別表1　1 次審査表

【1 次審査項目及び審査基準】　　50点満点

| 項目順位 | 審査項目 | 審査基準 | 配点 |
|---|---|---|---|
| 1 | 会社基本情報 | 企業の安定性 | 10 |
| | | 企業管理体制の社会的信頼度 | 10 |
| | | 個人情報保護体制 | 5 |
| | | 戸籍住民課業務の実績 | 15 |
| 2 | 営業活動拠点※ | 区内事業者 | 5 |
| 3 | 提案金額 | 上限金額と提案金額の比較 | 5 |

※営業活動拠点とは、本店、支店又は営業所とし、令和8年4月1日現在において板橋区内に所在し、継続的な事業活動の実態が認められるものをいう。

別表2　2次審査表

【2 次審査項目及び審査基準】　　200点満点

| 項目順位 | 審査項目 | 審査基準 | 配点 |
|---|---|---|---|
| 1 | 基本コンセプト | 区の動向・戸籍住民課の環境（特徴・変化）に対する正しい理解・分析 | 10 |
| | | 事業者としての基本コンセプトの提案 | 10 |
| 2 | 実施方針 | 事業者のノウハウ | 20 |
| | | 現行窓口の環境を踏まえた業務遂行体制 | 15 |
| 3 | 実施体制・支援体制 | 業務遂行力 | 20 |
| | | 品質管理 | 10 |
| | | 人材育成体制 | 10 |
| 4 | スケジュール | 委託業務開始までのスケジュール | 10 |
| 5 | 情報セキュリティ | 区の情報セキュリティ対策への理解と具体的な対策の提案、個人情報保護の厳密な管理 | 10 |
| 6 | キャッシュレス決済対応 | 交付・会計窓口へのキャッシュレス決済実施に関する具体的な提案 | 10 |
| 7 | デジタル DX 対応 | 書かない窓口等デジタルDXに関する具体的な提案 | 10 |
| 8 | 区民事務所対応 | 下赤塚及び高島平区民事務所における業務開始を踏まえた、安定的な業務運営のための体制及び人員配置に関する提案 | 10 |
| 9 | 危機管理能力 | 災害時におけるBCPの取り組みなど | 5 |
| 10 | 会社基本情報 | 企業の安定性 | 10 |
| | | 企業管理体制の社会的信頼度 | 10 |
| | | 個人情報保護体制 | 5 |
| | | 戸籍住民課業務の実績 | 15 |
| 11 | 営業活動拠点 | 区内事業者 | 5 |
| 12 | 提案金額 | 上限金額と提案金額の比較 | 5 |