

# 令和3年度 板橋区 区民意識意向調査

## ご記入に際してのお願い（郵送での回答の場合）

※コロナ禍において、区ではデジタル化・オンライン化の取組を進めています。可能な限り、インターネットを利用した回答にご協力ください。インターネットを利用した回答方法については「令和3年度 板橋区 区民意識意向調査へのご協力のお願い」裏面をご参照ください。

### 1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒のあて名に表示のあるご本人様がご記入ください。ただし、事情により、ご記入が難しい場合には、ご本人様の意向をご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、選択肢の中からご自身のお考えに最も近い番号を選び、質問文に示された数の範囲内で番号に○印をつけ、又は、所定の欄に番号、数値を調査票に直接記入してください。

### 2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、9月30日（木）までに、郵便ポストに投函してください。なお、インターネットを利用して回答された方は、この調査票を返送していただく必要はありません。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。
- ◆このアンケート調査の集計作業につきましては、(株)都市計画21に委託しておりますので、返信用封筒のあて先が(株)都市計画21となっている旨をご了承願います。

### 3 本調査に関するお問い合わせ先

板橋区 政策経営部 政策企画課 総合調整係  
 所在地：〒173-8501 東京都板橋区板橋2-66-1（板橋区役所 北館4階）  
 電話：03-3579-2011（直通） FAX：03-3579-4211  
 E-mail：sk-schousei@city.itabashi.tokyo.jp

## ● あなたご自身のことをお伺いします ●

問1 次の各質問について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

ア あなたの性別は、	1 男性	2 女性	3 その他	4 回答しない
イ あなたの年齢は、	1 10歳代	4 40歳代	7 75歳以上	
	2 20歳代	5 50歳～64歳		
	3 30歳代	6 65歳～74歳		
ウ あなたがお住まいの地域は、 ※お住まいの地域がわからない場合は、別紙1「お住まいの地域について」をご覧ください。	1 板橋地域(板橋・熊野・仲宿・仲町・富士見)	2 常盤台地域(大谷口・常盤台・桜川)	3 志村地域(清水・志村坂上・中台・前野)	4 赤塚地域(下赤塚・成増・徳丸)
	5 高島平地域(蓮根・舟渡・高島平) ※ ( ) 内は地区名です			

エ あなたの国籍は、	1 日本	2 日本以外	
オ あなたの職業は、	1 会社員・公務員	4 主婦・主夫	7 無職
	2 自営業・自由業	5 学生	8 その他
	3 会社役員	6 アルバイト・パート	( )
カ あなたのお宅の世帯の構成は、	1 単身世帯	4 二世帯同居(親と同居)	
	2 夫婦のみ	5 三世帯同居	
	3 二世帯同居(子と同居)	6 その他( )	
(カで「1」以外を回答した方のみ)	1 未就学児	4 65～74歳の家族	
キ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、(複数回答可)	2 小学生	5 75歳以上の家族	
	3 中学生	6 1～5以外の家族と同居している	
ク あなたのお住まいの家の住居形態は、 ※長屋建(テラスハウス含む)は一戸建に含みます。	1 一戸建(持ち家)	5 都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅	
	2 一戸建(賃貸)	6 社宅・寮・間借り・住込み	
	3 マンション(持ち家)	7 その他(ケア付住宅など)	
	4 マンション・アパート(賃貸)		
ケ あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。	1 1年未満	4 10年以上20年未満(「6 生まれたときから」を除く)	
	2 1年以上5年未満	5 20年以上(「6 生まれたときから」を除く)	
	3 5年以上10年未満	6 生まれたときから ⇒問2へ	
(ケで「6」以外を回答した方のみ)	1 東京23区内(板橋区を除く)	3 埼玉県内	
コ あなたは、板橋区にされる直前にどちらにお住まいでしたか。	2 東京都内の他市町村	4 千葉県・神奈川県内	
		5 その他(海外を含む)	

● **区での住み心地に関してお答えください** ●

問2 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 住みやすい	3 あまり住みやすすくない
2 まあ住みやすい	4 住みにくい

問3 あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 今後も区内に住み続けたい	2 区外に移り住みたい
----------------	-------------

