

自治体DX調査特別委員会 活動報告（骨子案）

【目次】

1	付託調査事件	P
2	建議理由	P
3	活動方針	P
4	重点調査項目	P
5	スケジュール	P
6	調査経過	P
7	提言	P
8	委員構成	P

1 付託調査事件

令和3年第2回臨時会で特別委員会の設置を建議した際の付託調査事件を記載する。

自治体DXに関する調査

2 建議理由

令和3年第2回臨時会で特別委員会の設置を建議した際の建議理由を記載する。

我が国では、急速な少子高齢化の進行により、生産年齢人口が減少し続けるとともに、2040年には高齢者人口がピークを迎えると予測されている。すべての自治体において若年労働力の絶対量が不足し、経営資源が大きく制約されることから、住民サービスを持続的かつ安定的に提供するためには、既存の制度・業務を大胆に再構築する必要がある。

しかしながら、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大に対応していく中で、行政手続きのオンライン化をはじめ、AIやRPAの活用による業務の効率化、テレワークの推進などにおいて、様々な課題が顕在化した。

令和2年12月には、国において「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」が閣議決定され、自治体に取り組むべき事項と内容を具体化するとともに、国の支援策などが示され、デジタル社会の構築に向けた取組をすべての自治体において着実に進めていくことが打ち出された。

このような状況の中、区は、令和3年1月に策定した「いたばしNo.1 実現プラン2025」において、重点戦略の一つとしてDX戦略を掲げた。ポストコロナ時代に向けた変化を改革の好機と捉え、新たに策定した「板橋区ICT推進・活用計画2025」と連携しDXを推進することによって、区民サービスの質を上げていくこととしている。

DXでは、ICTの活用・浸透を促進し、既存の価値観や枠組みを覆すような変革によって、行政手続きのデジタル化・オンライン化やオープンデータのさらなる公開等により、区民サービスの向上やビジネスチャンスの創出の拡大が期待できる。

また、AIやRPAの活用、テレワーク環境の整備等により、業務改善や働き方改革を推進していくことも求められる。さらに、令和3年度から区教育委員会が本格実施する「GIGAスクール構想」との施策連携の可能性を研究しつつ、タブレット端末等のリソースの様々な分野での活用を検討していく必要がある。

議会としては、ポストコロナ時代における「新たな日常」を見据え、区民サービスの向上や持続可能な区政経営を実現するために、個人情報保護やセキュリティー向上の観点を踏まえつつ、自治体DXの推進について調査を行う必要がある。

令和3年5月21日建議

3 活動方針

令和3年第2回定例会で決定した本委員会の活動方針を記載する。

ポストコロナ時代における「新たな日常」を見据え、区民サービスの向上や持続可能な区政経営を実現するために、個人情報保護やセキュリティ向上の観点を踏まえつつ、自治体DXの推進について調査・提言を行う。

4 重点調査項目

令和3年第2回定例会で決定した重点調査項目を記載する。

- 1 自治体DX推進に係る情報管理のあり方について
- 2 自治体DX推進におけるICT推進・活用について
 - (1) 情報システムの標準化・共通化の対応について
 - (2) 行政手続き等のデジタル化・オンライン化について
 - (3) 行政データの活用・情報発信について
 - (4) GIGAスクール構想との施策連携の可能性について
 - (5) 区役所における業務改善・働き方改革について
- 3 自治体DX推進における人材育成・確保について

5 スケジュール

決定した活動方針・重点調査項目をもとに、令和3年第3回定例会の特別委員会において2年間の調査スケジュールを以下のとおり決定した。

		令和3年度 (2021年度)			令和4年度 (2022年度)			
		3定	4定	1定	2定 ^{※1}	3定	4定	1定
重点調査項目	1 自治体DX推進に係る情報管理のあり方について	○情報管理のあり方について						
	2 自治体DX推進におけるICT推進・活用について		○情報システムの標準化・共通化の対応について ○行政手続き等のデジタル化・オンライン化について(視察等も検討) ^{※2}	○行政データの活用・情報発信について	○区役所における業務改善・働き方改革について	○GIGAスクール構想との施策連携の可能性について		
	3 自治体DX推進における人材育成・確保について						○人材育成・確保について	
報告事項	○関連する報告事項があった場合は、適宜、報告を受ける。							
提言の検討	○議題に対する意見	○前回意見の確認		検討サイクル		検討サイクル		
活動報告					○活動報告骨子(案)の確認	○活動報告(案)の確認	○新たな提言の提案	○2年間の検討を踏まえた最終調整を行う。
								活動報告完成

※1 特別委員会の調査経過や執行機関側の事業の進捗状況に応じて、3定以降の調査スケジュールの時点調整を行う。

※2 視察については、閉会中に行くことも考慮し、調整する。また、議論の状況を踏まえ、必要に応じて講師を招致しての勉強会等を行う。

6 調査経過

開催年月日	調査事項等
令和3年 5月21日(金)	議 題 ・ 正副委員長等の互選について
6月11日(金)	議 題 ・ 板橋区におけるデジタルトランスフォーメーションの推進について
9月30日(木)	議 題 ・ 情報管理のあり方について
10月29日(金)	委員協議会 (講演会) ・ 個人情報保護法令和3年改正法と自治体の対応について
12月6日(月)	議 題 ・ 情報システムの標準化・共通化の対応及び行政手続き等のデジタル化・オンライン化について
令和4年 2月22日(火)	議 題 ・ 行政データの活用・情報発信について
5月23日(月)	議 題 ・ 正副委員長等の互選について
6月15日(水)	議 題 ・ 区役所における業務改善・働き方改革について
10月3日(月)	議 題 ・ G I G Aスクール構想との施策連携の可能性について ・ 活動報告(骨子案)について
12月8日(木) (想定案)	議 題 ・ 人材育成・確保について ・ 活動報告(素案)について
令和5年 2月21日(火) (想定案)	議 題 ・ 活動報告(案)について ・ 委員会の終了について

7 提言

特別委員会として決定した重点調査項目における提言は以下のとおりである。

重点調査項目 1 自治体DX推進に係る情報管理のあり方について

背景・課題

I ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

委員意見概要等から委員会として合意し、提言する内容を箇条書きで記載する。

II ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

重点調査項目2 自治体DX推進におけるICT推進・活用について

背景・課題

I ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

委員意見概要等から委員会として合意し、提言する内容を箇条書きで記載する。

II ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

重点調査項目3 自治体DX推進における人材育成・確保について

背景・課題

I ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

委員意見概要等から委員会として合意し、提言する内容を箇条書きで記載する。

II ○○○○について

【○○○○○○】

- ○○○○○○○○○○○○○

- ○○○○○○○○○○○○○

8 委員構成

	<令和3年度>	<令和4年度>
委員長	杉田ひろし	杉田ひろし
副委員長	山田ひでき	吉田豊明
理事委員	内田けんいちろう 田中いさお 中妻じょうた	内田けんいちろう 田中いさお 中妻じょうた
委員	南雲由子 山田貴之 こんどう秀人 吉田豊明 寺田ひろし 坂本あずまお	山田ひでき 山田貴之 こんどう秀人 寺田ひろし 南雲由子 坂本あずまお