

**令和4年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果
〈利用者向け〉全体結果**

1 回答期間

令和5年2月1日（水） ～ 令和5年3月15日（水）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

配布数(件)	回収数(件)	回収率
23,787	2,585	10.9%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）において全校配付した依頼文のURLをクリック又は掲載されているQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

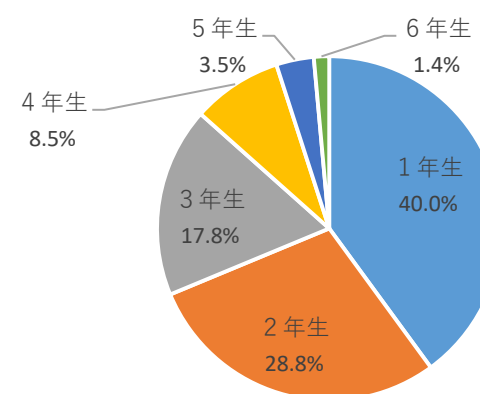
未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の<参考・昨年度調査結果>については、昨年度の未利用者による回答を含む

①あなたは何年生ですか。

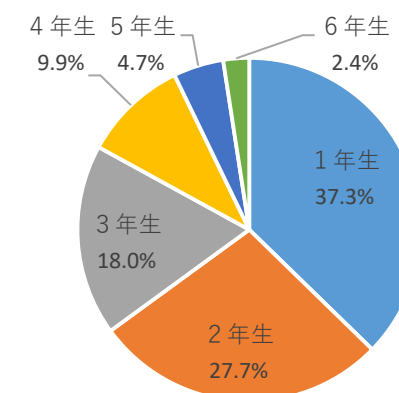
学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	1,030	742	460	218	91	37	2,578
%	40.0%	28.8%	17.8%	8.5%	3.5%	1.4%	100.0%

<令和4年度調査結果>

①あなたは何年生ですか。



<参考・昨年度調査結果>



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

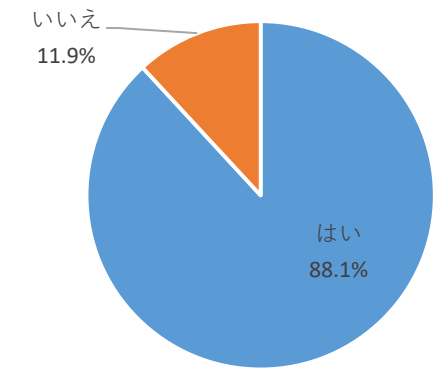
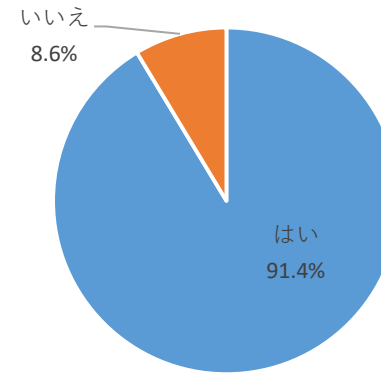
＜令和4年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	2,347	222	2,569
%	91.4%	8.6%	100.0%

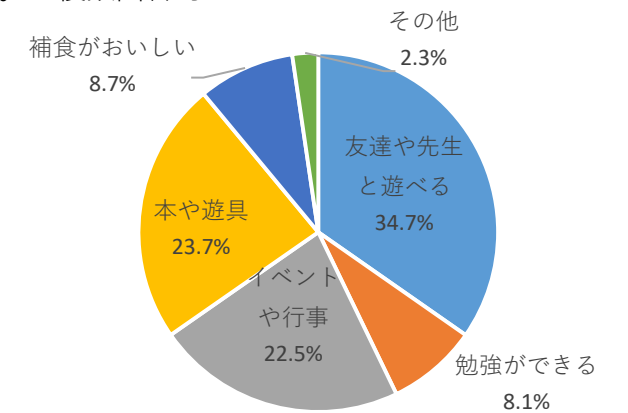
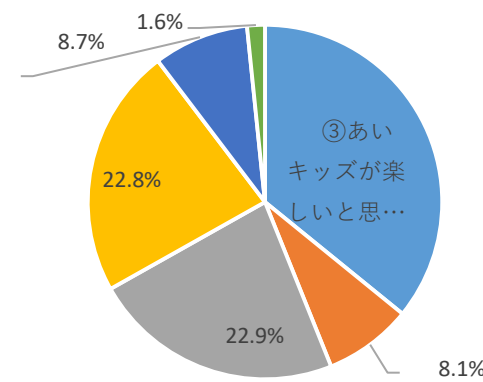
②あいキッズは楽しいですか。



③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	1,920	431	1,228	1,222	466	87	5,354
%	35.9%	8.1%	22.9%	22.8%	8.7%	1.6%	100.0%

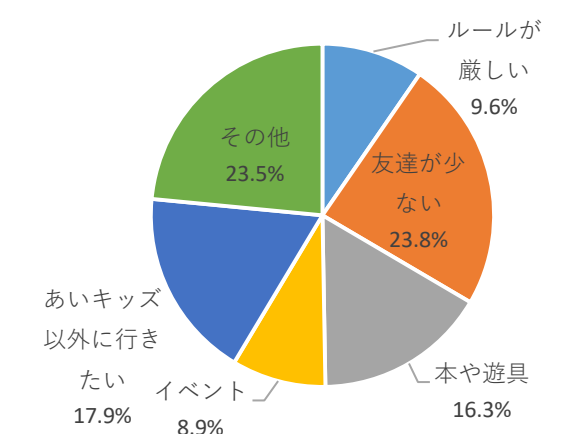
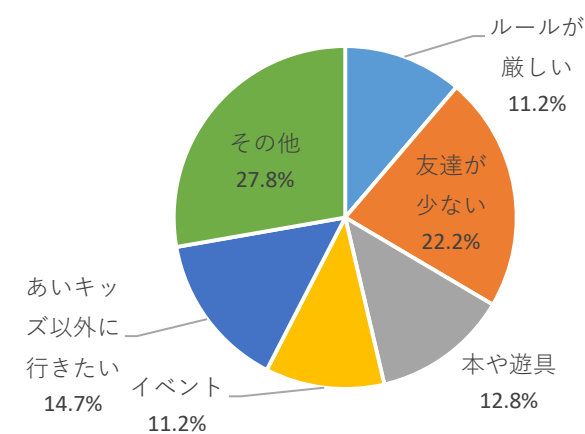
③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可



④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	49	97	56	49	64	121	436
%	11.2%	22.2%	12.8%	11.2%	14.7%	27.8%	100.0%