問3-1へ

問3-2、3-3へ



(問3で「1 今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-1 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため               | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため       |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため            | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため             |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため    | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため     | 15 環境を守り資源を大切にしているため                |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため       | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため         |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため        | 17 職場・学校が近いため                       |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため            | 18 楽しい祭り・イベントがあるため                  |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため       |
| 9 にぎわいのある商店街があるため              | 20 区のイメージが良いため                      |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため          | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため                 |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため             | 22 長年住んでいるため                        |
|                                | 23 その他( )                           |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問3-3へお進みください。

- |                  |            |              |
|------------------|------------|--------------|
| 1 東京23区内(板橋区を除く) | 3 埼玉県内     | 5 その他(海外を含む) |
| 2 東京都内の他市町村      | 4 千葉県・神奈川県 |              |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶ 問3-3 そう思った主な理由は何ですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問4へお進みください。

- 板橋区よりも区外の方が、
- |                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため               | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため        |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため            | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため              |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため    | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため  |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため     | 15 環境を守り資源を大切にしているため                 |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため       | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため          |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため        | 17 職場・学校が近いため                        |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため            | 18 楽しい祭り・イベントがあるため                   |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため        |
| 9 にぎわいのある商店街があるため              | 20 イメージが良いため                         |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため          | 21 家族や親戚の住居に近い                       |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため             | 22 人やモノが集中しておらず、感染症等の面から安心・安全とを感じるため |
|                                | 23 その他( )                            |

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。該当するものをそれぞれ1つ選び、番号に○印をつけてください。

	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない
愛着	1	2	3	4
誇り	1	2	3	4

(問4で「1 感じる」「2 まあ感じる」と回答した方のみ)

▶問4-1 「愛着を感じる」「誇りを感じる」理由をそれぞれ5つ選んで下の表に番号を記入してください。回答後、問5へお進みください。

愛着を感じる理由 ⇒				
------------	--	--	--	--

誇りを感じる理由 ⇒				
------------	--	--	--	--

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため               | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため       |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため            | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため             |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため    | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため     | 15 環境を守り資源を大切にしているため                |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため       | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため         |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため        | 17 職場・学校が近いため                       |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため            | 18 楽しい祭り・イベントがあるため                  |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため       |
| 9 にぎわいのある商店街があるため              | 20 区のイメージが良いため                      |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため          | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため                 |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため             | 22 長年住んでいるため                        |
|                                | 23 その他 ( )                          |

### ● 新型コロナウイルス感染症のことに関してお答えください ●

問5 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う行動制限は、あなたの生活にどのような影響を与えていますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1 生活習慣病の悪化         | 10 仕事量が減り、収入が減少した          |
| 2 体重の増減、食欲の変化      | 11 残業が増加した                 |
| 3 筋力の低下            | 12 家庭内のストレスが増加した           |
| 4 イライラする、怒りっぽくなった  | 13 学校や保育園などの休みに伴う子育ての負担の増大 |
| 5 孤独を感じる           | 14 子どもの体力、学力低下の悩み          |
| 6 悩みや不安を感じるが増えた    | 15 高齢者施設の利用自粛等に伴う介護の負担の増加  |
| 7 眠れない、または眠りが浅くなった | 16 受診控えによる病気の不安            |
| 8 飲酒量が増えた          | 17 就労に対する不安                |
| 9 仕事がなくなった         | 18 その他 ( )                 |

問6 新型コロナウイルス感染症拡大前と後で、あなたの働き方にどのような変化がありましたか。該当する最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1 ほぼ毎日テレワークとなった           | 5 働き方に変化はない     |
| 2 週の半分はテレワークを実施           | 6 働いていない（学生等含む） |
| 3 週1回程度テレワークを実施           | 7 その他（ ）        |
| 4 不規則ではあるがテレワークを実施することもある |                 |

問7 新型コロナウイルス感染症が与えた社会情勢の変化の中で、あなたが行政に求めるものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 感染症に関する相談窓口の拡充            | 7 事業者・経済困窮者に対する経済的支援              |
| 2 感染症の発生状況や予防策などの情報提供       | 8 行政手続の簡素化・オンライン化                 |
| 3 心身の悩みごとに関する相談窓口の拡充        | 9 税金や手数料の納付におけるキャッシュレス化           |
| 4 患者とその家族などの人権、個人情報などに対する配慮 | 10 リモートアクセスなど教育環境の整備              |
| 5 医療機関の受け入れ体制・検査体制・予防接種体制   | 11 住民同士の繋がりの希薄化による地域コミュニティ機能の立て直し |
| 6 マスクや消毒薬などの備蓄              | 12 その他（ ）                         |

