

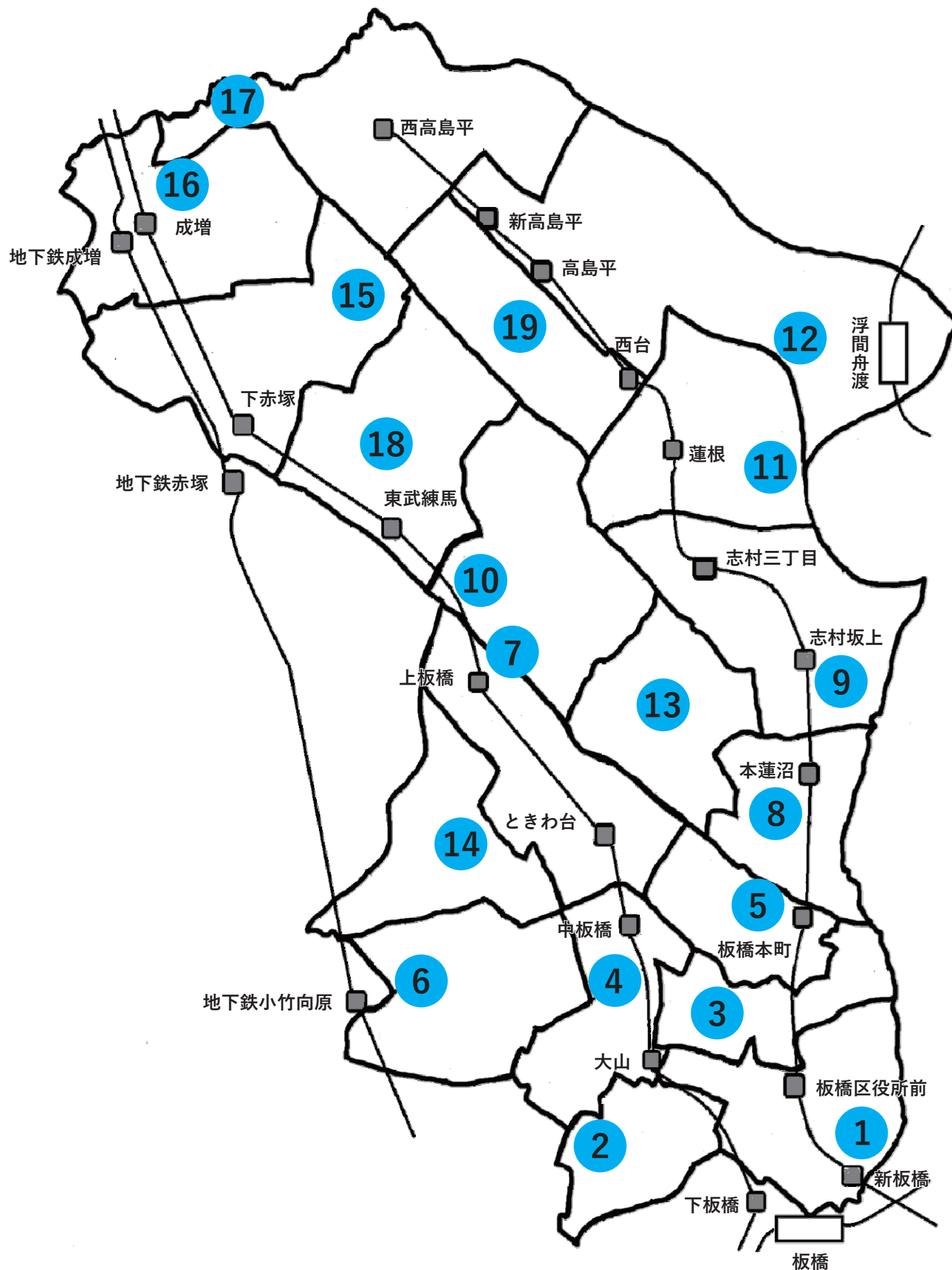
高齢者のみなさんの総合相談窓口

# おとしより相談センター （地域包括支援センター）

利用のご案内



住み慣れた いたばしで  
安心して生活を続けていくために



～高齢者のみなさんの元気を支えます～  
おとしより相談センター（地域包括支援センター）

おとしより相談センターは、みなさんが住み慣れた地域や家庭で安心して生活を続けられるように支援を行う総合相談機関として、板橋区が設置して、社会福祉法人等に委託しています。

