

令和2年度板橋区立図書館指定管理者及び  
管理運営業務に係る評価結果について

1 指定管理者及び施設概要

指定管理者 (所在地)	指定期間	図書館名	施設の規模	開設
株式会社 図書館流通センター (文京区大塚3-1-1)	平成30年4月1日～令和5年3月31日	赤塚図書館	鉄筋コンクリート造 地上3階地下1階の2階、地下1階一部	平成23年2月1日
		高島平図書館	鉄筋コンクリート造 地上3階地下1階	昭和59年10月25日
		成増図書館	鉄筋コンクリート造 地上8階地下2階建の3階の一部分	平成9年9月1日
株式会社 ヴィアックス (中野区弥生町2-8-15)	平成30年4月1日～令和5年3月31日	清水図書館	鉄筋コンクリート造 3階建の3階部分(清水地域センター3階)	平成22年1月5日
		蓮根図書館	鉄筋コンクリート造 14階建1階部分	昭和53年11月1日
		西台図書館	鉄筋コンクリート造 5階建ての1階部分	平成3年12月14日
		志村図書館	鉄筋コンクリート造 地上3階地下1階の地上1階、地下1階部分	平成8年4月1日

ナカバヤシ株式会社東京本社 (板橋区東坂下 2-5-1)	平成30年4月 1日～令和5年 3月31日	氷川図書館	鉄筋コンクリー ト造地上3階	昭和57年9月 5日
		東板橋図書館	鉄筋コンクリー ト造地上3階	昭和61年12 月20日
		小茂根図書館	地上5階地下1階 建ての地上1階、 地下1階部分	昭和63年12 月24日

## 2 事業内容

- (1) 図書館事業の実施に関する事
- (2) 図書館の利用に関する事
- (3) 施設等の維持管理に関する事
- (4) その他教育委員会が必要と認める業務

## 3 評価概要

### (1) 目的

板橋区立図書館の管理を行う指定管理者の業務に関し、効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など、指定管理者制度導入目的に則り適切に運営されているか客観的に評価・検証を行い、その結果を施設の管理運営に反映させていくため実施した。

### (2) 評価者 板橋区立図書館指定管理者評価委員会

### (3) 評価委員会の構成

委員6名（外部委員2名、教育委員1名、区職員3名）

- ・外部有識者（司書資格を有する図書館学専攻の大学教授等）
- ・外部委員（図書館利用者代表）
- ・板橋区教育委員会教育委員
- ・板橋区教育委員会事務局地域教育力担当部長
- ・板橋区区民文化部文化・国際交流課長
- ・板橋区教育委員会事務局中央図書館長

### (4) 財務状況及び労働条件点検

指定管理者法人の財務状況及び施設従業員の労働条件点検については、外部専門家に委託し、点検結果を基に、評価委員会で評価を行った。

#### ア 財務状況点検

委託先 東京税理士会板橋支部会員

実施日 令和2年8月21日（金）

実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検（5段階評価及び所見）

#### イ 労働条件点検

委託先 東京都社会保険労務士会板橋支部

実施日 令和2年7月28日（火）於：成増図書館、蓮根図書館  
於：東板橋図書館

実施内容 書類審査・指定管理者ヒアリング及び従業員面接（5段階評価及び所見）

#### (5) 評価委員会の開催

- ア 第1回指定管理者評価委員会  
令和2年9月3日（木）於：赤塚図書館  
指定管理業務説明、現地調査及びヒアリング
- イ 第2回指定管理者評価委員会  
令和2年9月10日（木）於：東板橋図書館、蓮根図書館  
指定管理業務説明、現地調査及びヒアリング
- ウ 第3回指定管理者評価委員会  
令和2年10月26日（月）於：板橋区役所 災害対策室A  
各委員の採点評価に基づく総合評価の協議・決定

### 4 評価項目

- (1) 施設の経営方針に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 業務改善に関する事項

### 5 評価方法

事業報告書及び利用者アンケート（満足度）調査結果の内容審査、指定管理者の財務状況審査、施設従業員の労働条件審査、現地調査及び指定管理者ヒアリング等により各委員は、指定管理者評価シートの項目ごとに達成度を検証し、5段階（1点～5点）で採点するものとする。

（評価項目ごとの個別評価の目安）

- 5点 …要求水準を上回る成果を出している
- 4点 …要求水準どおりの成果を出している
- 3点 …要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある
- 2点 …要求水準を満たしていない
- 1点 …要求水準を著しく下回っている

〔総合評価基準〕

総合評価シートに評価項目ごとの評価委員全員の評価点数の合計を記入し、全項目の合計点数について満点に対する割合により、「A～E」の5段階で判定する。

- 9割を超える … A：特に優れている
- 8割以上 … B：優れている
- 6割以上 … C：適正である
- 4割以上 … D：やや劣る（改善努力の要請）
- 4割未満 … E：劣る（必要な措置）

## 6 評価結果

- (1) 株式会社図書館流通センター  
評価点：4,537点（満点 5,310点）  
評価：優れている 得点率85.4%
- (2) 株式会社ヴィアックス  
評価点：5,886.5点（満点 6,990点）  
評価：優れている 得点率84.2%
- (3) ナカバヤシ株式会社東京本社  
評価点：4,685点（満点 5,310点）  
評価：優れている 得点率88.2%

※詳細は別紙「指定管理者総合評価シート」のとおり