

マイナンバーカードの出張申請実績及び今後のカード交付体制等について

国の新たな事業「マイナポイント第2弾」による影響と今後の方向性

「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」において、マイナポイント第2弾(※裏面参照)が新たに実施されることとされ、必要な経費が令和3年度補正予算案に盛り込まれた。この報道発表が相乗効果ともなり、区が11月1月から2月6日まで実施を予定していた都内初の試みである「マイナンバーカード出張申請受付」に、多くの区民が訪れている。また、今後は、ポイント付与事業に対する問合せ等の増加が見込まれるため、交付体制の強化を図っていく。

(1) マイナンバーカードの出張申請実績

◆各実施会場における申請者数 (単位: 人)

| 11月 | | | | 12月 | | | |
|--------------|---|------------|---------|--------------|---|------------|----------|
| | | 商業施設・イベント等 | 地域センター等 | | | 商業施設・イベント等 | 地域センター等 |
| 1 | 月 | 73 | - | 4 | 土 | - | 桜川 403 |
| 2 | 火 | 71 | - | 5 | 日 | - | 前野 509 |
| 3 | 水 | 165 | ①3,477 | 11 | 土 | - | 仲宿 372 |
| 4 | 木 | 74 | - | 18 | 土 | - | 徳丸 376 |
| 5 | 金 | 118 | - | 18 | 土 | - | 仲町 213 |
| 6 | 土 | 249 | - | 19 | 日 | - | 清水 345 |
| 7 | 日 | 367 | - | 19 | 日 | - | 熊野 242 |
| 8 | 月 | 189 | - | 12月合計/ 2,460 | | | |
| 9 | 火 | 153 | - | 1月 | | | |
| 10 | 水 | 253 | ②1,000 | 10 | 月 | ③ 6 | ④380 |
| 11 | 木 | 251 | ② 372 | 11 | 火 | ④ 170 | - |
| 12 | 金 | 305 | ② 289 | 12 | 水 | ④ 210 | - |
| 13 | 土 | 619 | ② 339 | 15 | 土 | - | 志村坂上 430 |
| 14 | 日 | 590 | - | 16 | 日 | - | 蓮根 598 |
| 27 | 土 | - | - | 19 | 水 | ⑤ 358 | ⑤597 |
| 28 | 日 | - | - | 20 | 木 | ⑤ 239 | - |
| 11月合計/5,362人 | | | | 23 | 日 | - | 中台 249 |
| | | | | 23 | 日 | - | 下赤塚 276 |
| | | | | 29 | 土 | - | 大谷口 延期 |
| | | | | 30 | 日 | - | 高島平 延期 |
| | | | | 30 | 日 | - | 常盤台 延期 |
| | | | | 1月合計/ 2,536 | | | |

- ①イオンスタイル板橋
- ②区民ふるさとマルシェ(本庁舎正面玄関)
- ③成人の日のつどい(成増アクトホール)
- ④板橋税務署
- ⑤イトーヨーカドー上板橋店
- ⑥板橋宿不動通り商店街

| 2月 | | | |
|----|---|------------|---------|
| | | 商業施設・イベント等 | 地域センター等 |
| 3 | 木 | 延期 | |
| 4 | 金 | ⑥ 延期 | |
| 5 | 土 | 延期 | |
| 6 | 日 | | 成増 延期 |
| 6 | 日 | | 板橋 延期 |

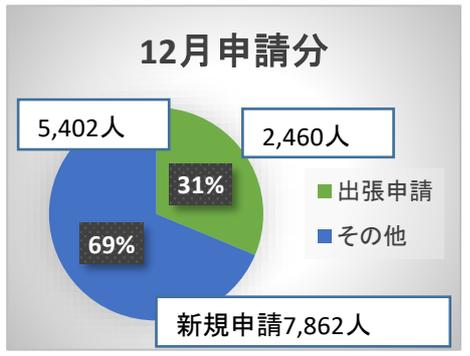
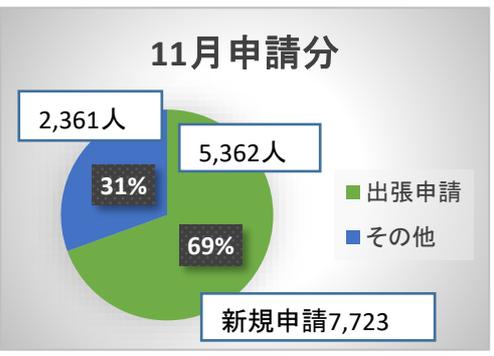


