

マイナンバーカード出張申請勸奨と今後の展開について

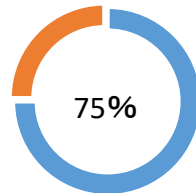
1. 背景

◆国の状況

- 国は、令和2年12月25日に「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」を策定し、令和8(2026)年3月までに地方自治体がICT化を抜本的に進めるために取り組むべき事項と内容を具体化した。
- マイナンバーカードの普及やキャッシュレス決済の拡大・個人消費の下支えを目的に、マイナポイントによる消費活性化策を実施した。(令和2年9月～令和3年4月末)
- 令和3年9月1日、デジタル社会の形成に関する施策を迅速かつ重点的に推進する新たな司令塔として、デジタル庁が発足、強靱な社会経済構造の一環としてマイナンバーカードを基盤としたデジタル社会の構築を進めるとしている。

◆板橋区の状況(普及・交付について)

○板橋区ICT推進・活用計画2025において、マイナンバーカードの普及と交付率向上を位置づけている。

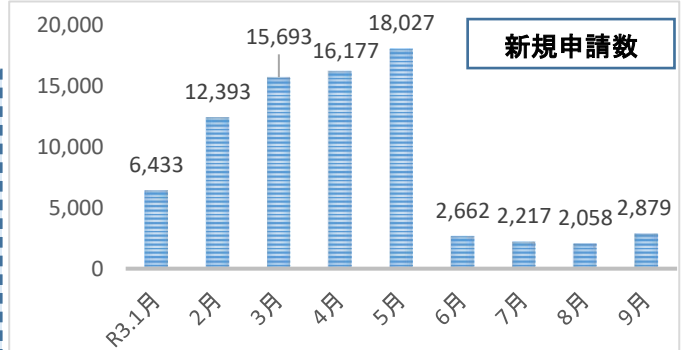


令和4年度末

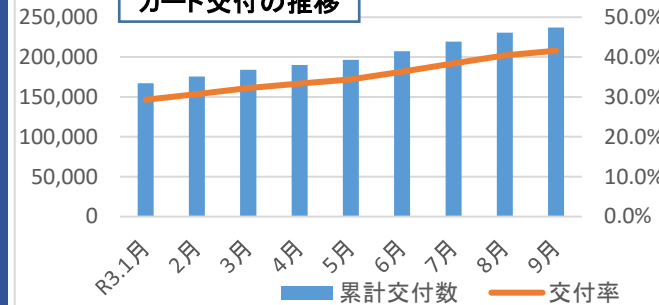
◆申請・累計交付数と課題

【新規申請数の推移】

- マイナポイント付与対象となるマイナンバーカードの申請期間終了により申請数が激減
- 申請機会の拡大や新たな勸奨施策が必要



カード交付の推移



	累計交付数	交付率
R3.1月	167,396	29.3%
2月	175,481	30.7%
3月	183,900	32.2%
4月	190,183	33.4%
5月	196,546	34.4%
6月	207,236	36.3%
7月	219,194	38.4%
8月	230,498	40.4%
9月	237,037	41.6%

2. 申請勸奨策(新たな「出張申請受付」)について

◆出張申請受付による申請勸奨

- 数値目標をめざし、カード申請を促進していくために、区民にとって利便性の高い場所や生活に身近な場所、区民が多く集まる場所などに区職員が出張し「出張申請受付」を11月から開始する。
- 今後、区が拡充をめざすマイナンバーカードを利用した行政手続きや、国が進める保険証やワクチン接種証明書、免許証との連携等、加速するデジタル化の恩恵をあらゆる世代の区民が享受できるよう、職員が地域に出向き、マイナンバーカード制度の周知と新規申請受付等の支援を実施する。