● エスディー・ジーズ **SDGs（持続可能な開発目標）** に関してお答えください ●

◎ エスディー・ジーズ **SDGs（Sustainable Development Goals）**とは、2015年の国連サミットで採択された2030年を年限とする国際目標です。持続可能な世界を実現するための17の目標（ゴール）から構成され、全ての国の共通目標となっています。エスディー・ジーズSDGs達成のためには、経済、社会、環境3つの側面のバランスを取りながら「誰一人取り残さない」社会を作っていくことが重要とされています。

問8 エスディー・ジーズ SDGsを知っていますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 具体的な内容まで知っている | 3 言葉だけは聞いたことがあった   |
| 2 言葉の意味は知っている   | 4 知らなかった（今回初めて聞いた） |

問9 エスディー・ジーズ SDGsを普及させていくために必要だと思うものはどれですか。特に重要だと思うものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1 学校の授業など子どもに対する普及啓発 | 5 イベントの開催        |
| 2 町会など地域における普及啓発     | 6 広報・HPなどによる情報発信 |
| 3 区内企業への普及啓発         | 7 その他（ ）         |
| 4 パンフレットやリーフレットの配布   |                  |

エスディー・ジーズ  
 ◎板橋区のSDGs推進にあたっては、「若い世代の定住化」「健康長寿のまちづくり」「未来へつなぐまちづくり」の3つを柱として取り組んでいます。

問10 「若い世代の定住化」を進めていくうえで、重要だと思うものはどれですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1 産前産後の相談支援体制の充実            | 11 図書館など学ぶ環境の充実                        |
| 2 ベビーカーに配慮したまちづくり           | 12 子育て・教育にかかる経済的負担軽減                   |
| 3 乳幼児親子の地域における居場所機能や相談機能の充実 | 13 子育て・教育にかかる悩み相談支援の充実                 |
| 4 子育てしやすい公園・環境の充実           | 14 育児と仕事の両立支援                          |
| 5 子どもの成長段階に合わせた切れ目ない支援      | 15 誰もが活躍できる社会の実現に向けたダイバーシティ(多様性の尊重)の推進 |
| 6 魅力ある学校教育の充実               | 16 駅や商店街を中心とした快適・便利でにぎわいのあるまちづくり       |
| 7 学校・家庭・地域の連携による教育の推進       | 17 大学等教育機関との連携による若者支援                  |
| 8 国際交流・多文化共生の推進             | 18 その他 ( )                             |
| 9 文化芸術・スポーツにふれる機会の充実        |  |
| 10 美術館など文化施設における学ぶ事業の充実     |  |

問11 「健康長寿のまちづくり」を進めていくうえで、重要だと思うものはどれですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1 定期的な元気力チェック      | 9 居宅介護サービスの充実           |
| 2 フレイル※・介護予防       | 10 介護施設の充実              |
| 3 高齢者就労・生涯現役       | 11 認知症患者を地域で支える取組       |
| 4 高齢者の地域ボランティア活動支援 | 12 居宅におけるリハビリによる身体機能の回復 |
| 5 高齢者の文化・スポーツ活動支援  | 13 働き盛りの世代に向けた健康教育      |
| 6 地域の見守り           | 14 インセンティブを活用した健康づくり事業  |
| 7 地域における相談体制の充実    | 15 その他 ( )              |
| 8 医療と介護の連携による支援の充実 |                         |

※健康な状態と要介護状態の間で、こころとからだの活力が低下した状態を言う。具体的には、加齢に伴い筋力が衰えて疲れやすくなり、家に閉じこもりがちになるなど、年齢を重ねたことで生じやすい衰え全般のこと。

問12 「未来へつなぐまちづくり」を進めていくうえで、重要だと思うものはどれですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1 特色ある文化芸術の創造      | 7 環境に配慮した脱炭素社会・スマートシティ※の推進 |
| 2 スポーツによるにぎわいの創出   | 8 駅を中心とした快適で魅力あるまちづくりの推進   |
| 3 「光学の板橋」産業ブランドの構築 | 9 公園との一体活用による施設整備の充実       |
| 4 魅力ある商店街・個店の支援    | 10 その他 ( )                 |
| 5 観光・農業イベントによる交流促進 |                            |
| 6 災害に強い安心・安全なまちづくり |                            |