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

＜令和4年度調査結果＞

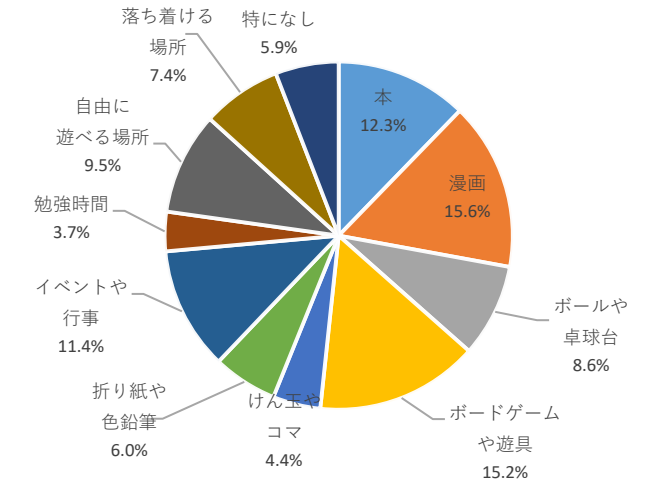
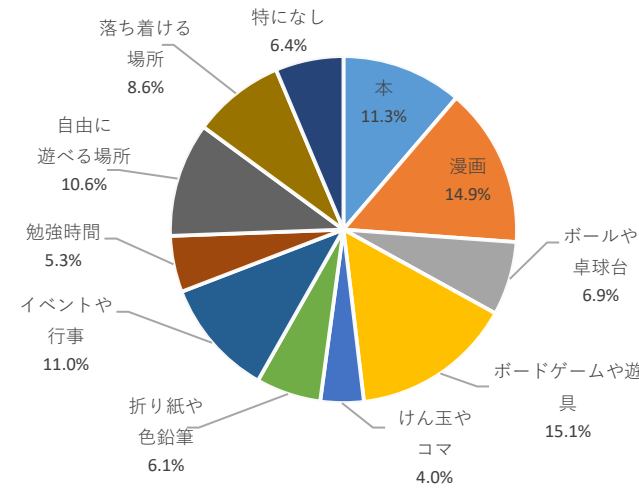
＜参考・昨年度調査結果＞

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	折り紙や色鉛筆	イベントや行事
件数	648	855	395	867	232	348	630
%	11.3%	14.9%	6.9%	15.1%	4.0%	6.1%	11.0%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	303	613	494	365	5,750
%	5.3%	10.7%	8.6%	6.3%	100.0%

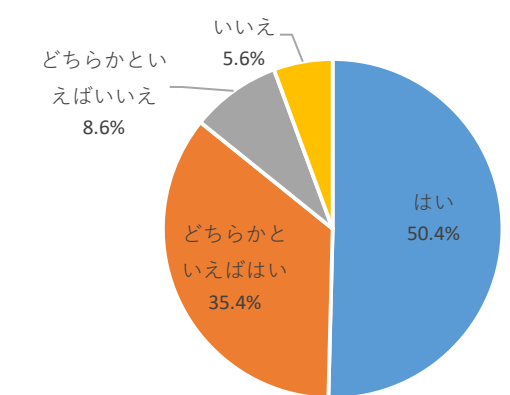
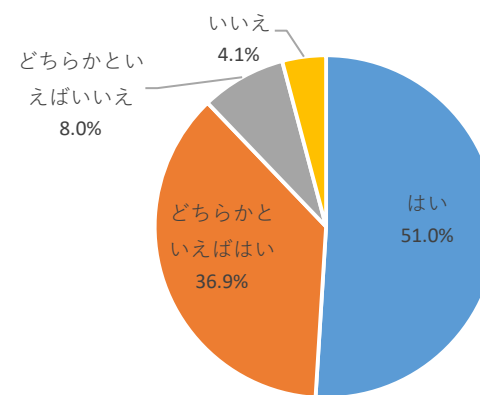
⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可



⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,296	937	204	105	2,542
%	51.0%	36.9%	8.0%	4.1%	100.0%

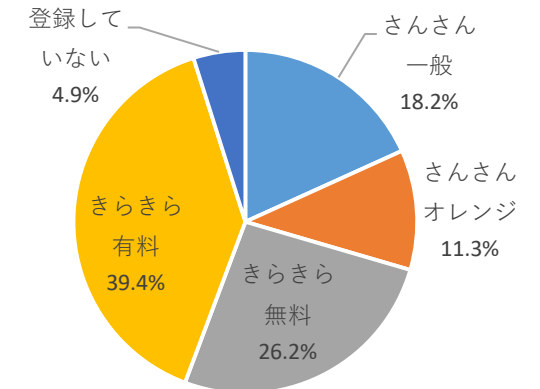
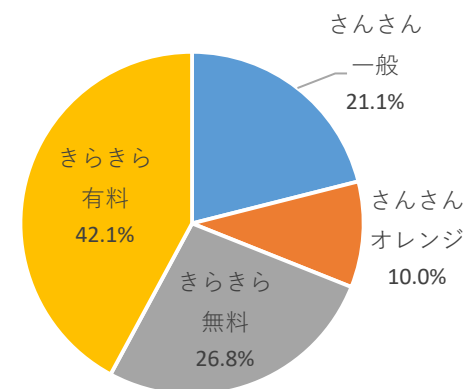
⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。



⑦どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	合計
件数	540	256	688	1,080	2,564
%	21.1%	10.0%	26.8%	42.1%	100.0%

⑦どちらの区分に登録していますか。



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

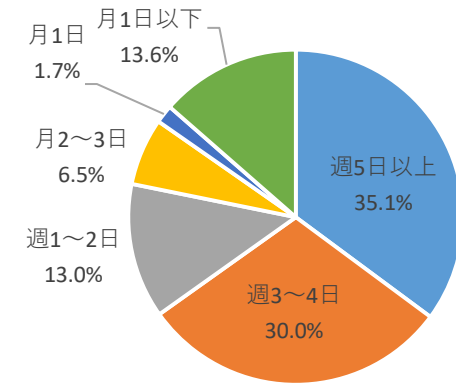
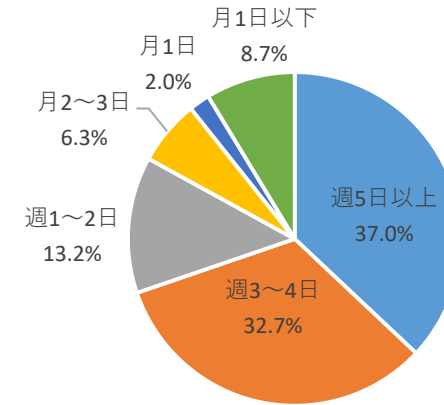
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月1日	月1日以下	合計
件数	951	841	340	162	52	223	2,569
%	37.0%	32.7%	13.2%	6.3%	2.0%	8.7%	100.0%

