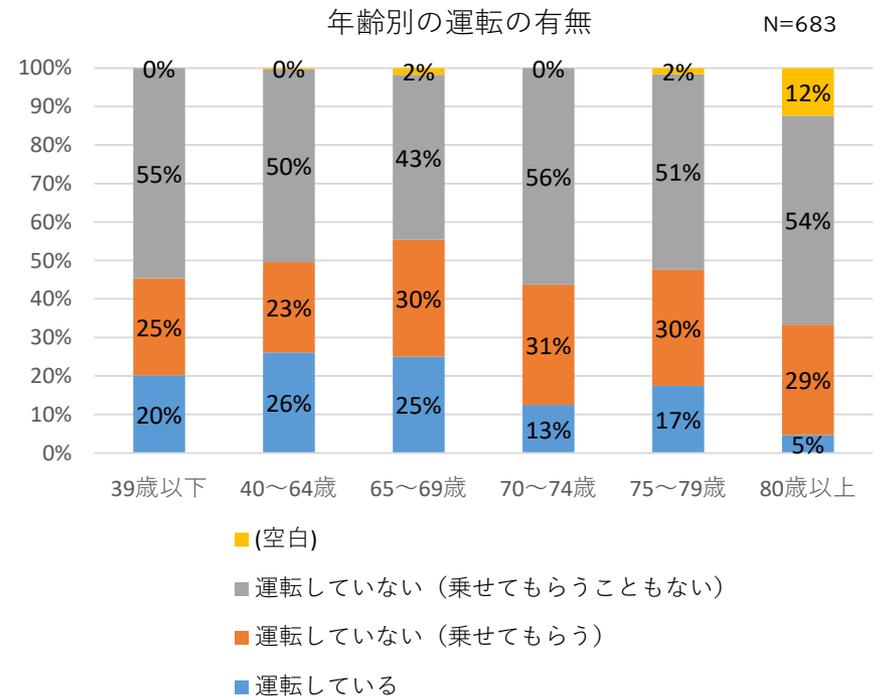
通勤・通学の有無

| | | |
|-------|-----|------|
| している | 329 | 48% |
| していない | 296 | 43% |
| 無回答 | 58 | 8% |
| 総計 | 683 | 100% |



運転の有無

| | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 | 割合 |
|-----------------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|
| 運転している | 24 | 69 | 14 | 6 | 11 | 6 | | 130 | 19% |
| 運転していない (乗せてもらう) | 30 | 62 | 17 | 15 | 19 | 37 | | 180 | 27% |
| 運転していない (乗せてもらうこともない) | 65 | 132 | 24 | 27 | 32 | 70 | 1 | 351 | 52% |
| (空白) | | 1 | 1 | | 1 | 16 | 3 | 22 | 3% |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 | 100% |



- ・約2割が運転していると回答。
- ・80歳以上では多くの方が運転をしないと回答。

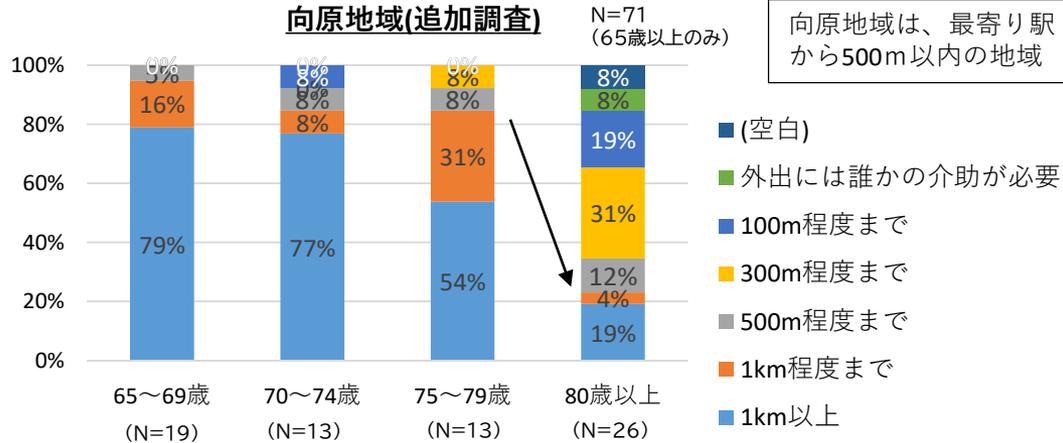
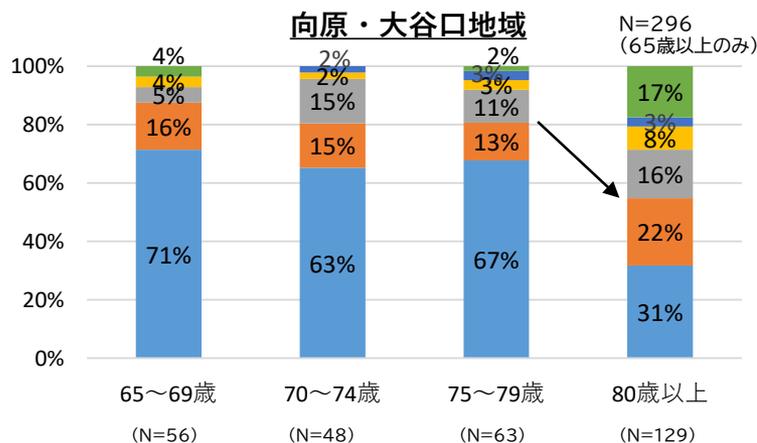
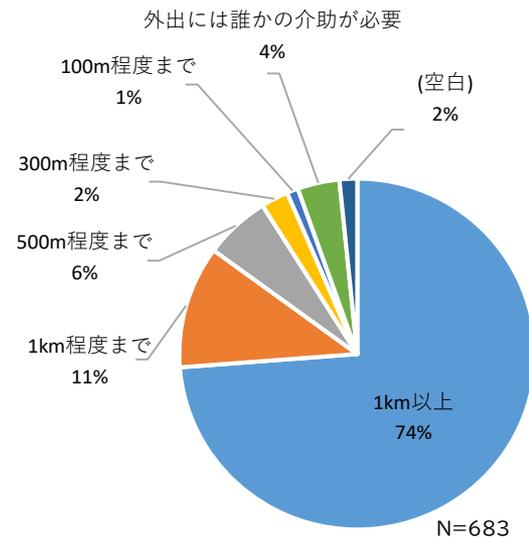
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