社会福祉士、主任ケアマネジャー、保健師などの専門職が連携をとりながら、みなさんの介護予防や日々の暮らしなどをさまざまな側面から総合的に支援しています。高齢者本人はもちろんのこと、ご家族や地域住民の悩みや心配ごとの相談をお受けします。

※高齢者のみなさんのお宅を訪問することもできます。【秘密厳守】

おとしより相談センター閉庁時は「おとしよりなんでも相談」でも相談をお受けできます。  
【専用電話】0120-925-610 ※必要に応じて、改めておとしより相談センターなどをご案内することがあります。

なんでも相談  
（総合相談支援）



みなさんやご家族などの介護・福祉・健康・医療等に関する悩みや心配ごとの相談をお受けします。

（例えばこんな時に）  
・ひとり暮らしやもの忘れが心配  
・介護保険の手続き等がわからない  
・風呂場やトイレなどに手すりをつけたい など

みなさんの  
権利を守ります  
（権利擁護）



みなさんがいきいきと暮らすために、さまざまな権利を守る支援をします。

成年後見制度の活用、高齢者虐待への対応、消費者被害の防止などを専門機関と連携して対応します。

暮らしやすい  
地域づくり  
（包括的・継続的ケアマネジメント）



みなさんを支える地域のケアマネジャーの支援のほか、みなさんにとって暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワークをつくり、調整し、出前講座や研修などを実施して連携を図ります。

介護予防・健康づくり  
のお手伝い  
（介護予防ケアマネジメント）



要支援 1・2 と認定された人や、支援や介護が必要となるおそれが高い人が自立して生活できるよう、効果的な介護予防サービス・事業・活動などを紹介し、介護予防・健康づくりの支援をします。

認知症に関する様々な相談を受け付けます

もの忘れ、医療機関の受診や認知症介護へのアドバイス等、認知症に関するご本人やご家族、地域の方からの様々なご相談をお受けしています。

利用方法

お住まいの地域を担当するおとしより相談センター（下記一覧参照）に相談してください。  
※ご来所いただく場合には、電話で事前に確認いただくとスムーズに案内できます。