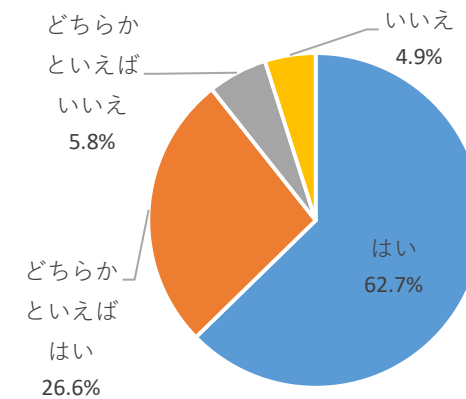
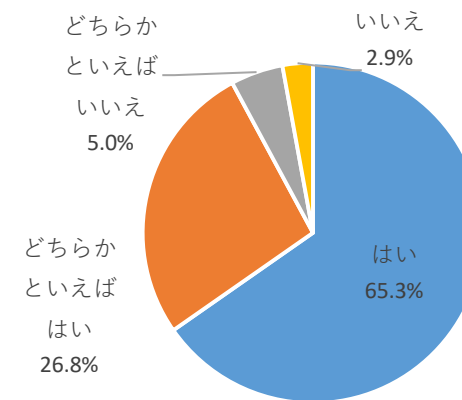
⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。



⑨お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,677	689	128	74	2,568
%	65.3%	26.8%	5.0%	2.9%	100.0%

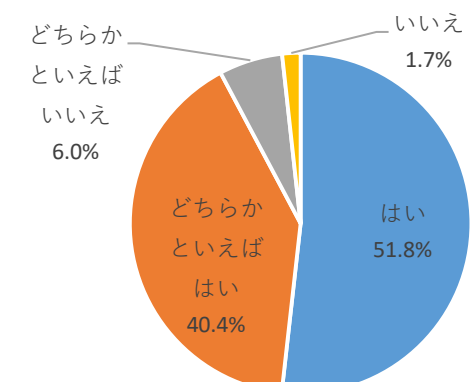
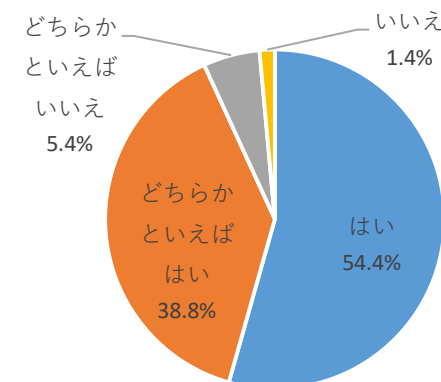
⑨お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。



⑩遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,392	993	138	37	2,560
%	54.4%	38.8%	5.4%	1.4%	100.0%

⑩遊びの内容は工夫されたものになっていますか。



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

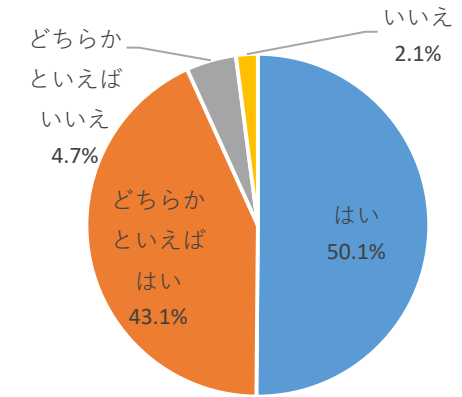
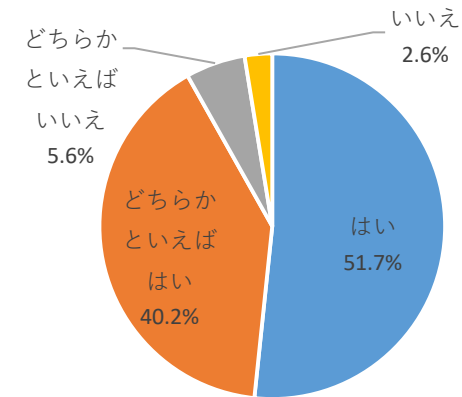
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

⑪お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,324	1,030	143	66	2,563
%	51.7%	40.2%	5.6%	2.6%	100.0%

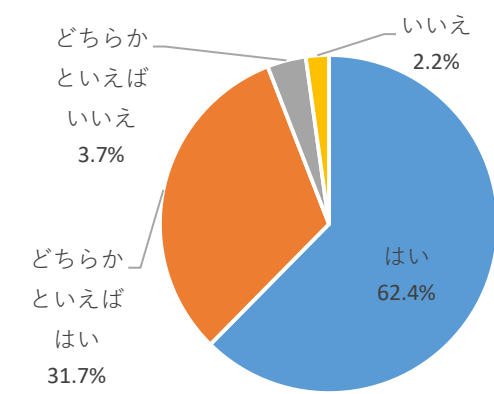
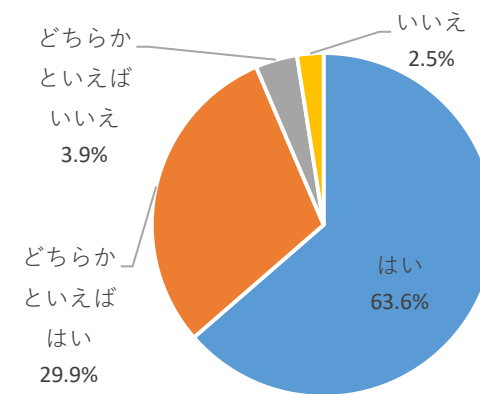
⑪お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。



⑫指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,632	768	101	64	2,565
%	63.6%	29.9%	3.9%	2.5%	100.0%

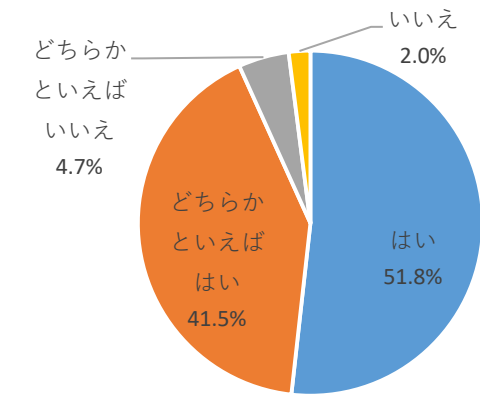
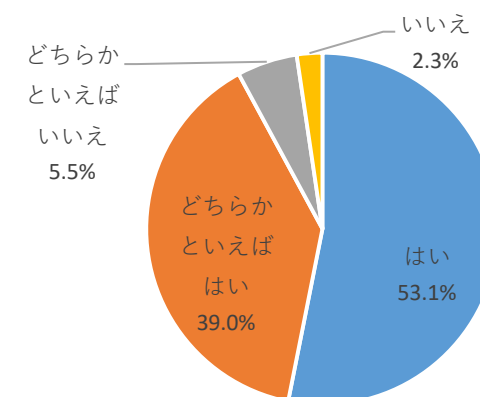
⑫指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。