休まずに自分ひとりで歩ける距離

| | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 | 割合 |
|--------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|
| 1km以上 | 113 | 238 | 40 | 30 | 42 | 40 | 1 | 504 | 74% |
| 1km程度まで | 5 | 19 | 9 | 7 | 8 | 29 | | 77 | 11% |
| 500m程度まで | | | 3 | 3 | 7 | 7 | 21 | 41 | 6% |
| 300m程度まで | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 10 | | 17 | 2% |
| 100m程度まで | | | | 1 | 2 | 4 | | 7 | 1% |
| 外出には誰かの介助が必要 | | | 1 | 2 | 1 | 22 | | 26 | 4% |
| (空白) | | | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 11 | 2% |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 | 100% |



- ・年齢が上がるにつれて歩ける距離が短くなるが、80歳以上でも1km程度歩ける方が一定程度見られる。
- ・向原地域（千川駅から500m以内）と比較すると、向原・大谷口地域の80歳以上の方のほうが、より長い距離を歩ける傾向がある。

2. 回答集計の概要

向原・大谷口

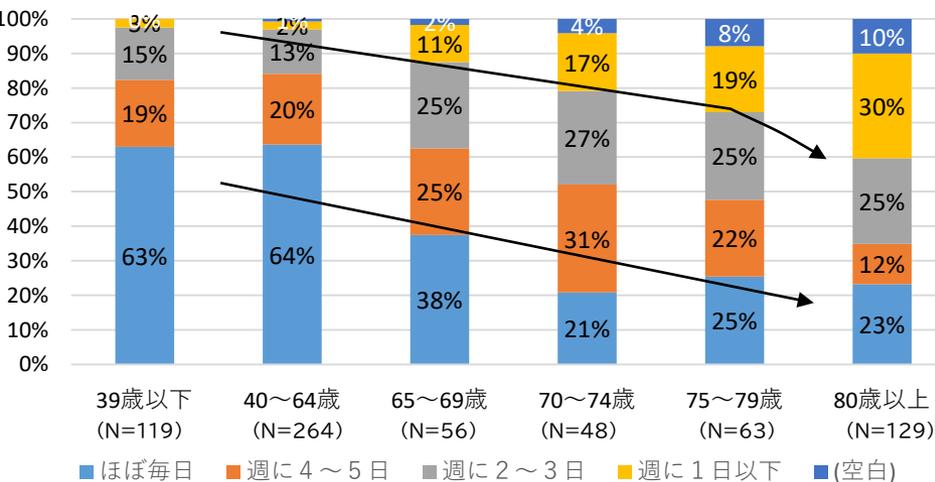
【個人票】

年齢別の外出の頻度

| | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 | 割合 |
|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|
| ほぼ毎日 | 75 | 168 | 21 | 10 | 16 | 30 | 1 | 321 | 47% |
| 週に4～5日 | 23 | 54 | 14 | 15 | 14 | 15 | | 135 | 20% |
| 週に2～3日 | 18 | 34 | 14 | 13 | 16 | 32 | | 127 | 19% |
| 週に1日以下 | 3 | 6 | 6 | 8 | 12 | 39 | | 74 | 11% |
| (空白) | | 2 | 1 | 2 | 5 | 13 | 3 | 26 | 3% |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 | 100% |

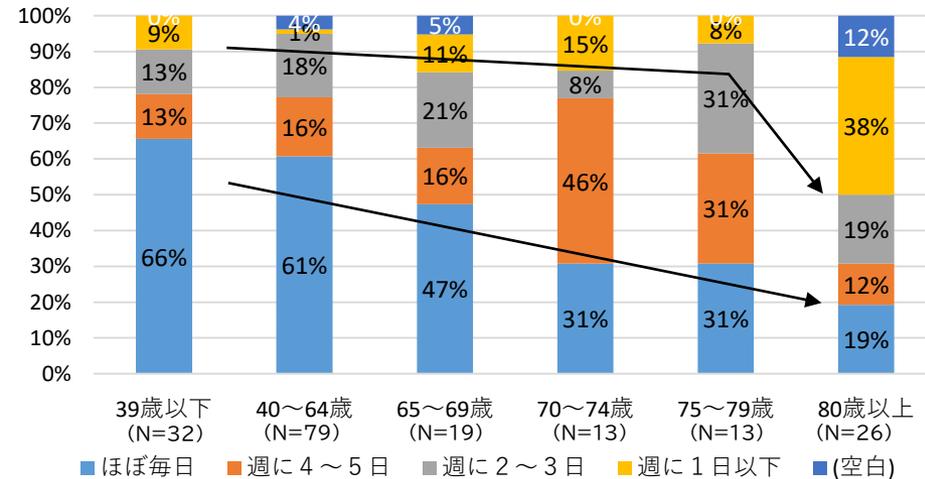
向原・大谷口地域

N=683



向原地域(追加調査)

