

生活に困窮されている方の年末年始特別電話相談の実施結果について

板橋・赤塚・志村の3福祉事務所の合同で、令和2年12月29日（火）～令和3年1月3日（日）の年末年始期間について、新型コロナウイルス感染症の影響などにより生活に困窮している方に対応するため、年末年始特別電話相談を実施した。

については、実施結果について下記のとおり報告する。

記

1 実施内容

- (1) 実施期間：12月29日（火）～1月3日（日） 計6日間
- (2) 実施時間：9：00～17：00
- (3) 職員体制：1日あたり職員を3名配置
- (4) 実施場所：福祉部管理課内に設置した臨時電話にて実施

2 実施結果

(1) 受付状況

日 時	相談数
12月29日	10件
12月30日	4件
12月31日	3件
1月1日	1件
1月2日	2件
1月3日	1件
合 計	21件

※相談方法はいずれも電話のみ

(2) 相談内容

内 容	件 数
生活相談	10件
受給者からの問い合わせ	7件
その他	4件
合 計	21件

※いずれも生活相談のみで保護申請及び宿泊施設（ホテル）の提供はない

※受給者からの問い合わせには、親族等の関係者を含む

※その他は、マスコミからの問い合わせ 他

3 その他

期間中に本庁舎警備室（夜間受付）にて食料品の配付が1件あった。