⑬指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,360	998	142	60	2,560
%	53.1%	39.0%	5.5%	2.3%	100.0%

⑬指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

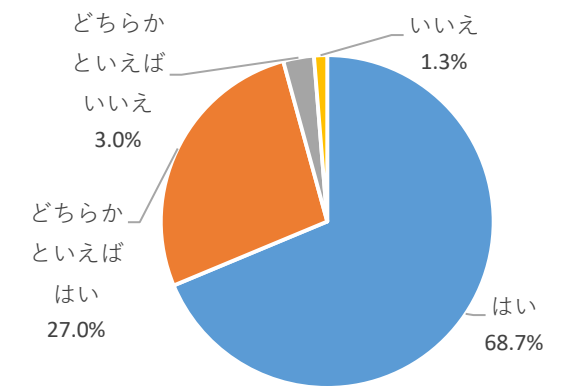
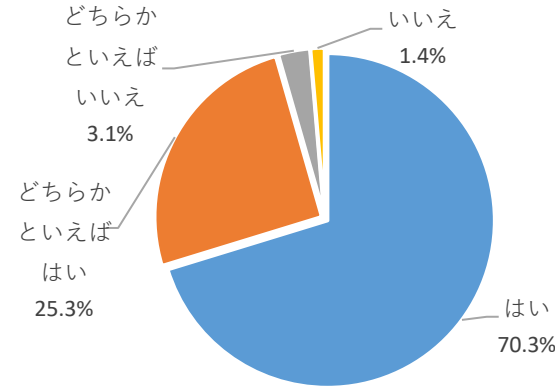
＜令和4年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

⑭指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

⑭指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

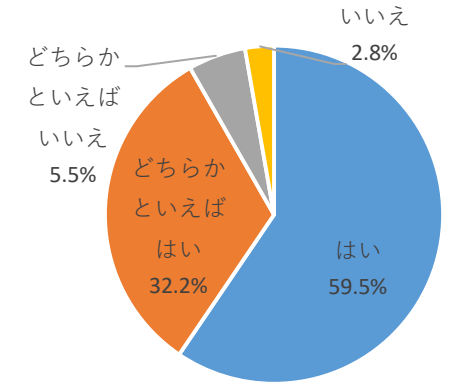
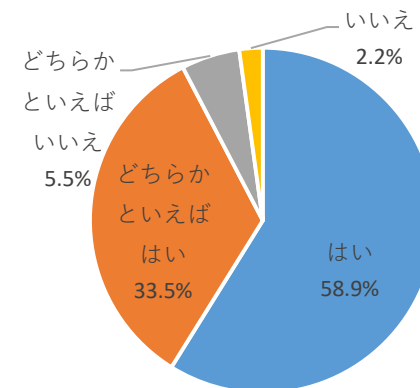
回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,803	649	79	35	2,566
%	70.3%	25.3%	3.1%	1.4%	100.0%



⑯保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

⑯保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

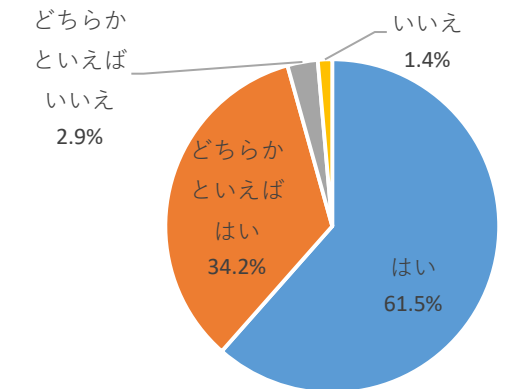
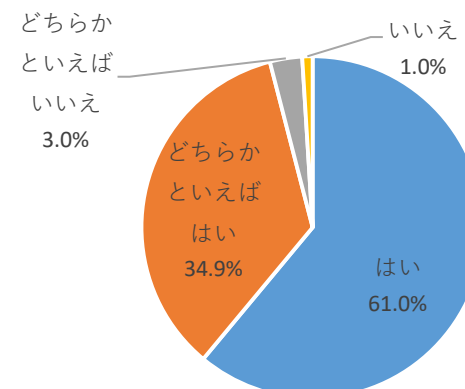
回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,507	857	140	56	2,560
%	58.9%	33.5%	5.5%	2.2%	100.0%



⑰施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

⑰施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,562	894	78	25	2,559
%	61.0%	34.9%	3.0%	1.0%	100.0%



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

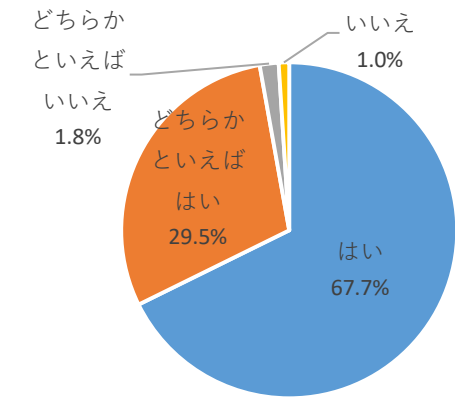
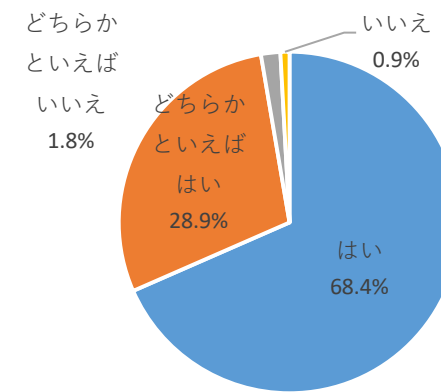
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

⑱台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,754	740	47	22	2,563
%	68.4%	28.9%	1.8%	0.9%	100.0%

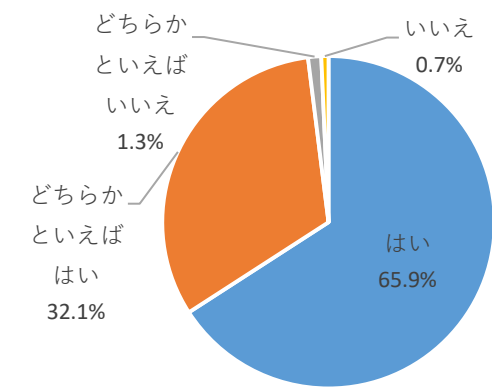
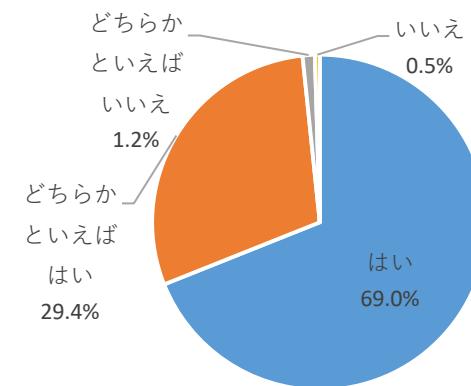
⑱台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。



⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,757	749	30	12	2,548
%	69.0%	29.4%	1.2%	0.5%	100.0%

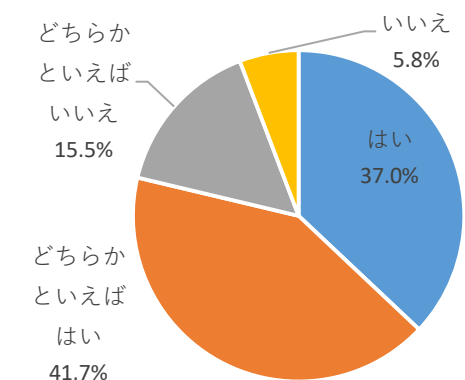
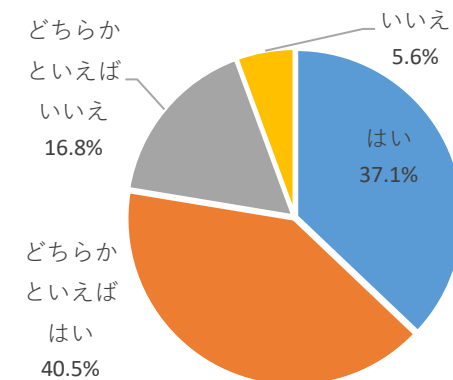
⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。



㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	951	1,039	430	144	2,564
%	37.1%	40.5%	16.8%	5.6%	100.0%

㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

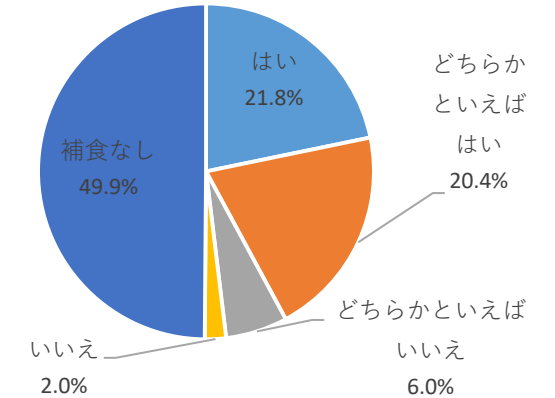
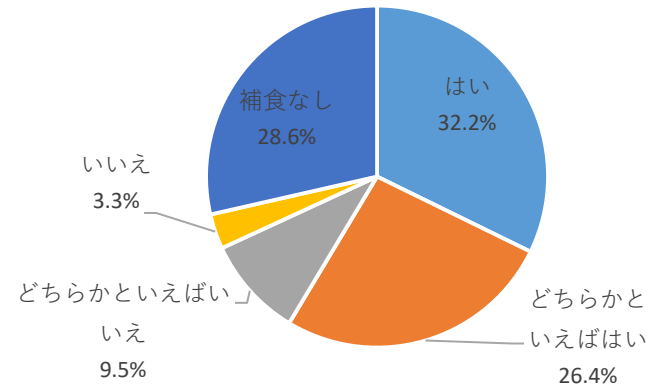
＜令和4年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

②補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいえ	いいえ	補食なし	合計
件数	525	429	155	54	465	1,628
%	32.2%	26.4%	9.5%	3.3%	28.6%	100.0%

②補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

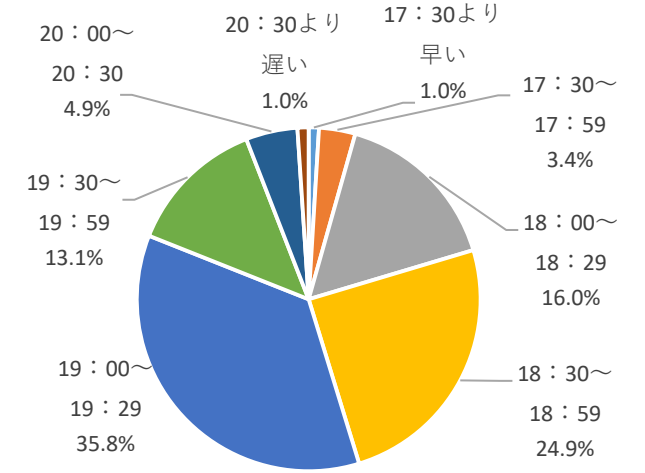
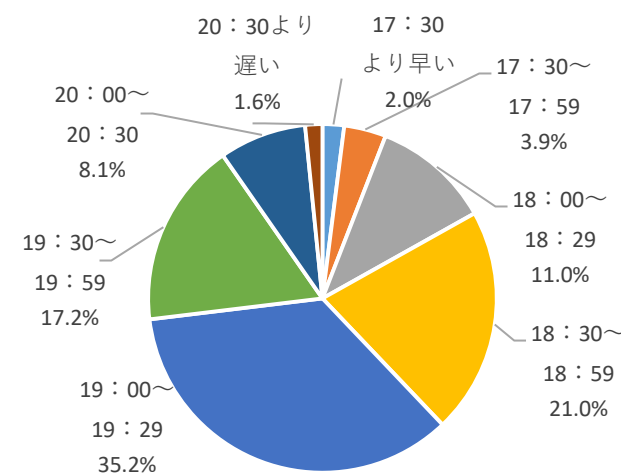


③ご家庭での夕食は何時ごろですか。

回答	17:30より早い	17:30～17:59	18:00～18:29	18:30～18:59	19:00～19:29
件数	34	66	186	356	596
%	2.0%	3.9%	11.0%	21.0%	35.2%

回答	19:30～19:59	20:00～20:30	20:30より遅い	合計
件数	292	137	27	1,694
%	17.2%	8.1%	1.6%	100.0%

③ご家庭での夕食は何時ごろですか。

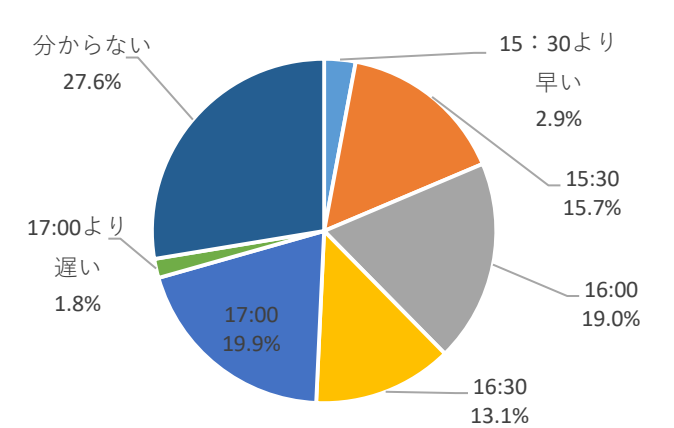
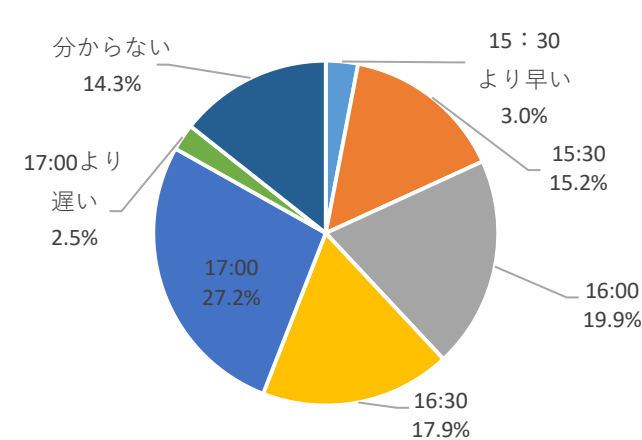