N=185



- 週に4～5日以上外出する方が約7割である。年齢別でみると、高齢化するほど外出頻度が低くなる傾向にある。
- 向原地域(追加)と比べても傾向は同じだが、向原・大谷口地域の80歳以上の方は、外出の頻度が高めの傾向にある。

2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

年齢別のフレイル項目の該当数

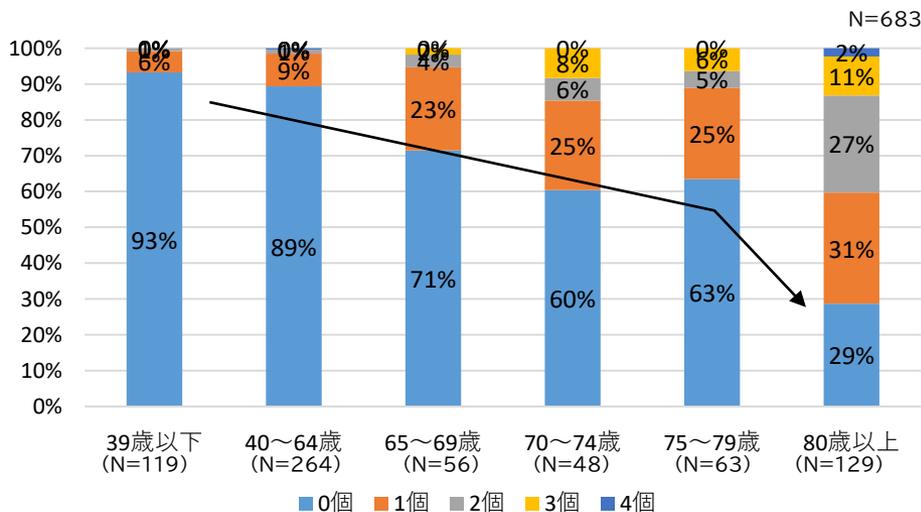
■フレイル項目（移動に関連する項目）

次の移動に関係する身体状態を判定する項目を「フレイル項目」と設定。

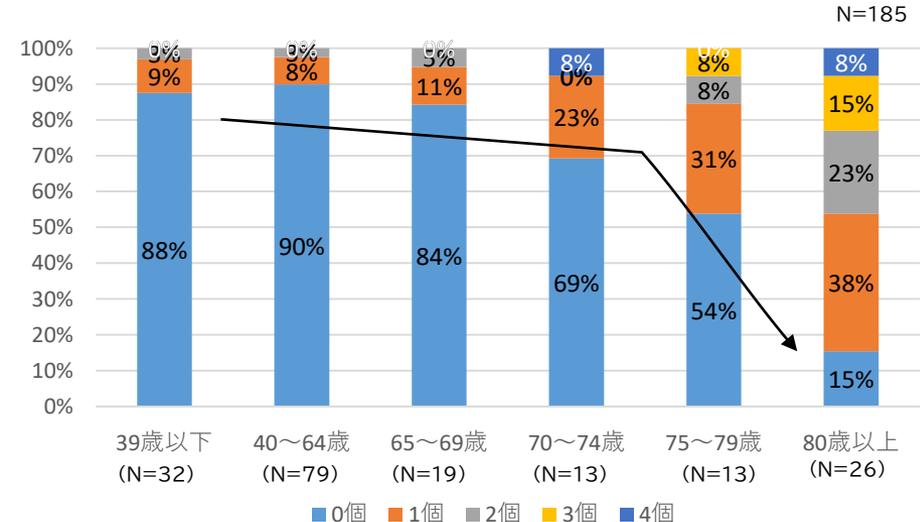
| 項目 | 項目内容 |
|----|------------------------------------|
| 1 | 歩ける距離が「100m程度まで」若しくは「外出には誰かの介助が必要」 |
| 2 | 歩行中につまずくことがある |
| 3 | 階段を上る時に手すりが必要 |
| 4 | 2kg（牛乳パック2個程度）の買い物をして持ち帰るのが困難 |

| フレイル項目の該当数 | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 | 割合 |
|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|
| 0個 | 111 | 236 | 40 | 29 | 40 | 37 | 4 | 497 | 73% |
| 1個 | 7 | 24 | 13 | 12 | 16 | 40 | | 112 | 16% |
| 2個 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 35 | | 47 | 7% |
| 3個 | | | 1 | 4 | 4 | 14 | | 23 | 3% |
| 4個 | | 1 | | | | 3 | | 4 | 1% |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 | 100% |

向原・大谷口地域



向原地域(追加調査)



年齢が上がるにつれて該当数が多くなる。75歳を境に一段と該当数が増える。どちらの地域も傾向はほぼ同じである。

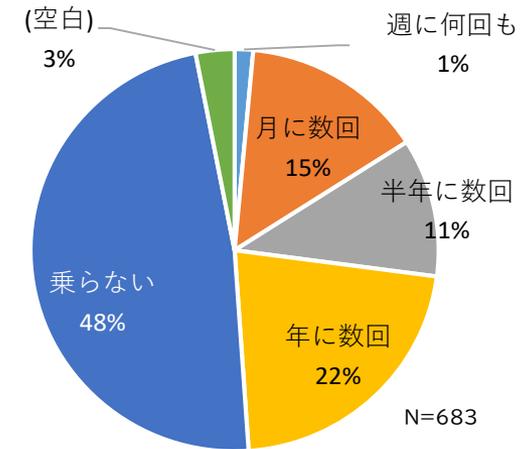
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

