

令和4年度あいキッズ 満足度アンケート集計結果

成増小学校 あいキッズ

利用者向け

1 回答期間

令和5年2月1日（水） ～ 令和5年3月15日（水）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回答率

在校生数+在外生数	回答数(件)	回答率
596	48	8.1%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）において全校配付した依頼文のURLをクリック又は掲載されているQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	23	10	7	6	1	0	47
%	48.9%	21.3%	14.9%	12.8%	2.1%	0.0%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	46	2	48
%	95.8%	4.2%	100.0%

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	34	8	21	21	5	0	89
%	38.2%	9.0%	23.6%	23.6%	5.6%	0.0%	100.0%

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	2	1	1	0	0	1	5
%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	折り紙や色鉛筆	イベントや行事
件数	15	15	10	22	5	9	16
%	12.2%	12.2%	8.1%	17.9%	4.1%	7.3%	13.0%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	6	16	8	1	123
%	4.9%	13.0%	6.5%	0.8%	100.0%

⑥あいキッズの先生は困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	16	22	6	3	47
%	34.0%	46.8%	12.8%	6.4%	100.0%

⑦どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	合計
件数	15	1	12	19	47
%	31.9%	2.1%	25.5%	40.4%	100.0%

⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週3~4日	週1~2日	月2~3日	月1日	月1以下	合計
件数	12	19	5	3	2	7	48
%	25.0%	39.6%	10.4%	6.3%	4.2%	14.6%	100.0%

⑨お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	33	13	2	0	48
%	68.8%	27.1%	4.2%	0.0%	100.0%

⑩遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	25	22	1	0	48
%	52.1%	45.8%	2.1%	0.0%	100.0%

⑪お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	25	20	2	0	47
%	53.2%	42.6%	4.3%	0.0%	100.0%

⑫指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	36	9	2	0	47
%	76.6%	19.1%	4.3%	0.0%	100.0%

⑬指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	28	17	2	0	47
%	59.6%	36.2%	4.3%	0.0%	100.0%

⑭指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	40	7	0	1	48
%	83.3%	14.6%	0.0%	2.1%	100.0%

⑯保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	31	14	2	0	47
%	66.0%	29.8%	4.3%	0.0%	100.0%

⑰施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	33	15	0	0	48
%	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	100.0%

⑱台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	39	8	0	1	48
%	81.3%	16.7%	0.0%	2.1%	100.0%

⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはい	いいえ	合計
件数	36	11	0	0	47
%	76.6%	23.4%	0.0%	0.0%	100.0%

㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはい	いいえ	合計
件数	17	19	6	6	48
%	35.4%	39.6%	12.5%	12.5%	100.0%

㉒補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはい	いいえ	補食なし	合計
件数	6	6	4	2	7	25
%	24.0%	24.0%	16.0%	8.0%	28.0%	100.0%

㉓ご家庭での夕食は何時頃ですか。

回答	17:30 より早い	17:30~ 17:59	18:00~ 18:29	18:30~ 18:59	19:00~ 19:29
件数	0	0	4	8	9
%	0.0%	0.0%	13.8%	27.6%	31.0%

回答	19:30~ 19:59	20:00~ 20:30	20:30 より遅い	合計
件数	5	3	0	29
%	17.2%	10.3%	0.0%	100.0%

㉔補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時頃がふさわしいと思いますか。

回答	15:30 より早い	15:30	16:00	16:30
件数	0	3	5	4
%	0.0%	15.0%	25.0%	20.0%

回答	17:00	17:00 より遅い	分からない	合計
件数	6	0	2	20
%	30.0%	0.0%	10.0%	100.0%

②⑥現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	33	12	0	1	46
%	71.7%	26.1%	0.0%	2.2%	100.0%

②⑦保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	37	9	1	0	47
%	78.7%	19.1%	2.1%	0.0%	100.0%

②⑧今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

回答	室外集団 遊び	室内集団 遊び	学年を超えた 友達作り	行事・イベ ントの充実	地域との 交流
件数	19	7	14	13	4
%	22.1%	8.1%	16.3%	15.1%	4.7%

回答	学習支援 の充実	特になし	その他	合計
件数	20	6	3	86
%	23.3%	7.0%	3.5%	100.0%

②⑨オンライン化ができれば良いと思うものを教えてください。

回答	あいキッズ だより	あいキッズ からの お知らせ	区からの お知らせ	出欠・ 時間管理	その他	合計
件数	22	18	9	24	0	73
%	30.1%	24.7%	12.3%	32.9%	0.0%	100.0%

**令和4年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果**

成増小学校 あいキッズ

未利用者向け

1 回答期間

令和5年2月1日（水） ～ 令和5年3月15日（水）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回答率

在校生数+在外生数	回答数(件)	回答率
596	9	1.5%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）において全校配付した依頼文のURLをクリック又は掲載されているQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	0	1	2	3	1	2	9
%	0.0%	11.1%	22.2%	33.3%	11.1%	22.2%	100.0%

②あいキッズに行きたいと思いますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	3	6	9
%	33.3%	66.7%	100.0%

③あいキッズに行きたいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	3	1	1	1	0	0	6
%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%

④あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しいイメージ	行っている友達が少ない	読みたい本や遊具がなさそう	楽しみなイベントがなさそう	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	1	0	0	0	3	2	6
%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	100.0%

⑤あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	その他	合計
件数	1	0	0	2	3	1	7
%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	14.3%	100.0%

⑥今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください。

回答	登録したことがない	登録していたが、利用なし	利用していたが、利用しなくなった	合計
件数	5	0	4	9
%	55.6%	0.0%	44.4%	100.0%

⑦あいキッズに登録（利用）をしたことがない理由を教えてください。（複数回答可）

回答	民間の学童に登録するため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りをするため	その他	合計
件数	0	3	2	1	4	10
%	0.0%	30.0%	20.0%	10.0%	40.0%	100.0%

⑧あいキッズに登録していたが、利用したことがない理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学童に登録するため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りをするため	その他	合計
件数	0	0	0	0	9	9
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

⑨あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学童に登録するため	習い事等が忙しいため	子どもがあいキッズに行きたがらないため	家庭で見守りをするため	その他	合計
件数	1	0	0	0	8	9
%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	100.0%

⑩あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか。※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	その他	合計
件数	1	0	2	1	5	0	9
%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	55.6%	0.0%	100.0%