④補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか。

回答	15:30より早い	15:30	16:00	16:30
件数	41	206	270	243
%	3.0%	15.2%	19.9%	17.9%

回答	17:00	17:00より遅い	分からない	合計
件数	370	34	195	1,359
%	27.2%	2.5%	14.3%	100.0%

④補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか。



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

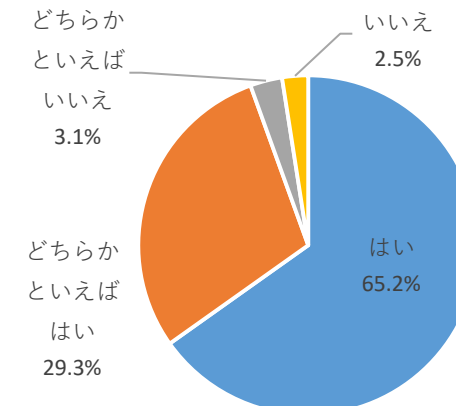
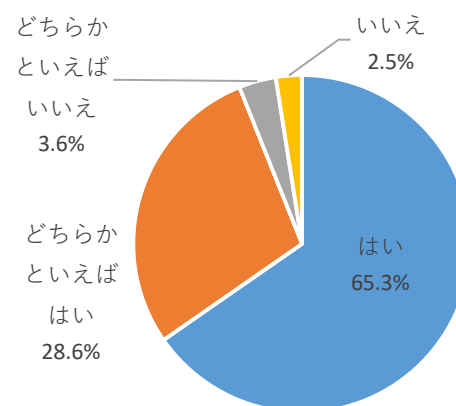
＜令和4年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

②⑥現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,672	732	91	64	2,559
%	65.3%	28.6%	3.6%	2.5%	100.0%

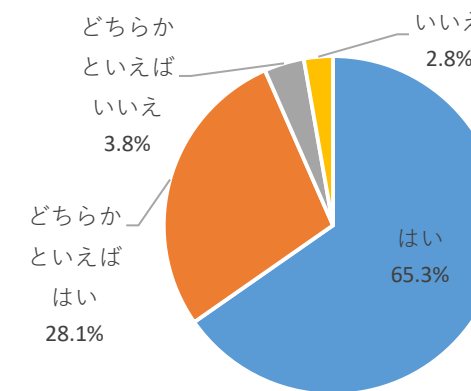
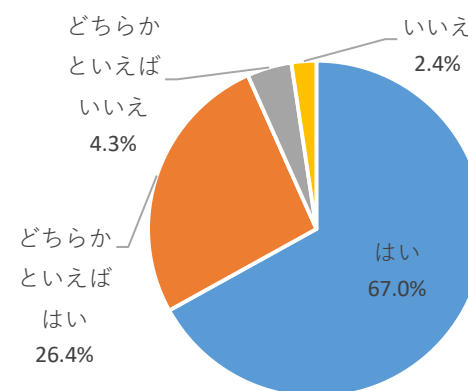
②⑥現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。



②⑦保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいえ	いいえ	合計
件数	1,714	675	110	61	2,560
%	67.0%	26.4%	4.3%	2.4%	100.0%

②⑦保護者として、あいキッズに満足していますか。

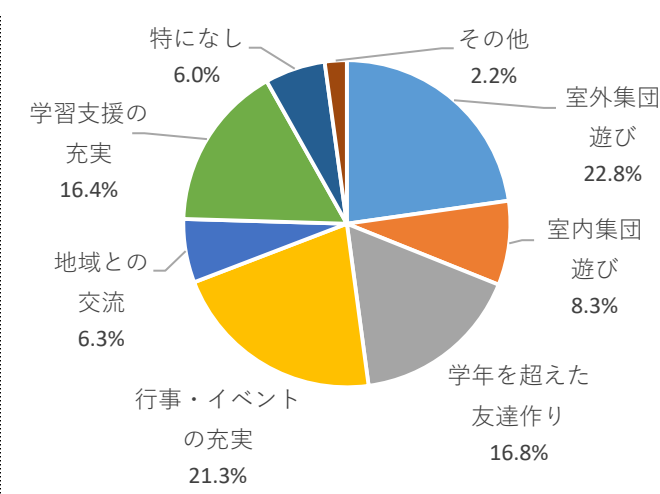
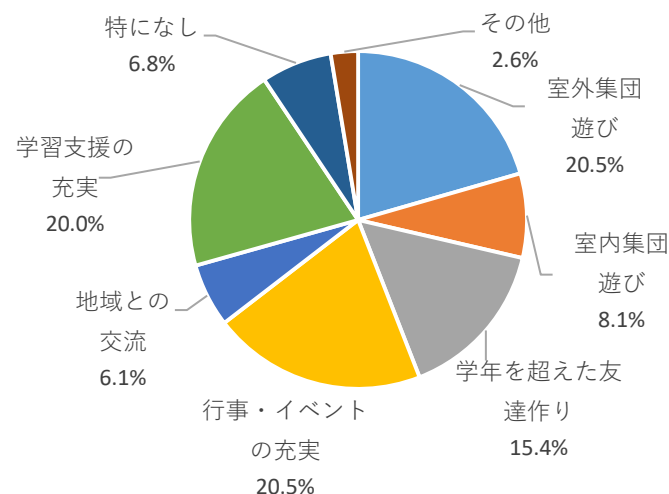


②⑧今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた友達作り	行事・イベントの充実	地域との交流
件数	1,071	421	805	1,068	317
%	20.5%	8.1%	15.4%	20.5%	6.1%