相談時間

月～土曜日 9時～17時 ※日曜・祝日・年末年始は休み

あなたのまちのおとしより相談センター（地域包括支援センター）一覧

| お住まいの地区                                                                                       | No. | 担当   | 住所                              | 電話番号                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|---------------------------------|----------------------------|
| 加賀1丁目、2丁目（1～5番、12～18番）、板橋1丁目、2丁目（1～17番、22～53番、56～69番）、3丁目、4丁目、大山東町（17番、19番、21～25番、28番、30～55番） | ➡ ① | 板橋   | 加賀1-3-1<br>老人保健施設シルバーピア加賀 内     | 5248-2892<br>FAX 5248-2897 |
| 板橋2丁目（18～21番、54番、55番）、大山金井町、大山東町（1～16番、18番、26番、27番、29番）、熊野町、中丸町、幸町（1～6番）、南町                   | ➡ ② | 熊野   | 中丸町27-11<br>中丸集会所 併設            | 5926-6566<br>FAX 3973-3531 |
| 加賀2丁目（6～11番、19～21番）、稲荷台、仲宿、氷川町、栄町                                                             | ➡ ③ | 仲宿   | 氷川町38-6<br>フローラル大山1階            | 5944-4611<br>FAX 5944-4612 |
| 大山町、幸町（7～66番）、大山西町、弥生町、仲町、中板橋、大山東町（20番、56～60番）                                                | ➡ ④ | 仲町   | 仲町20-5<br>仲町ふれあいセンター 内          | 5917-5201<br>FAX 5917-5202 |
| 本町、大和町、双葉町、富士見町                                                                               | ➡ ⑤ | 富士見  | 大和町26-3<br>大和集会所 併設             | 6905-6425<br>FAX 5943-5061 |
| 大谷口1・2丁目、大谷口上町、大谷口北町、向原1～3丁目、小茂根1・2丁目                                                         | ➡ ⑥ | 大谷口  | 向原3-7-8<br>特別養護老人ホームケアホーム板橋 内   | 5964-5620<br>FAX 5964-5628 |
| 上板橋1～3丁目、常盤台1～4丁目、南常盤台1・2丁目、東新町1丁目                                                            | ➡ ⑦ | 常盤台  | 常盤台4-36-6<br>上板橋病院 隣り           | 5398-8651<br>FAX 5398-8653 |
| 清水町、蓮沼町、大原町、泉町、宮本町                                                                            | ➡ ⑧ | 清水   | 泉町16-16<br>清水地域センター 併設          | 3558-6500<br>FAX 3558-6501 |
| 志村1～3丁目、小豆沢1～4丁目、東坂下1丁目、坂下1丁目（1～26番、28番）、相生町（1～12番11号、13～16番）                                 | ➡ ⑨ | 志村坂上 | 小豆沢1-12-4                       | 3967-2131<br>FAX 3967-2132 |
| 若木1～3丁目、中台1～3丁目、西台1丁目、2丁目（1～30番4号、41番、42番）、3丁目（1～46番、48～54番）、4丁目                              | ➡ ⑩ | 中台   | 若木1-21-3<br>特別養護老人ホーム若木ライフ 内    | 3933-8875<br>FAX 3933-1955 |
| 蓮根1～3丁目、坂下1丁目（27番、29～41番）、2丁目、3丁目、東坂下2丁目、相生町（12番12号・13号、17～26番）                               | ➡ ⑪ | 蓮根   | 東坂下2-2-22<br>特別養護老人ホームいずみの苑 内   | 5970-9106<br>FAX 5914-6293 |
| 舟渡1～4丁目、新河岸1・2丁目、高島平7～9丁目                                                                     | ➡ ⑫ | 舟渡   | 舟渡3-4-8<br>特別養護老人ホームケアポート板橋 内   | 3969-3136<br>FAX 3969-3155 |
| 前野町1～6丁目                                                                                      | ➡ ⑬ | 前野   | 前野町2-30-9<br>カレッジコート1階          | 5915-2636<br>FAX 5915-2697 |
| 小茂根3～5丁目、東山町、東新町2丁目、桜川1～3丁目                                                                   | ➡ ⑭ | 桜川   | 東新町2-36-5<br>ウェルネススペース桜川 併設     | 3959-7485<br>FAX 3959-7452 |
| 赤塚1丁目、2丁目、5丁目（1～17番）、6～8丁目、赤塚新町1～3丁目、大門、四葉1丁目（3番10号、4～31番）、2丁目                                | ➡ ⑮ | 下赤塚  | 四葉2-21-16<br>老人保健施設エーデルワイス 内    | 3930-1821<br>FAX 3930-1874 |
| 赤塚3丁目、4丁目、5丁目（18～36番）、成増1～4丁目                                                                 | ➡ ⑯ | 成増   | 成増4-14-18<br>特別養護老人ホームケアタウン成増 内 | 3939-0678<br>FAX 3939-3510 |
| 高島平4～6丁目、成増5丁目、三園1・2丁目、新河岸3丁目                                                                 | ➡ ⑰ | 三園   | 成増5-6-3<br>サービス付高齢者向け住宅みどりの杜 内  | 3939-1101<br>FAX 3939-1136 |
| 西台2丁目（30番5号～17号、31～40番）、3丁目（47番、55～57番）、徳丸1～8丁目、四葉1丁目（1～3番（3番10号を除く））                         | ➡ ⑱ | 徳丸   | 徳丸3-32-28<br>特別養護老人ホームマイライフ徳丸 内 | 5921-1060<br>FAX 3933-0805 |
| 高島平1～3丁目                                                                                      | ➡ ⑲ | 高島平  | 高島平2-32-2<br>高島平団地1階            | 5922-5661<br>FAX 5922-5655 |