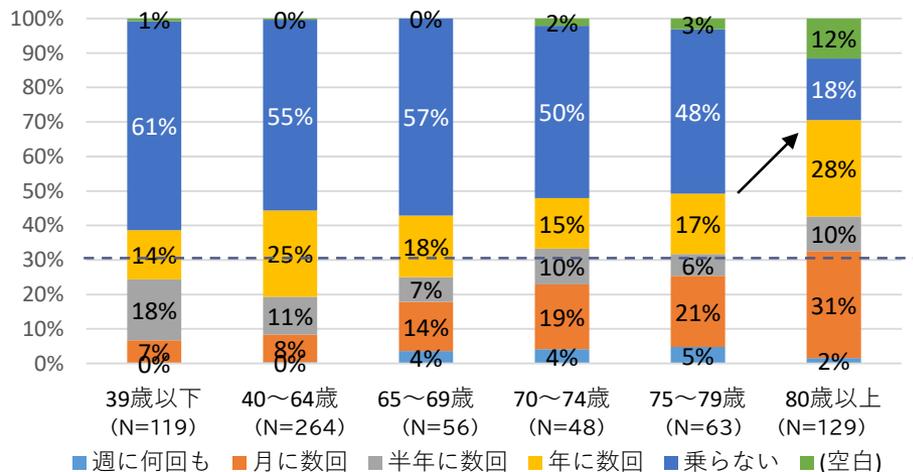
自宅周辺でタクシーに乗る回数

| | 39歳以下 | 40～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | (空白) | 総計 | 割合 |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|
| 週に何回も | | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | 10 | 1% |
| 月に数回 | 8 | 21 | 8 | 9 | 13 | 40 | | 99 | 15% |
| 半年に数回 | 21 | 29 | 4 | 5 | 4 | 13 | | 76 | 11% |
| 年に数回 | 17 | 66 | 10 | 7 | 11 | 36 | 2 | 149 | 22% |
| 乗らない | 72 | 146 | 32 | 24 | 30 | 23 | 1 | 328 | 48% |
| (空白) | 1 | 1 | | 1 | 2 | 15 | 1 | 21 | 3% |
| 総計 | 119 | 264 | 56 | 48 | 63 | 129 | 4 | 683 | 100% |



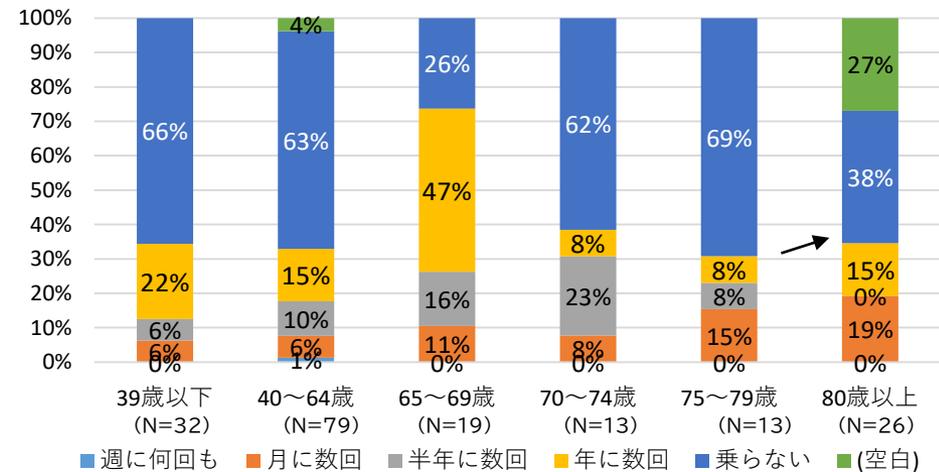
向原・大谷口地域

N=683



向原地域(追加調査)

N=185



- ・79歳以下までは、「年に数回以下の利用」及び「乗らない」が概ね7割～8割を占める。
- ・利用は全体的に少なめで、年齢が上がるにつれて利用頻度が増加し、80歳以上でさらに利用が増えるが、頻度は高くない。

2. 回答集計の概要

向原・大谷口

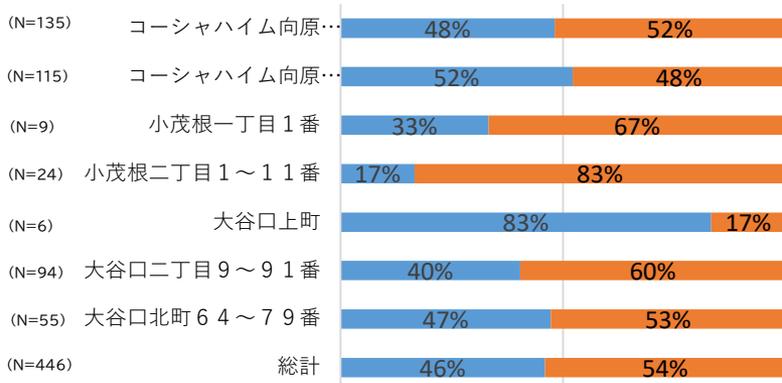
【世帯票】

タクシー予約・迎車利用の状況

| | 回答世帯数 | タクシー利用のある世帯 | タクシー予約利用の割合 |
|---------------------|-------|-------------|-------------|
| ①コーシャハイム向原ガーデンコート | 135 | 65 | 48% |
| ②コーシャハイム向原ガーデンコート以外 | 115 | 60 | 52% |
| ③小茂根一丁目1番 | 9 | 3 | 33% |
| ④小茂根二丁目1～11番 | 24 | 4 | 17% |
| ⑤大谷口上町 | 6 | 5 | 83% |
| ⑥大谷口二丁目9～91番 | 94 | 38 | 40% |
| ⑦大谷口北町64～79番 | 55 | 26 | 47% |
| (空白) | 8 | 4 | 50% |
| 総計 | 446 | 205 | 46% |

