	設問一覧【介護サービス事業所調査】				
 問番号	質問	選択肢番	選択肢項目		
	共通設問	号			
	貴事業所の運営状況について				
	貴事業所の所在地はどこにありますか。板橋区の日常生活圏域でお答えください。(P.19 日常生活圏域一覧 参照)	1	板橋地域		
		2	熊野地域		
		3	仲宿地域		
			仲町地域		
			富士見地域		
			大谷口地域		
			常盤台地域		
			志村坂上地域		
			中台地域		
			丹渡地域		
		13	前野地域		
		14	桜川地域		
			下赤塚地域		
			成増地域		
			徳丸地域		
	「ふっか」では、医療・人等・陰がい、多いの根はおMADシュニナ・ナーケースナか、ナナ・ケー・アンス根本・「ふっか」では	18	高島平地域		
問2	「みつかーる板橋 医療・介護・障がい・通いの場情報MAPシステム」をご存知ですか。また、知っている場合、「みつかーる板橋 医療・介護・障がい・通いの場情報MAPシステム」の関係者向けサイト「ケア倶楽部」を活用していますか。	1	知っていて、活用している		
		2	知っているが、活用していない		
			知らない		
		+	その他()		
問3	問2で「2. 知っているが活用していない」と回答した方にお尋ねします。活用しない理由を教えてください。	———	ID/パスワードが不明なため		
			使い方が不明なため		
88 4	 実車業前の奴労主体。注上の種類なもなってもでして、(からのも)はロロエー… りものはつ)	+	その他()		
問4	貴事業所の経営主体・法人の種類をお答えください。 (ひとつだけ口にチェックをつける)		企業(株式会社・有限会社等) 社会福祉法人		
			医療法人		
			NPO法人		
			その他(具体的に		
問5	 この調査票をお送りした封筒の宛名に記載してある、貴事業所の事業種別番号をお答えください。		事業種別番号()		
	貴事業所に併設されている介護サービス等をお答えください。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける)	+	居宅介護支援		
			訪問介護		
			訪問入浴介護		
		4	訪問看護		
		5	訪問リハビリテーション		
		6	居宅療養管理指導		
		7	福祉用具貸与・販売		
			通所介護		
			通所リハビリテーション		
			短期入所生活介護		
			短期入所療養介護		
			特定施設入居者生活介護 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
			夜間対応型訪問介護		
			地域密着型通所介護		
			認知症対応型通所介護		
			7 小規模多機能型居宅介護		
		18	看護小規模多機能型居宅介護		
		19	認知症対応型共同生活介護		
			地域密着型特定施設入居者生活介護		
			地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
			介護老人福祉施設		
			介護老人保健施設		
			介護医療院		
			地域包括支援センター 病院/歯科診療所		
			病院/ 圏科診療所 診療所(有床・無床)		
			診療所(有体・無体) 施術所		
			併設事業はない		
			その他の高齢福祉サービス(具体的に		
•	貴事業所の過去3年間の事業の採算について教えてください。(各年度、ひとつだけ□にチェックをつける)				
	4 年度	1	黒字		
		2	損益なし		
		3	赤字		
		+	その他(具体的に		
問8	5 年度		黒字		
			損益なし		
			赤字		
pp.	/ 在 在		その他(具体的に		
問9	6 年度		黒字		
			損益なし		
			赤字 (具体的に)		
月日10	昨年と比がて、書車業品の経営性能はどうですか。(かとつだはロにチャックをつけて)	+	その他(具体的に		
問10	昨年と比べて、貴事業所の経営状態はどうですか。(ひとつだけ口にチェックをつける)		良くなっている 変わらない		
			悪くなっている		
			その他(具体的に)		
		1 4	/		

			ę l
問番号	質問	選択版金 号	選択肢項目
問11	貴事業所の運営に関する課題はどのようなことですか(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 利用者の確保が困難
			2 人材の確保が困難
		——	3 従業員の育成
			4 従業員の福利厚生
			「
			6 介護報酬請求事務の負担が大きい
			7 <u>介護報酬が低い</u>
			8 運営・運転資金の確保が困難
		!	9 事務所の確保や維持が困難
		1	0 他事業所との競争が激しい
		1	1 事業内容が理解されていない
		1	2 利用者やその家族への対応
		1:	3 その他(具体的に)
		1	4 特になし
	人材の状況について		
-	貴事業所に所属する介護職員について、お伺いします。		
•	※ここでの「介護職員」は、賃金の支払いを受けている方に限ります。(ボランティアの方は含みません。)		
8812	人 -		
問12	介護職員の総数をお答えください。(令和7年11月1日時点)		()人
問13	問12のうち常勤職員の人数(数値を記入)		()人
問14	問12のうち非常勤職員の人数(数値を記入)		()人
問15	問12のうち外国人職員の人数(数値を記入)		()人
問16	問12のうち派遣職員の人数(数値を記入)		()人
	過去1年間(6年11月1日~7年10月31日)の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください。外国人人材も含めてご		
	回答ください。		
問17	常勤職員の採用者数		()人
問18	常勤職員の離職者数		()人
問19	非常勤職員職員の採用者数		()人
問20	非常勤職員の離職者数		()人
問21	採用者数の総数		()人
問22	離職者の総数		()人
•	直近3年間の離職状況(定年退職は含まない)についてお答えください。※従業員総数は常勤、非常勤を含めた各年度4月1日時点の人数 (実数)をご記入ください。※また、各年度の離職者数と離職者のうち採用後6か月以内に離職した内数もお答えください。		
問23			() 人
問24	離職者数(年間)		()人
問25	離職者のうち6か月以内の離職者数		()人
問26	【5年度】従業員総数(常勤・非常勤・離職者含む)		()人
問27	離職者数(年間)		()人
問28	離職者のうち6か月以内の離職者数		()人
問29	【6年度】従業員総数(常勤・非常勤・離職者含む)		()人
問30	離職者数(年間)		()人
問31	離職者のうち6か月以内の離職者数		()人