○実施期間
令和3年11月1日(月)～令和4年1月23日(日)
延べ35日間
※まん延防止等重点措置が東京都に適用されたことに伴い、1月29日(土)以降の出張申請について延期することとした。

○実施会場 区内18か所

○申請者数 10,358人

◆効果 (申請率:23区中13位(55.1%/11月末)→11位(56.6%/12月末))



◆各月の申請者数

| 出張会場における申請者数 | |
|--------------|--------|
| 11月 | 5,362 |
| 12月 | 2,460 |
| 1月 | 2,536 |
| 合計 | 10,358 |

新規申請者の推移 (出張申請+その他)

| | |
|-----|-------|
| 8月 | 2,058 |
| 9月 | 2,879 |
| 10月 | 2,794 |
| 11月 | 7,723 |
| 12月 | 7,862 |
| 1月 | 6,266 |

◆取材への対応

令和3年11月5日

～令和4年1月12日

○テレビ取材 10件

○新聞取材 1件

参考

※国のマイナポイント第2弾について (①+②+③) 総務省のホームページより抜粋

- ①既にマイナンバーカードを取得された方のうち、まだマイナポイント第1弾に申し込んでいない方
(マイナンバーカードを令和4年9月末までに申請される方を含む)・・・最大5,000円相当のポイント
 - ②マイナンバーカードの健康保険証としての利用申込みを行った方(既に利用申込みを行った方も含む)・・・7,500円相当のポイント
 - ③公金受取口座の登録を行った方(口座登録手続は今後開始予定)・・・7,500円相当のポイント
- ※①……………令和4年1月1日からポイント支給開始
 ※②、③ ……令和4年6月頃からポイント支給開始予定。



(2) 今後のカード交付体制等について

マイナンバーカードの申請や交付は、国の施策に大きく影響を受ける。現在、「マイナポイント第2弾」により申請が急増しているが、今後は、申請に加えて交付についても大幅な増加が見込まれる。併せて、マイナポイント付与に伴う手続き支援(マイキーID設定、暗証番号の再設定等)の拡充が必要となると想定され、令和4年2月以降、交付体制等を強化していく。

交付率について【数値目標】

- ・国/令和4年度末に概ね100%
 - ・区/令和4年度末75%
- (交付率: 44.8%:R4.2.1時点)

●新規申請から交付までの手続き

| 作業行程・所要期間 | カード処理工程・手続き | 対象 | 対応窓口 | | |
|-------------|-----------------|----------|--|--|--|
| | | | (令和4年1月31日まで) | (令和4年2月1日～4月3日) | (令和4年4月3日以降) |
| 2週間 | ①申請(web・郵送・窓口) | 区民 | 区役所2階⑰番窓口・区民事務所 地域センター(経由事務) | 区役所2階⑩番窓口、区民事務所 地域センター(経由事務) | 区役所2階⑩番窓口、区民事務所 地域センター(経由事務) |
| | ②マイナンバーカード作成 | 国(j-LIS) | | | |
| 3週間 ～5週間 | ③交付前準備(データ照合) | 板橋区 | 区マイナンバーコールセンター(16席) 区役所2階人材育成センター ・区民事務所 | 区マイナンバーコールセンター(20席) 区役所2階人材育成センター ・区民事務所 | 区マイナンバーコールセンター(20席) 区役所2階人材育成センター ・区民事務所 |
| | ④交付通知書発送 | 板橋区 | | | |
| | ⑤受取日の予約(web・電話) | 区民 | | | |
| | ⑥受領(窓口) | 区民 | | | |

●その他の手続き

| | | | | |
|-----------------------------------|----|-----------------------------------|--|---|
| ⑦マイナポイント設定 | 区民 | 区役所2階⑰番窓口(1席)、国保年金課窓口、後期高齢医療制度課窓口 | 区役所2階⑩番窓口(3席)、国保年金課窓口、後期高齢医療制度課窓口 区マイナポイント等支援ダイヤル | 窓口の一本化(202、203、204会議室を設定支援窓口とする) 区マイナポイント等支援ダイヤル |
| ⑧電子証明書の更新・暗証番号再設定・異動(住所、氏名等)に伴う変更 | 区民 | 区役所2階⑰番窓口、区民事務所 | 区役所2階⑩番窓口、区民事務所 区役所2階人材育成センター | 区役所2階⑩番窓口、区民事務所 区役所2階人材育成センター |