

「(仮称)板橋区 ICT 推進・活用計画 2025」(素案)
学識経験者からの意見聴取の概要と修正点

1 学識経験者からの主な意見と計画への反映

No	主な意見	計画への反映
1	民間企業や大学ではなく、シビックテックの活用も視野に入れるとよい。また、外部人材を取り入れる際は、研究者だけでなく実務者の活用がカギとなる。	P16 のビジョン①の文中にシビックテックに関する文言を追加し、シビックテックとの取組を検討・推進していくこととした。
2	ICT の利活用を行うことは、省人化ではなく、省力化につながるものである。	P16 に「業務の効率化は、単純に職員の負担を減らすということではなく、効率化した結果生み出された時間を新たな政策立案や人的サービス等に振り向けることができます。」という文言があり、当該部分において補完している。
3	システムや新たな事業の導入に際しては、市民目線に立ったサービスデザインを考えながら行うべきである。	P17 のビジョン②の文中に区民目線に立ちながら使いやすいサービスデザインを検討していく旨を明記した。
4	システム・事業について、導入して終わるのではなく、常に新しいことを検討していくと UX につながり、サービスデザインの観点から良い。	システム等の導入後、改善を行っていくのは PDCA サイクルを回すこととして当然であるが、「常にアップデートすることを意識する」旨を明記するため、P 17 のビジョン②を追記した。
5	DX を進めていくには、業務やシステム等の棚卸作業が必要不可欠であり、早めに実施すべきである。また、棚卸を行った後はしっかりと整理をするべきである。	業務の棚卸については、既に一部実施しているが、今後も抜本的な棚卸作業は必要となっていく。棚卸作業は前期のうちに実施すべき内容であるため、P21 の基本方針 I に文言を追加し、棚卸作業を明記した。
6	新たな ICT 技術の導入に向けては、民間企業等を積極的に活用し、実証実験等を行うべきである。 なお、実証実験等を行う際は、モデルケースやモデル地域等、限定して行うことで、スピーディかつローコストに行うことができる。	P28 No1「新たな ICT の活用に向けた検討」では、年度別計画で年 2 件以上の実証実験を行うことを想定している。実証実験を行う際は、民間企業や大学、シビックテック等の活用も視野に入れていくことは基本であるため、施策概要に文言を追記した。

No	主な意見	計画への反映
7	テレワークの実施に際しては、統一的(全庁的)なルールの確立が必要となる。また、テレワーク時の業務を把握し、評価を行うためにも、業務の見える化を行うことが重要である。	統一的なルールについては、既に策定している「板橋区在宅勤務ガイドライン」の発展形として、全庁的・統一的なルールを作成する予定である。そのため、P30 No6「テレワーク環境の整備及び運用」の施策概要に文言を追記した。 なお、業務の見える化については、上記5の棚卸作業で対応可能である。
8	データを利活用した政策・サービス立案が進んでいる。そのため、今後はそのようなスキルを持った職員の育成が重要となる。また、自分たちのデータを使う感覚や、マインド自体の醸成も必要である。	データの利活用に向けた職員の育成については、P38 No21「データを用いた区政経営の推進」において、既に記載していたが、より明確になるよう文言を修正した。
9	オープンデータについては、自治体が保有している写真等のデータの公開も進んでいる。	写真等の画像データにおけるオープンデータ化は今後進めるべきものであるため、P37 No20「データ利活用に向けた庁内データの環境整備」の施策概要に文言を追記した。
10	新たな ICT 技術については、毎日(定期的)に使うモノに組み込むことで、積極的に使用してもらえらる。	計画上、文言の追加は行わないが、新たな ICT 技術の導入検討を行う際には、その視点を意識しながら行っていく。

2 学識経験者について

氏名	備考
市川 博之	<ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人 シビックテック・ラボ代表理事 ・一般社団法人 Code for Japan ・東京造形大学特任教授 ・総務省「地域情報化アドバイザー」 ・区データアカデミーメイン講師(平成 30 年度)
中澤 達彦	<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社前田麻名デザイン事務所 代表取締役社長/クリエイティブプロデューサー ・中央大学法学部兼任講師 ・テクニカルエンジニア (データベース) ・情報セキュリティスペシャリスト ・特定非営利活動法人あい・友 代表理事 ・公益財団法人植村記念財団 植村冒険館理事 ・板橋区個人情報保護に関する外部評価委員会委員長 ・「板橋区 ICT 推進・活用計画 2020」策定時の有識者