

# 自治体DX調査特別委員会 調査事項・資料作成内容（案）

第2回定例会の委員会で決定した重点調査項目について、具体的な調査事項は、以下のとおりとする。

令和5年第1回定例会における最終的な活動報告の提言のまとめについては、調査事項ごとに行うこととする。

## 1 自治体DX推進に係る情報管理のあり方について

### 調査事項（1） 情報管理のあり方について

テーマ① 区における個人情報保護制度のあり方について

論点：改正個人情報保護法による2000個問題への対応

資料内容：改正概要、スケジュール、今後の方向性

## 2 自治体DX推進におけるICT推進・活用について

### 調査事項（1） 情報システムの標準化・共通化の対応について

テーマ① 情報システムの標準化・共通化への対応について

論点：区における対応方針について

資料内容：区における推進体制及び作業手順

### 調査事項（2） 行政手続き等のデジタル化・オンライン化について

テーマ① 行政手続きのオンライン化について

論点：各種手続きの利便性の向上、手続き自体のあり方

資料内容：オンライン化に向けた進捗状況（マイナポータルとの連携など）、

対象となる手続き一覧

- ・テーマ…特別委員会で調査したい題材
- ・論点…最終的な提言に向けて、委員が議論する点
- ・資料内容…調査に当たり、執行機関に作成していただきたい資料

### 調査事項（３） 行政データの活用・情報発信について

テーマ① データの利活用に向けた区内データの環境整備について

論点：区民及び民間企業等がデータの有効活用を図れる仕組みづくり、  
区におけるデータ利活用のあり方

資料内容：オープンデータの公開状況及び公開時のルール

区内データの統一及び共有化の現況、個人情報秘匿化等の検討状況

テーマ② 各種広報ツール等の利用拡大の可能性について

論点：効果的な情報発信の仕方、利用促進に向けた取組

資料内容：区のSNS・アプリ等の一覧及び利用状況

### 調査事項（４） G I G Aスクール構想との施策連携の可能性について

テーマ① タブレット端末等のリソースの活用範囲について

論点：学校教育関連以外でのタブレット端末活用の可能性、利便性の向上

資料内容：タブレットの使用上のルール、区の運用拡大の検討状況

### 調査事項（５） 区役所における業務改善・働き方改革について

テーマ① ICTを活用した業務改善について

論点：AIやRPAの利用促進による事務の効率化、業務プロセスの見直し

資料内容：AIやRPAの活用状況、業務改革（BPR）の現況

テーマ② テレワーク環境の整備について

論点：業務継続性の確保、新たな働き方の実現

資料内容：機器等の整備内容、運用制度の内容

- ・テーマ…特別委員会で調査したい題材
- ・論点…最終的な提言に向けて、委員が議論する点
- ・資料内容…調査に当たり、執行機関に作成していただきたい資料

### 3 自治体DX推進における人材育成・確保について

#### 調査事項（1） 人材育成・確保について

テーマ① 内部人材の育成について

論点：DX推進の実効性のある人材育成のあり方、

求められるスキル等の明確化、ICTリテラシーの向上を図る方策

資料内容：職員の研修体制、国との連携状況、DX推進を担える人材像

テーマ② 外部人材の確保・活用について

論点：DX推進体制におけるCIO補佐官等の外部人材の確保の必要性、

求められるスキル等の明確化

資料内容：国・都による外部人材確保の概要

- ・テーマ…特別委員会で調査したい題材
- ・論点…最終的な提言に向けて、委員が議論する点
- ・資料内容…調査に当たり、執行機関に作成していただきたい資料

## 自治体DX調査特別委員会 調査スケジュール(案)

		令和3年度 (2021年度)			令和4年度 (2022年度)			
		3定	4定	1定	2定※ <sup>1</sup>	3定	4定	1定
重点調査項目	1 自治体DX推進に係る情報管理のあり方について	○情報管理のあり方について						
	2 自治体DX推進におけるICT推進・活用について		○情報システムの標準化・共通化の対応について ○行政手続き等のデジタル化・オンライン化について(視察等も検討)※ <sup>2</sup>	○行政データの活用・情報発信について	○区役所における業務改善・働き方改革について	○GIGAスクール構想との施策連携の可能性について		
	3 自治体DX推進における人材育成・確保について						○人材育成・確保について	
報告事項		<b>○関連する報告事項があった場合は、適宜、報告を受ける。</b>						
提言の検討		○議題に対する意見	○前回意見の確認					
		検討サイクル	検討サイクル	検討サイクル	検討サイクル	検討サイクル	検討サイクル	検討サイクル
						○新たな提言の提案	○2年間の検討を踏まえた最終調整を行う。	
活動報告						○活動報告(案)の確認	○活動報告(案)の確認	<b>活動報告完成</b>

※1 特別委員会の調査経過や執行機関側の事業の進捗状況に応じて、3定以降の調査スケジュールの時点調整を行う。

※2 視察については、閉会中に行くことも考慮し、調整する。また、議論の状況を踏まえ、必要に応じて講師を招致しての勉強会等を行う。