※都市の課題に対して、ICT等の新技術を活用し全体最適化が図られる持続可能な都市などを言う。例えば、自動運転車両の導入により、渋滞の解消・緩和や環境負荷の軽減につながる。

● デジタル化に向けた取組に関してお答えください ●

問13 コロナ禍で行政のデジタル化の遅れが明らかになりました。板橋区が重点的に取り組むべき項目を3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1 パソコン等が設置されていて自由に使える環境 | 6 WEB・SNS・アプリ等の活用      |
| 2 公共施設における Wi-Fi 環境の充実  | 7 だれもが利用しやすいオープンデータの公開 |
| 3 ペーパーレス・オンライン申請の推進     | 8 オンラインによる会議・講演会等事業の実施 |
| 4 マイナンバーカードの普及・活用       | 9 オンライン動画の配信           |
| 5 キャッシュレス決済の推進          | 10 その他 ( )             |

問14 板橋区では様々な行政手続き等のオンライン化を進めています。特に重要だと思えるものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 オンライン申請できる手続きの増加   | 5 個人情報の漏えい・なりすまし防止  |
| 2 スマートフォン等で手続きを完結できる | 6 オンラインで区への支払いができる  |
| 3 チャット機能等を活用した相談・問合せ | 7 システムの画面が見やすく使いやすい |
| 4 オンライン化に併せた手続き等の簡素化 | 8 その他 ( )           |

問15 板橋区の公式アプリ・SNSについて、利用したことがあるものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1 統合アプリ ITA-Port | 5 Twitter (ツイッター)     |
| 2 子育てナビアプリ       | 6 Facebook (フェイスブック)  |
| 3 防災マップアプリ       | 7 Instagram (インスタグラム) |
| 4 観光アプリ ITA-マニア  | 8 どれも利用したことがない        |

問16 板橋区の公式アプリ・SNSに求めるものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1 ニーズに合った情報がほしいときに得られること | 6 見やすくわかりやすいこと                   |
| 2 プッシュ型の通知機能があること        | 7 手続きや相談・問合せなどに便利であること           |
| 3 板橋区の魅力やイベントを知ることができること | 8 個人情報の漏えい・なりすまし防止が徹底され安心して使えること |
| 4 ペーパーレス、キャッシュレスになること    | 9 その他 ( )                        |
| 5 ポイント・減免に使えるなどメリットがあること | 10 わからない                         |

● 区の情報発信に関してお答えください ●

問17 あなたは区からの情報が十分に伝わっていると思いますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。【「1」～「3」を選択された方は問18へお進みください。】

- |            |              |             |
|------------|--------------|-------------|
| 1 伝わっている   | 3 どちらともいえない  | 5 全く伝わっていない |
| 2 まあ伝わっている | 4 あまり伝わっていない |             |

(問17で「4 あまり伝わっていない」「5 全く伝わっていない」と回答した方のみ)

▶問17-1 区からの情報が伝わっていないと思う主な理由は何ですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問18へお進みください。

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1 情報を収集する時間がない  | 3 情報は収集しているが内容が分からない |
| 2 情報を得る手段が分からない | 4 区政に関心がない           |

問18 あなたは、板橋区に関する情報をどのように得ていますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1 区ホームページ                        | 6 区役所1階ギャラリーモールの展示  |
| 2 広報いたばし                         | 7 板橋区公式アプリ（「ITA-Port」、「いたばし子育てナビアプリ」、「板橋区防災マップアプリ」、「ITA-マニア」） |
| 3 SNS（フェイスブック・ツイッター・インスタグラム）     | 8 区内に設置されている掲示板   |
| 4 魅力発信！いたばしナビ（板橋区の情報ケーブルテレビ等で放映） | 9 町会・自治会からの回覧板  |
| 5 いたばし暮らしガイド・防災ガイド・ハザードマップ       | 10 板橋区に関する新聞記事  |
|                                  | 11 その他（ ）   |