区内18地域で展開

- 身近で頼れる存在である「地域センター」を拠点として、各18地域ごとに出張申請会場を設定・実施

多様な施設で展開

- 商業施設、商店街、イベント会場等区民が多く集まる場に出張申請会場を設定

効果的なインセンティブと申請支援

- カード交付時に区内共通商品券を贈呈(区民1人2,000円)
- 記入サポートと申請用写真の撮影(無料)



今後のスケジュール

日付	場所		時間
11月1日(月) ～14日(日)	イオンスタイル板橋	徳丸2-6-1	10:00-16:00
11月11日(木) ～13日(土)	板橋区役所 【板橋区民ふるさとマルシェ】	板橋2-66-1	11:00-16:00
11月27日(土)	舟渡ホール	舟渡1-14-5	10:00-16:00
11月28日(日)	富士見地域センター	富士見町3-1	10:00-16:00
12月4日(土)	桜川地域センター	東新町2-45-6	10:00-16:00
12月5日(日)	前野ホール	前野町2-43-15	10:00-16:00
12月11日(土)	仲宿地域センター	氷川町12-10	10:00-16:00
12月18日(土)	徳丸地域センター	徳丸3-35-15	10:00-16:00
12月18日(土)	板橋交通公園内集会所 (仲町)	大山西町21-1	10:00-16:00
12月19日(日)	清水地域センター	泉町16-16	10:00-16:00
12月19日(日)	熊野地域センター	熊野町40-9	10:00-16:00
1月11日(火) ～12日(水)	板橋税務署	大山東町35-1	10:00-16:00
1月15日(土)	志村コミュニティホール	小豆沢1-8-1	10:00-16:00
1月16日(日)	(蓮根) ロータスホール	坂下3-10-G-214	10:00-16:00
1月19日(水) ～20日(木)	イトーヨーカドー 上板橋店	常盤台4-26-1	10:00-16:00
1月23日(日)	中台地域センター	中台1-4-8	10:00-16:00
1月23日(日)	下赤塚駅前集会所	赤塚1-7-2	10:00-16:00
1月29日(土)	大谷口地域センター	大谷口2-12-5	10:00-16:00
1月30日(日)	徳丸ヶ原公園内集会所(高島平)	高島平8-24-1	10:00-16:00
1月30日(日)	常盤台地域センター	常盤台4-14-1	10:00-16:00
2月3日(木) ～5日(土)	板橋宿不動通り商店街 (メゾン・ド・エトワール)	板橋3-26-7	10:00-16:00
2月6日(日)	成増アクトホール	成増3-11-3-405	10:00-16:00
2月6日(日)	板橋地域センター	板橋3-14-15	10:00-16:00

※10月18日現在の日程です。今後の追加や変更は、随時、区ホームページに掲載します。

- 広報いたばし(11月13日号)・タウン情報誌等掲載
- facebook、twitter等のSNSの活用
- 町会掲示板や回覧板、幼稚園・保育園等でのチラシ配布
- 区ホームページへの掲載



板橋区 マイナンバーカード出張申請



3. マイナンバーカード申請・交付促進の今後の展開

【申請促進に向けたさらなる取組】

- 区窓口のデジタルサイネージ等で、カード未取得者の多い年齢層をターゲットにしたテレビCMの動画データを放映し、申請につなげる。
- 令和4年度も引き続き、商業施設や板橋区のイベント会場、大学学園祭等での出張申請に向けて調整。

【交付促進に向けた取組】

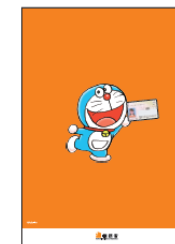
- マイナンバーカードの申請率と交付率には、若干の乖離がある。令和3年9月末時点では、申請率49.5%、交付率41.5%であり、8%の差が生じている。
- カードを申請したにも関わらず、まだ受取りに来ていない方等に向けて、再勧奨通知の送付とあわせて、効果的なノベルティグッズ(総務省提供)を配布することで勧奨を促進する。



マイナンバーカードケース



切り抜きシール



A4クリアファイル