



フリマアプリのトラブルに注意!	P 1
あなたのエコバッグは清潔ですか?	P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

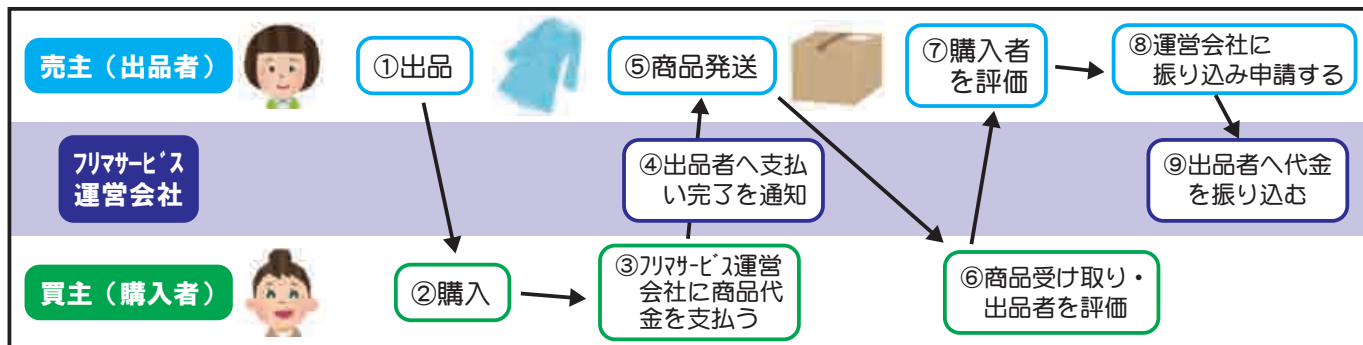
フリマアプリのトラブルに注意!

フリマアプリとはインターネット上でフリーマーケットのように物品の売買ができるアプリです。スマートフォンにフリマアプリを入れて登録するだけで、商品の撮影から出品、相手とのやり取りまでできる手軽さから利用者は若者から高齢者まで広がっています。

一方、「購入者が受け取りの手続きをしないので商品代金が受け取れない」「商品説明にないキズがあるので返品したい」などのトラブルも起きています。フリマアプリでの取引は基本的に売主と買主との個人間の取引です。フリマアプリの利用規約では、トラブルは当事者間で解決するよう求められていることをよく理解しましょう。



フリマアプリサービスの商品取引の流れ(例)



トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 個人間取引はリスクを伴う取引だと認識した上で利用する
- 取引相手のプロフィールや過去の取引実績、評価などをよく確認して、信頼できる相手かどうかを見極める
- 商品の説明や取引の条件などに疑問点があったら取引前に相手に質問する
- フリマアプリの利用規約をよく読んで、ルールとマナーを守って利用する

参考：東京くらしwebとらぶるの芽 (No.50)

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

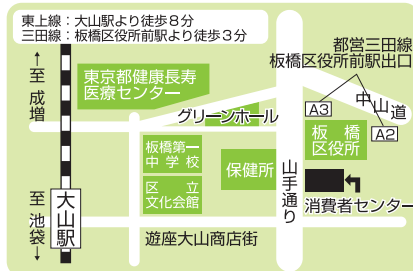
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を!



あなたのエコバッグは清潔ですか？

日々の買い物にエコバッグを持参することが習慣となってきました。エコバッグはとても便利なアイテムですが、食品を入れる機会も多いため、意外に汚れていることをご存知でしょうか。野菜に付いていた土、食品の汁などがエコバッグに付着したり、残ったりすると、ニオイの原因になります。見た目には汚れていなくても、湿ったままにしておくと細菌が増殖します。エコバッグを衛生的に使うために、普段から意識したいポイントを紹介します。



エコバッグを清潔に保つためのポイント

①定期的に洗いましょう

- ・エコバッグの取扱い表示に従って定期的に洗う。
- ・洗った後は、しっかり乾かす。

②肉、魚、野菜はポリ袋に入れましょう

- ・肉や魚の汁、野菜の土が付着しないようにポリ袋に入れる（使用したポリ袋は再利用しない）。

③エコバッグに入れる順番に気をつけましょう

- ・生鮮食品や冷凍食品と温かいものは密着させない。
- ・硬いものや重いものを下に入れると荷物が安定し、食品の汁がこぼれにくくなる。底が平らなエコバッグも荷物が安定する。

④エコバッグは使い分けましょう

- ・食品を入れるバッグと、日用品を入れるバッグは使い分ける。

⑤エコバッグの持ち運びは、短時間にしましょう

- ・生鮮食品などが入ったエコバッグは短時間で家に帰り、直ちに冷蔵庫で保管。
- ・車で運ぶ場合には、トランクを避けて涼しく衛生的な場所に置く。



参考：農林水産省ホームページ

知っておきたい法律知識

「契約」ってなんだろう？

商品を「買いたい」「売りたい」というように、お互いの意思表示が合致することによって、法律上の責任が生じる関係を「契約」といいます。契約は口約束だけでも成立します。契約書は、お互いの意思の合致を明確にするために、また、後で発生するトラブルを防ぐために交わすものです。有効な契約が成立すると、お互いに守らなければいけない「義務」と「権利」が発生し、契約は一方的にやめることはできません。契約は慎重に行いましょう。

板橋区消費者センター公式ツイッターのご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など暮らしに役立つ情報をツイッターでタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。下記の「2次元コード」または「URL」からツイッターをご覧ください。

公式アカウント shohi_itabashi

【URL】 https://twitter.com/shohi_itabashi

【2次元コード】