問19 板橋区では、区の独自性や先駆性を前面に打ち出す「ブランド」戦略を展開しています。今後力を入れるべきだとあなたが考えるものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |   |   |
|---|---|
| 1 「暮らしやすいが、叶うまち」をスローガンに30～44歳の女性をターゲットにした魅力発信 | 8 「光学の板橋」に象徴される産業都市としてのブランド構築   |
| 2 ギャラリーモールなど区の魅力を発信する展示・イベントの充実               | 9 「エコポリス板橋」に象徴される環境先進都市としてのSDGs <sup>エスディージーズ</sup> の推進   |
| 3 ボローニャ絵本館・国際絵本原画展などに代表される「絵本のまち“板橋”」の展開      | 10 板五米店を中心とした板橋宿と植村記念加賀スポーツセンターや史跡公園・板橋こども動物園が集まる加賀エリアの魅力発信   |
| 4 板橋の郷土資料、郷土芸能・伝統工芸・文化財の普及・活用の促進              | 11 美術館、郷土資料館、植物園、旧粕谷家住宅などが集まる赤塚エリアの魅力発信   |
| 5 板橋区ゆかりの文化人やスポーツ選手との連携による区政のプロモーション          | 12 国内3都市（日光、金沢、大船渡）や5か国（カナダ・バーリントン市、中国・北京市石景山区、モンゴル・教育科学省・文化省、マレーシア・ペナン植物園、イタリア・ボローニャ市）との友好関係を生かした都市交流の推進 |
| 6 いたばし花火大会・区民まつり・農業まつり・Cityマラソン・文化祭などの大きなイベント | 13 その他（ ）   |
| 7 「板橋のいっぴん」や「志村みの早生大根」など板橋産品による産業振興           |   |

問20 板橋区が取り組んでいる「絵本のまち“板橋”」の推進について、今後力を入れるべきだとあなたが考えるものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

1 絵本が身近にある生活・環境の創出	5 絵本作家・イラストレーターなどクリエイターの支援や活用
2 絵本の読み聞かせにかかるボランティアの活用	6 絵本の親しみやすさを活かした区政情報・魅力の発信
3 絵本のもつ芸術性・国際性にふれる機会の創出	7 その他（ ）
4 絵本をつくる機会の創出や印刷・製本業との連携	

● 今後力を入れるべき分野に関してお答えください ●

問21 板橋区が持続的に発展していくために、今後、力を入れるべきだと思う分野を、重要だと思う順に5つ選んで下の表に番号を記入してください。

1 子育て	11 男女平等・女性活躍推進	21 防犯
2 学校教育	12 就労支援	22 交通安全(自転車対策等)
3 健康・衛生	13 消費生活トラブル防止	23 市街地整備・まちづくり
4 生涯学習・社会教育	14 コミュニティ・協働	24 緑・公園・景観
5 スポーツ振興	15 商業振興	25 環境・清掃・リサイクル
6 住宅施策	16 中小企業支援・工業振興	26 道路・交通
7 高齢者社会参加・介護予防	17 都市農業振興	27 情報公開・区民参加
8 介護・高齢福祉・見守り	18 観光振興	28 シティプロモーション
9 障がい者福祉	19 文化・芸術・国際交流	29 ICT*化
10 生活保護・生活困窮者支援	20 防災	30 行財政改革

順位	1位	2位	3位	4位	5位
----	----	----	----	----	----

※ICT: Information and Communication Technology (情報通信関連技術) の略。情報・通信に関連する技術一般の総称で、一般的に使われている「IT (情報技術、Information Technology の略)」とほぼ同様の意味であるが、Communication (通信) という言葉が指すように、「IT」に比べ、通信を利用した情報・知識の共有という点が強調されている。

● 区各政策分野のことに関してお答えください ●

問22 板橋区は子育て世帯にとって、子育てしやすいまちですか (子育て世帯ではない方は、子育てしやすいまちだと思いますか)。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1 はい	2 いいえ	3 わからない
------	-------	---------

問23 あなたが必要と感じる子育て施策を3つ選び、番号に○印をつけてください。

1 悩みを相談する場が身近にあること	8 子どもが安心して遊べる場があること
2 ご自宅で子育てしている家庭への支援	9 子育ての悩みを持つ保護者同士の交流
3 生活に困窮する子育て家庭への支援	10 障がいなどの特に配慮が必要な子どもへの支援
4 保育サービスの充実	11 子育てに関する情報提供の充実
5 子育て家庭への経済的支援	12 子育てに関するオンライン手続きの充実
6 児童虐待の予防・発見・対応	13 その他（ ）
7 妊娠・出産支援	14 特になし

問 24 子どもたちのたくましく生きる力（学力・心・体）が学校・家庭・地域における教育を通してはぐくまれていると感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |         |             |         |
|---------|-------------|---------|
| 1 感じる   | 3 どちらともいえない | 5 感じない  |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない   | 6 わからない |