回答	学習支援の充実	特になし	その他	合計
件数	1,043	353	137	5,215
%	20.0%	6.8%	2.6%	100.0%

②⑧今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可



未利用者向けのアンケートを今年度から実施しているため、各設問の＜参考・昨年度調査結果＞については、昨年度の未利用者による回答を含む

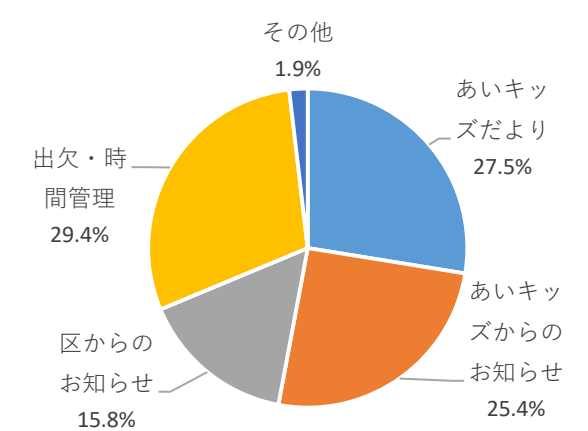
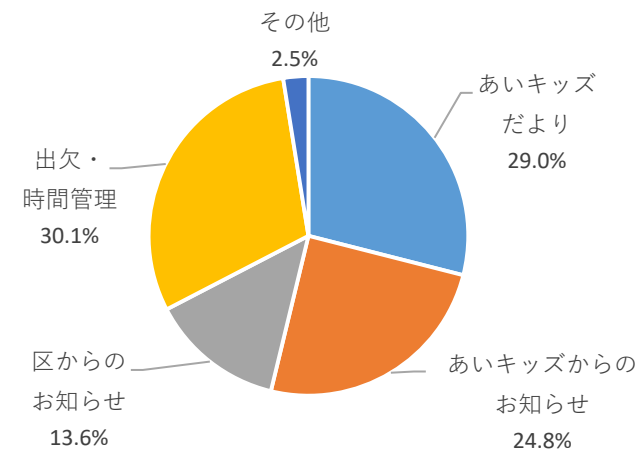
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

㊸オンライン化ができれば良いと思うものを教えてください。

学年	あいキッズ だより	あいキッズ からの お知らせ	区からの お知らせ	出欠・ 時間管理	その他	合計
件数	1,222	1,047	574	1,269	107	4,219
%	29.0%	24.8%	13.6%	30.1%	2.5%	100.0%

㊸オンライン化ができれば良いと思うものを教えてください。



**令和4年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果
〈未利用者向け〉全体結果**

1 回答期間

令和5年2月1日（水） ～ 令和5年3月15日（水）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

配布数(件)	回収数(件)	回収率
23,787	400	1.7%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）において全校配付した依頼文のURLをクリック又は掲載されているQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

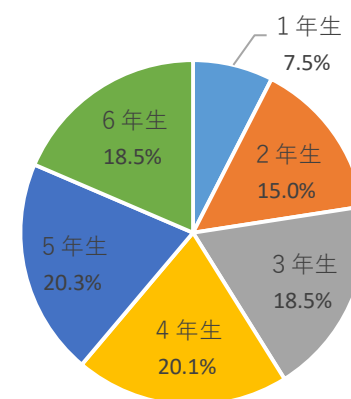
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	30	60	74	80	81	74	399
%	7.5%	15.0%	18.5%	20.1%	20.3%	18.5%	100.0%

①あなたは何年生ですか。



<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

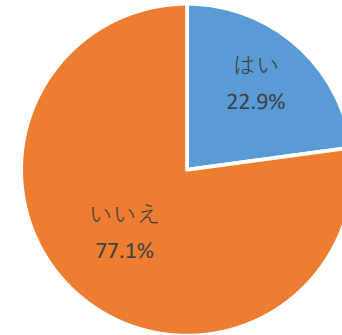
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

②あいキッズに行きたいと思いますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	91	307	398
%	22.9%	77.1%	100.0%

②あいキッズに行きたいと思いますか。

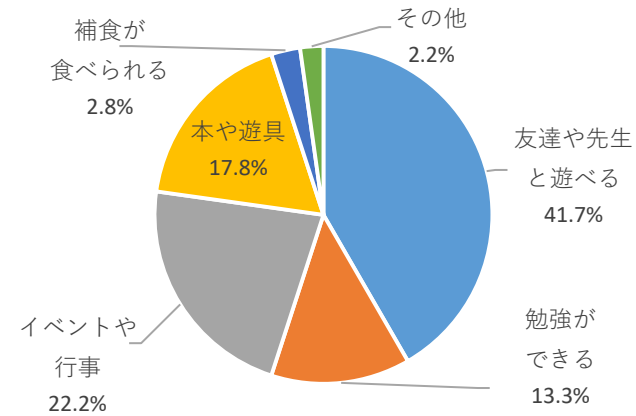


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

③あいキッズに行きたいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食が食べられる	その他	合計
件数	75	24	40	32	5	4	180
%	41.7%	13.3%	22.2%	17.8%	2.8%	2.2%	100.0%

③あいキッズに行きたいと思う理由を教えてください。※複数回答可

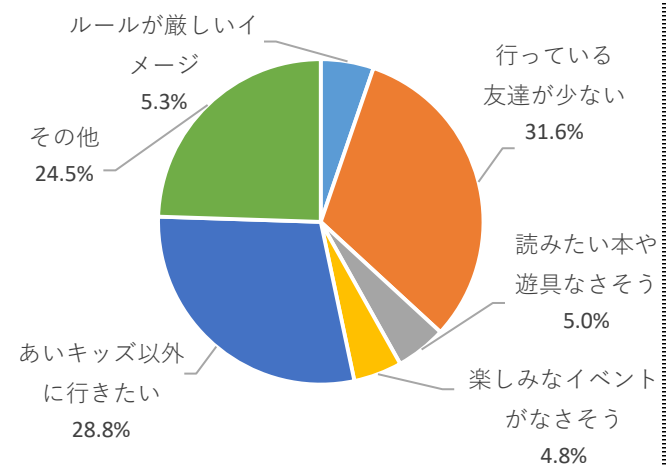


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

④あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しいイメージ	行っている友達が少ない	読みたい本や遊具なさそう	楽しみなイベントがなさそう	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	23	138	22	21	126	107	437
%	5.3%	31.6%	5.0%	4.8%	28.8%	24.5%	100.0%

④あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください。※複数回答可



<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

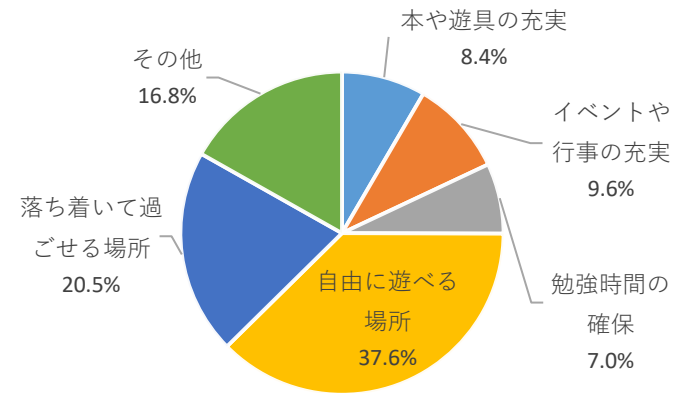
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