N=446

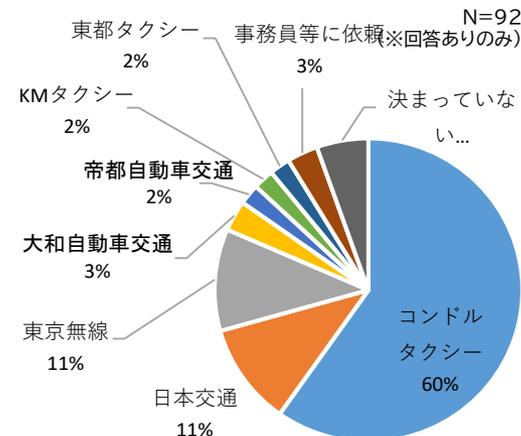
0% 50% 100%



■ タクシー利用のある世帯 ■ タクシー利用のない世帯

電話で利用するタクシー会社

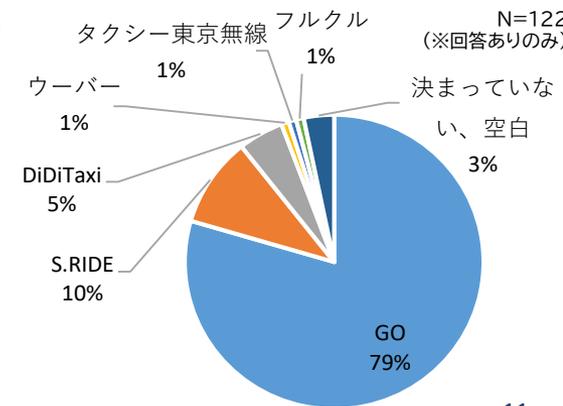
| | | |
|----------|----|------|
| コンドルタクシー | 55 | 60% |
| 日本交通 | 10 | 11% |
| 東京無線 | 10 | 11% |
| 大和自動車交通 | 3 | 3% |
| 帝都自動車交通 | 2 | 2% |
| KMタクシー | 2 | 2% |
| 東都タクシー | 2 | 2% |
| 事務員等に依頼 | 3 | 3% |
| 決まっていない | 5 | 5% |
| 総計 | 92 | 100% |



※電話利用のタクシー会社および利用アプリは無記載または複数回答の関係でサンプル数が少ない

最も利用するアプリ

| | | |
|------------|-----|------|
| GO | 97 | 80% |
| S.RIDE | 12 | 10% |
| DiDiTaxi | 6 | 5% |
| ウーバー | 1 | 1% |
| タクシー東京無線 | 1 | 1% |
| フルクル | 1 | 1% |
| 決まっていない、空白 | 4 | 3% |
| 総計 | 122 | 100% |



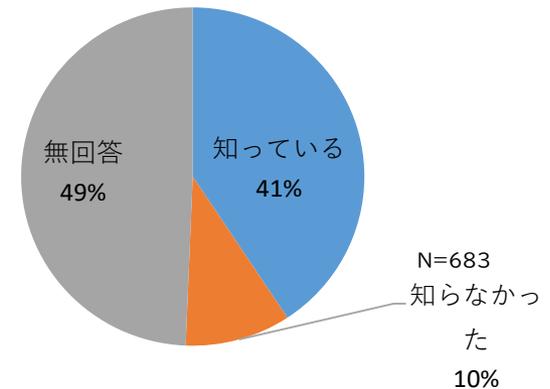
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

○ 向原タクシー乗場について
タクシー乗場の認知度

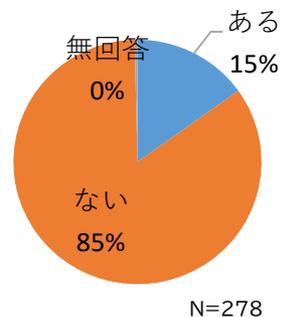
| | | |
|--------|-----|------|
| 知っている | 278 | 41% |
| 知らなかった | 68 | 10% |
| 無回答 | 337 | 49% |
| 総計 | 683 | 100% |



・タクシー乗場の認知度は約4割（回答者のみだと約8割）

○ 知っていると回答した方の利用
タクシー乗場の利用

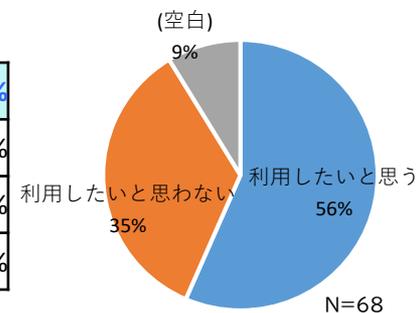
| | | |
|-----|-----|------|
| ある | 42 | 15% |
| ない | 235 | 85% |
| 無回答 | 1 | 0% |
| 総計 | 278 | 100% |



・タクシー乗場を知っている方の利用経験は約15%

○ 知らなかったと回答した方の利用意向
利用したいと思うか

| | | |
|------------|----|------|
| 利用したいと思う | 39 | 57% |
| 利用したいと思わない | 24 | 35% |
| (空白) | 6 | 9% |
| 総計 | 68 | 100% |