問25 あなたは近所や地域の人を支援したり、支援されたりしたことはありますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1 支援したことがあり、支援されたこともある  | 4 支援したこともなく、支援されたこともない |
| 2 支援したことはあるが、支援されたことはない | 5 わからない                |
| 3 支援はしていないが、支援されたことはある  | 6 その他（ ）               |

問26 地域住民同士の支え合い活動の中で、あなたができるものはありますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 高齢・障がい者・子どもなどの見守り活動 | 6 子ども食堂など地域の居場所活動への参加 |
| 2 買い物やごみ出しなどの家事援助     | 7 専門の相談先につなぐ仲介役       |
| 3 地域での防災・防犯の活動支援      | 8 その他（ ）              |
| 4 病院や施設などの同行・運送       | 9 できるものはない            |
| 5 地域の担い手として養成講座への参加   |                       |

問 27 あなたが健康のために普段から行っていることは何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 健康診断や人間ドックを受診している      | 8 歯や口腔のケアに気をつけている       |
| 2 徒歩圏内であれば、なるべく歩くようにしている | 9 お酒の飲みすぎに注意している        |
| 3 自転車を利用するようにしている        | 10 睡眠を十分とるようにしている       |
| 4 適度な運動をしている             | 11 自分なりのリフレッシュ方法を実践している |
| 5 栄養バランスに気をつけて食事をしている    | 12 健康に関するアプリを利用している     |
| 6 規則正しく食事をとるようにしている      | 13 その他（ ）               |
| 7 たばこを吸わないようにしている        | 14 特に行っていない             |

問 28 あなたは、どのくらいの頻度で運動・スポーツを行っていますか（ハイキング・軽い体操・ウォーキングなども含む）。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |             |             |           |
|-------------|-------------|-----------|
| 1 週に3回以上    | 3 月に1回～2回程度 | 5 半年に1回程度 |
| 2 週に1回～2回程度 | 4 3か月に1回程度  | 6 行っていない  |

問 29 あなたが過去 1 年の間に鑑賞した（オンライン・動画配信等含む）、あるいは実際に体験活動した文化芸術は何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 音楽	7 茶道・華道・書道などの生活文化
2 演劇・舞踏・舞踊	8 囲碁・将棋などの国民娯楽
3 美術・写真	9 有形・無形文化財
4 映画・アニメーションなどのメディア芸術	10 その他（ ）
5 歌舞伎・雅楽などの伝統芸能	11 1年間全くふれていない
6 落語・漫談・歌唱などの芸能	

問 30 過去 1 年間における、異なる国籍や文化をもつ方とのコミュニケーション（あいさつや世間話、道案内等）について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 あいさつをした	6 仕事で関わりがあった
2 世間話をした	7 学校で交流した
3 道案内をした	8 ボランティア活動を通して交流した
4 事業・イベント等で交流した	9 その他（ ）
5 親族又は友人とコミュニケーションがあった	10 コミュニケーションは全くなかった

問 31 板橋区は平和都市宣言をしています。平和の尊さや戦争の悲惨さを語り継ぐことについて、あなたはどのように思いますか。該当するものを 1 つ選び、番号に○印をつけてください。

1 大切だと思う	4それほど大切だと思わない
2 まあ大切だと思う	5 大切だと思わない
3 どちらともいえない	

問 32 いたばし花火大会・板橋区民まつり・板橋農業まつりの満足度について、該当するものをそれぞれ 1 つ選び、下の表に番号を記入してください。（今までに参加したものについてご回答ください。）

1 満足	3 どちらともいえない	5 不満
2 まあ満足	4 やや不満	6 参加したことがない
いたばし花火大会	板橋区民まつり	板橋農業まつり

問 33 あなたは、区内の身近な商店街についてどのような印象を持っていますか。該当するものを 1 つ選び、番号に○印をつけてください。

1 にぎやかで活気がある	3 個性的な店が多い	5 人通りが少ない
2 身近で便利である	4 空き店舗が多い	6 その他（ ）

問 34 「緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている」・「憩える公園・緑地が整備されている」  
 ことについて、あなたの満足度をそれぞれ1つ選び、下の表に番号を記入してください。

1 満足	3 どちらともいえない	5 不満
2 まあ満足	4 やや不満	6 わからない
緑地が保全され潤いのある自然環境が整っている		憩える公園・緑地が整備されている