問32	 貴施設等に所属している介護職員全員(非常勤含む、ボランティアの方を除く)について、お答えください。		【別紙1】への記入により回答
問33	過去1年間(6年11月1日~7年10月31日)の介護職員の離職者の勤続年数をお答えください。		1 1 1 年未満
1233			2 1年以上~3年未満
			3 3年以上~5年未満
			4 5年以上~10年未満
		!	5 10年以上~15年未満
			6 15年以上~20年
		'	7 20年以上~
問34	過去1年間(6年11月1日~7年10月31日)の介護職員の離職者の年齢層をお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)		1 20-5-1-24
p 34	る)		1 20歳未満
			2 20歳以上~30歳未満
			3 30歳以上~40歳未満
			4 40歳以上~50歳未満
			5 50歳以上~60歳未満
			6 60歳以上
8805	明34元「1」。「/」のいずかもに同炊しもナにもヨかします。これであるケが早にもじった跡や光にもともなってが、	<u> </u>	7 離職者はいない
問35	問34で「1」~「6」のいずれかに回答した方にお尋ねします。それぞれの年齢層における離職者数をお答えください。		
	20歳未満		()人
	20歳~30歳未満		()人
	30歳~40歳未満		()人
	40歳~50歳未満		()人
	50歳~60歳未満		()人
	60歳以上		()人
	貴事務所の従業員充足度についてお答えください。(それぞれひとつだけ□にチェックをつける)		
問26	正規職員	,	 1 充足している
15120			
			2 概ね充足している
			3 過不足なく適当な状態である
			4 あまり充足していない
			5 充足していない
問37	非常勤職員・パート	-	1 充足している
			2 概ね充足している
			3 過不足なく適当な状態である
			4 あまり充足していない
=			5 充足していない
			1 採用が困難(理由:)
四20	問36、問37で「4.あまり充足していない」、「5.充足していない」の□にチェックを付けた方にお尋ねします。充足していない理由	I	
問38	問36、問37で「4.あまり充足していない」、「5.充足していない」の□にチェックを付けた方にお尋ねします。充足していない理由 は、次のうちどれですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		C HUTCH THE LANGE OF THE CONTROL OF
問38	問36、問37で「4.あまり充足していない」、「5.充足していない」の□にチェックを付けた方にお尋ねします。充足していない理由 は、次のうちどれですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	——	2 離職率が高い(定着率が悪い)
問38	問36、問37で「4.あまり充足していない」、「5.充足していない」の□にチェックを付けた方にお尋ねします。充足していない理由 は、次のうちどれですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	——	2 離職率が高い(定着率が悪い) 3 事業拡大によって必要人員が増大した
問38	問36、問37で「4.あまり充足していない」、「5.充足していない」の□にチェックを付けた方にお尋ねします。充足していない理由 は、次のうちどれですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に)
問38			3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調)
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調)
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため 3 介護以外の家庭の状況(結婚・出産・配偶者の転勤など)
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため 3 介護以外の家庭の状況(結婚・出産・配偶者の転勤など) 4 職場の人間関係
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため 3 介護以外の家庭の状況(結婚・出産・配偶者の転勤など) 4 職場の人間関係 5 勤務時間への不満 6 賃金への不満
	離職した方の退職理由はどのようなことですか。把握されている範囲でお答えください。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ		3 事業拡大によって必要人員が増大した 4 その他(具体的に) 1 健康上の問題(身体、精神の不調) 2 家族の介護のため 3 介護以外の家庭の状況(結婚・出産・配偶者の転勤など) 4 職場の人間関係 5 勤務時間への不満

問番号	質問	選択肢番選択肢巧	
•	貴事業所の従業員の離職防止・定着支援や人材の確保対策についてお尋ねします。(それぞれ、あてはまるものすべての□にチェックを つける)	<u> </u>	
	が 従業員の離職防止・定着支援のためにどのような方策をとっていますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 労働時間	間(時間帯・総労働時間)の希望に柔軟に対応
			段の取得を奨励
			个護など休暇制度の活用を奨励 アに応じた給与体系の整備
			動きぶりを評価し、配置や処遇に反映
			生の充実や職場内の交流促進
			度の充実(事業所内) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
			受の元美(複数事業者での古内研修) 度の充実(自治体や業界団体主催研修への参加)
			导支援・費用補助
		11 業務の名	
		12 住居手	当の支給 対する相談機会の提供
		13 職員にX 14 その他	
			り組んでいることはない
問41	新規人材の確保に向けて、取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		者の採用・資格取得支援
		2 高齢者の 3 定期的な	の積極的な採用
			ティアの受け入れ
		5 インタ-	ーンシップの受け入れ
			人材の活用
		7 給与体系 8 住居手筆	系の見直し 当の支給
			(具体的に
			り組んでいることはない
問42	人材不足により、新規の利用者の受け入れを断ったことがありますか。(ひとつだけ□にチェックをつける)	1 かなりる	
		2 いくらか 3 あまりな	
		4 ない	- · <u> </u>
