

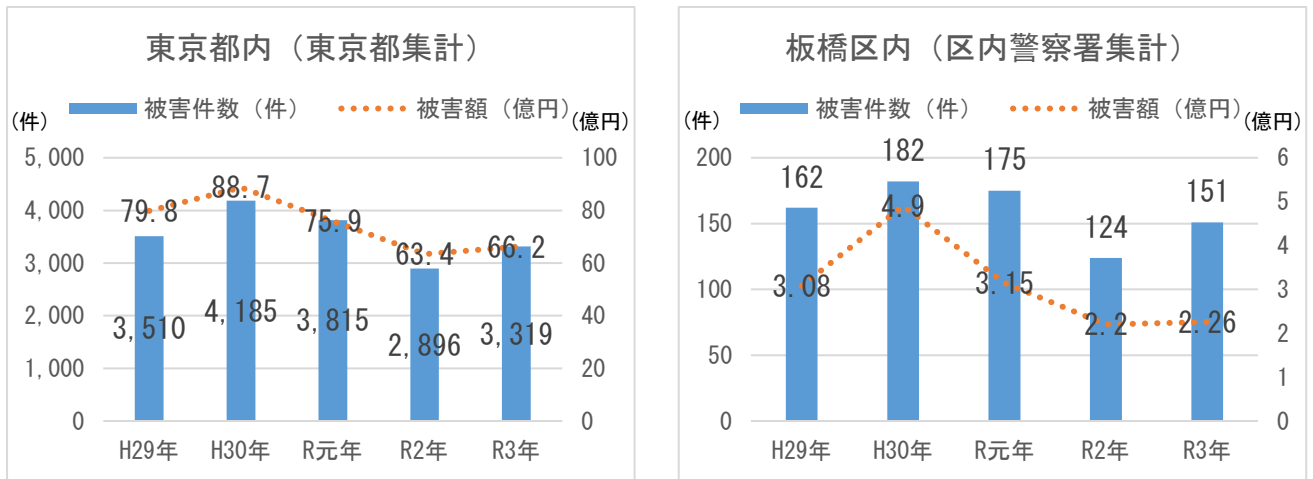
特殊詐欺対策について

1 特殊詐欺被害の現状について

東京都内における特殊詐欺被害状況は、減少傾向にあるものの、令和3年度は、被害件数で3,319件、被害額は約66.2億円であり、一昨年に比べ、被害件数で423件、被害額で約2.8億円とそれぞれ増加している。

板橋区内においても状況は同様であり、令和3年度の被害件数は151件、被害額は約2億2,600万円であり、一昨年に比べ被害件数で27件、被害額で約600万円増加している。

(1) 東京都及び板橋区内における年別特殊詐欺被害状況



(2) 令和3年板橋区内特殊詐欺手口内訳（区内警察署集計）

| 警察署 | | 還付金 | オレオレ | 預貯金 | その他 | 詐欺盗 | 合計 |
|-----|------|---------|---------|---------|-------|---------|-----------|
| 板橋 | 被害件数 | 14件 | 6件 | 21件 | 2件 | 3件 | 46件 |
| | 被害額 | 1,428万円 | 691万円 | 3,328万円 | 129万円 | 247万円 | 5,823万円 |
| 志村 | 被害件数 | 19件 | 14件 | 15件 | 3件 | 5件 | 56件 |
| | 被害額 | 2,600万円 | 2,555万円 | 1,800万円 | 537万円 | 1,547万円 | 9,039万円 |
| 高島平 | 被害件数 | 12件 | 10件 | 21件 | 2件 | 4件 | 49件 |
| | 被害額 | 1,544万円 | 1,875万円 | 3,499万円 | 33万円 | 886万円 | 7,837万円 |
| 合計 | 被害件数 | 45件 | 30件 | 57件 | 7件 | 12件 | 151件 |
| | 被害額 | 5,572万円 | 5,121万円 | 8,627万円 | 699万円 | 2,680万円 | 2億2,699万円 |

2 板橋区における特殊詐欺対策について

(1) 簡易型自動通話録音機の配布事業

電話機に貼り付けて使用する取り扱いの簡単な特殊詐欺対策用品を区内事業者と共同開発し、65歳以上の区民に無償配布する。

【配布場所】区役所、消費者センター、おとしより相談センター、区内警察署

【配布数】年2,000台

(2) 特殊詐欺等対策電話機等購入補助金事業

区民が区内事業者から、特殊詐欺等に関する着信を自動で拒否する機能や、自動応答録音機能を備えた電話機または機器を購入した場合、費用の一部を補助する。

【補助内容】補助率1/2（上限2,000円）

【補助件数】年50件分

(3) 広報啓発活動

- ① 区内警察署等からの情報を基に、毎週、「最近の犯罪発生情報」を作成し、区公式ホームページに掲載するとともに、板橋セーフティー・ネットワーク参加事業者等に配信する。
- ② 「広報いたばし」に定期的に特集記事を掲載しているほか、国保年金課や後期高齢医療制度課の協力のもと、区民あての封筒や資料に特殊詐欺被害防止の記事や注意喚起文を掲載している。
- ③ 令和2年は、いたばしプロレスと板橋警察署、令和3年は、日テレ・東京ヴェルディベレーザと高島平警察署と協力し、特殊詐欺被害防止啓発動画を作成し、警視庁公式YouTubeで公開した。

(4) 各関係機関・団体と連携した防犯啓発活動の実施

警察や防犯協会等と連携し、生活安全のつどいや板橋区生活安全の日キャンペーン、年金支給日、イベント会場等で防犯啓発イベントを実施している。

3 効果と課題について

(1) 効果

区、警察、その他の関係機関・団体等と連携し、各種対策を講じることにより、特殊詐欺の主な被害者である高齢者の防犯力が高まり、区内の特殊詐欺被害件数は平成30年より減少傾向にある。

(2) 課題

- ① インターネット等の情報端末を持っていない、または、扱うことが苦手な高齢者等に対する情報の周知。
- ② 自分は特殊詐欺被害に遭わないと思っている方への意識啓発。