

第10回いたばしウォーキング大会 電子申請に係るQ&A

Q	A
1 電子申請で参加申込を行ったが、連絡が来ない。ちゃんと申込は行われているのか？	<p>お申込みのページで正しいメールアドレスが入力されていれば、15分以内に「第10回いたばしウォーキング大会参加申込受付のお知らせ」というタイトルのメールが届きます。このメールが届かない場合、以下の可能性が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入力したメールアドレスが間違っている。 →以下6に従い、正しい情報にて再度申請してください。</li> <li>・迷惑メール設定により受信できない。 →shinsei-tokyo@elg-front.jp(東京共同電子申請・届出サービスからの自動配信メール)及び ky-taiiku@city.itabashi.tokyo.jp(板橋区スポーツ振興課)からのメールを受信できるように設定してください。</li> </ul> <p>最新の申請状況は、東京共同電子申請・届出サービス(<a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a>) にアクセスして、画面左の「申請状況照会」をクリック → 「到達番号で照会」をクリック から確認してください。 ログインには、「到達番号」と「問合せ番号」が必要です。 「到達番号」と「問合せ番号」は、申込み入力完了した際に、画面に表示されます。</p>
2 「第10回いたばしウォーキング大会参加申込受付」メールは届いたが、その後、連絡がないが、参加できるのか？	<p>参加申込後、10月上旬頃に、「第10回いたばしウォーキング大会参加決定通知」というタイトルのメールが届きます。参加決定の手続きには少々お時間をいただいております。大会当日の2週間前までにメールが届かない場合は、区へお問い合わせください。</p>
3 申請状況を確認するため、東京共同電子申請・届出サービス( <a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a> )にアクセスしたが、「到達番号」と「問合せ番号」が分からない。	<p>「到達番号」と「問合せ番号」は、お申込み入力完了後に画面に表示されず。控えておくようにしてください。 また、「第10回いたばしウォーキング大会参加申込受付のお知らせ」及び「第10回いたばしウォーキング大会参加決定通知」のメールにも、「到達番号」と「問合せ番号」は記載されています。そちらをご利用いただき、ログインしてください。</p>
4 「到達番号」「問合せ番号」…なぜ必要なのか分からない。	<p>「到達番号」「問合せ番号」は、東京共同電子申請・届出サービス(<a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a>)にて、お申込みいただいた方がログインするために必要な番号です。「番号」と表現されていますが、アルファベットを含みます。</p>
5 (1)携帯電話から申し込みができない。 (2)携帯電話から申請状況確認ができない。	<p>2018年3月30日(金)から、 ・フィーチャーフォン(ガラケー) ・Android4.4以前のスマートフォン ・iOS4以前のスマートフォン にて東京共同電子申請・届出サービス(<a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a>)にアクセスした場合、手続きに必要な機能がご利用いただけなくなりました。具体的には以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請手続きが行えません。</li> <li>・申請後の申請状況確認ができません。</li> </ul> <p>パソコン又は上記以後のバージョンのスマートフォンからアクセスしてください。 また、申込の際に入力するメールアドレスは、パソコン又は上記以後のスマートフォンのメールアドレスを入力してください。</p>
6 入力した内容を変更したい。	<p>東京共同電子申請・届出サービス(<a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a>)からログインして、申請を取り下げてから再度、申請してください。 ただし、区が受付処理を行い、「第10回いたばしウォーキング大会参加決定通知」のメールを受領した後は変更ができません。この場合は、区にご連絡ください。</p> <p>入力の際にはお間違いの無いよう、十分お気を付けください。</p>
7 当日は、何かプリントアウトして持っていくものはあるのか？	<p>上記2にあるとおり、東京共同電子申請・届出サービス(<a href="http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/">http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/</a>)にて「第10回いたばしウォーキング大会参加決定について」という文書をご確認いただけます。この文書は、大会当日に受付でご提示いただくこととなります。 プリントアウトしてお持ちいただくか、画面を受付で提示できるように準備をしておいてください。</p>
8 電子申請は、何名分の申し込みが行えるのか？	<p>電子申請では、代表者の方を含め5名分のお申し込みが行えます。5名を超えるお申し込みを行う場合には、2回以上に分けてお申し込みください。</p>
9 電話番号を入力したが、エラーとして扱われた。	<p>市外局番から入力してください。「東京03」から始まる番号の場合であっても、必ず市外局番から入力してください。</p>