問35 あなたが、環境のために取り組んでいることは何ですか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 日常的にマイバッグを利用している	7 可能な限りリサイクル商品を購入するようにしている
2 日常的にマイボトルを利用している	8 食品・飲料の使い切りを心がけている
3 過剰包装は断っている	9 冷暖房の設定温度に注意している
4 省エネ型など環境に配慮した製品を選んでいる	10 その他 ( )
5 節電・節水を心がけている	11 特にない
6 ごみの分別を心がけている	

問 36 災害情報を収集するために、あなたが確保している手段について、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。

1 防災行政無線	7 テレビ放送
2 板橋区防災・緊急情報メール配信サービス	8 ラジオ放送
3 板橋区防災マップアプリ	9 インターネット (ホームページ等)
4 東京都防災アプリ	10 その他 ( )
5 その他防災関連アプリ (他企業)	11 特にない
6 板橋区防災ツイッター	

問37 あなたは、災害時に備えて、家庭内でどのような対策を行っていますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけてください。【「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」以外を選択された方は問38へお進みください。】

1 飲料水・非常用食糧の備蓄	6 家具の転倒、物の落下や移動の防止
2 生活用品 (衣類や洗面用具など)、医薬品 (常備薬など) の準備	7 簡易トイレの準備
3 消火器・消火用水の常備と点検	8 家族内での連絡方法の確認
4 一時集合場所、避難道路、最寄りの避難所 (区立小中学校等)、避難場所の確認	9 近隣住民との関係づくり
5 ハザードマップの確認	10 感震ブレーカーの設置
	11 その他 ( )
	12 特にない

(問 37 で「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」を選んだ方のみ)

▶問 37-1 およそ何日分の備蓄をしていますか。記載例を参考に ( ) 内に数値を記入してください (飲料水は一人1日3ℓが目安)。回答後、問 38 へお進みください。

( ) 日分	【記載例】 ( 3 ) 日分
--------	----------------

問 38 あなたは、お住まいの地域の治安が保たれていると感じますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

- |         |             |        |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる   | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない   |        |

問 39 あなたは、「ユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>」についてどの程度知っていますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 具体的な事例まで知っている | 3 言葉だけは聞いたことがあった   |
| 2 言葉の意味は知っている   | 4 知らなかった（今回初めて聞いた） |

※ユニバーサルデザイン：年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、一人ひとりの多様性が尊重され、あらゆる場面で社会参加できる環境を整えること。

問 40 へ

（問 39 で「1 具体的な事例まで知っている」「2 言葉の意味は知っている」と回答した方のみ）

▶問39-1 板橋区では、ユニバーサルデザインを推進していますが、取組が進んでいると思いますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。回答後、問40へ お進みください。

- |        |             |         |
|--------|-------------|---------|
| 1 思う   | 3 どちらともいえない | 5 思わない  |
| 2 まあ思う | 4 あまり思わない   | 6 わからない |

▶問 40 あなたは、板橋区内において電車やバスが利用しやすいと感じますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

- |         |             |        |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる   | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない   |        |

問 41 板橋区は“ひと、もの、まち”のバランスがとれた景観づくりに取り組んでいますが、建築物等（建物の色や形、屋外広告物、公園や緑地など）が区のまちなみと調和して美しいと感じますか。該当するものを 1つ 選び、番号に○印をつけてください。

- |         |             |        |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる   | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない   |        |

問 42 自転車に乗って出かけたくなるまちの実現に向けて何が不足していると思いますか。該当するものを すべて 選び、番号に○印をつけてください。

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 自転車安全に走れる環境の整備                        | 5 自転車を楽しく健康的に利用できる機会の創出 |
| 2 自転車駐車場（駐輪場）の整備                        | 6 自転車安全運転のルール・マナーの徹底    |
| 3 シェアサイクルの利用環境の向上                       | 7 その他（ ）                |
| 4 自転車と同等の役割を持つ次世代型モビリティ（電動キックボード等）の利用推進 | 8 特になし                  |

● 今後の行政サービスと負担のあり方 に関してお答えください ●

◎人口減少・超高齢社会の更なる進展に伴い、税や社会保険料を負担する人が減少する一方で、社会保障や公共施設の改築・改修にかかる経費増が予想されており、将来を見据えた区政運営が求められています。

問43 あなたは、日頃の行政サービスについて、税金に見合ったサービスが受けられていると感じますか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |         |           |         |
|---------|-----------|---------|
| 1 感じる   | 3 あまり感じない | 5 わからない |
| 2 まあ感じる | 4 感じない    |         |