問43	貴事業所の外国人人材の活用状況についてお尋ねします。 (ひとつだけ□にチェックをつける)	1 既に活月	用している
			活用予定である
			向けて検討中である あるが、具体的な検討はしてない
			予定はない
		6 わからな	S()
8844	中主要式の I C T機の 5 人共口 2 、		1対象のサービス(施設)ではない 1 x x x x x x x
問44	貴事業所のICT機器や介護ロボットの導入状況についてお尋ねします。(ひとつだけ□にチェックをつける)		入済みである 導入予定である
			向けて検討中である
		4 関心は	あるが、具体的な検討はしていない
			予定はない
8845	(問44で「1」にチェックを付けた方にお尋ねします。)導入している技術は何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつけて	6 わからな	
問45	(問44で「1」にチェックを付けた方にお尋ねします。)導入している技術は何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつけて ください。)		録作成等業務支援システム
		2 介護報9 3 タブレッ	洲請求システム ット端末
			器(インカム)
			センサー(カメラシステム)
			レ測定・健康管理システム ※ロギット
			爰ロボット 爰ロボット
			受システム
			ニケーションロボット
		11 入浴支抗	
			務支援ロボット
		13 服薬支抗	
			忍識・自動文字起こしシステム
			イン面会・沿革相談システム
		16 勤怠管理 17 清掃消費	
		18 その他	
問46	(問44で「2」にチェックを付けた方にお尋ねします。)導入予定の技術は何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつけてく ださい。)	1 介護記錄	
		2 介護報	州請求システム
		3 タブレン	
			器(インカム) マンサー(カメラシフラム)
			センサー(カメラシステム)
			受口ボット
			爰ロボット
			爰システム - ケーションロボット
		10 コミュニ	ニケーションロボット 蛋ロボット
			後 立 ボット タ 支援 ロ ボット
			Jテーション支援機器
		13 服薬支抗	
			認識・自動文字起こしシステム イン面会・沿革相談システム
		16 勤怠管理	
		17 清掃消毒	
88 4-	がねの人等!社を放力する。とは異常ながなぎいているよう	18 その他	
問47	新規の介護人材を確保することは困難だと感じていますか。	1 そう思う 2 どちらか	う かといえばそう思う
		かてつらい	かといえばそう思わない
		4 そう思れ	

問番号	質問	選択肢	選択肢項目
	「問47で「1」「2」の口にチェックをした方にお尋ねします。その理由として考えられるのは何ですか。(あてはまるものすべての口にチェックをつけてください。)	号	
問48	にチェックをつけてください。)		1 給与水準が他業種と比較して低い
			2 夜勤・シフト勤務など勤務時間・形態の負担が大きい 3 身体的負担が大きい
			4 精神的ストレスが大きい
			5 社会的評価・認知度が低い
			6 キャリア形成が明確でない
			7 地域内の介護人材が不足している
			8 他の介護サービス事業所との人材獲得競争が激しい
			9 資格取得のためにかかる費用が高い
			10 教育・研修体制が十分に整備できていない 11 施設の老朽化等職場環境の問題
			11 交通アクセスが不便
			13 その他()
問49	人材確保・負担軽減に関して区に求めることは何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 居住支援策
			2 集団就職説明会等の開催
			3 資格取得時の費用補助の充実
			4 介護職の魅力発信
			5 区内事業者の優良事例の紹介 6 将来の担い手である小中学生への魅力発信
			7 研修の実施及び事業所とのマッチング事業
			8 外国人人材の受け入れに向けた支援
			9 介護ロボット導入支援
			10 I C T 導入支援
		-	11 特にない
	/問40元「1」のロにチェックをつけたナにもヨャレナナー \ ロに L2日公土垣炊ることはに Vヸギヾ ロこと ふとうだこ くぎょく	'	12 その他(具体的に)
問50	(問49で「1」の□にチェックをつけた方にお尋ねします。)区による居住支援策のうち特に必要だと思うものをお答えください。 (最大3つまで選択可)		1 家賃に対する費用助成
			2 事業所による住居手当に対する補助
			3 板橋区内への転居費用の助成
			4 事業所が借り上げた住宅の賃料助成
			5 区が借り上げた民間賃貸住宅の貸出し
問51	 介護職員間のコミュニティ形成を目的とする居住空間(シェアハウス)があったら、活用したいと思いますか。		6 その他 ()) 1 そう思う
ILIO I	万民職員同ジュミューティ が成と日時とする旧任王同(フェナハラス)がめったり、石田 U にいらいようが。		2 どちらかといえばそう思う
			3 どちらかといえばそう思わない
			4 そう思わない
			5 どちらともいえない
問52	採用や人材定着に関する課題をお答えください。		自由記述
8850	医療機関との連携について		
問53	貴事業所では医療機関とどのように連携を図っていますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている 2 往診をしてくれる医師・医療機関がある
			3 急変時の受け入れを依頼できる病院を確保している
			4 提携病院があり、入院を受け入れてもらっている
			5 ケースカンファレンスへの出席
			6 利用者の紹介を受けることがある
			7 職員への研修をお願いしている
			8 法人内で医療機関を経営しているため、連携の問題はない
			9区主催の地域ケア会議・地域ネットワーク会議等への出席
		-	10 その他(具体的に) 11 特に連携していない
問54			1 どこに連絡(連携)したらよいか分からない
			2 相談・連携しづらい(敷居が高い)
			3 顔の見える関係が築けていない
			3 顔の見える関係が築けていない4 医療機関の協力が得られない
			4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない
			4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない
			4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい
			4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない
			4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい
		-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい
	サービス向上の取り組みについて	-	4 医療機関の協力が得られない5 情報共有システムが確立されていない6 共有すべき内容が分からない7 連携のための事務負担が大きい8 連携の必要性を感じていない9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい10 その他(具体的に)
■	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ	-	4 医療機関の協力が得られない5 情報共有システムが確立されていない6 共有すべき内容が分からない7 連携のための事務負担が大きい8 連携の必要性を感じていない9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい10 その他(具体的に)
■ 問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない5 情報共有システムが確立されていない6 共有すべき内容が分からない7 連携のための事務負担が大きい8 連携の必要性を感じていない9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい10 その他(具体的に)11 特にない
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない5 情報共有システムが確立されていない6 共有すべき内容が分からない7 連携のための事務負担が大きい8 連携の必要性を感じていない9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい10 その他(具体的に)11 特にない1 相談窓口の設置
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)	-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上
問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ る)	-	4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない
■ 問55	サービス向上の取り組みについて 貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつけ る)		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に)
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつけ		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に)
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける)		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 2 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつけ		4 医療機関の協力が得られない 情報共有システムが確立されていない は 共有すべき内容が分からない 連携のための事務負担が大きい 連携の必要性を感じていない り個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい つの他(具体的に) 11 相談窓口の設置 せービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 福祉サービス第三者評価制度の受審 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 10 その他(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)に参加する機会はなかった
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつけ		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に)) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)に参加する機会はなかった 3 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつけ		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に)) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 2 での他(具体的に) 1 その他(具体的に) 1 かの他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)に参加する機会はなかった 3 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつける) (問56で「4. (いずれの研修も)実施・参加していない」と回答した事業所にお尋ねします。)研修等を実施していない理由はどのような		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない 5 その他(具体的に)
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての口にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ口にチェックをつける)		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない 5 その他(具体的に) 1 時間的余裕がない
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつける) (問56で「4. (いずれの研修も)実施・参加していない」と回答した事業所にお尋ねします。)研修等を実施していない理由はどのような		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)に参加する機会はなかった 3 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない 5 その他(具体的に) 1 時間的余裕がない 2 費用が高額である
