

【公募型プロポーザル】板橋区個人番号カード交付関連業務委託 2次審査結果

審査項目	審査基準	配点 (満点)	A社	B社
プレゼンテーション	○説明は明確で、熱意・意欲が感じられるか	30	17	23
	○資料は簡潔で、わかりやすく作成されているか			
	○質疑に対し、正確、誠実に対応されているか			
業務の基本方針	○個人番号カード業務に対する方針	30	15	19
運営体制	○平時の基本的な業務運営体制(社内研修体制含む)	30	15	19
	○国の動向に対する対応策(情報収集)			
個人情報の管理	○個人情報の適正な管理方法	30	14	22
	○紛失等、リスク発生時の社内対応方法及び連携体制			
クレーム対応	○クレーム発生時(窓口、コールセンター別)の対応方法	60	26	44
	○クレームの社内職員間共有と再発防止策			
効果的な人員配置	○繁忙期、閑散期における臨機応変な職員配置	90	45	60
	○処理件数が予測を大きく超えた場合の組織応援体制			
受付窓口業務 【重点項目③】	○窓口における人員の配置について	90	42	63
	○業務工程の管理手法、作業工程の効率を高める方策			
	○来庁者の待ち時間を減らす工夫・提案			
個人番号カード管理業務 【重点項目①】	○個人番号カード管理業務における人員体制	120	56	76
	○国から届いたカードについて、交付通知書を送付するまでの効率的な業務工程における工夫・提案			
コールセンター 関連業務 【重点項目②】	○コールセンターにおける人員の配置について	120	64	76
	○インターネット予約システムにおける工夫について(分かりやすい、操作が簡単等)			
	○誤予約を防ぐ方策(電話、インターネット予約)			
	○コールセンターを庁舎外に設置した場合の体制(コールセンター設置会場、庁舎内との連携等)			
健康保険証連携、口座 連携等	○健康保険証等の連携窓口における人員の配置	30	15	19
	○業務工程の管理手法、区との円滑な連携に関する工夫、提案			
独自提案	○個人番号カード事業に関する独自の取り組み	90	36	51
財政状況	○自己資本比率50%以上 9点	54	18	54
	○自己資本比率30%以上50%未満 6点			
	○自己資本比率10%以上30%未満 3点			
	○自己資本比率10%未満 0点			
提案金額	①契約上限金額の△25%以上△30%未満 30点 ②契約上限金額の△20%以上△25%未満 25点 ③契約上限金額の△15%以上△20%未満 20点 ④契約上限金額の△10%以上△15%未満 15点 ⑤契約上限金額の△5%以上△10%未満 10点 ⑥契約上限金額の△5%未満 5点 ⑦上記以外および妥当性のない金額 0点	180	30	120
事業者の所在地	○区内に本店、支店がある 1点	6	6	0
	○区内に会社がない 0点			
合計		960	399	646
		順位	2	1

【提案採用者】 B社:りらいあコミュニケーションズ株式会社
【提案金額】 815,513,600円