⑤あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	その他	合計
件数	43	49	36	192	105	86	511
%	8.4%	9.6%	7.0%	37.6%	20.5%	16.8%	100.0%

⑤あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可

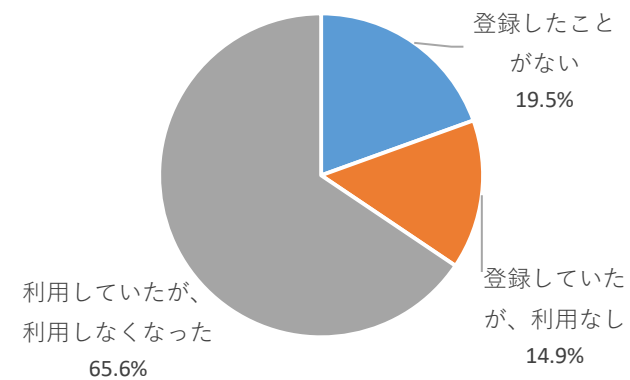


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

⑥今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください。

回答	登録したことがない	登録していたが、利用なし	利用していたが、利用しなくなった	合計
件数	77	59	259	395
%	19.5%	14.9%	65.6%	100.0%

⑥今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください。

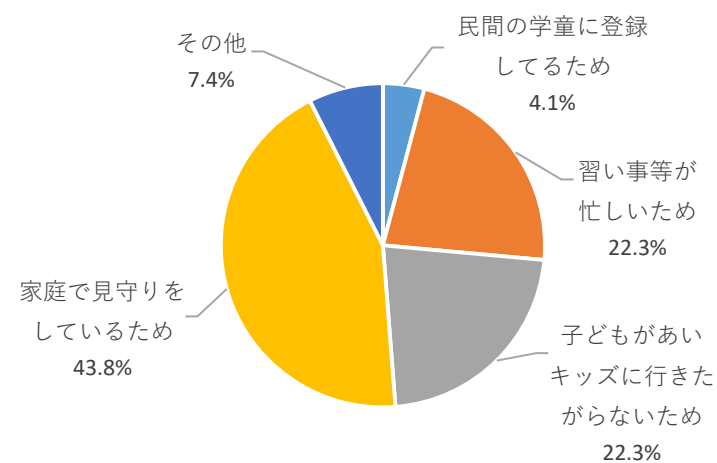


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

⑦あいキッズに登録（利用）をしたことがない理由を教えてください。（複数回答可）

回答	民間の学童に登録しているため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りしているため	その他	合計
件数	5	27	27	53	9	121
%	4.1%	22.3%	22.3%	43.8%	7.4%	100.0%

⑦あいキッズに登録（利用）をしたことがない理由を教えてください。（複数回答可）



<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

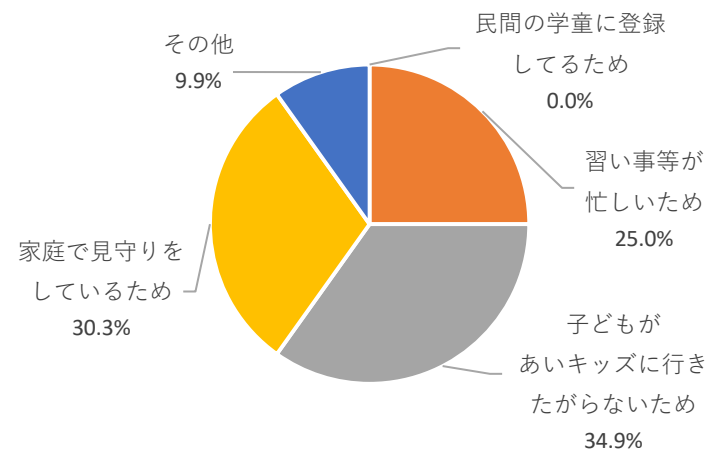
<令和4年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

⑧あいキッズに登録していたが、利用したことがない理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学童に登録しているため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りをするため	その他	合計
件数	0	38	53	46	15	152
%	0.0%	25.0%	34.9%	30.3%	9.9%	100.0%

⑧あいキッズに登録していたが、利用したことがない理由を教えてください。※複数回答可

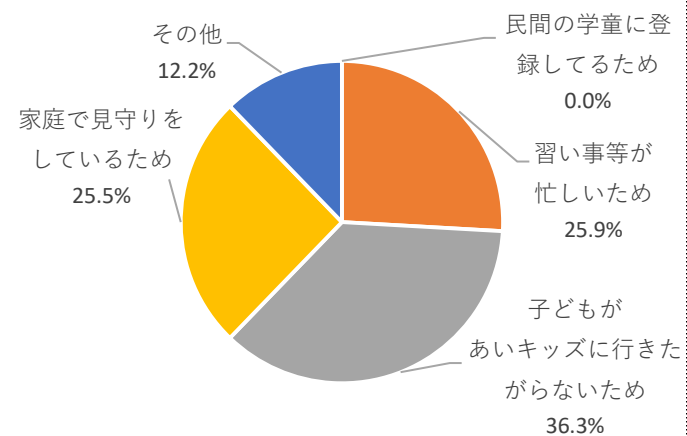


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

⑨あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学童に登録しているため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りをするため	その他	合計
件数	0	72	101	71	34	278
%	0.0%	25.9%	36.3%	25.5%	12.2%	100.0%

⑨あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください。※複数回答可

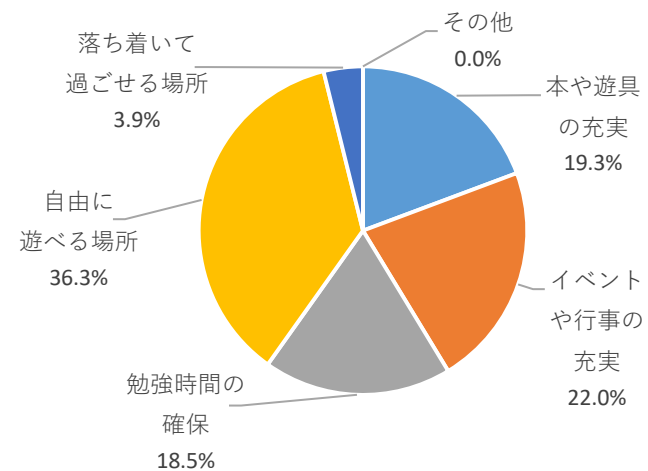


<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>

⑩あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	その他	合計
件数	50	57	48	94	10	0	259
%	19.3%	22.0%	18.5%	36.3%	3.9%	0.0%	100.0%

⑩あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可



<令和4年度より未利用者向けのアンケート開始>