

## 障がい当事者部会への質問に対する回答

第1回権利擁護部会（書面開催）で部会員の皆様から募った「障がい当事者部会の部会員へ聞きたい内容」について、第1回障がい当事者部会（10月26日開催）で議題として取り上げた。以下、各質問への意見を報告する。

各質問は、障がい当事者部会の部会員が答えやすいよう、あらかじめ事務局で選別・整理し、議題とした。今回取り上げることができなかった質問は、第2回以降の障がい当事者部会で取り上げていく。

障がい当事者部会の部会員へ聞きたい内容
<p>障害者差別解消法が平成28年4月に施行されてから5年が経過しましたが、地域において、合理的配慮はどの程度浸透してきたと感じますか？また、地域において何か変化はありましたか？</p>
障がい当事者部会でのご意見
<p>○オリンピックパラリンピックを含め、テレビで手話通訳がつき、多くの方にご理解いただいたと思う。興味を持っていただく機会が増えたらいい。ワイプがつくことによって聴覚障がいの理解が広がったと思う。現在、コロナの影響でほとんど家にいるため、情報が足りない。聴覚障がい者がコロナにかかった場合、電話ができない。電話リレーサービス等あるが、やり方がわからない当事者もいる。24時間体制の相談窓口等を作っていただきたいと思っている。（聴覚）</p> <p>○平成30年から都の失語症者向け意思疎通支援事業が始まり、意思疎通支援者養成講習が始まった。コロナの影響で令和元年は休止していたが、10月から養成講習生の実習が再開した。板橋区では失語症者向け意思疎通支援者の運用がまだなので進めていただきたい。また、私自身、高次脳機能障がいという言葉が一般常識になるよう活動しているが、まだまだ浸透していない。パラリンピックでも、高次脳機能障がいという言葉はチラリとも出てこなかった。</p> <p>○ハード面では、駅構内のエレベータやホームドアの設置はある程度進歩した。また、駅周辺の放置自転車は減って来たように思うが、商店街等についてはまだまだ自転車が歩く方向と直角に駐輪されており、とても歩きづらい。（視覚）</p> <p>○横断歩道にエスコートゾーン※というものがある。大通りなど、反対側へ移動したい場合、エスコートゾーンなどがあると渡ることができる。（視覚）</p> <p>※エスコートゾーン…道路を横断する視覚障害者の安全性及び利便性を向上させるために横断歩道上に設置され、視覚障害者が横断時に横断方向の手がかりとする突起体の列のこと。（警視庁『エスコートゾーンの設置に関する指針の制定について（通達）』参照）</p> <p>○以前、当事者が集まる会があり、割と浸透してきたとの声が多かった。合理的配慮については、お金がかからないような調整、との意見もあった。</p> <p>○選挙を控えている間近というところで、スムーズに投票できるようサポートしていただいていると、知的障がいに配慮してくださっているという意見があった。</p>

障がい当事者部会の部会員へ聞きたい内容
<p>身近に起こった出来事で、差別や偏見などに関して、理不尽な思いや困った体験をされたことはありますか？ 体験された際、家族や知人、区や支援機関等に相談されましたか。</p> <p>また、相談できなかった場合、その理由はなんですか？</p>
障がい当事者部会でのご意見
<p>○新型コロナ禍の影響で、駅構内の移動時などに声をかけてもらえることが少なくなりました。また、右腕につかまらせてもらえなくなった。都内スポーツセンターのトレーニングルームでの移動においても、腕ではなく細い紙のヒモにつかまって歩かされ、とても歩きづらい。施設に直接申し入れしようと思ったが、できないまま今日に至っている。(視覚)</p> <p>○白杖歩行中に、高校生の運転する自転車に接触し、白杖（折り畳み式）が折れたことがあった。弁償を要求すべきかとも考えたが、今後は気を付けるようにと告げて終わった。(視覚)</p> <p>○駅構内を白杖歩行中、走って電車に乗ろうとする歩行者に白杖が引っ掛かり折れてしまった。その人は、「ごめん」と一言言って走り去ってしまった。(視覚)</p> <p>○コロナ化で、知的障がいには特に、紙への反応が強い方はマスクをつけられない。今もできない方が多い。今の時代はマスク無しでは施設に入れない。家族が同伴するとか、あとは外に出かけなくなってしまう。本人たちが大変な思いをしていることを実感している。</p>

(参考)

第2回以降の障がい当事者部会で聞きたい内容
<p>○成年後見制度利用に関する課題について</p> <p>○コロナ禍の中で、日常生活を送る中で不安が増したこと、不便に感じるようになったことはありますか。その不安を解消するために、どのような制度、施策を整えたらいいか、日々の中で考えられている提案を聴かせていただけたらと思います。</p>