・タクシー乗場を知らない方のうち約6割が利用意向あり 12

2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

○ 向原タクシー乗場の利用実態について

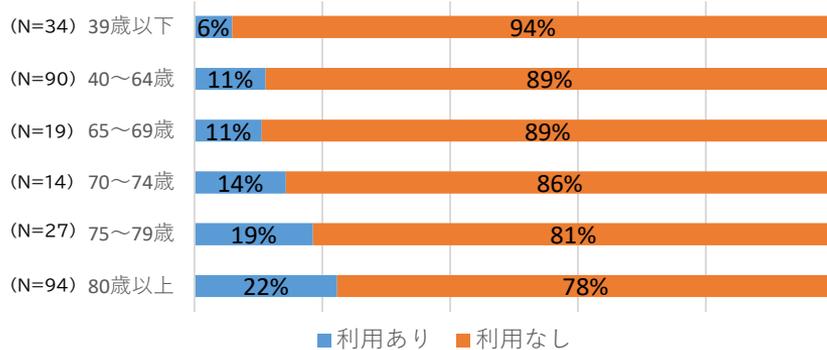
・タクシー乗場の年齢別の利用状況

年齢別利用者数

| | 利用あり | 利用なし | 総計 | 利用あり割合 | 利用なし割合 |
|--------|------|------|-----|--------|--------|
| 39歳以下 | 2 | 32 | 34 | 6% | 94% |
| 40～64歳 | 10 | 80 | 90 | 11% | 89% |
| 65～69歳 | 2 | 17 | 19 | 11% | 89% |
| 70～74歳 | 2 | 12 | 14 | 14% | 86% |
| 75～79歳 | 5 | 22 | 27 | 19% | 81% |
| 80歳以上 | 21 | 73 | 94 | 22% | 78% |
| 総計 | 42 | 236 | 278 | 100% | 100% |

N=278

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 利用あり ■ 利用なし



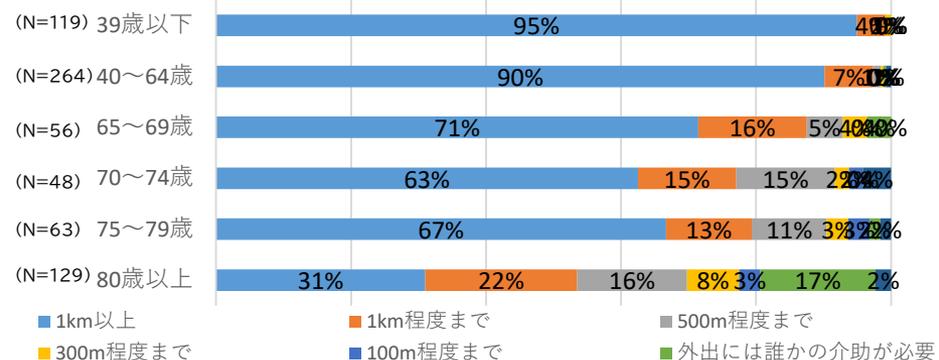
・ 高齢者のタクシー乗場利用者率が高い傾向にある

年齢別の歩ける距離

| | 1km以上 | 1km程度まで | 500m程度まで | 300m程度まで | 100m程度まで | 外出には誰かの介助が必要 | (空白) | 総計 | 割合 |
|--------|-------|---------|----------|----------|----------|--------------|------|-----|------|
| 39歳以下 | 113 | 5 | | | 1 | | | 119 | 17% |
| 40～64歳 | 238 | 19 | 3 | 1 | | 1 | 2 | 264 | 39% |
| 65～69歳 | 40 | 9 | 3 | 2 | | 2 | | 56 | 8% |
| 70～74歳 | 30 | 7 | 7 | 1 | 1 | | 2 | 48 | 7% |
| 75～79歳 | 42 | 8 | 7 | 2 | 2 | 1 | 1 | 63 | 9% |
| 80歳以上 | 40 | 29 | 21 | 10 | 4 | 22 | 3 | 129 | 19% |
| (空白) | 1 | | | | | | 3 | 4 | 1% |
| 総計 | 504 | 77 | 41 | 17 | 7 | 26 | 11 | 683 | 100% |

N=683

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 1km以上 ■ 1km程度まで ■ 500m程度まで
■ 300m程度まで ■ 100m程度まで ■ 外出には誰かの介助が必要



・ 80歳以上は歩ける距離が短くなることから、タクシーの利用率が高くなる傾向にある可能性

2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

○ 向原タクシー乗場について

・タクシー乗場を**利用したことのある方**のタクシー乗場についての意見

・利用した理由

| | | |
|-----------------|----|------|
| タクシーが停まっていたから | 7 | 17% |
| 配車場所に指定しやすかったから | 24 | 57% |
| 試しに利用しようと思ったから | 7 | 17% |
| その他 | 2 | 5% |
| 無回答 | 2 | 5% |
| 総計 | 42 | 100% |

・タクシー乗場を利用した方のうち、6割は配車場所に指定して利用している。

・使いやすさ

| | | |
|-------|----|------|
| 使いやすい | 32 | 76% |
| 使いにくい | 7 | 17% |
| 無回答 | 3 | 7% |
| 総計 | 42 | 100% |

・タクシー乗場の使いやすさは**約8割が使いやすい**と評価

・外出機会の変化

| | | |
|----------------|----|------|
| 移動しやすくなり外出が増えた | 5 | 12% |
| 特に変化はない | 29 | 69% |
| 無回答 | 8 | 19% |
| 総計 | 42 | 100% |