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつける) (問56で「4. (いずれの研修も)実施・参加していない」と回答した事業所にお尋ねします。)研修等を実施していない理由はどのような		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 3 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない 5 その他(具体的に) 1 時間的余裕がない 2 費用が高額である 3 参加させたい研修がない
問55	貴事業所ではサービスの質の向上を図るために、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 貴事業所ではどのような従業員研修を行っていますか。令和6年度の実施状況についてお答えください。(ひとつだけ□にチェックをつける) (問56で「4. (いずれの研修も)実施・参加していない」と回答した事業所にお尋ねします。)研修等を実施していない理由はどのような		4 医療機関の協力が得られない 5 情報共有システムが確立されていない 6 共有すべき内容が分からない 7 連携のための事務負担が大きい 8 連携の必要性を感じていない 9 個人情報保護法に基づく情報提供の手続きが難しい 10 その他(具体的に) 11 特にない 1 相談窓口の設置 2 サービス提供マニュアルの作成 3 自己評価の積極的な開示 4 利用者や家族への満足度調査の実施 5 福祉サービス第三者評価制度の受審 6 サービス担当者会議の開催・参加 7 研修等の実施による従業員の質の向上 8 特に何も行っていない 9 区民に対する情報提供(具体的に) 10 その他(具体的に) 1 内部研修を実施し、外部研修(区の研修を含む)にも参加した 2 内部研修は実施したが、外部研修(区の研修を含む)に参加する機会はなかった 3 内部研修は実施しなかったが、外部研修(区の研修を含む)には参加した 4 内部研修と外部研修(区の研修を含む)のいずれも実施・参加していない 5 その他(具体的に) 1 時間的余裕がない 2 費用が高額である

問番号	質問	選択肢都	選択肢項目
問58	(問56で「1~3」の□にチェックを付けた事業所(研修を実施・参加した事業所)にお尋ねします。)実施や参加をした研修内容はどのような内容ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		
	つな内谷ですか。 (めてはよるものすべての口にデエックをプロる)		
			<u> 1 年日第十</u> 3 ケアプラン
			9
			5 医療知識に関すること
			6 認知症に関すること
			7 利用者に対する接遇・マナー
			8 相談・苦情対応について
			9 事故防止・リスクマネジメント
			0 権利擁護・高齢者虐待防止
		1	2 その他 (具体的に)
問59	貴事業所ではどのような苦情対応体制をとっていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 苦情解決責任者を配置している
			2 苦情相談窓口を設置している
			3 第三者委員会を設置している
			4 必要に応じて、国民健康保険団体連合会に相談している
			5 必要に応じて、東京都社会福祉協議会の福祉サービス運営適正化委員会に相談している
			6 必要に応じて、保険者である区に相談している
			7 必要に応じて、地域包括支援センターに相談している
			8 その他(具体的に)
			9 特に対応していない
問60	令和6年度中に利用者から寄せられた苦情はどのようなものですか。 (あてはまるものすべてにO)		 制度やサービスに関する説明不足
			2 ケアプランに関するもの
			3 サービスの質・内容に関するもの
			4 利用手続きに関するもの
			5 職員の態度に関するもの
			6 施設・設備に関するもの
			7 利用者負担に関するもの
			8 サービス提供が困難になるような過大な要求
			9 その他 ()
		1	0 苦情は特にない
問61	貴事務所ではどのような災害対策をとっていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 災害対策マニュアル等の作成
			2 災害時の備蓄対策
			3 施設の耐震対策(ガラスの飛散防止・棚類の転倒防止など)の実施
			4 防災訓練などで近隣の住民組織(町内会、自主防災組織)との連携
			5 その他(具体的に)
			6 特に何もしていない
問62	虐待防止に向けてどのような取り組みが必要だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 相談窓口の充実
			2 介護者のレスパイト(息抜き)サービスの充実
			3地域の声のかけ合い
			4 介護サービスの提供拡大
			5 介護サービス提供者等による早期発見
			6 統一的な対応マニュアルの作成
			7 その他(具体的に)
問63	貴事務所では虐待・身体拘束防止に向けての取り組みをしていますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)		1 都道府県や団体等が実施している研修に参加
			2 事業所内で勉強会を開催
			3 利用者の環境面での改善取り組み
			4 高齢者虐待防止や身体拘束防止のためのマニュアル等の作成
			5 事件・事故などの事例収集・分析等
			6 虐待防止委員会の設置
			7 その他(具体的に)
			8 特になし
問64	認知症高齢者に対して、今後区が施策を実施する際、より重要だと考えるのはどのようなことですか。(あてはまるもの3つまで□に チェックをつける)		 早期発見・早期診療の仕組みづくり
	/ ± / / C / I/ O/		 2 講演会や予防教室等による正しい知識の普及啓発
			3 家族の交流会や家族相談会などの支援
			4 家族向け研修会の開催(認知症の介護・コミュニケーション方法など)
			5 徘徊高齢者捜索情報ネットワークの充実
			6 認知症サポーターの養成
			9 10 10 10 10 10 10 10 1
			8 成年後見制度や虐待防止対策等の充実
			9かかりつけ医との連携に対する支援
			りががり 20 医この建場に対する交換 0 介護従事者に対する研修
			リブト 護促争者に対する研修 1 認知症グループホームや特別養護老人ホームなどの施設整備
			2 社会参加を促すこと(シルバー人材センター登録・ボランティア等)
		'	3 その他(具体的に) 自由記述)
問65	介護保険事業や高齢者施策についてご意見・ご要望がありましたらお書きください。	1	

