

板橋区ユニバーサルデザインガイドライン（素案）の 検討過程と意見等の反映について

1 目 的

公共施設の整備において、さらなるユニバーサルデザインを推進するため、サインを作成するにあたっての基本的な考え方をはじめ、利用者の属性に応じた配慮事項やサインの基礎的知識、事例などの検討の視点について、板橋区ユニバーサルデザインガイドライン（以下「ガイドライン」）に整理する。

2 協議会でのご意見等の反映について

令和4年6月13日に開催した板橋区ユニバーサルデザイン協議会（以下「協議会」）において出されたご意見等のうち、ガイドラインの素案に反映した主なものは以下のとおりである。

協議会での主なご意見	ガイドラインへの反映内容
サインという言葉の定義が分かりにくい	「サインとは」を追加（素案 P5）
失敗事例やいろいろな事例を載せてほしい	原案の段階で事例集や資料編に掲載することを検討
文字間、明るさ、色、絵文字（ピクトグラム）などを追加してほしい	サインの表現方法に記載（素案 P23-30）
関連部署や専門家からの意見と、反映状況の見える化をしてほしい	本資料に各意見と反映状況を掲載
特別支援学校を視察視察してはどうか	本資料に視察結果を掲載

※詳細は、参考資料3「令和4年度第1回 UD 協議会委員意見及びガイドラインへの反映状況一覧」のとおり

3 協議会後の検討過程

（1）各施設のサインに関する実態調査

区の各施設におけるサインの設置及び運用に関する現状や課題などを把握するため、実態調査を行った。

調査時期：令和4年7月

調査対象：施設建設担当課や施設所管課 13 部署

調査方法：アンケート及びヒアリング

調査結果：参考資料4「各施設のサインに関する実態調査結果と素案への反映状況一覧」のとおり

ガイドラインへの主な反映内容：

各施設でのサインに関する課題や工夫	ガイドラインへの反映内容
区には統一的なサインの基準や考え方が整理されていない	「サインによるユニバーサルデザイン」をユニバーサルデザインガイドラインに追加する予定
注意喚起等の追加表示が発生し、表示物が多くなり景観を損なっている	運用開始以降に考えることとして「掲示物」を掲載（素案 P31）
地域や施設、利用者特性を生かした取組や色の使い方に配慮している	原案の段階で事例集や資料編に掲載することを検討

（２）特別支援学校の視察

前回の協議会において、渡辺委員からご提案のあった特別支援学校における生徒に対するサインでの配慮について把握するため、板橋特別支援学校の視察を行った。

視察時期：令和４年７月

視察対象：板橋特別支援学校

視察結果：参考資料５「特別支援学校への視察結果と素案への反映状況一覧」のとおり
ガイドラインへの主な反映：

- ・教室や廊下、生徒とのコミュニケーションにおいて、絵文字や短文を多く使う取組が紹介されたことから、原案の段階で事例集や資料編に掲載することを検討する。

（３）専門家からの意見聴取

ガイドラインの更新にあたり、より専門的かつ多様な人への配慮を盛り込むため、専門家への意見聴取を行った。

時 期：令和４年８月

実施内容：ユニバーサルガイドライン素案たたき台への意見聴取

専 門 家：多数自治体のサイン計画を手がける専門家、板橋区 UD アドバイザー

聴取結果：資料６「素案に対する意見と反映状況一覧（専門家）」のとおり

ガイドラインへの主な反映内容：

素案に対する専門家からのご意見	ガイドラインへの反映内容
引き算という表現が、削減ありきと理解されないような内容にする必要がある	「最適化」という視点で内容を変更した（素案 P9）
「基本的な考え方」に快適性だけでなく、安全面への配慮の記載も大切である	基本的な考え方のひとつに「安全性」を記載し、災害時における避難誘導サインの重要性についても記載した（素案 P10）

サインの背景や光の当たり具合などにより、サインの見え方などが変わるため、実際の空間を意識したり、試作品を実際の建物に置いて確認したりすることが重要である	「現実的な場面を想定する」という項目を設けて、空間の中にあるサインということを意識したり、実際の施設で試してみることの重要性を記載した（素案 P15）
--	---

※このほか、サインを設置するにあたっての基本的な考え方、利用者の属性に合わせた配慮事項、掲示板の設置などに関するご意見を頂戴し、ガイドラインの素案に反映させている。

4 ガイドラインの更新検討スケジュール

ガイドラインの更新については、以下のスケジュールに沿って検討を進めている。なお、協議会における今後の審議については、令和5年1月12日に執り行うこととする。

会議など	内容（主な論点）
令和4年6月13日（月） ユニバーサルデザイン推進協議会	<u>ガイドラインに掲載する項目の検討</u> ・掲載項目について、過不足はないか。
令和4年9月30日（金） ユニバーサルデザイン推進協議会	<u>ガイドラインの具体的な掲載内容の検討</u> ・各項目における掲載内容について、過不足や工夫はあるか。
令和5年1月12日（木） ユニバーサルデザイン推進協議会	<u>参考事例の確認</u> ・ガイドラインの掲載内容に、過不足はないか。 ・サイン作成に参考となる具体的な事例の確認
協議会での審議終了後、庁内合議を 図る。	<u>ガイドライン更新・公開</u>