

## 〔 第10回三者協議会に関する意見・質問への回答 〕

質問	区立園から私立園に変わり、先生の人数などでギャップを感じている。区立園の良いところ（補助員等）を取り入れるなど、保護者の園の先生方の人数に近づけると良いと思う。
回答	にじいろ保育園には区立園にいた補助員はいませんが、全員有資格者で配置しています。また、弥生においてもパートさん、派遣さんの募集をかけています。補助員については今後、行政からの助言等を受けて検討する可能性はあります。御意見ありがとうございます。

質問	私立園として認可基準を満たした職員配置になっているということだが、区立園は認可基準にさらにプラスして職員を配置していたのですか。
回答	区立園では、例えば要支援児でしたり医療ケア児といった、非常に手間のかかるお子様を預かる際に、認可基準に上乗せして職員を配置しています。 (※お詫び：不適切な発言がありました。申し訳ございませんでした。「より配慮の必要なお子さまを預かる際に」と訂正させていただきます)

質問	区から保護者に、民営化にあたり職員配置等についてももう少し説明が欲しかった。また、区からライクキッズに対して、職員配置に関して何か働きかけがあっても良かったのではないか。
回答	職員配置については、民営化前の三者協議会にて協議してきた認識です。ただ、保護者の皆様へのお知らせが不足していた部分については申し訳ありませんでした。

質問	区立園の時は補助員さん等、有資格者ではない先生が働いていたのですか。
回答	はい。ただ、区で講習や講座を受講していただいたき、従事していただくようにしていたようです。

質問	有資格者に限定して採用しているようだが、無資格者にも枠を広げれば、求人数や応募者も増えるのではないですか。また、年配の方や一回りタイアされた方は採用されているのですか。
回答	にじいろ保育園弥生につきましては、比較的世代の若い先生方が多いですが、区内にあるにじいろ保育園の中で、70歳になった御年配の先生も活躍しています。勤務するに当たって、面接実施の上で採用しています。

質問	資料2の保護者アンケート2～3ページの「その他」の内容についての回答が欲しいです。アプリでQ&Aのような形で見られるように検討してほしいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。 (区からの補足) 当該部分は「民営化して悪くなった部分」の具体的内容として記入いただいたものであったため、職員配置に関する御意見を除き、回答はしておりませんが、区及びライクキッズ株式会社様にてすべて目を通させていただいております。なお、資料3は、保護者アンケート問3-2で職員配置について記入いただいたもの、及び問4で御意見・御質問として記入いただいたものを対象として掲載しています。

質問	職員の確保は必要ですが、新人保育士さんばかりが増えても、先生たちが教育するのが大変だと思います。保育士としての質の確保について、研修等の体系はどうなっていますか。
回答	にじいろ保育園の保育士として採用されると、にじいろ保育園の理念や、大切にしている保育の考え方等の研修を受講いただいております。その後は年次研修もありつつ、実際に現場に入りながら学んでいくという形になります。また、東京都や区が主催している研修等で学び、個人が質を高めております。園では園の目標を決めて、園長主体で目標に設定したテーマを設定し、チームビルディングを行うなどの研修を実施しています。

質問	園長が職員の指導を行っているとのことですが、現状では指導不足のように感じます。園長の指導は誰が行うのですか。また、保護者の不満や意見はどこに伝えれば良いですか。
回答	園長の指導は本社が行っております。各園において、間違った方向に向かっていないか、園長先生や職員と連携をとって対応しております。何か御意見がある場合は各園が基本となりますが、園に言いづらい場合には本社や区に御意見いただいても問題ございません。

質問	民営化を進める中で、これまでに問題は出なかったのですか。問題があった場合に、改善は行っているのでしょうか。
回答	移管先事業者の募集要項は民営化園ごとに作成しているため、それまでの民営化における反省点を反映できる点は反映させつつ作成しています。 一方で、保護者の方への提示の仕方が不足していた点等、今回の教訓は次の民営化以降に引き継ぐ形で進めていく必要はあると考えます。

質問	区立園の運営や人員確保のノウハウを伝えたり、どのように事業者を引き継いでいるのか分かるように保護者に提示するなど、区はもう少し介入していただきたいです。
回答	区立園から人を派遣するような仕組みはできませんが、区と事業者との間のコミュニケーションや連携はとっています。御説明及び御提示の不足はあります。あらゆる手段を使って、できることから始めさせていただきます。

質問	今回のような保護者アンケートは定期的にするのですか。他園では定期的にアンケートを取っていて、保護者の疑問や不満を提出して、園が後日回答する形でコミュニケーションが取れていると確認できていました。
回答	今回の保護者アンケートは、民営化前後での比較を行うために区が実施したものです。園では今後スマイルボックス（御意見箱）を設置し、御意見がありましたら書いていただけるようにします。先日実施した第三者評価のアンケートのまとめも保護者様全員に開示します。また、ライクキッズとしても来年度から保護者アンケートを取り入れる予定です。

質問	2歳児クラスの不適切保育に関して、詳細説明は個別に対応するとのことですが、内容に関しては伏せるということですか。
回答	事実を隠すつもりはまったくございません。2歳児クラスには個別面談時に報告書をお渡し済みであり、同じものを他クラスでも配付したいと考えておりましたが、区とのやり取りや本社との確認に時間を要してしまいました。 (補足) 9月30日に全保護者様あてに周知文を配付させていただきました。

質問	三者協議会の資料は紙ベースのみでの配付なのですか。
回答	区立園の時にはアプリでの配信も行っていました。ナナポケでの配信も可能ですので、今後は紙とアプリの両方で配付・配信させていただきます。

質問	体操教室が開催されていませんが、どうなったのでしょうか。
回答	8月は夏休みで開催しませんでした。その後、講師が来れなくなり、ひまわり組にお伝えしようと考えていたところです。講師はにじいろ保育園全体で3名しかおらず、今後の予定については確認中となります。 (補足) 11月現在、体操教室の進展はございません。進捗がありましたら、保護者様にも周知させていただきます。

質問	三者協議会の場で資料の読み上げは必要なのでしょうか。
回答	今回は御質問いただいた内容がかなり多かったため、資料を読み上げて回答する形をとらせていただきましたが、次回以降は質疑応答から開始する等、進行を改善いたします。