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
問番号		選択肢番 号
	選択設問 1 【居宅介護支援事業所/ケアマネジャー】	
	貴事業所の介護支援専門員、主任介護支援専門員の方の人数(実数)とケアマネジャー業務への従事年数をお答えください。※転職など をされている場合は、分かる範囲で前職も含めた経験年数でお答えください。	
	をされている場合は、分かる範囲で前職も含めた経験年数でお答えください。	
問66	 貴事業所において、特に人材の確保が難しい職種・有資格者は次のうちどれですか。(あてはまるもの2つまで□にチェックをつける)	1 施設責任者(管理者)
		2 主任介護支援専門員
		3 介護支援専門員
		4 事務職員
		5 その他(具体的に)
問67	 令和7年10月中に、1人以上のケアプランを作成されたケアマネジャーの人数は何人ですか。	()人
	令和7年10月中にケアプランを作成した事業所全体の利用者数は何人ですか。	()人
問69	問68でお答えいただいた利用者数の要介護度別人数をお答えください。	
	要支援1・2	()人
	要介護1	()人
	要介護2	()人
	要介護3	()人
	要介護4	() 人
	要介護5	()人
問70	問68でお答えいただいた利用者数のうち、今の在宅生活の継続が難しいと思われる利用者数は何人ですか。	【別表2】への記入により回答
	令和7年10月の利用者のうち、「サービス付き高齢者向け住宅」・「住宅型有料老人ホーム」・「軽費老人ホーム」にお住まいの利用者	
問71	数は何人ですか。	()人
	問70でお答えいただいた利用者数のうち、「サービス付き高齢者向け住宅」・「住宅型有料老人ホーム」・「軽費老人ホーム」にお住ま	
問72	いの方の内訳をお答えください。	
	サービス付き高齢者向け住宅の利用者数	()人
		()人
	軽費老人ホームの利用者数	()人
BBE?		
問73	ケアプランを作成する際に、不足していると思う介護サービスはありますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 訪問介護
		2 訪問入浴介護
1		3 訪問看護
		4 訪問リハビリテーション
		6 通所介護
		7 通所リハビリテーション
		8 短期入所生活介護
		9短期入所療養介護
		10 特定施設入居者生活介護
		11 福祉用具貸与
		12 特定福祉用具販売
		13 介護老人福祉施設
		14 介護老人保健施設
		15 介護医療院
		16 その他(具体的に
		17 特にない
問74	ケアプランを作成する際に不足していると思う地域密着型サービスはありますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
		2 夜間対応型訪問介護
		3 地域密着型通所介護
		4 認知症対応型通所介護
		5 小規模多機能型居宅介護
		6 看護小規模多機能型居宅介護
		7 認知症対応型共同生活介護
		8) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
		9 地域密着型特定施設入居者生活介護
		10 特にない
問75	貴事業所の利用者に夜間対応型訪問介護が必要な方、または利用を希望する方はいますか。(ひとつだけ□にチェックをつける)	1 เงอ
		2 いない
		3 わからない
P87/		
問76	定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	
1		2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない
		3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない
		4 他のサービスの組合せで対応が可能である
		5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
		6 事業所が少ない
		7 その他(具体的に))))) () () () () () () ()
問77	小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない
		2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない
		3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない
		4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない
		5 他のサービスの組合せで対応が可能である
		6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
		7 事業所が少ない
		8 その他(具体的に)
月日70	利田老が差現する企業サービフを担併できかい担合「ビのトンに対応していませか」(セプルセフォのナップのワロチーックケッピス)	1 提供できない細点を設明し、理解を改めて
問78	利用者が希望する介護サービスを提供できない場合、どのように対応していますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 	1 提供できない理由を説明し、理解を求める
		2 他のサービスで補う
		3/介護保険対象外のサービス利用を勧める
		4 他区の施設やサービス利用を勧める
		5家族に現状を説明し、できる限り介護をお願いする
		6 そのままにしている
		7 その他(具体的に)
問79	 東介護者が在字生活を続けていくには、どのようか支援が早も必要だと思いますか。 (ハレつだけロにチャックをつけて)	
IPJ/9	要介護者が在宅生活を続けていくには、どのような支援が最も必要だと思いますか。 (ひとつだけ□にチェックをつける) 	1 医療機関と介護事業所の連携強化
		2 家族介護者の身体的・精神的負担の軽減
		3 在宅医療・訪問看護の充実
		4 現在のサービス提供限度額の拡大
		5 生活支援サービスの充実
		6 認知症への理解や地域における見守り機能の強化
		7 自治体等の相談機能の充実
1		8 その他(具体的に)
1	•	·

問番号	eenn	军权 b 番 、
	質問 	選択肢番 曼 選択肢項目
問80	ケアマネジャー業務を行うにあたって、課題と考えていることは何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 介護保険サービスが不足している
		2 介護保険以外の生活支援サービスが少ない
		3 サービス事業者に関する情報が少ない(得にくい)
		4 利用者に介護保険制度が十分理解されていない、理解いただくのが困難
		5 利用者や家族がサービスの必要性を理解していない