・外出機会が増えたと回答した方が5人、いずれも今後も利用したいと回答。

・以下、該当者の自由意見（抜粋）

- ☞コーシャハイム向原3丁目タクシー乗場は**これからも続けてほしい**。（今よりもっと身体がおとろえるはずだから…）
- ☞**小竹向原駅前、千川駅前からタクシーに乗りたい**が出来ない。（わからない）

・今後の利用意向

| | | |
|-------------|----|------|
| 今後も利用したいと思う | 28 | 67% |
| あまり利用しないと思う | 7 | 17% |
| 無回答 | 7 | 17% |
| 総計 | 42 | 100% |

・約7割の方は今後も**利用意向あり**

2. 回答集計の概要

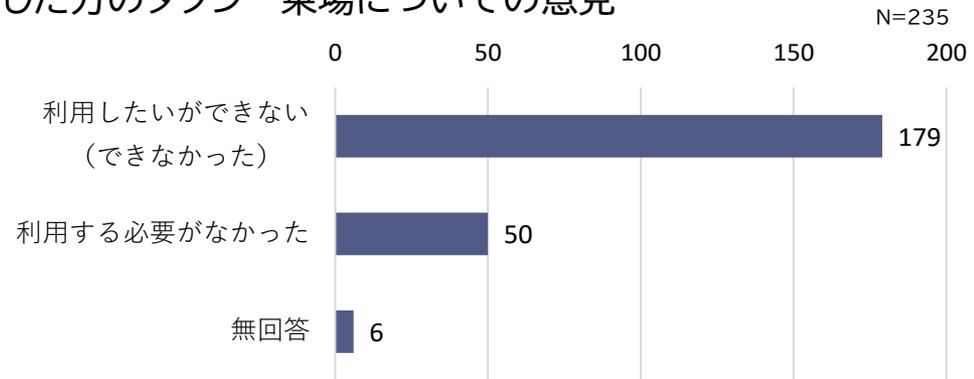
向原・大谷口

【個人票】

○ 向原タクシー乗場について ・利用しないと回答した方のタクシー乗場についての意見

・利用しなかった理由

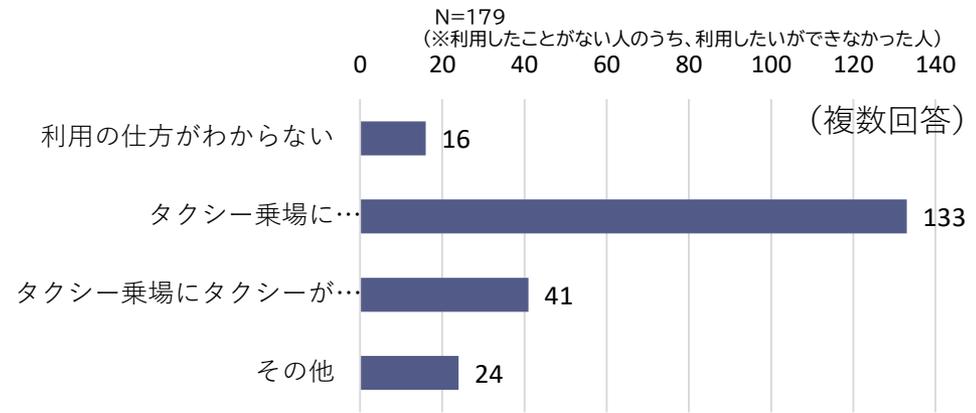
| | | |
|------------------------|-----|------|
| 利用したいができない (できなかった) | 179 | 76% |
| 利用する必要がなかった | 50 | 21% |
| 無回答 | 6 | 3% |
| 総計 | 235 | 100% |



・利用したができなかった方が約8割 (回答者数680人中179人 = 約26%が利用意向有り)

・利用できなかった理由 (複数回答)

| | |
|------------------------------|-----|
| 利用の仕方がわからない | 16 |
| タクシー乗場に タクシーが停まっていない | 133 |
| タクシー乗場にタクシーが 停まっているかわからない | 41 |
| その他 | 24 |



・タクシー乗場を利用したいが、タクシーが停まっていない・若しくは停まっているかわからないことから利用ができない方が一定数存在する。(需要があると考えられる)

