

5 自宅での暮らしを続けるために





(1) 見守るサービスや支援

【家での安心】

ひとり暮らし高齢者 見守りネットワーク事業	「ひとり暮らし高齢者見守り対象者名簿」を作成し、警察・消防・民生委員・児童委員・区の関係する相談窓口へ配付し、緊急時の対応などに活用（対象：70歳以上のひとり暮らしの方）	おとしより保健福祉センター 地域ケア推進係 ☎5970-1114
高齢者電話訪問 「安否確認コール」	コールセンターから定期的な電話による安否確認をおこなう。不通の際、緊急連絡先の方などへお知らせすることで、家族などによる安否確認の支援をおこなう。	おとしより保健福祉センター 管理係 ☎5970-1119
民間緊急通報システム	65歳以上の方のみの世帯に対し、自宅での緊急時にペンダント型通報機または専用通報機を押した時、センサーが一定時間の生活動作を確認できない時にコールセンターへ通報をおこなう機器を設置（有料）	長寿社会推進課 高齢者相談係 ☎3579-2464
高齢者等宅でのごみの 戸別収集	世帯全員が、65歳以上かつ介護保険の認定者または障がいのある方などで、自力で集積所までごみを出すことができない場合の玄関先からの戸別収集（安否確認を兼ねた見守り収集）	板橋東清掃事務所 ☎3969-3721 板橋西清掃事務所 ☎3936-7441
シニアクラブ（友愛訪問）	地域で見守るネットワーク	長寿社会推進課シニア活動支援係 ☎3579-2376

【外出したい】

高齢者見守りキーホルダー 	65歳以上で氏名・緊急連絡先などの情報を登録された方に、登録番号が入ったキーホルダーを配付。外出先で突然倒れたときなどに身元を確認し、緊急連絡先につなげることができる。	おとしより保健福祉センター 地域ケア推進係 ☎5970-1114
認知症高齢者探索サービス 「探せるナビ」 	40歳以上で認知症またはその疑いがあり、道に迷う心配のある方の家族が、GPSを利用して、本人の居場所を探索するサービス（有料）	おとしより保健福祉センター 認知症施策推進係 ☎5970-1121
介護マーク 	介護者が外出やトイレに付き添う時などに、周囲に介護中であることを伝えるためのマークをホルダーで携帯するもの	配布場所： おとしより保健福祉センター、 おとしより相談センター
介護タクシー	身体の状態により移動が困難な場合の病院などへの送迎（有料） 要介護1以上で介護保険サービスでの利用も可能（条件あり）	介護タクシー会社や ケアマネジャーへご相談ください
ヘルプマーク 	内部障がいや難病など、外見から分からなくても援助や配慮を必要としていることを知らせるマーク	配布場所：都営地下鉄各駅、都営バス各営業所、都立病院など
ヘルプカード 	障がいのある方などが、災害時や日常の中で困った時に、周囲に理解や支援を求めるためのカード （緊急連絡先や支援内容を記載する）	配布場所：障がいサービス課、福祉事務所、健康福祉センター、社会福祉協議会、区立福祉園、福祉作業所など