		6 忙しくて、利用者や家族の意見・要望を十分聞いてケアプランを調整する時間が十分取れない。
		7 ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごとが多い
		8 夜間や休日の相談対応が多い
		9 支援困難事例のケアマネジメントの方法が分からない
		10 認知症に対するケアマネジメントの方法が分からない
		12 障がいや児童など他分野職種との連携がうまく取れない
		13 医療機関との連携がうまく取れない
		14 おとしより相談センター(地域包括支援センター)との連携がうまく取れない
		15 分からないことや困ったことがあったときに相談する人が身近にいない
		16 記録などの書類作成に多くの時間がかかる
		17 介護保険サービスを含まない生活支援サービス等だけのケアプラン作成が報酬に反映されない
		18 所属事業所の関連事業者からのサービスに偏る
		19 その他 (具体的に)
問81	 ケアマネジャーの質の向上を図るために必要だと思うことは何ですか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 経験年数やテーマ別の研修
	ケアマネンヤーの貝の向上を図るために必要たと思うことは何ですか。 (めてはよるものすべての口にデェックをプロる) 	
		2 事業所でのOJT (職場内研修)
		3 チームワークの向上
		4 ベテランケアマネジャーによる指導
		5 事例を使った検討会
		6 第3者によるケアプラン点検
		7 個人の意識の向上
		8 主任ケアマネジャーの質の向上
		9 地域包括支援センターや医療機関との連携
		10 職場環境・忙しさの緩和
		11 その他(具体的に)
II	選択設問 2 【居宅型サービス事業所】	
問82	貴事業所において、特に人材確保が難しい職種・有資格者は次のうちどれですか。(あてはまるもの3つまで□にチェックをつける)	1 サービス提供責任者
		3 ホームヘルパー
		4 介護職(ヘルパー、介護福祉士以外)
		5 保健師
		6 看護師・准看護師
		7 医師
		8 社会福祉士
		9 介護福祉士
		10 理学療法士
		11 作業療法士
		12 栄養士
		13 事務職員
		14 相談員
		15 その他(具体的に)
問83		1 余裕がある
1100	東事業/10/19/10年20日の文け/パルについての寺福のよう。(してつたけ山にチェックとづける)	
		2 曜日や時間帯により、対応できないことがある
		3 あまり余裕がない
		3 あまり宗裕かない 4 余裕がない(利用を断っている)
•	ここからは地域密着型サービス事業所の方にお伺いします。	4 余裕がない(利用を断っている)
•		4 余裕がない(利用を断っている)
•	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に)
•		4 余裕がない(利用を断っている)
•	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に)
•	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域
•	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○をご覧ください。	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○をご覧ください。	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に)) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1 に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に)
問84	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に)
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に)
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 5 他のサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 5 他のサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP.○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1 に隣接する日常生活圏域 3 1・2 以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他 (具体的に)
● 問84 ● 問85	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。(最も多いもの1つの□にチェックをつける)日常生活圏域についてはP. ○ をご覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護事業所のみご回答ください】 小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1 に隣接する日常生活圏域 3 1・2 以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他 (具体的に)
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない (利用を断っている) 5 その他 (具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1 に隣接する日常生活圏域 3 1・2 以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他 (具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他 (具体的に)
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 4 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 7 / 護報酬の独自設定
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 5 アマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者、居宅介護支援事業所が望まない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの内容や利用方法を知らない 7 下マネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和 5 国・都・区有地の活用
