

## 令和6年度消費生活相談件数（対前年度比較）

## 1 相談件数

	令和6年度	令和5年度	増減	前年度比
相談総件数	4,386	3,962	424	110.7%
うちインターネット 通販件数	1,055	1,058	△3	99.7%

## 2 相談区分

苦情	4,218	3,740	478	112.8%
問合せ	165	221	△56	74.7%
要望	3	1	2	300.0%

来所	275	189	86	145.5%
電話	4,109	3,771	338	109.0%
文書	2	2	0	100.0%

## 3 契約当事者の属性

	令和6年度	令和5年度	増減	前年度比
性別				
男性	1,820	1,559	261	116.7%
女性	2,088	1,985	103	105.2%
団体	99	119	△20	83.2%
不明	379	299	80	126.8%
年代				
10歳未満	4	7	△3	57.1%
10代	68	52	16	130.8%
20代	587	535	52	109.7%
30代	464	411	53	112.9%
40代	496	430	66	115.3%
50代	570	547	23	104.2%
60代	447	419	28	106.7%
70代	560	405	155	138.3%
80歳以上	410	329	81	124.6%
不明	780	827	△47	94.3%

## 4 販売購入形態の内訳

	令和6年度	令和5年度	増減	前年度比
店舗購入	690	592	98	116.6%
訪問販売	334	303	31	110.2%
通信販売	1,453	1,438	15	101.0%
マルチ商法	17	12	5	141.7%
電話勧誘販売	178	124	54	143.5%
ネオ ガ テ ィ ブ シ ョ ン	9	5	4	180.0%
訪問購入	16	25	△9	64.0%
その他無店舗	31	21	10	147.6%
不明	1,658	1,442	216	115.0%
合計	4,386	3,962	424	110.7%

## 5 インターネット通販

	令和6年度	令和5年度	増減	前年度比
10歳未満	4	6	△2	66.7%
10代	20	22	△2	90.9%
20代	126	118	8	106.8%
30代	111	103	8	107.8%
40代	150	160	△10	93.8%
50代	204	203	1	100.5%
60代	169	166	3	101.8%
70代	138	106	32	130.2%
80歳以上	44	38	6	115.8%
不明	89	136	△47	65.4%
合計	1055	1058	△3	99.7%

## 5 相談にかかる商品・サービスの上位5位

	令和6年度	件数	総件数に 占める 割合
第1位	商品一般	446	10.2%
第2位	不動産貸借	335	7.6%
第3位	医療サービス	157	3.6%
第4位	役務その他サービス	124	2.8%
第5位	工事・建築	120	2.7%

	令和5年度	件数	総件数に 占める 割合
第1位	不動産貸借	347	8.8%
第2位	商品一般	263	6.6%
第3位	役務その他サービス	109	2.8%
第4位	工事・建築	107	2.7%
第5位	他の健康食品	88	2.2%

※商品一般：商品の相談のうち、食料、住居、光熱水、被服、保健衛生、教養娯楽、車両・乗り物、土地・建物・設備のいずれかに特定されない、または特定する必要のないもの  
（例として、はがきによる架空請求などもこの分類に含めている）

※役務その他サービス：  
サービス業のうち、金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保健・福祉、外食・食事宅配、冠婚葬祭、家事サービスに該当しないもの

## 年齢別 商品・サービスに係る相談件数上位5位まで

	1位	2位	3位	4位	5位
10歳未満	インターネットゲーム 4件				
10代	医療サービス 10件	インターネットゲーム 9件	不動産貸借 3件	駆除サービス 3件	商品一般 2件
20代	不動産貸借 71件	医療サービス 65件	商品一般 33件	エステティックサービス 32件	電気 23件
30代	不動産貸借 68件	医療サービス 34件	商品一般 31件	役務その他サービス 16件	インターネット接続回線 13件
40代	不動産貸借 51件	商品一般 40件	フリーローン・サラ金 18件	医療サービス 16件	工事・建築 14件
50代	商品一般 55件	不動産貸借 41件	他の健康食品 19件	フリーローン・サラ金 19件	基礎化粧品 15件
60代	商品一般 53件	他の健康食品 25件	基礎化粧品 16件	不動産貸借 13件	給湯システム 11件
70代	商品一般 71件	他の健康食品 27件	工事・建築 26件	携帯電話サービス 25件	役務その他サービス 18件
80歳以上	商品一般 39件	工事・建築 35件	給湯システム 24件	他の健康食品 13件	携帯電話サービス 12件
不明	商品一般 122件	不動産貸借 66件	相談その他 39件	給湯システム 32件	役務その他サービス 28件

※医療サービス 医師が行う医療サービス 美容整形、脱毛など

※基礎化粧品 化粧品、乳液、クリームなど