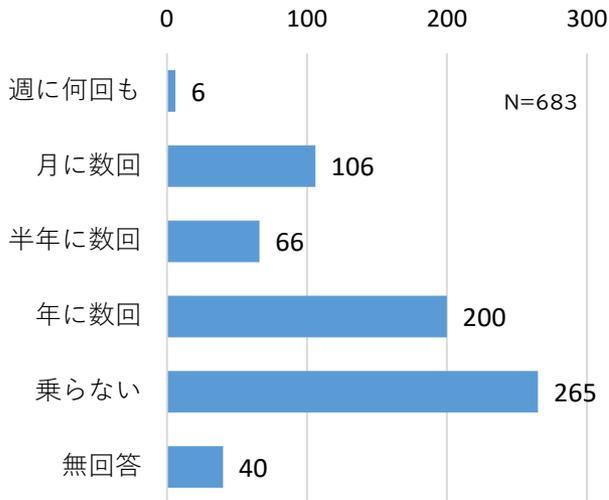
2. 回答集計の概要

向原・大谷口

【個人票】

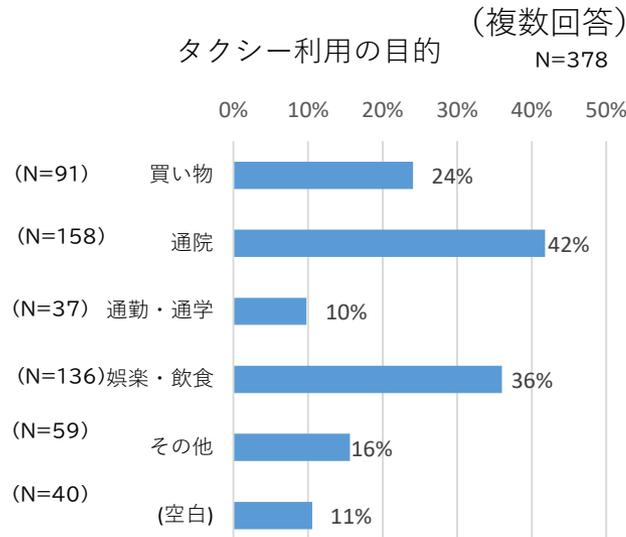
帰宅する際のタクシー利用頻度

| | | |
|-------|-----|------|
| 週に何回も | 6 | 1% |
| 月に数回 | 106 | 16% |
| 半年に数回 | 66 | 10% |
| 年に数回 | 200 | 29% |
| 乗らない | 265 | 39% |
| 無回答 | 40 | 6% |
| 総計 | 683 | 100% |



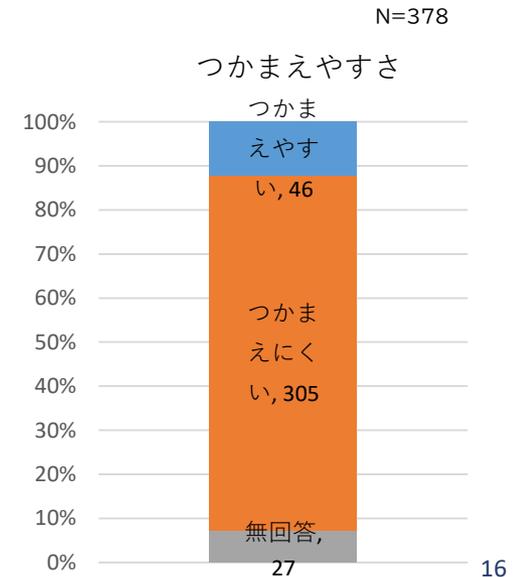
外出時の主な目的 (複数回答)

| | | |
|-------|-----|------|
| 買い物 | 91 | 24% |
| 通院 | 158 | 42% |
| 通勤・通学 | 37 | 10% |
| 娯楽・飲食 | 136 | 36% |
| その他 | 59 | 16% |
| (空白) | 40 | 11% |
| 総計 | 378 | 100% |



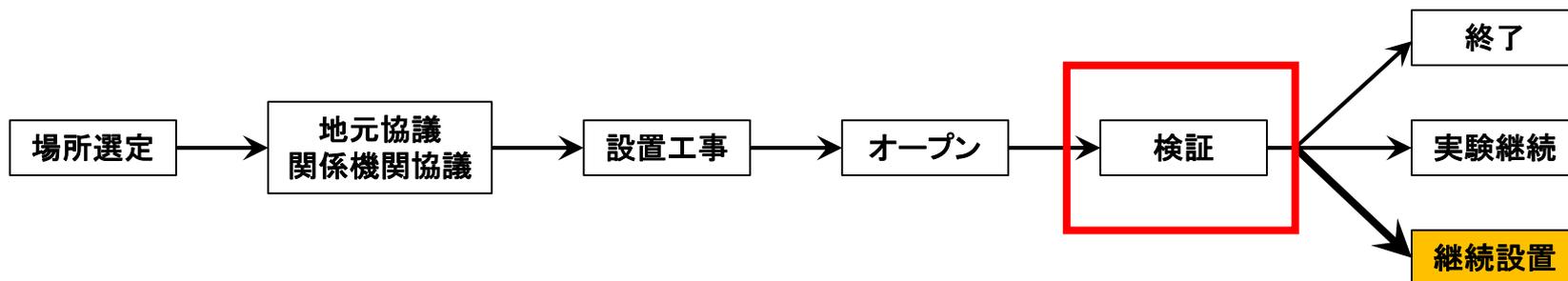
最寄り駅でのタクシーのつかまえやすさ

| | | |
|---------|-----|------|
| つかまえやすい | 46 | 12% |
| つかまえにくい | 305 | 81% |
| 無回答 | 27 | 7% |
| 総計 | 378 | 100% |



3. 今後の取扱いについて

向原・大谷口



社会実験は、住民アンケートを実施し一定の検証を実施した。

この中で、

- ① 80歳を超えると、身体機能の低下の影響と考えられる次の状況が確認され、タクシーが体力的に外出の負担が大きい方のお出かけに寄与していると考えられる。
 - ・自分一人で休まずに歩ける距離が減少する。(7ページ)
 - ・フレイル項目の該当数が増加する(9ページ)
 - ・タクシーの利用頻度が高まる(10ページ)
- ② 地域全体のタクシー利用頻度が高くない中で、タクシーアプリの利用も普及したことから乗場の存在感は小さいが、「利用したい」という意向も確認でき、今後の利活用に期待したいこと。
- ③ 現時点、付近の通行で支障になる状況になく、撤去をする必要性がないこと。

から、次のとおり取り扱うこととしたい。

⇒ **社会実験は今年度末をもって終了するが、タクシー乗場自体は継続して設置できるよう協議。**

(東京都住宅供給公社、社会福祉法人こうほうえんと、継続設置について協議をしていく)