

「板橋区 ICT 推進・活用計画 2020」における令和元年度実績報告について

1 実績報告の趣旨

「板橋区 ICT 推進・活用計画 2020」（以下、「推進計画」という。）では、推進施策の着実な進捗状況確認を行うため、各推進施策の取組状況について年1回調査を実施し、その結果をホームページ上で公開することとなっている。

令和元年度における各推進施策の取組状況について調査が完了したため、報告を行う。

2 全体評価

現在、推進計画においては、平成30年度に追録版を策定し、当初の35施策から6施策増え、41施策を計画化している。令和元年度における各施策の評価としては、「計画どおり進捗しており、目標としている成果が上がっている」A評価が24施策、「概ね計画どおり進捗しているが、さらに工夫の余地がある」B評価が14施策、「前年度以前に施策の方向性を「完了」とした施策」の終了が3施策という状況であり、これら以外の評価は0施策であった。

また、計画の方向性については、「計画どおり推進」が36施策、「計画修正」が1施策、「完了」が4施策であり、これら以外は0施策であった。

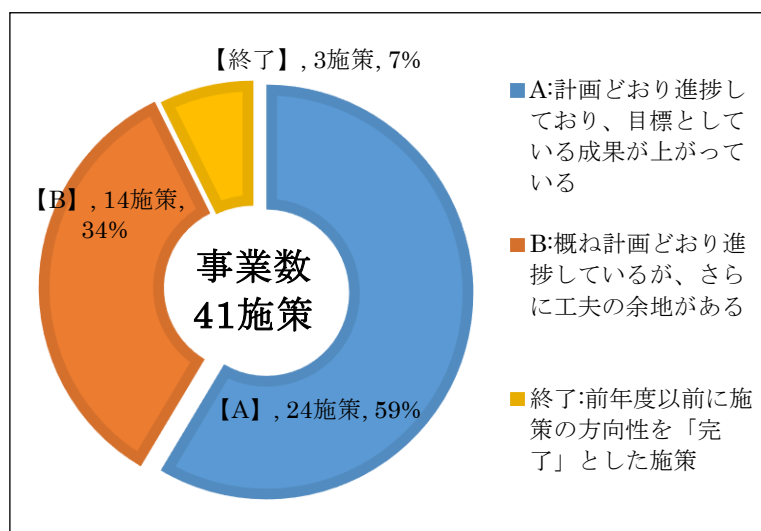
以上のことから、令和元年度末時点において、本推進計画は概ね計画どおり実施されており、計画期間が満了する令和2年度までに各施策の着実な実現に向けて、引き続き進捗管理を行っていく。

令和元年度における評価別集計表

施策の評価	評価の内容	該当施策
AA 評価	区民満足度（区の評価）を著しく高めた取り組みがあった	0 施策
A 評価	計画どおり進捗しており、目標としている成果が上がっている	24 施策
B 評価	概ね計画どおり進捗しているが、さらに工夫の余地がある	14 施策
C 評価	実績が計画を下回っており、更なる努力又は計画の見直しが必要	0 施策
その他	計画中止、国の計画変更など	0 施策
終了	前年度以前に施策の方向性を「完了」とした施策	3 施策

令和元年度における方向性別集計表

施策の方向性	該当施策
計画どおり推進	36 施策 (内訳 A:23 B:13)
事業拡大	0 施策
事業縮小	0 施策
計画修正	1 施策 (内訳 B: 1)
中止 (休止)	0 施策
完了	4 施策 (内訳 A: 1 終了: 3)



3 各基本目標別の実施結果

- (1) 開かれた区政の実現 (A 評価：4 施策)
平成 30 年度 B 評価であった【No. 4 新公会計システムの運用】は、新公会計システムにて財務諸表を作成及び公表をすることができたことにより、A 評価に改善しており、施策が計画どおり進捗している。
- (2) 区民サービスの向上 (A 評価：6 施策, B 評価：5 施策【終了：2 施策】)
平成 30 年度 B 評価であった【No. 36 施設利用管理システムの再構築及び運用】は、令和元年 5 月に運用が開始したことにより、A 評価に改善しており、施策が概ね計画どおり進捗している。
- (3) 情報セキュリティの強化 (A 評価：2 施策, B 評価：1 施策)
平成 30 年度と比較しても同様の評価であるため、順調に進捗していることが分かる。
- (4) 安心・安全の向上 (A 評価：3 施策, B 評価：1 施策)
平成 30 年度 B 評価であった【No. 21 障害時緊急対応手順の運用】は、平成 30 年度から引き続き指標の目標を 100%で維持しているため、A 評価に改善しており、施策が概ね計画どおり進捗している。
- (5) 行政事務の効率化 (A 評価：9 施策, B 評価：5 施策【終了：1 施策】)
平成 30 年度 C 評価であった【No24 全庁的な情報リテラシーの向上】は指標①の実績値が大きく伸びたことにより、B 評価に改善した。また、【No27 EMS ツールを活用した環境データの一元管理】、【No40 RPA を活用した業務効率化の推進】、【No41 AI を活用したシステムの導入】は、昨年度時点ではさらに検討等が必要であるため、平成 30 年度は B 評価であったが、着実に検討が進み、計画どおりのスケジュールで進捗しており、A 評価に改善した。そのため、施策が計画どおり進捗している。
- (6) 計画に関する進捗管理 (B 評価：2 施策)
平成 30 年度 A 評価であった【No35 板橋区教育 ICT 化推進計画の進捗管理】が、国の新たな動きに対応する必要が出てきた影響により B 評価となった。

基本目標	評価別件数						
	計	AA	A	B	C	その他	終了
① 開かれた区政の実現	4 件	0 件	4 件	0 件	0 件	0 件	0 件
② 区民サービスの向上	13 件	0 件	6 件	5 件	0 件	0 件	2 件
③ 情報セキュリティの強化	3 件	0 件	2 件	1 件	0 件	0 件	0 件
④ 安全・安心の向上	4 件	0 件	3 件	1 件	0 件	0 件	0 件
⑤ 行政事務の効率化	15 件	0 件	9 件	5 件	0 件	0 件	1 件
計画に関する進捗管理	2 件	0 件	0 件	2 件	0 件	0 件	0 件
合 計	41 件	0 件	24 件	14 件	0 件	0 件	3 件

4 今後の予定

本推進計画は、令和 2 年度までを計画期間としているものであり、残すところあと 1 か年となっている。区における更なる ICT の推進・活用を進めるにあたって、各施策は重要な役割を担っているため、引き続き進捗管理を行い、施策の着実な実施を行っていく。また、令和 3 年度から始まる次期推進計画の策定を行い、今後の区における ICT 化を強力に進めていく。