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者があまない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和 5 国・都・区有地の活用 6 公募や指定申請の手続き等の簡素化
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの内容や利用方法を知らない 7 下マネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和 5 国・都・区有地の活用
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者があまない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和 5 国・都・区有地の活用 6 公募や指定申請の手続き等の簡素化
● 問84 ● 問85	[すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください] 板橋区にお住いの利用者はどこに住んでいる方が多いですか。 (最も多いもの1つの□にチェックをつける) 日常生活圏域についてはP. ○ をこ覧ください。 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者のみご回答ください] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 「小規模多機能型居宅介護の更なる普及に向けた課題は何だと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつける) 【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス事業所がご回答ください】 貴事業所が行うサービス「新規参入する場合、どのような支援があるといいと思いますか。 (あてはまるものすべての□にチェックをつ	4 余裕がない(利用を断っている) 5 その他(具体的に) 1 貴事業所のある日常生活圏域 2 1に隣接する日常生活圏域 3 1・2以外の日常生活圏域 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない 4 他のサービスの組合せで対応が可能である 5 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 6 事業所が少ない 7 その他(具体的に)) 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない 2 ホームヘルパーが変わることを利用者が好まない 3 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 4 ケアマネジャーが変わることを利用者が好まない 5 他のサービスの組合せで対応が可能である 6 単位数が高く、他のサービスとの兼ね合いで使いにくい 7 事業所が少ない 8 その他(具体的に) 1 人材確保のための支援 2 整備費補助金等の増額 3 介護報酬の独自設定 4 指定基準の緩和 5 国・都・区有地の活用 6 公募や指定申請の手続き等の簡素化 7 利用者ニーズに関する情報

問番号	質問	選択肢番選択肢項目				
•	【すべての地域密着型サービス事業所がご回答ください】					
問88	競合しているサービスはありますか。 (ひとつだけ□にチェックをつける)	1 ある (具体的に)				
		2 ない				
		3 わからない				
•		31307-3401				
		1 和田老が仕 ビュの中窓が落む人業(地伏家美型を合わ)との治りを知られて				
問89	近年利用者数の減少が続いていますが、課題は何だと思いますか。(あてはまるものすべての□にチェックをつける)	1 利用者がサービスの内容や通所介護(地域密着型を含む)との違いを知らない				
		2 ケアマネジャーがサービスの内容や通所介護(地域密着型を含む)との違いを知らない				
		3 認知症に対する利用者やその家族の理解				
		4 通所介護(地域密着型を含む)で対応ができる				
		5 利用者やケアマネジャーにサービスの内容や事業所の特色がうまく伝わらない				
		6 人材の確保				
		7単位数が多い				
		8 事業所が少ない				
		9 ニーズがない				
		10 その他(具体的に)				
II	選択設問 3 【入所・入居型事業所】					
 問90	貴事業所において、特に人材確保が難しい職種・有資格者は次のうちどれですか。(あてはまるもの3つまで□にチェックをつける)	<u> </u>				
PJ 7 U	東事業/川に切り、C、川に八州唯体が無しい・場所を 日東旧台は八のフランにすり、 (のではあるしの) フま と コにフェッフ を ファック	2 介護支援専門員				
		3 ホームヘルパー				
		4 介護職(ヘルパー、介護福祉士以外)				
		5 保健師				
		6 看護師・准看護師				
		7 医師				
		8 社会福祉士				
		9 介護福祉士				
		10 理学療法士				
		11 作業療法士				
		12 栄養士				
		13 事務職員				
		14 相談員				
3804		15 その他(具体的に)				
問91	令和7年11月1日時点の入所(居)者の平均年齢をお知らせください。	平均()歳				
問92	施設の稼働率はどの程度ですか。	1 100%				
		2 90%以上100%未満				
		3 80%以上90%未満				
		4 70%以上80%未満				
		5 60%以上70%未満				
		6 50%以上60%未満				
		7 50%未満				
绮93	(問91で「1」以外の□にチェックを付けた方にお尋ねします。)空床が生じる主な理由は何ですか。(あてはまるものすべての□に チェックをつける)	1 地域内の介護施設の供給過剰				
	7 1 7 7 2 3 (7 8)	2 利用者の経済的負担による利用控え				
		3 施設の立地条件				
		4 施設の設備・環境に対する不満				
		5 職員の人員不足による受入制限				
		6 認知症など特定の症状を持つ利用者の受入制限				
		7 入退所の手続きや調整に時間がかかる				
		8 在宅サービスのニーズの高まり				
	1	V III O 7 - 7 *** 7 *************************				