

介護保険サービス利用意向調査（未利用者調査）実施概要

1. 調査の目的

要支援・要介護認定（要支援1・2、要介護1～5）を受けながら、介護保険サービスを利用していない未利用者を対象に、利用していない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画策定や関連施策検討の基礎資料とする。

2. 調査対象者

令和3年6月1日（基準日）に要支援・要介護認定を受けている者のうち、2ヶ月間の調査対象期間中に介護（介護予防）サービスを利用していない者から2,000名を無作為に抽出する。

○認定基準日

令和3年6月1日

○対象調査期間（未利用期間）

令和3年6月1日～令和3年7月31日

○対象者要介護度別内訳

要支援1・2 各400名

要介護1・2 各300名

要介護3・4・5 各200名

○未利用者の定義

抽出した対象者には、以下を含むものとする。

- (1) 認定を受けてから一度も介護（介護予防）サービスを利用したことが無い者
- (2) 認定を受けてサービスを利用していたが、対象の2ヶ月間は未利用期間となっている者（調査対象期間後の8月以降、本調査実施時までにサービスを利用した者を含む。）

3. 調査実施期間（予定）

令和3年11月15日（月）～12月3日（金） 19日間

4. 調査方法

郵送による配布・回収

5. 調査票

A4サイズ 12頁（6枚）程度

※要介護度把握のため、要介護度別に調査票の色を分ける。