

アンケート設問案

質問1 企業全体の常用雇用労働者数

- ① 1～29人 ② 30～99人 ③ 100～199人 ④ 200～299人 ⑤ 300～1,000人
⑥ 1,000人以上

質問2 貴社の主な業種

- ① 農林漁業 ② 鉱業、採石業、砂利採取業 ③ 建設業 ④ 製造業
⑤ 電気・ガス・水道業 ⑥ 情報通信業 ⑦ 運輸業、郵便業 ⑧ 卸売業、小売業
⑨ 金融業、保険業 ⑩ 不動産業、物品賃貸業 ⑪ 学術研究、専門・技術サービス業
⑫ 宿泊業、飲食サービス業 ⑬ 生活関連サービス業、娯楽業
⑭ 教育、学習支援業 ⑮ 医療、福祉 ⑯ 複合サービス業
⑰ サービス業（他に分類されないもの） ⑱ 公務・その他

質問A 「障がい者雇用をしている」「過去に経験あり」の企業は、質問3～質問8へ。

「障がい者雇用の経験がない」企業は、質問9～質問14へ。

質問15～質問17は、全ての企業がご回答ください。

---質問Aで、「障がい者雇用をしている」「過去に雇用経験あり」とご回答いただいた企業に伺います。質問3～質問8---

質問3 雇用された方は、次のどの手帳をお持ちですか（でしたか）。

- ① 身体障害者手帳 ② 精神障害者保健福祉手帳 ③ 療育手帳 ④ 手帳なし

質問4 どのような職種・分野で雇用されていますか（いましたか）。

- ① 管理的業務 ② 事務的業務 ③ 販売業務 ④ サービス業務 ⑤ 営業
⑥ 保安 ⑦ 農林漁業 ⑧ 生産工程・製造 ⑨ 輸送・機械運転
⑩ 建設・採掘 ⑪ 運搬・清掃・包装 ⑫ その他

質問5 障がい者雇用をすることになったきっかけは何ですか（何でしたか）。

- ① 法定雇用率を達成するため ② 企業として社会的責任を果たすため
③ 障がいに関係なく、雇用条件や人を見て採用している
④ 必要とする技能・資格を保有していたから
⑤ 人員不足を解消するため ⑥ 養護学校や障がい者施設からの働きかけがあったため
⑦ その他

質問 6 雇用している（されていた）従業員の平均勤務時間はどのくらいですか。雇用者が複数いらっしゃる（いらっしゃった）場合は、全体のおおまかな平均で結構です。

- ①週 30 時間以上 ②週 20～30 時間 ③週 20 時間未満

質問 7 雇用してよかったこと（メリット）は何ですか。

- ①会社が社会的責任を果たせた ②経営面の改善につながった
③職場の雰囲気よくなった ④従業員の障がいへの理解が深まった
⑤障がい者の勤務態度は健常者と変わらないことがわかった
⑥その他

質問 8 雇用して困ったこと（デメリット）は何ですか。

- ①要求する業務に対応できない ②情報伝達が困難
③体調等により継続勤務が不安定（早退、無断欠勤等を含む）
④職場での人間関係（トラブル等）
⑤障がい者をサポートするスタッフの負担が大きい
⑥事故・危険性をともなうので、常時注意が必要
⑦その他

---質問 A で、「雇用経験なし」とご回答いただいた企業にお伺いします。----

質問 9 今後、障がい者を雇用する予定はありますか。

- ①積極的に雇用したい ②能力のある障がい者がいれば雇用したい
③職場実習であれば受け入れてもよい ④状況次第
⑤障がい者を雇用する予定はない

質問 10 障がい者雇用をした場合、「障害者の雇用の促進に関する法律」により、国から助成金が受けられる制度をご存じですか。

- ①知っている ②知らない

質問 11 障がい者雇用に踏み切れない理由として、次のどれが当てはまりますか。

- ①雇用するだけの仕事がない ②障がい者との接点がない
③受け入れる施設・設備がない ④障がい者に適した仕事がわからない
⑤業務内容が適さない ⑥安全確認が不安
⑦その他

質問 12 障がい者を雇用するとして、課題や心配事は何だと考えられますか。

- ①障がい者に対する知識がなく、どう対応していいか不安
- ②労働能力・意欲が維持するか不安 ③仕事以外でも配慮が必要かどうか
- ④設備・施設の改善が必要かどうか ⑤社内の理解が得られるかどうか
- ⑥その他

質問 13 障がい者の雇用に関して、企業が最も関心を持つことは何だと考えられますか。

- ①障がい者雇用に対する社員側の理解促進 ②障がい者も含めた職員同士の協調性
- ③障がい者への賃金・人事考課を含めた待遇面 ④出勤日や勤務時間帯
- ⑤適切な仕事内容 ⑥勤務中の支援やサポート体制
- ⑦通勤手段

質問 14 障がい者雇用に関する研修会・勉強会のお誘いした場合、参加してみたいと思いますか。

- ①参加したい ②参加してもよい ③参加いたくない ④わからない

---質問 15～質問 17は、全ての企業にご回答ください。---

質問 15 障がい者雇用に関する援助制度で、ご存じのものがあればご回答ください。

- ①特定求職者雇用開発助成金 ②特例子会社等設立促進助成金
- ③障害者能力開発助成金 ④障害者初回雇用奨励金
- ⑤ジョブコーチによる支援 ⑥障害者作業施設設置等助成金
- ⑦その他

質問 16 障がい者雇用を促進する上で、どのようなサポートが有効だと思われますか。

- ①障がい者の職務能力等の適正な把握 ②各種助成金の拡大
- ③障がい者福祉施設・学校等での就労訓練の充実
- ④雇用した障がい者に対する就労面でのサポート・助言
- ⑤ハローワークにおける障がい者職業紹介の充実
- ⑥他従業員に対する障がい者理解の啓発・研修
- ⑦その他

質問 17 その他、障がい者雇用に対するご意見等がありましたら、調査の参考とさせていただきます。ご自由にご記入ください。