問44 あなたは、区役所などの行政サービスと住民負担のバランスとして、どのような形がふさわしいと考えますか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |   |
|---|
| 1 行政サービスを今以上に拡大し、それに応じて区民の負担も増加する       |
| 2 行政サービスは現状を維持し、負担する人が減る分、個々の区民の負担が増加する |
| 3 個々の区民の負担は現状を維持し、負担する人が減る分、行政サービスを縮小する |
| 4 行政サービスを今より縮小し、区民の負担も軽減する              |
| 5 その他（具体的に )                            |

● 社会活動・地域活動等 に関してお答えください ●

問45 あなたは、現在、地域で活動する団体やサークルに加入していますか。加入状況について該当するものをそれぞれ選び、番号に○印をつけてください。また、「2 加入していない」と回答した方はその主な理由を3つ選び、下の表に番号を記入してください。

町会・自治会※1	NPO※2 団体	趣味・スポーツ等のサークル
1 加入している	1 加入している	1 加入している
2 加入していない (理由)	2 加入していない (理由)	2 加入していない (理由)
1 加入したい団体があることを知らないため	8 活動のための知識や技術がないため	
2 加入方法がわからないため	9 一緒に活動する仲間がないため	
3 加入のための手続き等が面倒なため	10 加入の必要性を感じていないため	
4 加入するきっかけがないため	11 そもそも団体の活動に関心がないため	
5 加入しても活動のペースが合わないため	12 人づきあいをわずらわしく感じるため	
6 忙しくて暇がないため	13 感染症等による感染リスクを避けたいため	
7 金銭的な負担を避けたいため	14 その他 ( )	

※1 町会・自治会:同じ地域に住む人たちが、防犯・防災・青少年健全育成・環境美化・地域住民の親睦など、地域コミュニティを活性化し、住みよいまちにしていくための様々なボランティア活動をしている。

※2 NPO: Non-Profit Organization の略。継続的に社会貢献活動を行う非営利団体(ボランティア団体、市民活動団体、NPO 法人)のこと。

問46 あなたは、地域の活動をより活発にするためには何が必要だと思いますか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1 活動情報の積極的なPR           | 6 住民一人ひとりが地域への関心を高められるようにすること |
| 2 若い世代への参加の呼びかけ         | 7 近所の人とのつながりを持てるようにすること       |
| 3 気軽に参加しやすいイベントの開催      | 8 リーダー養成や組織づくりの勉強会            |
| 4 イベントなどの企画段階からの参加のしやすさ | 9 その他 ( )                     |
| 5 地域の課題を話し合える場          |                               |

● **板橋区職員に期待する能力・資質** に関してお答えください ●

問47 あなたは過去1年間で、区役所の窓口(電話含む)を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接したりする機会がありましたか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1 接する機会があった | 2 接する機会がなかった ⇒問48へ |
|-------------|--------------------|

(問47で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問47-1 その際に接した職員の対応に関する満足度について、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問47-2へお進みください。

- |        |           |      |
|--------|-----------|------|
| 1 満足   | 3 どちらでもない | 5 不満 |
| 2 まあ満足 | 4 やや不満    |      |

(問47で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問47-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問48へお進みください。

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	1	2	3	4	5	6
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができています	1	2	3	4	5	6
(3) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	1	2	3	4	5	6
(4) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	1	2	3	4	5	6
(5) 積極的に職務に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
(6) 事務処理に関して迅速な対応ができています	1	2	3	4	5	6
(7) 職務に関する十分な知識を持っている	1	2	3	4	5	6
(8) わかりやすく説明ができています	1	2	3	4	5	6

問48 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。該当するものを3つ選び、番号に○印をつけてください。

1 自分の行動・発言に責任を持っている職員	5 積極的に職務に取り組む職員
2 もてなしの心を持ち、区民の立場に立って柔軟な対応ができる職員	6 事務処理に関して迅速な対応ができる職員
3 高い倫理観を持ち、法令を遵守する職員	7 職務に関する十分な知識を持ち、区の課題を解決する職員
4 誰に対しても公平・誠実な態度で接する職員	8 わかりやすく説明ができる職員

● 区政全般に関してご意見がございましたらご自由にお書きください ●

<自由意見欄>


質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケート調査票は、返信用封筒(切手不要)に入れ、9月30日(木)までに郵便ポストに投函してください。(インターネットを利用して回答する場合、調査票の返送は不要です。)