



問4でユニバーサルデザインについて「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」を選択した方のみ回答してください。

問5 ユニバーサルデザインを知った主なきっかけはどれですか（該当する数字2つまで○をつけてください）。

- (1) 区の発行物（庁内向けを含む）や取り組みを通じて
- (2) 雑誌・新聞・本などの出版物
- (3) テレビやラジオ
- (4) インターネット
- (5) 仕事や知人との会話を通じて
- (6) 子どもなど、親族を通じて
- (7) 学校の授業、又は講習会などへの参加を通じて
- (8) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

\*問6 今までの職務で、障がい者、高齢者、子ども連れ、外国人等に対して、何か配慮をしたことがありますか。また、それはどんな配慮ですか。※(1)~(5)は複数回答可。

- (1) 窓口での接客対応に関すること（例：やさしい日本語を使った接客など）
- (2) イベントや会議の参加に関すること（例：講演会での一時保育の手配など）
- (3) 施設設備・管理に関すること（例：車いす利用者もゆとりをもって使えるトイレの整備など）
- (4) 情報発信に関すること（例：高齢者にも見やすい、文字を大きくしたポスターの作成など）
- (5) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- (6) 特に配慮したことがない

問6で(1)~(5)のいずれかを選択した方のみ回答してください。

問7 その配慮は、他の人への配慮にもつながることを意識して実施しましたか。または、意識していなくても、他の人への配慮にもつながったことはありますか。

- (1) 他の人への配慮にもつながることを意識していた  
（例：車いす利用者だけでなくベビーカー利用者および高齢者のためになることを意識して、スロープを設置した）  
➤差し支えなければ、具体的に教えてください  
（ \_\_\_\_\_ ）
- (2) 意識はしていなかったが、結果として他の人への配慮につながった  
（例：保育園等の掲示物を日本語が不得意な保護者向けに、やさしい日本語を使ってイラスト入りにしたら、子ども達にも内容が分かるようになった）  
➤差し支えなければ、具体的に教えてください  
（ \_\_\_\_\_ ）
- (3) 他の人への配慮を意識したことも、つながったこともない

問6で(6)を選択した方のみ回答してください。

問8 特に配慮したことがない理由を教えてください。

- (1) どのような配慮をすればよいのかわからない
- (2) 配慮をするための時間的・人力的余裕がない
- (3) 配慮をするための金銭的な余裕がない
- (4) 配慮の必要性を感じたことがない
- (5) その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

\*問9 今後あなたの職場で、ユニバーサルデザインを実践するために、どのようなことを知りた  
いですか。

- (1) 取り組むことによるメリット
- (2) 庁内や他自治体、民間等の好事例
- (3) 具体的なプロセスや注意事項
- (4) その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- (5) 特になし

\*問10 ユニバーサルデザインに関する以下の取り組みのうち、職務の参考になったものはどれ  
ですか（該当する数字すべてに○をつけてください）。

- (1) 区のユニバーサルデザインガイドライン
- (2) 区のユニバーサルデザイン啓発パンフレット「まちのなかで気づくかな」
- (3) 区の公共施設整備におけるユニバーサルデザインチェック
- (4) 区のどこでも誰でもおでかけマップ
- (5) 区のUD（ユニバーサルデザイン）ニュース
- (6) 区のユニバーサルデザイン研修/ユニバーサルデザイン出前講座
- (7) 区のユニバーサルデザイン展
- (8) その他 ※区の取り組みでなくても構いません(具体的に： \_\_\_\_\_ )
- (9) 参考になったものはない

問11 ユニバーサルデザインを進めていくうえで感じた課題やユニバーサルデザイン推進係に  
期待すること・ご意見などがありましたらお願いします（自由記述）。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
提出先：障がい政策課ユニバーサルデザイン推進係